

Bijlage 13 Conformiteitenlijst

Opdrachtnemer dient volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de eisen als opgenomen in deze Conformiteitenlijst en in voorkomend geval elders in de Aanbestedingsstukken opgenomen eisen aan de uitvoering van de Opdracht, zowel op het moment van het indienen van een Inschrijving als gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en daaronder vallende Nadere overeenkomsten. **Opdrachtnemer verklaart aan elke eis te voldoen door het indienen van een Inschrijving.** Indien Opdrachtnemer op één of meerdere van deze onderdelen niet volledig of onvoorwaardelijk voldoet, wordt hij uitgesloten van deze aanbesteding.

Nr.	Overlegmomenten en rapportage
1.	Opdrachtnemer dient minimaal één keer per kwartaal tactisch-operationeel overleg te hebben met Opdrachtgever om de kwaliteit van de dienstverlening en leveringen te bespreken en eventueel bij te sturen. Om de maand wordt een tactisch-optioneel operationeel overleg ingepland, indien Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer hiertoe aanleiding ziet.
2.	Twee weken voorafgaand aan het tactisch-operationeel overleg, rapporteert Opdrachtnemer digitaal aan Opdrachtgever over de achterliggende periode. De inhoud van de rapportage wordt nader vastgesteld tussen partijen / De rapportage dient minimaal het volgende te bevatten: - De geleaste voertuigen met vermelding merk, type, uitvoering en consumentenprijs. - Kenteken en datum kenteken. - De contractueel overeengekomen looptijd en kilometrage. - De actuele kilometerstand. - De verwachte werkelijke looptijd van het contract. - Aantal niet-verhaalbare schades. - Schadebedrag. - Aantal bekeuringen met vermelding bedrag. - Bedrag brandstofvoorschot. - Werkelijke betaalde brandstofkosten. - CO₂ uitstoot. - Datum afloop APK. - Leasetarief per maand. - Alle overige relevante informatie voor wagenparkbeheerders.
3.	Opdrachtnemer wijst voor Opdrachtgever één contactpersoon en een vaste vervanger aan met wie Opdrachtgever op tactisch-operationeel niveau contact over de Overeenkomst onderhoudt.
4.	Opdrachtnemer en Opdrachtgever dragen beide zorg voor een adequaat escalatiemechanisme en een bijbehorende procedure.
5.	Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd de contactpersonen die aan zijn zijde zijn belast met de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk of definitief te vervangen zolang Opdrachtnemer over deze personen kan beschikken. Opdrachtnemer draagt vervolgens zorg voor een goede overdracht naar de nieuwe persoon.
6.	Contactpersonen van Opdrachtnemer zijn op werkdagen tijdens kantooruren direct bereikbaar voor Opdrachtgever, in ieder geval telefonisch.
Nr.	Inhoud dienstverlening
7.	Alle nadere overeenkomsten zijn gebaseerd op operationele lease op basis van gesloten calculatie.
8.	Opdrachtnemer draagt het volledige risico voor restwaarde, kosten voor reparatie, onderhoud, banden, vervangend vervoer en de verzekering.
9.	Ieder nadere overeenkomst dient voorzien te zijn van een gedetailleerde opbouw (op componentniveau) van het leasetarief inclusief een apart tarief voor de meer- en minder gereden kilometers. Voor zowel de meer als minder kilometers is hetzelfde tarief van toepassing. Deze prijs is van toepassing tot een afwijking van 20% op de gereden kilometers. Tot zes maanden vóór contractbeëindiging als zes maanden na contractbeëindiging hanteert Opdrachtnemer hetzelfde leasetarief.

10.	Het bedrag dat in de nadere overeenkomst is opgenomen als investering, dient gelijk te zijn aan het bedrag dat door de leverancier van het voertuig verwacht in rekening wordt gebracht aan Opdrachtnemer. Indien er sprake is van meerdere leveranciers (bijvoorbeeld door bij-leveringen) is het investeringsbedrag gelijk aan de som van de in rekening te brengen bedragen.
11.	24/7 Pechhulp met een landelijke dekking (ook binnen de bebouwde kom).
12.	Onderhoud en reparaties dienen binnen een straal van 10 km van het vestigingsadres van de Opdrachtgever plaats te vinden. Deze afstand wordt gemeten aan de hand van de ANWB routeplanner.
13.	De onderhoudslocaties/servicepunten van de Opdrachtnemer zijn aangesloten bij BOVAG en op ROB-Net.
14.	Voor alle voertuigen geldt dat er in Nederland een volwaardig dealernetwerk beschikbaar is.
15.	In het geval van kleine ad-hoc reparaties zoals het vervangen van lampen, lekke band, ed. maakt Opdrachtgever ook gebruik van lokale universele garages. Dit zijn garages aangesloten bij de BOVAG en meestal onderdeel van een landelijke organisatie. De facturatie loopt via Opdrachtnemer.
16.	Indien het niet mogelijk is de voertuigen (veilig) te gebruiken vanwege bijvoorbeeld een defect, onderhoudsbeurt of reparatie dient passend en gelijkwaardig vervangend vervoer aangeboden te worden. Opdrachtnemer dient direct in vervangend vervoer te voorzien.
17.	De bedrijfsvoering is onderhevig aan politieke en externe invloeden, waardoor werkzaamheden en de inzet van voertuigen kunnen wijzigen. Het is toegestaan om voertuigen eerder of later in te leveren tegen de voorwaarden als gesteld bij de aanbesteding.
18.	Het bedrag dat de dealer rekent voor het rijklaar maken van de auto wordt rechtstreeks overgenomen in de Nadere overeenkomst, zonder opslagen.
19.	Indien er zich na het afsluiten van de Nadere overeenkomst een wijziging voordoet in het autotype, model- of uitvoeringsbenaming, en/of er (voormalige) optiepakketten worden opgenomen in de standaarduitrusting van het voertuig, dan wel opties en/of accessoires worden toegevoegd, dan stellen partijen een nieuwe Nadere overeenkomst op met vermelding van de juiste voertuiggegevens.
20.	Een Nadere overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt definitief tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen en vanaf het moment dat Opdrachtnemer de bestelbevestiging aan Opdrachtgever heeft verzonden.
21.	Indien Opdrachtgever een voertuig, dat wordt afgeleverd in overeenstemming met de bestelling, toch niet in gebruik neemt of een Nadere overeenkomst opzegt voordat het voertuig is afgeleverd, zal Opdrachtnemer de order annuleren bij de dealer en de kosten die de leverende dealer hiervoor bij Opdrachtnemer in rekening brengt bij Opdrachtgever in rekening brengen.
22.	Inschrijver vermeld op de offerte voor een nadere opdracht de verwachte levertijd van het voertuig. Deze levertijd wordt bevestigd na het moment van bestelling van het voertuig. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van de leverdatum (en wijziging van de leverdatum). Als de geprognostiseerde levertijd van een voertuig met meer dan twee weken wordt overschreden, dan maakt de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk melding bij Opdrachtgever, en biedt inschrijver een vergelijkbaar tijdelijk voertuig aan. De kosten hiervan zijn niet hoger dan de leasekosten voor het bestelde voertuig.
23.	Indien het afgeleverde voertuig afwijkt van de bestelling, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in goed overleg streven naar een passende oplossing. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, neemt Opdrachtnemer het voertuig kosteloos terug en zorgt het voor een vervangend voertuig dat wel aan de bestelling beantwoordt.
24.	Opdrachtgever zorgt ervoor dat onderhoud en reparatie aan het voertuig tijdig plaatsvindt overeenkomstig het bij aflevering van het voertuig overlegde onderhoudsschema en/of het onderhoudsindicatiesysteem dat zich in het voertuig bevindt. Opdrachtgever zal het voertuig daarnaast onmiddellijk voor reparatie aanbieden indien dat noodzakelijk lijkt.
25.	De Opdrachtnemer dient te signaleren welke voertuigen de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsinterval niet volgen, rekening houdend met de actuele jaarkilometrage. Opdrachtgever dient hierover te worden geïnformeerd en gestuurd indien afwijkingen worden geconstateerd.
26.	In het geval er sprake is van excessieve en aan Opdrachtgever verwijtbare slijtage van (onderdelen van) het voertuig, zal Opdrachtnemer dit, voorzien van kostenopgave, voorleggen aan Opdrachtgever en na akkoord

	door laatstgenoemde de reparatie laten uitvoeren. De meerkosten van de reparatie ten opzichte van reparatiekosten bij normale slijtage kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorbelasten.
27.	Op verzoek van Opdrachtgever onderbouwt Opdrachtnemer het doorbelasten van kosten voor R.O.B. buiten het leasetarief, door het overleggen van een rapportage van een onafhankelijk expertisebureau, aan te wijzen door Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag contra-expertise uit laten voeren door een zelf aan te wijzen onafhankelijk bureau. Indien beide experts niet tot overeenstemming komen, zullen zij gezamenlijk een derde expert aanwijzen, die een doorslaggevend oordeel zal vellen, waarbij de derde partij geen concurrent van Opdrachtnemer mag zijn. De kosten van de expertise(s) komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.
28.	Opdrachtgever meldt een defect aan de kilometerteller binnen vierentwintig (24) uur (werkdagen) na constateren bij Opdrachtnemer.
29.	Opdrachtgever kan jegens Opdrachtnemer geen aanspraak maken op garantie ten aanzien van een voertuig buiten de garanties die Opdrachtnemer zelf bij de fabrikant, importeur, dealer of garagebedrijf te vorderen heeft.
30.	De Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig aan- en afmelden bij de verzekeraar.
31.	Opdrachtnemer maakt bij voorkeur gebruik van de ANWB-wegenwacht of een vergelijkbare dienstverlener voor de uitvoer van hulpverlening in het geval van een defect van een voertuig binnen Nederland.
32.	Belastingen, fiscale heffingen, subsidies, kortingen, investeringspremies, MIA, SEBA of andere van overheidswege geheven of verstrekte bedragen zullen te allen tijde volledig en gespecificeerd met Opdrachtgever verrekend worden en vormen nimmer een margecomponent voor Opdrachtnemer.
33.	Houderschapsbelasting (motorrijtuigenbelasting) met betrekking tot het voertuig wordt afgedragen door Opdrachtnemer en opgenomen worden als leasecomponent.
34.	Eventuele in verband met de door Opdrachtgever gebruikte voertuigen van overheidswege aan Opdrachtnemer opgelegde fiscale heffingen, met uitzondering van hiervoor genoemde houderschapsbelasting, zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. Opdrachtnemer is gerechtigd deze heffingen namens Opdrachtgever te voldoen en vervolgens aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
35.	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gebruik te maken van door Opdrachtnemer aangeboden huurvoertuigen. Opdrachtgever kan dit doen door een verzoek hiertoe in te dienen bij Opdrachtnemer onder vermelding van de klasse van het huurvoertuig, de gewenste aanvangsdatum en de verwachte huurperiode. Voor ieder huurvoertuig dat Opdrachtgever wenst te huren bij Opdrachtnemer wordt een huurovereenkomst afgesloten.
36.	Voor de (eind)afrekening van een huurcontract geldt altijd dat de voor Opdrachtgever meest gunstige staffel wordt gebruikt: Indien bijvoorbeeld het maandtarief lager is dan 27x het dagtarief wanneer er 27 dagen zijn verreden, wordt het maandtarief gefactureerd.
37.	Opdrachtnemer dient zoveel mogelijk gebruik te maken van vervangend vervoer ingezet door de merkdealer of de servicelocatie.
38.	Bij einde gebruik van het vervangend vervoer is Opdrachtgever niet verantwoordelijk voor afmelding van het leenvoertuig. Opdrachtgever ontvangt bij inlevering van vervangend vervoer een innamestaat, getekend door beide partijen voor vrijwaring van verdere schade. Digitale kopie van getekende innamestaat wordt op aanvraag verstrekt aan Opdrachtgever.
39.	Indien verzocht door Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer binnen grenzen van redelijkheid en billijkheid medewerking aan een verlenging van de looptijd van de Nadere overeenkomst tot de leverdatum van een opvolgend voertuig tegen minimaal gelijkblijvende condities.
40.	Alle voertuigen worden standaard afgeleverd met het volgende: Internationaal verzekeringsbewijs ("groene kaart"); - Schadeformulier; - Administratieve instructies voor brandstof en/of laden en onderhoud, e.d.; - Reserve sleutel(s); - Velours of rubberen mattenset; - Veiligheidshesjes en gevarendriehoek; - Lifehamer (op een voor de bestuurder goed bereikbare plaats); - Onderhoudsboekje.

41.	Schade en schadeherstel
42.	Iedere schade aan een voertuig en iedere schade die met het voertuig wordt toegebracht, dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur (werkdagen) na constatering door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
43.	In geval van diefstal of vermissing van het voertuig dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na constatering aangifte te doen bij de Politie en het voorval te melden bij Opdrachtnemer.
44.	Opdrachtnemer verzorgt het volledige schadeafhandelingsproces en instrueert Opdrachtgever. Opdrachtnemer verwijst Opdrachtgever bij schade door naar een vestiging van een schadehersteller met landelijke dekking naar keuze van Opdrachtnemer.
45.	Indien Opdrachtgever de kosten draagt voor vervangend vervoer wordt een schade-uitkering door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij bij een verhaalbare schade wordt volledig uitgekeerd aan Opdrachtgever.
46.	Laad- en brandstofpas
47.	Een laad en/of brandstofpas is steeds verbonden aan een Nadere overeenkomst of een brandstofcontract, tenzij een andere afspraak wordt gemaakt. Opdrachtnemer brengt een maandelijks voorschot van de laad en/of brandstofkosten in rekening en verrekenend deze eens per kwartaal achteraf.
48.	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de laad en/of brandstofpas en bijbehorende pincode. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten van eventuele fraude met de brandstofpas bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
49.	Bij verlies, diefstal of misbruik van de brandstofpas is Opdrachtgever verplicht dit binnen 24 uur (werkdagen) te melden bij Opdrachtnemer, waarop Opdrachtnemer de pas direct zal blokkeren. Het risico op kosten ten gevolge van verlies, diefstal of misbruik gedurende de periode tussen melden door Opdrachtgever en daadwerkelijk blokkeren door Opdrachtnemer ligt bij Opdrachtnemer.
50.	Kosten voor het aanvragen van een nieuwe laad en/of brandstofpas mogen alleen bij verlies, diefstal of misbruik bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
51.	De brandstof/laadkosten worden via een voorschot verrekenend, de verrekening van het werkelijk verbruik vindt maandelijks achteraf plaats.
52.	Keuring en inspecties
53.	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren over alle uit te voeren wettelijke voorgeschreven keuringen en inspecties, zoals de algemene periodieke keuring (APK).
54.	Opdrachtgever zorgt ervoor dat het voertuig tijdig aanbiedt voor keuring aan een bevoegd onderhoudsadres.
55.	De kosten voor iedere APK zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten voor keuringen en/of inspecties aan opbouw en/of accessoires die op verzoek van Opdrachtgever aan het voertuig zijn toegevoegd, zijn voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze niet zijn opgenomen in het leasetarief.
56.	Gebruik van het Leasevoertuig
57.	Opdrachtgever mag na de ingebruikname slechts accessoires aan het voertuig toevoegen na toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal deze toestemming niet onredelijk onthouden of vertragen.
58.	Voertuigen mogen alleen worden bestuurd door personen die in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs.
59.	Opdrachtgever zal zich ertoe inspannen ervoor te zorgen dat iedere berijder op een goede wijze met zijn of haar voertuig omgaat en voorzorgsmaatregelen treft ter voorkoming van diefstal en inbraak. De van toepassing zijnde polisvoorwaarden worden hierbij in acht genomen.
60.	Opdrachtgever zal zich ertoe inspannen ervoor te zorgen dat de voertuigen uitsluitend worden ingezet voor regulier gebruik op de openbare weg en in overeenstemming met de verkeersvoorschriften, wetgeving en de polisvoorwaarden. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van een voertuig komen voor rekening van Opdrachtgever. Onder afwijkend gebruik wordt in ieder geval verstaan:

	a) het deelnemen aan prestatie-, snelheids-, of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen en/of het gebruik op terreinen of onder omstandigheden die onvoorzichtig of onzorgvuldig gebruik waarschijnlijk maken; b) het brengen van het voertuig buiten het gebied waartoe de dekking van de verzekering blijkens de groene kaart is beperkt; c) het aan derden op commerciële basis in huur of onderhuur geven; d) het vervoeren van personen tegen betaling, uitgezonderd carpooling; e) het geven van rijonderricht; f) het beroepsmatig vervoeren van gevaarlijke stoffen; g) het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen; h) het niet opvolgen van instructies en/of signalen zoals nader in de gebruikershandleidingen, fabrieksvoorschriften of instructieboekjes beschreven; i) het in het voertuig achterlaten van sleutels; j) het tanken van verkeerde brandstof.
61.	De gevolgen van afwijkend gebruik komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij het afwijkend gebruik plaatsvond in overeenstemming met instructies van Opdrachtnemer en/of geldende wet- en regelgeving.
62.	Het is Opdrachtgever niet toegestaan het voertuig te verkopen of als zekerheid te laten dienen.
63.	Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Opdrachtnemer. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van Opdrachtnemer.
64.	Aanpassing leasetarief na inzet
65.	Na inzet van het voertuig kan het leasetarief kan in de volgende gevallen wijzigen: a) Bij een structureel gewijzigd jaarkilometrage; b) Bij een structureel gewijzigde leaseperiode. Indien Opdrachtgever een voertuig eerder wenst in te leveren dan de contractuele einddatum, zonder dat het jaarkilometrage daar aanleiding toe geeft, dan wordt voor het vaststellen van het leasetarief een herberekening toegepast zoals bij een reguliere beëindiging; c) Bij gewijzigde directe autobelastingen die van toepassing zijn op het voertuig. Aanpassing van belastingcomponenten vindt plaats vanaf de werkelijke voertuig specifieke datum per dat de nieuwe belastingtarieven in zijn gegaan; d) Bij een gewijzigde verzekeringspremie; e) Wanneer de werkelijke kosten van de laad en/of brandstof naar het redelijke oordeel van Opdrachtnemer te veel afwijken van de voorgerecalculeerde voorschotten.
66.	Bij een wijziging van het leasetarief blijven alle oorspronkelijke calculatiegrondslagen te allen tijde gehandhaafd voor de rente, afschrijving, reparatie, onderhoud en banden. Eventuele risico's van latere restwaardevermindering zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De leasetarieven zijn bij zowel voor de Nadere overeenkomst, inzet als na hercalculatie steeds gelijk aan de som van alle leasecomponenten. Bij tussentijds toevoegen van accessoires wordt een nieuwe Nadere overeenkomst opgesteld.
67.	Om te voorkomen dat contractuele einddata (te) sterk gaan afwijken van de werkelijk te verwachten einddata, vinden Opdrachtgever en Opdrachtnemer het wenselijk om periodiek de parameters in de Nadere overeenkomsten aan te passen aan de werkelijkheid. Eenmaal per kalenderjaar doet Opdrachtnemer een voorstel voor tussentijdse aanpassing van de Nadere overeenkomsten met een verstreken looptijd van meer dan twaalf (12) maanden wanneer het werkelijke Jaarkilometrage meer dan vijfduizend (5.000) kilometer afwijkt ten opzichte van het contractuele jaarkilometrage. Dit voorstel wordt beoordeeld door Opdrachtgever. Partijen streven ernaar om aanpassing van Nadere overeenkomst in goed overleg plaats te laten vinden, echter de afweging of een Nadere overeenkomst al dan niet wordt aangepast ligt volledig bij Opdrachtgever.
68.	Enkel in het geval dat het werkelijke gemiddelde jaarkilometrage over het gehele rijdende wagenpark meer dan twintig procent (20%) is gestegen ten opzichte van het contractueel vastgelegde Jaarkilometrage, heeft Opdrachtnemer het recht hercalculaties zelfstandig door te voeren.
69.	Hercalculaties worden doorgevoerd met terugwerkende kracht vanaf inzetdatum van het contract.

70.	(Voortijdige) beëindiging van een Nadere overeenkomst
71.	Van voortijdige inlevering is sprake als een Nadere overeenkomst meer dan zestig (60) dagen voor de contractuele einddatum wordt stopgezet. Voertuigen die minder dan zestig (60) dagen voor de contractuele einddatum worden ingeleverd, worden beschouwd als reguliere beëindigingen.
72.	Opdrachtnemer mag een Nadere overeenkomst in de volgende gevallen beëindigen: a) Indien de maximale leaseperiode is verstreken; b) Indien het maximale kilometrage is bereikt; c) Indien het voertuig is gestolen en de wachttijd volgens de polisvoorwaarden is verstreken; d) Indien het voertuig total loss wordt verklaard, waarbij de schadedatum als einddatum van de Nadere overeenkomst wordt gehanteerd; e) Indien het voertuig naar inschatting van Opdrachtnemer een dusdanig technisch gebrek heeft dat voortgezet gebruik op technische of economische gronden niet meer verantwoord is, waarbij de datum waarop het gebrek wordt geconstateerd als einddatum van de Nadere overeenkomst wordt gehanteerd.
73.	Inlevering en afmelding
74.	Voertuigen worden ingeleverd door Opdrachtgever op een inleveradres van Opdrachtnemer. Op het inleveradres wordt in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Opdrachtgever, door een daartoe gekwalificeerde medewerker een inname rapport opgemaakt. De in het inspectierapport vermelde schades vormen de basis voor de doorbelasting van innameschades mits deze niet vooraf gemeld zijn en onder de regeling van de afkoop van het eigen risico vallen.
75.	Het inname rapport van het voertuig is leidend bij het bepalen van innameschades. Er kunnen geen schades in rekening worden gebracht die niet vermeld staan in het inname rapport. Dit geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor transportschades.
76.	Indien er tijdens inname van het voertuig niet eerder gemelde schades worden geconstateerd die niet als gebruiksschade zijn aan te wijzen is, belast Opdrachtnemer maximaal de driekwart (75%) van het schadebedrag door zoals vastgesteld door middel van een Audatex-schadecalculatie.
77.	Het is Opdrachtnemer toegestaan om tijdens het operationele proces een eigen innameprotocol te hanteren. Dit innameprotocol dient als bijlage bij de inschrijving toegevoegd te worden. Minimaal eenmaal per jaar kan Opdrachtgever een correctie laten plaatsvinden van doorbelaste innameschades die volgens het overeengekomen innameprotocol van Opdrachtgever niet doorbelast hadden mogen worden. Ingeval van een dispuut is het oordeel van, een door beide partijen erkende, onafhankelijk expert doorslaggevend. De kosten van de expertise(s) komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.
78.	Wanneer de Nadere overeenkomst ten einde loopt, accepteert Opdrachtnemer de auto met eventuele gebruiksschade. Dit betekent dat de auto, zonder extra kosten, wordt ingeleverd met sporen van gebruik. Indien er sprake is van niet gemelde schades kan Opdrachtnemer aan de hand van een innameprotocol de kosten van deze schades in rekening brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient het innameprotocol als bijlage toe te voegen. Uit het innameprotocol moet duidelijk blijken wat wordt verstaan onder gebruiksschade en wat niet.
79.	Indien er bij het voertuig behorende bescheiden en/of mee geleasede accessoires missen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de werkelijke, aantoonbare kosten van vervanging van de bescheiden en handelswaarde van de accessoires bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
80.	Alle voertuigen die niet meer rijden voor Opdrachtgever dienen volledig ontstickerd te worden alvorens te worden verkocht of afgevoerd. Een ingebouwde ritregistratiesysteem dient te worden verwijderd of gedeactiveerd. Een eventueel opgebouwde lichtbak dient verwijderd te worden. Dit geldt voor dus tevens voor total-loss gevallen. Het risico voor vertraging ten aanzien van ontstickeren, uitbouwen apparatuur en verwijdering opbouw is voor Opdrachtnemer.
81.	Eindafrekening
82.	Na afloop van de Nadere overeenkomst wordt de definitieve, werkelijke looptijd en het werkelijke jaarkilometrage vastgesteld aan de hand van de einddatum van de Nadere overeenkomst en de kilometerstand van het voertuig. Op basis van deze gegevens wordt het exacte, finale leasetarief berekend en met terugwerkende kracht verrekend over de leaseperiode.

83.	Aansprakelijkheid
84.	Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van leaserijders en derden in verband met het gebruik van een voertuig. Deze vrijwaring ziet mede op aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer, zoals (buitenlandse) overheidsorganisaties in verband met (verkeers)boetes die op grond van (niet-Nederlandse) wetgeving Opdrachtnemer rechtstreeks kunnen aanspreken. Deze vrijwaring geldt niet als de oorzaak van de aanspraak is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
85.	Partijen zijn aansprakelijk voor schade aan een voertuig als gevolg van werkzaamheden door de door hen ingeschakelde derden. De te vergoeden schade is beperkt tot de handelswaarde. De Partij die de betreffende derde heeft ingeschakeld, spant zich actief in om eventuele schade te verhalen op de betreffende derde, bijvoorbeeld door een beroep te doen op garantiebepalingen en/of te bemiddelen tussen de andere Partij en de betreffende derde.
86.	Aansprakelijkheid van beide Partijen onder de Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst is beperkt tot de schade die op basis van artikel 6:98 van het Burgerlijk Wetboek voor vergoeding in aanmerking komt.
87.	Schade of extra kosten (in welke vorm dan ook) die het gevolg zijn van vertraging in de aflevering van het voertuig, dan wel van delen daarvan, komen nimmer voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij de vertraging te wijten is aan handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer.
88.	De beperkingen van aansprakelijkheid in deze Comformiteiten lijst gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld van een Partij.
89.	Geheimhouding en persoonlijke data
90.	Geen van de partijen zal zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, ook tot vijf jaar na beëindiging van de raamovereenkomst, een Nadere overeenkomst en/of een huurovereenkomst, gegevens van welke aard dan ook betreffende de andere partij of de inhoud van de overeenkomsten aan derden kenbaar maken of verstrekken, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is of de betreffende partij daartoe wettelijk gehouden is.
91.	Partijen zullen slechts persoonsgegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever verstrekte gegevens over natuurlijke personen ten behoeve van de administratie en afwikkeling van Nadere overeenkomsten of huurovereenkomsten opnemen in een door Opdrachtnemer gehouden persoonsregistratie in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer neemt passende organisatorische en technische maatregelen ter beveiliging van die gegevens.
92.	Voor derden die door Opdrachtgever zijn aangesteld om de interne wagenpark gerelateerde werkzaamheden uit te voeren, gelden dezelfde plichten aangaande geheimhouding als voor Opdrachtgever.
93.	Partijen vrijwaren elkaar voor alle schade die een partij lijdt als gevolg van schending door de andere partij van dit hoofdstuk over geheimhouding en persoonlijke data.
94.	Securitatie
95.	Opdrachtnemer mag eerst na het schriftelijk op de hoogte stellen van Opdrachtgever haar rechten met betrekking tot de raamovereenkomst, de voertuigen en de Nadere overeenkomsten verpanden aan een derde. Opdrachtnemer blijft te allen tijde zorgdragen voor de volledige en correcte uitvoering van de Nadere overeenkomsten.
96.	Facturatie
97.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur.
98.	De facturatie dient maandelijks vooraf plaats te vinden aan de hand van een verzamel factuur voor het maandleasetarief, de brandstof, en overige kosten. Opdrachtnemer hanteert voor de facturatie een btw 0%-tarief voor omzetbelasting op de componenten (o.a. Houderschapsbelasting) waarbij dat toegestaan is en treft de noodzakelijke voorzieningen om te voldoen aan de fiscale eisen hieromtrent.
99.	Opdrachtgever accepteert geen automatische incasso.

100.	De geoffreerde tarieven zijn weergegeven exclusief brandstof/laadkosten en exclusief btw, tenzij anders weergegeven.
101.	In geval van overschrijding van de betaaltermijn heeft Opdrachtnemer het recht om de Wettelijke Handelsrente in rekening te brengen over het uitstaande saldo.
102.	De termijn waarbinnen gereclameerd kan worden op onjuiste factuurposten bedraagt drie jaar na factuurdatum.
103.	Controle
104.	Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren. Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.
105.	Opdrachtgever heeft op ieder moment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en de onderliggende Nadere overeenkomsten het recht schriftelijke audits op gebied van kwaliteit, veiligheid, verwerking van persoonsgegevens, behandeling van schades, en andere werkzaamheden van Opdrachtnemer die expliciet toezien op de vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in deze Conformiteiten lijst en de Nadere overeenkomsten uit te laten voeren door een onafhankelijke derde partij, waarbij de derde partij geen concurrent van Opdrachtnemer mag zijn.
106.	Deze schriftelijke audits zullen maximaal eenmaal per kalenderjaar en met een minimale aankondigingstermijn van twee weken schriftelijk plaatsvinden tijdens de normale kantooruren. Een fysieke audit vindt slechts dan plaats wanneer de inhoud van een schriftelijke audit hier aanleiding toe geeft.
107.	Opdrachtnemer zal kosteloos volledige medewerking verlenen aan het uitvoeren van deze schriftelijke audits en op eerste verzoek de alle redelijkerwijs benodigde documenten aanleveren. De kosten voor deze schriftelijke audits zijn voor rekening van Opdrachtgever.