

Algemene informatie

Aanbesteding: Netwerk
Aanbestedende Dienst: Naturalis Biodiversity Center
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 49
Onderwerp: NvI 1 vraag 4

Vraag:

In de NvI is toegelicht dat de vereiste firewall throughput minimaal 25 Gbps is. Kunt u aangeven hoe u throughput definieert? Betekent een throughput van 25 Gbps gelijktijdig 25 Gbps inkomend en 25 Gbps uitgaand verkeer? Gebaseerd op een redundante 10 Gbps koppeling met het campusnetwerk (active/standby) en een redundante 10 Gbps koppeling met Internet (active/standby) verwacht aanbieder een minimale throughput van 40 Gbps.

Antwoord:

We definiëren minimale throughput allereerst op basis van door middel van een RFC2544 test aangetoonde throughput van een individueel apparaat dat fungeert als firewall. Throughput van 25 Gbps moet inderdaad, en zoals gespecificeerd in de RFC, begrepen worden als gelijktijdig 25 Gbps inkomend en 25 Gbps uitgaand verkeer.

Zowel de huidige koppeling met het campusnetwerk als de koppeling met internet is redundancy ingericht op het voorkomen van uitval, niet op (het verdubbelen van) performance. De effectieve snelheid van de redundante koppeling met het campusnetwerk is daarmee maximaal 10 Gbps. Hetzelfde geldt voor de koppeling met internet. Naast dit "north-south" verkeer is er ook "east-west" verkeer tussen verschillende netwerksegmenten (momenteel VRF's in het datacenter, en VLAN's in het campusnetwerk). Op basis van huidige utilisatie van de firewalls en geanticipeerde groei, komen we uit op een minimale throughput van 25 Gbps.

Percelen: P1 Netwerk Naturalis
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 50
Onderwerp: NvI 1 - vraag 9

Vraag:

Wederpartij kan zich vinden in de voorgestelde wijziging aangaande de toepasselijke Licentievoorwaarden behalve de volgende zinssnede: "- op de licentievoorwaarden Nederlands recht van toepassing is en bij een geschil een rechter in Nederland bevoegd is om over dat geschil te beslissen."
Wederpartij heeft geen enkele controle over de licentievoorwaarden (waarin vaak toepasselijk recht en forum worden bepaald) en bij sommige van deze voorwaarden zal Nederlandse rechter en forum zijn uitgesloten.
Opdrachtgever moet terdege beseffen dat zonder integrale acceptatie van licentievoorwaarden het onmogelijk zal zijn om derde partij Standaardprogrammatuur te kopen. Geen enkele Wederpartij zal bij de wederverkoop van Standaardprogrammatuur deze garantie wel kunnen verstrekken.

Antwoord:

Naturalis laat de volgende zinssnede vervallen: "- op de licentievoorwaarden Nederlands recht van toepassing is en bij een geschil een rechter in Nederland bevoegd is om over dat geschil te beslissen."

Art. 9.5 van de Overeenkomst wordt daarmee aangepast naar:

"In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard."

Dit is bijgewerkt in Bijlage F - Concept Overeenkomst v1.2.

Percelen: P1 Netwerk Naturalis

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het support wordt gekoppeld aan de hardware. Bijvoorbeeld: bij de aanschaf van één switch kopen we zowel de hardware, licentie als support in. In het huidige prijzenblad kunnen we het support echter niet koppelen aan de hardware, omdat de Opdrachtgever het support in uren uitvraagt. Is het

mogelijk om dit in het prijzenblad aan te passen, zodat het support op dezelfde manier als de licenties en hardware wordt aangevraagd?

Antwoord:

Indien Inschrijver Prijzen wenst te offreren voor 4e lijns support bij de Fabrikant, dan mag Inschrijver de Prijzen daarvoor opnemen in de Prijzen voor Onderdeel B: De levering van bijbehorende licenties voor het gebruik van de hardware. Indien dit het geval is, dient u dit te beschrijven in uw Aanbiedingsbrief als onderdeel van uw Inschrijving.

In onderdeel D.3 Support offreert Inschrijver de Prijzen voor derdelijnssupport van Naturalis bij Inschrijver, zoals omschreven in Bijlage E Programma van Eisen en Wensen, onderdeel D.3. In onderdeel D.3.1 betreft dit 'Derdelijns operationeel support tijdens kantoortijden en maintenance window' op basis van een vast bedrag per maand. Dit betreft dus geen support in uren, zoals in uw vraag lijkt te zijn opgenomen.

Percelen: P1 Netwerk Naturalis

Beantwoord op: 1 okt. 2024