

Bijlage 07 Onderhoud.

Huidige situatie.

Binnen de VRU zijn twee werkplaatsen geschikt en ingericht voor het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan bedrijfswagens. Voor de voertuigen die in de eigen werkplaatsen worden onderhouden geldt het van 'bumper tot bumper' principe. Hierbij komen de voertuigen op maandag binnen, wordt helemaal uitgepakt, bepakkings gaat naar de verschillende werkplaatsen en start het cosmetisch voertuigonderhoud. Daarna doorloopt het voertuig een onderhouds- keuringsprogramma. Het voertuig krijgt een servicebeurt, reparaties worden uitgevoerd en APK gereedgemaakt. De feitelijke APK keuring en AMTeK keuring worden extern uitgevoerd. Op vrijdag gaat het voertuig met gekeurd en uitgevoerd onderhoud aan bepakkings terug naar de post. Het aantal merken chassis, opbouwers, type, uitvoeringen is divers. Naast uitbesteden van de jaarlijkse APK wordt ook schadeherstel uitbesteed.

In beide werkplaatsen zijn voldoende opgeleide / gekwalificeerde monteurs aanwezig om het onderhoud uit te voeren.

Situatie na in gebruik nemen van nieuwe Personeel-Materieelvoertuigen.

Het eerste-, tweede-, en derdelijns onderhoud van de Personeel-Materieelvoertuigen (chassis en opbouw) wordt in één van de twee werkplaatsen uitgevoerd. De APK en AMTeK keuring, en schade herstel wordt extern uitgevoerd. Het totale onderhoud wordt in twee werkplaatsen op hetzelfde niveau en met beschikking van dezelfde (speciale) gereedschappen en diagnoseapparatuur uitgevoerd.

In het kader van deze aanbesteding geeft de opdrachtnemer aan in welke mate ondersteuning wordt gegeven en welke specifieke middelen binnen het aanbestedingsbedrag beschikbaar gesteld worden en welke de opdrachtnemer moet aanschaffen met eigen middelen.

Het personeel van de werkplaatsen (max 6 personen) wordt door de opdrachtnemer geschoold (de opdrachtgever bepaalt samen met de opdrachtnemer het ingangsniveau van de bij te scholen medewerkers). De opdrachtnemer geeft de benodigde tijd per medewerker aan. Gelet op gedragenheid, motivatie en kennisvergroting m.b.t. productiewijze wordt een deel van de opleiding verzorgd op productielocatie en of importeur van chassis en opbouw. De opleiding(en) word(en) afgesloten met een certificaat.

De opdrachtnemer ondersteunt en stelt per werkplaats (specialistisch) gereedschap, en diagnoseapparatuur beschikbaar zodat het onderhoudswerk conform voorschrift van de opdrachtnemer ten en met niveau drie kan worden uitgevoerd.

Na bijscholing van het personeel en beschikbaar gesteld hebben van (bijzonder) gereedschap en diagnoseapparatuur zijn de werkplaatsen geautoriseerd om het totale onderhoud, m.u.v. verplichte veiligheidskeuringen, uit te voeren. Het niveau van personeel en uitrusting van werkplaatsen is zodanig dat onderhoud met behoud van de fabrieksgarantie en nader geëiste garanties in het bestek, kan en mag worden uitgevoerd. Beide werkplaatsen zijn een servicepunt van de opdrachtnemer, krijgen de beschikking over digitale maandelijkse, halfjaarlijkse en jaarlijkse controlelijsten, onderhoudsvorschriften, naslagwerken, onderdeellijsten, enz. Ook ontvangen de werkplaatsen uitgebrachte servicebulletins, modificatie, enz. gedurende een periode van 10 jaar.

Naast de technische opleiding krijgen alle monteurs een gebruikersinstructie die gelijk staat aan de opleiding tot vaktrainer, zie bijlage 6 'Opleidingen'.

Door de opdrachtnemer geeft aan wat, over een periode van 10 jaar, de jaarlijkse bijscholingskosten pp en supportkosten zijn.

De opdrachtnemer geeft aan welke vervangingsonderdelen t.b.v. eventueel correctiefonderhoud bij de opdrachtnemer op voorraad worden gelegd.

Bij middelen wordt o.a. gedacht aan;

Omschrijving	Aantal werk- plaatsen	Totaal Prijs
Diagnosevoorziening met programmatuur chassis ²	4	nvt ¹
Diagnosevoorziening CAN systeem opbouw met programmatuur ²	4	nvt ¹
Voorziening in laptop of vergelijkbaar	4	
Werkplaatsvoorziening t.b.v. digitale naslagwerken, onderhoudshandleidingen, tekeningen, enz. in te kunnen zien.	4	
Overig benodigd specialistisch gereedschap voor chassis en opbouw.	4	
Scholing later toegetreden monteurs pp	nvt	

¹ Is bestek eis.

² Meer devices en aparte diagnosesoftware heeft niet de voorkeur, waar mogelijk gebruik maken van aanwezige software en devices.

De opdrachtgever heeft nu de volgende diagnose apparatuur in gebruik:
Hardware Xentry Kit 3 van Mercedes met een customer account(C5) en software voor de Trucks.

Hardware Delphi DS150E met software en adapter kabels voor trucks (MB, Iveco, Scania en Volvo) en lichte voertuigen.

Software DS Heavy Duty ten behoeve van de vrachtwagens en software DS Cars ten behoeve van de personenauto's.

Ziegler Service Tool.

Ziegler Z-control Parameter .

De wijze van ondersteuning, beschikbaar stellen van middelen en prijzen maken onderdeel uit van de beoordeling!

Onderhoudsniveaus.

1ste lijns onderhoud= gebruikers onderhoud

2de lijns onderhoud = interne werkplaats preventief onderhoud

3de lijns onderhoud= interne werkplaats correctief onderhoud

4de lijns onderhoud= revisie van componenten zoals transmissie, motor, brandstofsystemen, etc. Extern uit te voeren.