

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake

Raamovereenkomst ProRail prestatiedashboard (RaPPd)

De ondergetekenden:

1. ProRail B.V., gevestigd te Utrecht, Moreelsepark 3, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie> en <naam> <functie>;

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door: <naam ondertekenaar>, <functie>

hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is als spoorwegbeheerder van Nederland verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en de veiligheid van het Nederlandse spoorwegnetwerk;
- b. Opdrachtgever is uit hoofde daarvan verantwoordelijk voor de continuïteit en beschikbaarheid van de treindienst- en communicatiesystemen in het spoor, het verzorgen van de kantoorautomatisering voor de gehele organisatie van Opdrachtgever en het ondersteunen van bedrijfsprocessen van de bedrijfseenheden met uiteenlopende I(C)T-oplossingen;
- c. Opdrachtgever heeft in dit kader behoefte aan een dienstverlening voor het beheren, onderhouden en (door)ontwikkelen van het ProRail Prestatiedashboard;
- d. Opdrachtgever is in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, overgegaan tot aanbesteding van de Opdracht door middel van een Europese openbare aanbesteding welke op TenderNed is gepubliceerd op 19 juli 2024 met referentie TN477536 (hierna: "de Aanbesteding");
- e. Er één of meer Nota('s) van Inlichtingen zijn opgesteld en dat deze Nota('s) van Inlichtingen geacht worden te zijn verwerkt in deze overeenkomst;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Algemene voorwaarden	3
3.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
4.	Audit	4
5.	Waarschuwingplicht	5
6.	Exitplan	5
7.	Contactpersonen en rapportage	5
8.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	6
9.	Maximale waarde	6
10.	Proces verstrekken deelopdrachten	6
11.	Aflevering en Oplevering	7
12.	Acceptatie	7
13.	Indexering	7
14.	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	8
15.	Intellectueel eigendom.....	9
16.	Gegevensbescherming	10
17.	Geheimhouding	10
18.	Aansprakelijkheid.....	11
19	Ontbinding en opzegging	11
20.	Boetebeding	11
21	Wijziging van de overeenkomst	12
22	Overige voorwaarden	12
23	Jurisdictie	13

Komen overeen:

1. Begrippen

- 1.1. In deze Raamovereenkomst (verder: Overeenkomst) wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT 2022, Annex 3a Bestek en de Verwerkersovereenkomst.
- 1.2. Voor zover er begrippen niet in de ARBIT-2022 worden benoemd, zijn deze als volgt gedefinieerd en aangevuld in Annex 11 - ICT begrippenlijst voor Europese aanbestedingen.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'ARBIT 2022', voor zover daarbij in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel door Opdrachtnemer te betrekken derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Een voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij 'click-wrap' licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 2.3 Onverminderd het voorgaande, zijn de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden wel van toepassing indien en voor zover:
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten en
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel dient uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in deze Overeenkomst overeengekomen Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Diensten:

Volg nummer	Onderwerp	Wijze van opdracht verstrekking
1	Transitie	Eenmalig
2	Werkpakket 1	Per deelopdracht
3	Werkpakket 2	per deelopdracht
4	Werkpakket 3	Per jaar
5	Aanvullende adviezen	Per opdracht

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 3.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) Annex 1 - De Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum(s)], waarbij geldt dat de meest recente Nota van Inlichtingen prevaleert boven voorgaande.
 - 2) de overeenkomst, dit document
 - 3) het Bestek (Annex 2 - Vraagspecificatie RaPPd; Annex 2.1 - Casus bij vraagspecificatie);
 - 4) de Voorwaarden, Annex 3 - ARBIT 2022
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte aanbieding van <datum>:
Annex 4 – Plan van Aanpak RaPPd <Wederpartij>;
Annex 5 - Inschrijvingsformulier RaPPd <Wederpartij>;
Annex 5.1 - Aanbiedingsbegroting RaPPd <Wederpartij>;
Annex 6 – Kennismatrix RaPPd <Wederpartij>
Annex 10 – Exitplan RaPPd;
Annex 11 - ICT begrippenlijst voor Europese aanbestedingen.
- 3.3 Partijen kunnen overeenkomen dat bijlagen van deze Overeenkomst worden vervangen, aangevuld of toegevoegd. Na parafering door de Opdrachtgever en Wederpartij maken de nieuwe bijlagen integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en geven zij daarbij aan wat de rangorde zoals in dit artikel gesteld.
- 3.4 In afwijking van het bepaalde in dit artikel, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het door Wederpartij in zijn aanbieding aangeboden uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere in dat artikel genoemde stukken van de Overeenkomst, Opdrachtgever aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.
- 3.5 Voor zover Opdrachtgever het wenselijk acht, dient Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever samen te werken met andere door Opdrachtgever gecontracteerde partijen teneinde het door de Opdrachtgever gewenste resultaat van de Prestatie te realiseren.

4. Audit

- 4.1 Opdrachtgever heeft het recht om audits en monitoring uit te laten voeren door derden om vast te stellen of de Wederpartij voldoet aan de verplichtingen, voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst. Indien hierbij een externe auditor zal worden ingezet, dient deze onafhankelijk en gecertificeerd te zijn. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan deze audits en/of monitoring, voor zover dit niet onredelijk is en geen strijd oplevert met vigerende wet- en regelgeving. De bewijslast om aan te tonen dat het verlenen van medewerking aan een audit of monitoring onredelijk is of in strijd is met vigerende wet- en regelgeving ligt bij de Wederpartij.
- 4.2 In aanvulling op artikel 53.3 van de Voorwaarden geldt dat de partij die de audit uitvoert gehouden is aan geheimhoudingsverplichtingen welke tenminste vergelijkbaar zijn met die welke zijn opgenomen in deze voorwaarden. De resultaten en de eventueel op basis daarvan uit te voeren acties zullen door ProRail met de Wederpartij afgestemd worden

5. Waarschuwingsplicht

- 5.1 Wederpartij informeert ProRail onmiddellijk nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e):
- a) degradatie van de kwaliteit (waaronder 'niet-beschikbaarheid');
 - b) schending van de geheimhoudingsplicht;
 - c) verlies, diefstal, of misbruik van vertrouwelijke en/of
 - d) persoonsgegevens; dan wel of;
 - e) schending van de beveiligingsmaatregelen;
 - f) dan wel de verwachting heeft dat één van deze zaken gaat optreden.

6. Exitplan

- 6.1 Wederpartij stelt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken nadat de Overeenkomst in werking is getreden, een definitief Exitplan vast. Dit Exitplan bevat in ieder geval de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening bij beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer, om welke reden dan ook. Hierin wordt in ieder geval opgenomen:
- a) actuele beschrijving van de software architectuur van de Prestatie;
 - b) de voor ProRail ontwikkelde Software in objectcode en broncode, inclusief databases en bouw instructies.
 - c) van alle software die niet onder punt b) valt (Open source software waarvan de broncode niet beschikbaar is en/of commerciële producten van derden) in objectcode, inclusief databases en alle bijbehorende documentatie;
 - d) alle benodigde tooling voor fouthterstel, onderhoud, doorontwikkeling en beheer van het maatwerk;
 - e) overname van het gebruiksrecht t.a.v. Standaardprogrammatuur (licenties) onder gelijkblijvende voorwaarde van de Overeenkomst;
 - f) alle benodigde documentatie (functioneel, technisch, beheer, etc.);
 - g) gebruiksinstructies (werkinstructies) met betrekking tot gebruik van beheermiddelen;
 - h) bijgewerkt overzicht van bestaande procedures;
 - i) log gegevens betreffende incidenten en oplossingen, via bijvoorbeeld een Jira export, over minimaal de laatste 12 maanden;
 - j) gegevens betreffende wijzigingen: aantal standaard wijzigingen per categorie over de laatste twaalf maanden (per maand) en aantal niet standaard wijzigingen (duur, omvang, omzet) inclusief de nog openstaande (backlog) items.

7. Contactpersonen en rapportage

- 7.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Annex Contactpersonen.
- 7.2 Wederpartij rapporteert maandelijks en/of per sprint over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en/of het project.
- 7.3 De rapportage omvat tenminste: resultaten, voortgang van de opdracht, KPI's, omschrijving van de uitvoering sprints (met uren per rol); uitgevoerde consultancy- & ondersteuningsdiensten, wijziging in het team dat voor de Prestatie is aangeboden, specificatie van de gemaakte kosten per item uit de Aanbiedingsbegroting, cumulatieve besteding tot dan toe, prognose jaarlijks beheerbudget.

8. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 8.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend, dat wil zeggen: op de datum waarop de laatste ondertekenaar van de Raamovereenkomst diens handtekening heeft geplaatst.
- 8.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar.
- 8.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vijf (5) maal voor een periode van één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 8.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 8.4 De looptijd van deze Overeenkomst is afhankelijk van de beschikbaarheid van de onderliggende Qlik-licenties. De Qlik-licenties zijn beschikbaar gedurende initiële looptijd van 3 jaar. Indien ProRail na ommekomst van deze termijn geen Qlik-licenties (of een soortgelijke licentie) heeft, eindigt na 3 jaar deze Overeenkomst zoals in dit artikel bepaalt. Gelet op de afhankelijkheid van deze licenties kan ProRail ook de op dat moment nog lopende deelopdrachten opzeggen.
- Tussen ProRail en Wederpartij vindt in dat geval voor de afgebroken deelopdrachten een afrekening conform artikel 30.6 van de Voorwaarden.

9. Maximale waarde

- 9.1 De geraamde maximale waarde van de dienstverlening onder de Raamovereenkomst bedraagt een som van € 17.300.000,- (exclusief BTW en exclusief de indexering zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst).
- 9.2 Indien en zodra de geraamde maximale waarde en/of de geraamde maximale hoeveelheid van de Raamovereenkomst is bereikt, kunnen er onder deze Raamovereenkomst geen nieuwe Deelopdrachten meer worden verstrekt.
- 9.3 Indien voorzien wordt dat de geraamde maximale waarde en/ of de geraamde maximale hoeveelheid van de Raamovereenkomst met een laatste Deelopdracht wordt overschreden, dan behoudt ProRail zich het recht voor deze Deelopdracht niet meer te verstrekken en deze Deelopdracht, dan wel een geheel nieuwe Raamovereenkomst, aan te besteden.
- 9.4 Het voorgaande laat onverlet dat de Raamovereenkomst zijn werking behoudt voor reeds verstrekte en/of nog lopende Deelopdrachten.
- 9.5 ProRail is in geval van de in artikel 9.2 en artikel 9.3 genoemde situaties geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 9.6 Het in dit artikel genoemde maximumbedrag en/of maximale hoeveelheid betreft nadrukkelijk geen omzetgarantie voor Opdrachtnemer en schept geen verplichting tot afname voor ProRail.

10. Proces verstrekken deelopdrachten

- 10.1 De Overeenkomst kent geen minimale afname.
- 10.2 Deelopdrachten worden door ProRail aan Opdrachtnemer verstrekt volgens het bestelproces:
- a) O.b.v. een Offertevraag doet ProRail een oproep tot het leveren van een Nadere Offerte;
 - b) Indien gewenst stelt de Wederpartij vragen ter verduidelijking van de Nadere Offertevraag;
 - c) ProRail beantwoordt de gestelde vragen;
 - d) Wederpartij levert vervolgens binnen 5 werkdagen een passende Nadere Offerte;
 - e) ProRail beoordeelt de Nadere Offerte;

- f) Indien de Nadere Offerte niet aan de wensen voldoet, biedt ProRail Wederpartij eenmaal de gelegenheid om de Nadere Offerte aan te passen aan de gestelde doelstelling.
- 10.3 Bij Acceptatie van de Nadere Offerte zal ProRail de werkzaamheden in opdracht geven door middel van een bestelopdracht, hiermee komt de Deelopdracht tot stand en is Opdrachtnemer verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.
- 10.4 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in dit artikel de scope van een Deelopdracht aan een derde in opdracht te geven indien zich één of meer van de volgende situaties voordoen:
- a) Een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
- b) Indien Wederpartij, na toepassing van artikel 10.2 sub f, geen passende Nadere Offerte heeft aangeboden.
- 10.5 Deze Overeenkomst inclusief Annexen is integraal van toepassing op elk van de Deelopdrachten.

11. Aflevering en Oplevering

- 11.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de afgesproken diensten conform hetgeen is vastgelegd in het Bestek en de Nadere Opdracht.
- 11.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal de Wederpartij een exemplaar van (de meest recente versie van) de Broncode en/of Documentatie opleveren.

12. Acceptatie

- 12.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Dienstverlening op de in de onderstaande tabel vermelde wijze.

Volg nummer	Onderwerp	Acceptatie
1	Transitie	zie Vraagspecificatie hst. 4.6 en 5.3
2	Werkpakket 1	zie Vraagspecificatie hst. 4.6
3	Werkpakket 2	zie Vraagspecificatie hst. 5.3
4	Werkpakket 3	per maand
5	Aanvullende adviezen	per Nadere Opdracht

13. Indexering

- 13.1 De overeengekomen prijzen en tarieven in de Aanbiedingsbegroting kunnen vanaf 1 januari 2026 éénmaal per jaar worden geïndexeerd. Indexering vindt enkel plaats per 1 januari van het betreffende kalenderjaar.
- 13.2 Wederpartij dient uiterlijk één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar verzoeken tot indexatie ter Acceptatie in bij ProRail. Bij gebreke daarvan zijn de reeds overeengekomen prijzen en tarieven onverkort van toepassing op het nieuwe kalenderjaar.
- 13.3 Indexering geschiedt op basis van de hieronder vastgestelde index van het Centraal Bureau voor de Statistiek bepaald over de periode van Augustus van het betreffende jaar (n) tot Augustus van het voorgaande jaar (n-1).

- 13.4 Indexberekening, voor het indexeren van de prijzen en tarieven wordt de onderstaande formule gehanteerd:

$$T_{(n+1)} = T_n * \frac{L_n}{L_{(n-1)}}$$

$T_{(n+1)}$ Uiteindelijke uurtarief voor het komende jaar

T_n Uurtarief voor het huidige jaar

L_n Cao-loonindex (zie Index Tarieven) voor de maand Augustus van het jaar n (= huidige jaar)

L_{n-1} Cao-loonindex (vastgesteld¹⁾) als L_n , maar dan voor de maand Augustus van het voorgaande jaar

13.5 Index Tarieven

Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/>

Website Instellen volgens die hieronder benoemde items of via direct met de "Link":

Thema's:

- Arbeid en sociale zekerheid;
- Arbeid en arbeidsmarkt;
- Lonen, cao-lonen en arbeidskosten;
- Lonen en cao-lonen;
- Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2010=100);

Bedrijfstakken/branches (SBI 2008):

- Bedrijfstakken 1^e digit;
- Bedrijfstakken 1^e digit;
- J Informatie en communicatie;

Onderwerp:

- Indexcijfers;
- Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen;

CAO-sectoren:

- Totaal Cao-sectoren;

Versie:

- Huidige cijfers;

Perioden:

- Voorlopig indexcijfer van Augustus van het huidig¹⁾ jaar n en het vastgestelde²⁾ indexcijfer van Augustus van het jaar n-1;

Link³⁾: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?dl=7AB54>

Voor de toepassing van de indexeringsregeling hanteren Partijen steeds het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde basisjaar van de betreffende index.

¹⁾ Het huidig jaar is het jaar van december waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).

²⁾ Hierbij is het vastgestelde indexcijfer het voorlopige indexcijfer van het voorgaande jaar, Bij de eerste keer indexeren is eenmalig het vastgestelde het definitieve cijfer van het voorgaande jaar.

³⁾ Men moet erop bedacht zijn dat deze link kan wijzigen en dat de link naar een default waarde kan gaan. Is dit het geval start dan de website <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/> op stel overeenkomstig wat hierboven staat voor de desbetreffende tabel in.

14. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 14.1 De in de Overeenkomst opgenomen (geïndexeerde) prijzen en tarieven zijn "all-in", vast, in Euro, exclusief BTW.
- 14.2 ProRail betaalt alleen voor een Prestatie waarvoor een schriftelijke opdracht is verstrekt en welke Prestatie door ProRail is geaccepteerd.
- 14.3 Al de overeengekomen Prestaties dienen te geschieden onder de voorwaarden en tegen de tarieven die in de Aanbiedingsbegroting zijn vastgelegd.
- 14.4 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
1	Transitie	Na afronding transitie

Volg nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
2	Werkpakket 1	Per overeengekomen fasering, na akkoord rapportage & factuur
3	Werkpakket 2	Per overeengekomen fasering, na akkoord rapportage & factuur
4	Werkpakket 3	Na akkoord rapportage & factuur
5	Aanvullende adviezen	Na akkoord rapportage & factuur

14.5 De volgende gegevens dienen op de declaratie te zijn vermeld:

- o Factuurdatum;
- o Opdrachtgever opdrachtnummer: zie purchase order.
- o Opdrachtgever projectnummer: zie purchase order.
- o Crediteurennummer: zie purchase order.

14.6 Facturen worden als volgt aangeleverd:

- o Elektronisch aangemaakt (dus niet ingescand) in pdf.
- o Factuur en eventuele bijlagen in één pdf.
- o e-mail aan CrediteurenAdministratie@prorail.nl.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Wederpartij staat er tegenover Opdrachtgever voor in dat Wederpartij en derden geen rechten van intellectuele eigendom kunnen laten gelden ten aanzien van de Prestatie en zal indien daaraan niet wordt voldaan – zonder enige beperking in aansprakelijkheid en zonder afbreuk te doen aan de overige rechten die Opdrachtgever toekomen wegens deze tekortkoming in de nakoming – aan Opdrachtgever alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is, waaronder tevens begrepen de kosten die Opdrachtgever maakt om de Prestatie te laten voldoen aan het bepaalde in dit artikel .

15.2 Alle rechten met betrekking tot de datasets die worden verstrekt, aangemaakt of verzameld tijdens de uitvoering van de Overeenkomst komt toe aan de Opdrachtgever. Tenzij partijen anders overeenkomen, is de Wederpartij niet gerechtigd deze gegevens te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Wederpartij deze gegevens vernietigen.

15.3 Partijen komen expliciet overeen dat de Prestatie van Opdrachtnemer heeft te gelden als Prestatie bedoeld in artikel 8.1a van de Voorwaarden en daarmee dat alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtnemer staat er tegenover Opdrachtgever voor in dat Opdrachtnemer en derden geen rechten van intellectuele eigendom kunnen laten gelden ten aanzien van de Prestatie en zal indien daaraan niet wordt voldaan – zonder enige beperking in aansprakelijkheid en zonder afbreuk te doen aan de overige rechten die Opdrachtgever toekomen wegens deze tekortkoming in de nakoming – aan Opdrachtgever alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is, waaronder tevens begrepen de kosten die Opdrachtgever maakt om de Prestatie te laten voldoen aan het bepaalde in dit artikel.

15.4 Voorafgaand aan de Prestatie ontwikkeld en ingebracht intellectueel eigendom met betrekking tot software en/of applicaties die door Wederpartij gebruikt worden ter ondersteuning van de uitvoering van de Prestatie maar niet specifiek zijn ontworpen of vervaardigd voor Opdrachtgever, behoren in beginsel niet tot het intellectueel eigendom dat wordt overgedragen

aan Opdrachtgever, mits Wederpartij bij het uitbrengen van diens Aanbieding expliciet heeft aangegeven of en in hoeverre hier sprake van is en welke software en/of applicaties dit precies betreft.

- 15.5 Indien tussen Partijen expliciet is overeengekomen dat het intellectueel eigendom op een specifieke Prestatie dan wel software en/of applicaties niet wordt overgedragen aan ProRail, dan verstrekt Opdrachtnemer, om niet, een eeuwigdurend, niet-exclusief en onherroepelijk gebruiksrecht, passend bij het voor de Prestatie in kwestie Overeengekomen gebruik.

16. Gegevensbescherming

- 16.1 Opdrachtnemer legt in ieder geval een algemene beschrijving van de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot gegevens- en informatiebescherming schriftelijk vast. Opdrachtnemer overhandigt op verzoek van Opdrachtgever de beschrijving binnen 5 werkdagen.
- 16.2 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Dienst of aanverwante computersystemen of netwerken, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde gegevens of activiteiten van virussen en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen.
- 16.3 Voordat Opdrachtnemer de maatregelen zoals bedoeld in voorgaand lid neemt, brengt hij Opdrachtgever tijdig (dat is binnen 1 dag) daarvan op de hoogte, zodat Opdrachtgever de vereiste ruimte heeft om de zaken op orde brengen.
- 16.4 Indien Opdrachtgever durende de uitvoering van de overeenkomst niet of niet meer aan de hiervoor genoemde eisen voldoet, stelt Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen een verbeteringsplan (Service Improvement Plan) hiervoor op en legt dit ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor.

17. Geheimhouding

- 17.1 In aanvulling op artikel 17.4 van de Voorwaarden geldt dat indien Opdrachtnemer als gevolg van een wettelijke plicht gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft gekregen, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, door Opdrachtnemer onder zich gehouden mogen worden gedurende deze wettelijke bewaartermijn. Gedurende de gehele wettelijke bewaartermijn blijven de bepalingen omtrent vertrouwelijkheid en geheimhouding op die gegevens onverkort van kracht. Zodra de wettelijke bewaartermijn is verstreken zal Opdrachtnemer contact opnemen met Opdrachtgever teneinde overeen te komen wat er met de gegevens dient te worden gedaan, bijvoorbeeld alsnog overdragen aan Opdrachtgever of deze (laten) vernietigen.
- 17.2 In aanvulling op de Voorwaarden geldt de geheimhoudingsplicht niet in geval van:
- a. voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaar makende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting; of
 - b. indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was.
- 17.3 Verder geldt dat Opdrachtnemer strikte vertrouwelijkheid in acht zal nemen ten aanzien van de in het kader van de Dienst en met de Prestatie verwerkte gegevens en gegevens van Opdrachtgever die haar anderszins bekend worden. Opdrachtnemer zal deze gegevens geheimhouden en voor geen ander doel gebruiken dan ten behoeve van Opdrachtgever in het

kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, anders dan voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag evenals haar Opdrachtnemers/partners (waaronder begrepen subverwerkers die toegang hebben tot de hierboven bedoelde gegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van die gegevens.

- 17.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 17.4 Voorwaarden geldt dat, indien Wederpartij aantoonst dat hij op grond van Nederlandse of Europese wet- en (beroeps)regelgeving een dossier moet aanhouden, Wederpartij de noodzakelijke documentatie om aan deze wet- en regelgeving te voldoen, mag behouden.
- 17.5 In aanvulling van de Voorwaarden is de boete verlaagd naar € 25.000 per gebeurtenis en wordt de boete gemaximeerd op € 250.000,-.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1 In aanvulling op artikel 26 van de Voorwaarden geldt dat voor schade zoals bedoeld in 26.2 en 26.3 te beperken tot € 250.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak met een maximum van € 500.000,- per jaar. Tevens wordt de aansprakelijkheid uitgesloten van de schadecategorieën gedeelde omzet, gedeelde winst en verminderde productiviteit.

19 Ontbinding en opzegging

- 19.1 De in artikel 30.2 van de Voorwaarden opgenomen termijn zal worden verlengd naar 25 werkdagen.
- 19.2 In aanvulling op artikel 30.6 van de Voorwaarden zal er een minimum opzegtermijn van één (1) maand in acht genomen worden. Voor niet urengebonden kosten zal een opzegtermijn van drie (3) maanden gelden. ProRail zal Wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over een mogelijke voortijdige opzegging van de Overeenkomst.
- 19.3 In aanvulling op artikel 30.8 van de Voorwaarden geldt dat: voor zover partijen over de hoogte van de bedoelde afrekening geen overeenstemming weten te bereiken zal de afrekening op basis van algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes vastgesteld worden door een door beide partijen gezamenlijk te benoemen onafhankelijke en ter zake deskundige derde partij.
- 19.4 In aanpassing op artikel 76.1 van de Voorwaarden zal gelden dat: Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Servicelevels met dien verstande dat Opdrachtgever gerechtigd is van Opdrachtnemer een verbeterplan te verlangen waarmee deze binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen Service Levels zal presteren en/of een overleg op directieniveau te eisen van Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer dergelijk overleg weigert, of indien Opdrachtgever de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.

20. Boetebeding

- 20.1 n.v.t.

21 Wijziging van de overeenkomst

- 21.1 Wijziging van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk als Opdrachtgever ondubbelzinnig schriftelijk instemt met een wijziging. Wanneer Wederpartij meent dat er sprake is van uitbreiding of inkrimping van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, stelt Wederpartij Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Vervolgens dient Wederpartij ter zake daarvan met bekwame spoed eventueel een aanvullende aanbieding in bij Opdrachtgever.
- 21.2 Voor zover in de Overeenkomst een vaste Vergoeding is overeengekomen, is de aanvullende aanbieding eveneens gebaseerd op die vaste prijs. In andere gevallen wordt - voor zover van toepassing - een geraamd maximumbedrag geoffreerd, tegen welk bedrag de voorgestelde uitbreiding of inkrimping in ieder geval kan worden uitgevoerd. In de aanvullende aanbieding zijn tevens alle voor de uitvoering van de wijziging nodige kosten begrepen.
- 21.3 Bij de calculatie van de financiële gevolgen van de uitbreiding of de inkrimping is Wederpartij verplicht in voorkomend geval in de Overeenkomst opgenomen eenheidsprijzen, kosten en opslagen en (staffel-)kortingen aan te houden. In zijn aanvullende aanbieding dient Wederpartij tevens gemotiveerd aan te geven of, en zo ja in hoeverre, de wijziging gevolgen heeft voor de planning van de Prestatie, waarbij de in de Overeenkomst opgenomen Fatale termijnen uitgangspunt dienen te zijn.
- 21.4 Wederpartij dient, alvorens hij tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat, daartoe eerst uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te hebben ontvangen in de vorm van een aanvullende opdracht. Daarin worden niet alleen de eventuele prijsconsequenties vastgelegd, maar ook de eventuele wijzigingen met betrekking tot betalingstermijnen en de planning. In deze gewijzigde Overeenkomst leggen partijen niet alleen de eventuele consequenties voor de kosten vast maar ook de eventuele wijzigingen in de termijnstaat (voor zover Wederpartij die ter Acceptatie moet indienen) en de planning.

22 Overige voorwaarden

- 22.1 Artikel 12.7 van de Voorwaarden is niet van toepassing.
- 22.2 Artikel 76.2 van de Voorwaarden is niet van toepassing.
- 22.3 De voertaal tussen Opdrachtgever en Wederpartij, van het door Opdrachtnemer in te zetten Personeel, zowel in woord als in geschrift zal in alle gevallen de Nederlandse taal zijn, tenzij partijen ten aanzien van specifieke documenten, schriftelijk, anders zijn overeengekomen.
- 22.4 "Het spoor moet door"; Wederpartij doet, in het geval Opdrachtgever oordeelt dat de Prestatie rechtstreeks invloed heeft op de treinenloop, uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht en is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen, tenzij door partijen zelf is vastgesteld dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegaan vonnis vastligt dat de Wederpartij een opeisbare vordering op Opdrachtgever heeft en dat Opdrachtgever deze vordering ten onrechte onbetaald laat.
- 22.5 Wederpartij heeft bij Aanbieding de "Eigen verklaring sanctiepakket Rusland" ingediend. Wederpartij is verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 22.6 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 22.5 heeft Opdrachtgever het recht deze Overeenkomst én de Deelopdrachten op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Wederpartij binnen zeven dagen, nadat Opdrachtgever haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van artikel 22.5 volledig nakomt.

[22.7 Artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt als volgt gewijzigd: "Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie](#)

accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de redelijke termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal meedelen of hij de Prestatie accepteert."

22.8 De genoemde garantietermijn in artikel 12.3 van de Voorwaarden wordt gewijzigd naar een termijn van 6 maanden.

22.722.9 Artikel 22.2 van de Voorwaarden wordt als volgt gewijzigd: "Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht. Voordat Opdrachtgever overgaat tot vervanging van Personeel, zal Opdrachtgever in gesprek gaan met Opdrachtnemer om de vervanging toe te lichten, tenzij de aard van het verlangen tot vervanging of de wet zich hiertegen verzet. De plicht tot het voeren van het gesprek met Opdrachtnemer, laat het recht van Opdrachtgever tot vervanging van Personeel onverlet."

22.822.10 In aanvulling op art. 8.5 Voorwaarden, geldt het volgende. De vrijwaring van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld - alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee - geldt niet, indien ProRail handelt ondanks een tijdige en expliciete waarschuwing en advies van Opdrachtnemer dienaangaande aan ProRail dat zij met het voorgenomen handelen (mogelijk) inbreuk maakt op de rechten van derden en daardoor willens en wetens de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt.

23 Jurisdictie

- 23.1 Ieder geschil tussen partijen wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
- 23.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTGEVER
2e ondertekenaar

WEDERPARTIJ

Naam:

Naam:

Naam: <functie>

Functie:

Functie:

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Datum:

Annex Contactpersonen

Opdrachtgever

De Contractmanager, thans Marco Uijl is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Annexen

Annex 1 - De Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum(s)]

de overeenkomst, dit document

het Bestek: Annex 2 - Vraagspecificatie RaPPd; Annex 2.1 - Casus bij vraagspecificatie

de Voorwaarden, Annex 3 - ARBIT 2022 (zie:

https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2022-09/arbit-2022_sept2022.pdf)

Annex 4 – Plan van Aanpak RaPPd <Wederpartij>

Annex 5 - Inschrijvingsformulier RaPPd <Wederpartij>

Annex 5.1 - Aanbiedingsbegroting RaPPd <Wederpartij>

Annex 10 – Exitplan RaPPd <Wederpartij>

Annex 11 - ICT begrippenlijst voor Europese aanbestedingen (zoals verstrekt via TenderNed)