

19/07/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: ProRail B.V.
Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Landelijk - Raamovereenkomst ProRail prestatiedashboard (RaPPd)
Beschrijving: Om te communiceren over de geleverde prestaties maakt ProRail gebruik gemaakt van prestatiedashboards (zie: <https://prestaties.prorail.nl/>). Deze dashboards draaien op het Qlik Sense-platform waarvan ProRail al de licenties heeft aangeschaft. Voor het onderhouden, ontwikkelen en analytische ondersteuning van het interne en externe ProRail Prestatiedashboard wenst ProRail een raamovereenkomst met één leverancier af te sluiten. Zie leidraad
Identificatiecode van de procedure: c538d663-9829-4286-8732-41195b93c0a3
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: BPKV, zie Leidraad.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie(cpv): 48440000Software voor financiële analyse en boekhouding

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: -.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: ProRail prestatiedashboards

Beschrijving: Beheer en ontwikkeling ProRail prestatiedashboards Globale raming gedurende looptijd overeenkomst: 57.000 uur t.b.v. Werkpakket 1: (door)ontwikkeling van de bestaande ProRail-Dashboards; 33.000 uur t.b.v. Werkpakket 2: (Voorspel) modellen en DataScience; Vaste prijs voor Werkpakket 3: Beheer en onderhoud externe website en API

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie(cpv): 48440000Software voor financiële analyse en boekhouding

Opties:

Beschrijving van de opties: Projecten voor het door)ontwikkeling van het bestaande ProRail dashboard en het opzetten van Voorspel)modellen en DataScience.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 3Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 5 x 1 jaar verlening afhankelijk van beschikbaarheid Qlik licentie.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Beschrijving:	Indien u zich wilt aanmelden voor deze aanbestedingsprocedure dient u dit digitaal te doen via TenderNed. Bij uw aanmelding dient u het UEA te koppelen aan deze eis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Uitsluitingscriteria
Beschrijving:	Van deelneming aan de aanbesteding is eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 2.86 of 2.87, lid 1 Aanbestedingswet 2012.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Eigen verklaring (t/m 5de) sanctiepakket Rusland
Beschrijving:	Uitvoering van het vijfde EU-sanctiepakket van vrijdag 8 april 2022 waarin EU-lidstaten hebben afgesproken dat het verboden is voor aanbestedende diensten en speciale sectorbedrijven om nieuwe opdrachten te gunnen aan Russische partijen gevestigd in de Russische Federatie, met inbegrip van dochters in de Europese Unie gevestigd die door deze partijen gecontroleerd of aangestuurd worden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Technische en organisatorische bekwaamheid: Qlik Solution Provider Partner
Beschrijving:	De inschrijver is aantoonbaar een Qlik Solution Provider Partner
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Technische en organisatorische bekwaamheid: Ervaringseis referentie 1
Beschrijving:	Inschrijver toont door middel van één referentie aan aantoonbare ervaring te hebben met het succesvol implementeren van een dashboard t.b.v. visualisatie van managementinformatie o.b.v. Qlik Sense binnen een multidisciplinaire omgeving. De omvang van de opdracht waar de referentie op ziet dient minimaal 250k euro te bedragen over de gehele looptijd met een minimale verstreken looptijd van 3 maanden op het tijdstip van de uiterlijke ontvangst van

Inschrijving, bij een bedrijf met minimaal 1.000 medewerkers. De minimum waarde van de referentie van de referentieopdracht dient betrekking te hebben op de feitelijke activiteiten die zijn omschreven in de eis.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E6 Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaringseis referentie 2

Beschrijving:

Inschrijver toont door middel van één referentie aan aantoonbare ervaring te hebben met het Advisering over visualisatie van managementinformatie binnen multidisciplinaire omgeving o.b.v. Qlik Sense. De omvang van de opdracht waar de referentie op ziet dient minimaal 50k euro te bedragen over de gehele looptijd met een minimale verstreken looptijd van 2 maanden op het tijdstip van de uiterlijke ontvangst van Inschrijving, bij een bedrijf met minimaal 1.000 medewerkers. De minimum waarde van de referentie van de referentieopdracht dient betrekking te hebben op de feitelijke activiteiten die zijn omschreven in de eis.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Beschrijving:

Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbieder met de laagste evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom : Euro - Duurzaamheid: CO2-prestatieladder : Euro-
----- Evaluatieprijs : :
Euro De korting op basis van de CO2-Prestatieladder wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de begroting.

Vaste waarde (totaal):

0

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

PvA Ontwikkeling en beheer Prestatiedashboard

Beschrijving:

De inschrijver beschrijft in het generieke Plan van Aanpak hoe de dienstverlening vormgegeven wordt en hoe het beheer ingericht wordt. Met het Plan van Aanpak laat de inschrijver zien dat de door hem voorgestelde aanpak leidt tot het gewenste resultaat bij ProRail. Het PvA zal beoordeeld worden op de volgende subcriteria: a. Hoe denkt de inschrijver de onderlinge duurzame samenwerkingsrelatie met ProRail vorm te geven, incl. optimalisatie van de dienstverlening? b. Mate van effectiviteit van de inbeheername/transitie. c. Effectiviteit kennisbeheer, incl. onboarding nieuwe medewerkers. d. De mate waarin de voorgestelde beheer- en ontwikkelaanpak invulling geeft aan de

doelstelling, incl. organisatie, verantwoordelijkheden, afstemming met betrokkenen, de beheersing, test en vrijgave.

Vaste waarde (totaal): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: PvA Aanpak praktijkcase Dashboard

Beschrijving: O.b.v. de vraag in 'Annex 2.1 - Casus bij vraagspecificatie' stelt de inschrijver een Plan van Aanpak op. Op deze wijze wil ProRail inzicht krijgen in de wijze waarop opdrachtnemer toekomstige deelopdrachten aanpakt. Essentieel daarbij is dat de inschrijver een adequate aanpak toont, proactief is en kan voldoen aan de gestelde vraag. De case is representatief voor toekomstige deelopdrachten voor WP 1 en WP 2. Na gunning zal er besloten worden of de praktijkcase in opdracht gegeven zal worden. Het PvA zal beoordeeld worden op de volgende subcriteria: a. De mate waarin de voorgestelde ontwikkelaanpak invulling geeft aan de doelstelling, effectief is, incl. tijdige oplevering, organisatie, verantwoordelijkheden. b. Mate waarin de Kwaliteitsborging en validatie voldoet. c. Mate waarin de prestatie beheerst wordt (monitoren, corrigeren, verbeteren) en de afstemming met ProRail effectief wordt vormgegeven.

Vaste waarde (totaal): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Resourcing

Beschrijving: De inschrijver beschrijft in een hoofdstuk van het Plan van Aanpak welke medewerkers (wie en in welke rol) zij gaat inzetten voor het uitvoeren van de dienstverlening, hoe de dienst georganiseerd wordt en vult in de kennismatrix het kennisniveau in (competenties/ kennis/ kunde/ vaardigheden/ ervaring) van de in te zetten medewerkers. De Teamsamenstelling zal beoordeeld worden op de volgende subcriteria: a. De mate waarin de kennis en ervaring van de geboden oplossing en de gevraagde kennisgebieden of overige kennis en ervaring die meerwaarde biedt aan de doelstelling van het project, onderbouwd in het team aanwezig is. b. De mate van effectiviteit van de teamsamenstelling (o.a. rolverdeling binnen het team, verdeling van de kennis en vaardigheden, inzet).

Vaste waarde (totaal): 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 05/09/2024 23:59 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343973>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/343973>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 03/10/2024 23:59 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 2Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 04/10/2024 08:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Voorwaarden met
betrekking tot de
uitvoering van de Zie Leidraad
opdracht:

Elektronische
facturering: Niet toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

Financiële regeling: -

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: ProRail B.V.

Organisatie die nadere
inlichtingen over de ProRail B.V.
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

Organisatie die meer

informatie geeft over ProRail B.V.
beroepsprocedures:
Organisatie die
verzoeken tot deelname ProRail B.V.
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: ProRail B.V.
Registratienummer: 381962604
Postadres: Moreelsepark 3
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EP
Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Marcel Lacomblé
E-mail: marcel.lacomble@prorail.nl
Telefoon: +31 882316317
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EP
Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers>

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Postcode: 3511EP
Onderverdeling land

(NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: ad55a0d9-b56c-4857-9dac-1b0d4824c105-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 19/07/2024 10:11 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking