

Algemene informatie

Aanbesteding: Actieve netwerkapparatuur
Aanbestedende Dienst: Provincie Zeeland
Referentie: 499952

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Annex1. PvE vraag 2.7 - levels engineer

Vraag:

Kan de opdrachtgever meer inzicht geven in welke werkzaamheden er verwacht worden van junior/medior engineers? Dit om gelijkheid tussen aanbiedingen te creëren en meer duidelijkheid te geven aan de inschrijver welke werkzaamheden onder welk level engineer vallen.

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag is het prijzenblad aangepast. U dient één tarief op te geven voor technische ondersteuning. Paragraaf 5.4.2 van de Aanbestedingsleidraad is overeenkomstig aangepast. Het opgegeven tarief is daarmee van toepassing ongeacht het niveau van engineer. Wij wijzen u op hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen waarin onder andere staat dat het personeel dat u inzet moet beschikken over voldoende kennis en vaardigheden voor de werkzaamheden waarvoor ze worden ingezet. Het gewijzigde prijzenblad en Aanbestedingsleidraad zijn gepubliceerd met deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Het enige perceel
Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Annex1. PvE vraag 6.7 - upgrades en support

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze eis voor software problemen. Upgrades worden uitgebracht om problemen te verhelpen en software te beveiligen. Het niet upgraden van software kan tot gevolg hebben dat de vendor geen onderzoek zal willen doen op een te oude versie van de software. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vallen of aan te passen naar een realistische eis.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij hebben er begrip voor dat het structureel niet doorvoeren van upgrades ertoe kan leiden dat een vendor geen service meer verleent. De Aanbestedende dienst wil echter voorkomen dat er onrealistische eisen worden gesteld aan het doorvoeren van upgrades. Zoals in de eis is verwoord is het aan de Opdrachtnemer om aan te tonen dat iets niet kan worden toegerekend aan de Opdrachtnemer. Daar is bijvoorbeeld sprake van op het moment dat in alle redelijkheid van de Opdrachtgever kan worden verwacht dat deze relevante upgrades door zou hebben gevoerd, maar dit niet heeft gedaan.

Percelen: P1 Het enige perceel

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Annex1. PvE vraag 6.8 - part/onderdeel toevoegen aan unit

Vraag:

Vraag zorgt voor een groot grijs gebied welke onderdelen kunnen worden toegevoegd aan een unit. Inschrijver ziet graag de eis aangepast worden naar: "Geauthoriseerd part/onderdeel van de fabrikant geschikt voor de unit"

Antwoord:

Niet akkoord. De eis heeft het specifiek over onderdelen die door Opdrachtnemer zijn toegevoegd. Het is aan Opdrachtnemer om er zorg voor te dragen dat dit de juiste onderdelen zijn.

Percelen: P1 Het enige perceel

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Annex1. PvE vraag 6,17 - Herstel garantie

Vraag:

Inschrijver ziet 4 uur on-site herstel als een uitdaging. Binnen 4 uur on-site met een vervangend onderdeel en de omgeving opnieuw werkend opleveren is afhankelijk van veel externe factoren. Inschrijver doet het verzoek om deze eis flexibeler te maken of te veranderen in: "Inschrijver moet binnen 4 uur on-site zijn met een vervangend onderdeel"

Antwoord:

Akkoord. Eis 6.17 is aangepast. Het gewijzigde programma van eisen is gepubliceerd met deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Het enige perceel

Beantwoord op: 18 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Annex1. PvE vraag 7.1 - managementinformatie

Vraag:

Volgens inschrijver is deze eis te breed geformuleerd, waardoor het blijkt dat opdrachtgever inzicht heeft tot alle informatie van alle klanten van de inschrijver. Graag eis gericht formuleren waardoor deze informatie enkel en alleen met betrekking tot de Provincie Zeeland moet worden aangeleverd.

Antwoord:

Het programma van eisen heeft betrekking op de Opdracht. De gevraagde informatie zal daarom altijd betrekking hebben op de Opdracht.

Percelen:

P1 Het enige perceel

Beantwoord op:

18 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1. Prijzenblad, Opslagpercentage inkoopprijs

Vraag:

De ondergrens voor het opslagpercentage is zo laag dat door veel marktpartijen nauwelijks nog kwaliteit geleverd kan worden. Dit is niet in het voordeel van de Provincie Zeeland, ook omdat het minder interessant is om op de aanbesteding in te schrijven. Daarom het verzoek om de ondergrens aan te passen naar 4% of 5%.

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord. Provincie Zeeland vindt het belangrijk dat Inschrijvers zich kunnen onderscheiden op prijs, echter wel in balans met kwaliteit. De ondergrens is daarom verhoogd naar 3%. Paragraaf 5.4.1 van de Aanbestedingsleidraad is overeenkomstig aangepast. Het gewijzigde prijzenblad en Aanbestedingsleidraad zijn gepubliceerd met deze nota van inlichtingen.

Percelen:

P1 Het enige perceel

Beantwoord op:

17 okt. 2024