

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Conexus
Referentie: 240617C

Toelichting:

Hierbij de nota van inlichtingen. De gevraagde documenten en aanpassingen zullen wij uploaden.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 30

Vraag:

hier is per abuis in het onderstreepte gedeelte een typefout opgetreden. De bedrijfsarts houdt zich aan de wettelijke eisen en termijnen, voortvloeiend uit ander andere de Wet verbetering poortwachter, de WGA en de WIA. Wilt u deze zin aanpassen? Wilt u tevens de WGBO aan de wettelijke eisen toevoegen?

Antwoord:

We passen de zin aan en voegen de WGBO toe.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 24

Vraag:

U geeft aan dat werknemer anoniem de bedrijfsarts dienen te kunnen consulteren. Voor de bedrijfsarts blijft deze werknemer niet anoniem. Bedoelt u dit ook zo te zeggen?

Antwoord:

Dat klopt. Hier wordt bedoeld dat zonder tussenkomst en medeweten de bedrijfsarts geconsulteerd kan worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 6 Programma van eisen, Overleg en evaluatie, eis 16-21

Vraag:

Deelt u ons standpunt dat bij deze contactmomenten de wet- en regelgeving op het gebied van privacy zoals de AVG maar ook de WGBO in acht dienen te worden genomen?

Antwoord:

Uiteraard. Het gaat om trends die de arbodienstverlener ziet om ten aanzien van goed werkgever- en goed werkgeverschap te ontwikkelen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen, Eis 3

Vraag:

U benoemt hier de mogelijkheid om binnen de mogelijkheid om binnen de initiële looptijd van 3 jaar elk (kalender)jaar de dienstverlening te beëindigen bij het niet behalen van de gezamenlijk op te stellen KPI's. Deze verplichting tot het gezamenlijk opstellen van KPI's ontbreekt volgens belangstellende in de overige stukken. Bent u bereid om deze laatste mogelijkheid en het überhaupt opstellen van de KPI's te laten vervallen? Mocht u hiertoe niet bereid zijn, wilt u dan s.v.p. toelichten bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld hoe u gezien de aard van de arbodienstverlening elk kalenderjaar KPI's wenst op te stellen?

Antwoord:

De eis komt niet te vervallen en we hebben een voorbeeld toegevoegd. Uiteraard gaan wij uit van een partnerschap waarbij we in goed overleg monitoren, bijsturen en in een uiterste geval kan het leiden tot het beëindigen van de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende

dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 16

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat een overdracht van zeggenschap binnen de groep van belangstellende geen schriftelijke toestemming van opdrachtgever behoeft. Uiteraard zal belangstellende u tijdig informeren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit dient altijd in overleg plaats te vinden met Opdrachtgever en Opdrachtgever neemt het definitieve besluit.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende de initiële looptijd tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Deels akkoord: Wederzijdse is akkoord, opzegtermijn is 6 maanden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 12.5

Vraag:

- Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?
- Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord om de boete te verlagen tot EUR 5.000, - per overtreding?

Antwoord:

Beide niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 10 **Onderwerp:**
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2

Vraag:
Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever niet de verzekeringspolis. Zij is graag bereid op eerste verzoek een verzekeringsverklaring met bewijs van premiebetaling over het afgelopen jaar te overleggen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 11 **Onderwerp:**
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 10.1.e

Vraag:

- Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken dat alle kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?
- Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen dat deze kosten voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?

Antwoord:
Niet akkoord. Relevante/van toepassing zijnde en rechtelijke kosten zijn voor opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 10.1 b

Vraag:
Bent u bereid een kortdurende ziekte van personeel als een niet toerekenbare tekortkoming (dus overmacht) te verstaan, bijvoorbeeld voor de duur van 3

werkdagen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 10.1.b

Vraag:

Bent u bereid om een termijn van 1 werkdag overeen te komen in plaats van 24 uur (nu de termijn mogelijk binnen weekend-feestdagen valt)?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 10.1.a

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken:

- a. Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
- b. Belangstellende accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid en wenst haar aansprakelijkheid te beperken en wel tot het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Gaat u hiermee akkoord?
- c. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?
- d. Kunt u er mee instemmen dat de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid eventuele vrijwaringen omvatten?

Antwoord:

Artikel 10 van de inkoopvoorwaarden is onverkort van kracht, de uitzondering staan beschreven en zijn ook geregeld in het burgerlijk wetboek.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 15 **Onderwerp:**
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 10.1.a

Vraag:
Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 7: Algemeen

Vraag:
Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord, intellectueel eigendom van producten van de aanbieder blijft bij de aanbieder. Voor Conexus ontwikkelde zaken en producten vallen onder het eigendom van Conexus.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 17 **Onderwerp:**
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 4:4 en artikel 4.5 en artikel 5 en artikel 6 en artikel 9.2

Vraag:
Wilt u gezien de aard van de dienstverlening dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Deze artikelen zijn wel geldig, echter niet van toepassing op de dienstverlening zoals geleverd door de arbodienstverlener. Deze artikelen zien toe op diensten direct gekoppeld aan fysieke producten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 4:3

Vraag:

Op welke levertijden doelt u hier? Wilt u gezien de aard van de dienstverlening dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De levertijden van de diensten van een arbodienstverlener zijn specifiek benoemd in het pve en aanvullende documentatie dat meegestuurd wordt met de nota van inlichtingen. Dit verbijzonderd dit artikel.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.2 en artikel 10.3

Vraag:

Bent u bereid onder 'derden' geen groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Niet akkoord aangezien wij niet op voorhand kunnen overzien wie dat zijn en welke informatie met wel doel en/of belang gedeeld wordt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, Artikel 6.4

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat vervanging van personeel in overleg met opdrachtnemer plaatsvindt?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, Artikel 6.2

Vraag:

Bent u bereid onder ‘derden’ geen groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, Artikel 4.1

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). In 3.1.2. van de Leidraad wordt de mogelijkheid geboden aan de opdrachtgever of de opdrachtnemer om ten minste 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan te geven of de overeenkomst al/niet wordt verlengd, terwijl in de overeenkomst alleen de opdrachtgever eenzijdig kan besluiten om de overeenkomst al of niet te verlengen. Bent u bereid om een tweezijdige optie tot verlenging overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, Artikel 1.1

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze

overeenkomst en de inkoopvoorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Ja. We gaan uit van een raamovereenkomst met een addendum waarin arbodienstverleningsspecifieke zaken worden geregeld. Dit zijn uiteraard alle zaken die horen bij een basiscontract. Wij kiezen voor deze opzet zodat we in samenspraak tot een passende overeenkomst kunnen komen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Leidraad, artikel 4.5.3

Vraag:

Bent u bereid om deze boete te schrappen of te verlagen naargelang de omstandigheden van het geval? Wilt u uw antwoord s.v.p. toelichten?

Antwoord:

Afhankelijk van de omstandigheid kan een boete naar rato worden gegeven met het aangegeven maximum.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Leidraad, artikel 4.5.3. Bewijsmiddelen

Vraag:

Bent u bereid om als de termijn om bewijsmiddelen (uit de eerste alinea) te overleggen 5 werkdagen i.p.v. 5 dagen aan te houden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad, artikel 3.2.2 Indexering

Vraag:

Bent u bereid om de volgende bepaling te schrappen: “Indien toepassing van de indexering zou leiden tot een prijsverlaging dient opdrachtnemer de tarieven overeenkomstig te verlagen en van eventueel te hoog gefactureerde diensten het verschil te crediteren”?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Elke zes weken bedrijfsarts

Vraag:

In de tijdslijn van begeleiding wordt gesproken van elke zes weken spreekuur bedrijfsarts. Gezien elk contact met de bedrijfsarts of arboarts het verzuim verlengd in duur is de vraag of het vanzelfsprekend is in de werkwijze dat elke zes weken de bedrijfsarts de verzuimende medewerker spreekt in consult.

Antwoord:

In overleg met werkgever kan afgeweken worden van de 6-weken termijn, mits goed onderbouwd en zonder nadelige effecten voor werknemer en werkgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
het izp

Vraag:

In de tijdslijn en rolverdeling zie ik de probleemanalyse toegekend aan de arbodienst en het actueel oordeel ook.
Wat wilt u dat er gebeurt met het inzetbaarheidsprofiel?

Antwoord:

Het IZP is onderdeel van de dienstverlening van de arbodienst en wij gaan er vanuit dat de arbodienstverlener dit verzorgd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bedrijfsarts

Vraag:

Is het inzetten van de bedrijfsarts een eis in de aanbesteding of is het werken met een verpleegkundig specialist, PA of arboarts ook acceptabel?

Antwoord:

We gaan uit van een geregistreerde bedrijfsarts of een arts in opleiding tot bedrijfsgeneeskunde in de eerste lijn. In aanvulling op het programma van eisen, is Opdrachtgever ook bereid om een arts niet in opleiding te accepteren, maar geen andere discipline. In de tweede lijn kan dit tot de mogelijkheden behoren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

dienstverlening

Vraag:

Is de inschrijfprijs gebaseerd op 42 weken dienstverlening of 46 weken?

Antwoord:

We gaan uit van 42 werkbare weken.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

rol HR

Vraag:

Kunt u de rol van HR in het verzuimproces duiden?

Antwoord:

HR is eerstelijnsadviseur voor leidinggevend en medewerkers rondom de niet-medische verzuimbegeleiding. Ze ondersteunen bijvoorbeeld - en niet uitsluitend - bij effectieve gespreksvoering, dossiervorming, arbeidsrechtelijke vraagstukken etc.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemeen, sterke en zwakke punten

Vraag:

Welke sterke punten ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracten partij? En welke verbeteringen ten aanzien van de huidige arbodienstverlening ziet u graag terugkomen bij de te contracten partij?

Antwoord:

Sterke punten: advisering van de bedrijfsarts, opleveren goede rapportages.
Zwakke punten: back-office zoals planning en facturering

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemeen, uitdagingen

Vraag:

Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?

Antwoord:

1) Werkdruk in het onderwijs in combinatie met stressgerelateerde /psychische problematiek, 2) het voeren van een warmzakelijke dialoog in combinatie met het eigenaarschap en met name als dit niet gebeurt en het leidt tot conflictachtige situaties, 3) De balans werk-privé en dan met name privégerelateerde situaties waaronder mantel- en gezinszorg, financiële druk etc.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemeen, preventie

Vraag:

In de stukken die u met Inschrijver heeft gedeeld, noemt u preventie op verzuim een aantal keer maar een verdere toelichting ontbreekt. Wat is uw visie hierop?

Antwoord:

Zie verzuimbeleid: hoofdstuk 3

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5 verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar verantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming.

Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de

verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 8 inschrijfbiljet - prijsblad en bijlage 6 PvE, eis 6

Vraag:

U wenst een all-in tarief per medewerker per jaar. Wij stellen een alternatieve en in onze ogen meer transparante factureringswijze voor, gebaseerd op het afrekenen van losse verrichtingen in combinatie met ons basisabonnement Regie op Inzetbaarheid. Naast een vast bedrag per medewerker per jaar betaalt u enkel voor de door ons uitgevoerde verrichtingen gebaseerd op stuksprijzen (bijvoorbeeld eerste spreekuren, spreekuur P&A en vervolgsprekuren) of uurtarieven (bijvoorbeeld bij de uitvoer van een SMT of andere overlegvormen tussen uw medewerkers en onze deskundigen.

Bent u hiermee akkoord en zo ja bent u dan ook bereid om uw prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Wij hebben een nieuw prijzenblad gemaakt met een andere opzet waarbij we uitgaan van uren inzet.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE, eis 25

Vraag:

Het tarief voor een second opinion wordt bepaald door de partij die de second opinion uitvoert en wordt altijd separaat gefactureerd. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Hier zijn we ons van bewust, ook dat de verschillen in tarifiering soms groot zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE, eis 23

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om een tweewegkoppeling te realiseren waarbij vanuit uw zijde de vraag voor het inplannen van een spreekuur inclusief tekst ter voorbereiding op het spreekuur of RIV-documenten werkgever automatisch via de koppeling worden ge-upload in onze verzuimapplicatie. Het verzoek voor het inplannen voor een spreekuur kan via de mail (Zivver secured) of telefonisch worden doorgegeven, de tekst ter voorbereiding op het spreekuur kan via de mail worden verstuurd evenals de RIV documenten werkgever. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE, eis 16

Vraag:

U vraagt om een demo of voorbeeld van de wijze waarop deze sturingsinformatie wordt gedeeld. Op welk moment in het traject wilt u deze ontvangen en wat wilt u precies ontvangen?

Antwoord:

Wij ontvangen graag bij het indienen van de aanbesteding een voorbeeld analyse die de arbodienstverlener gebruikt bij haar klanten.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE, eis 13

Vraag:

Om snijverlies in de agenda's van onze deskundigen te voorkomen wensen wij de mogelijkheid open te houden dat wij in voorkomende gevallen reistijd in rekening mogen brengen indien wij niet de gehele dag bij u op locatie aanwezig zijn. Hierover maken we graag nadere afspraken na gunning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In basis niet akkoord en dient dit verwerkt te zijn in het tarief. In geval van onverwachte situaties of verzoek tot extra aanwezigheid kunnen hierover aparte afspraken gemaakt worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE, eis 10

Vraag:

Wij spannen ons maximaal in om bij een eventuele wisseling een goede invulling te geven aan de wisseling, maar kunnen niet op voorhand garanderen dat er altijd meerdere kandidaten voorgesteld worden. Die luxe hebben we vanwege de krappe arbeidsmarkt simpelweg niet altijd. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

We realiseren de keuze niet altijd groot is. Als er 1 goede kandidaat is die volledig voldoet aan het profiel dan kan - na akkoord - deze professional ingezet worden zonder dat een andere kandidaat wordt voorgesteld. Belangrijkste is dat er overeenstemming is tussen arbodienstverlener en Conexus.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE, eis 9

Vraag:

U schrijft: 'Er wordt gewerkt vanaf een locatie van Conexus voor minimaal 80%.'

Wij werken graag hybride, wat betekent dat onze deskundigen zowel op locatie bij onze klanten werken, op onze eigen locatie (Nijmegen) en vanuit huis (videobellen). Op deze wijze kunnen we onze klanten maximale flexibiliteit bieden. Bent u bereid om van 80% minimaal 50% te maken waarbij we na gunning hieraan definitieve invulling te geven?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, art. 4.8.3

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke personen en/of functionarissen het beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

De betrokken functionarissen zijn: Voorzitter CvB, HR, leidinggevende en OR

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, art. 4.8

Vraag:

U vraagt per gunningscriterium meerdere onderwerpen uit. Wij vinden maximaal 2 A4 pagina's daarom te weinig om een volledig antwoord te geven. Gaat u ermee akkoord om per gunningscriterium het maximum aantal pagina's te verhogen naar 4 A4 pagina's?

Antwoord:

We zullen een aanpassing maken naar 3 A4, aangezien we graag zo beknopt mogelijk informatie ontvangen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, art. 2.3.5

Vraag:

U schrijft: 'De bedrijfsarts wordt ingeschakeld op aanvraag van de leidinggevende of medewerker.'

Wij willen graag samen met u beter grip krijgen op het werk- en verandervermogen van uw medewerkers. Dat doen we door onze expertise bij voorkeur al vroeg in het verzuimproces in te zetten om te voorkomen dat gerichte actie met betrekking tot verzuimcasussen onnodig lang uitblijven. Wij kunnen al op de vierde ziektedag een evidence based vragenlijst inzetten om te bepalen of sprake is van dreigend langdurig verzuim of bijvoorbeeld in de tweede verzuim week bellen met uw leidinggevendenden om gezamenlijk

te bepalen welke vervolgacties noodzakelijk/gewenst is. Tevens kan dan worden vastgesteld welke deskundige vanuit ons vaste Gezondheidsteam het best ingezet kan worden. Dat kan de bedrijfsarts zijn, maar net zo goed de arbo-verpleegkundige.

Staat u ons toe om een verzuimaanpak te offeren die op onderdelen afwijkt van deze wijze waarop u nu het proces heeft ingericht (onder andere beschreven in uw verzuimbeleid) zonder dat dit afbreuk doet aan uw wens om te komen tot meer Eigen regie?

Antwoord:

We houden vast aan de aanbestedingsleidraad en het bestaande verzuimbeleid. U heeft binnen deze kaders de ruimte om eventuele additionele dienstverlening op te nemen incl. vermelding in het prijsblad op te nemen, zonder verplichtend karakter voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 2.3.4

Vraag:

Wij kunnen een data-koppeling realiseren met AFAS inclusief de mogelijkheid van een documentenkoppeling zodat reïntegratieverslagen automatisch worden ge-upload in het medewerkersdossier in AFAS. Het is niet mogelijk dat bijvoorbeeld vraagstellingen voorafgaand aan het spreekuur automatisch via AFAS in onze verzuimapplicatie worden ge-upload en zichtbaar zijn voor de bedrijfsarts- en/of taakgedelegeerde. Een vraagstelling kan via de mail worden gesteld. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 2.3.3

Vraag:

U schrijft: 'Eventueel kan de bedrijfsarts ondersteund worden door een POB' er in de verzuimbegeleiding. De POB'er mag echter geen buffer zijn om toegang te krijgen tot de bedrijfsarts. Laagdrempelig contact en benaderbaarheid van de bedrijfsarts zijn cruciaal voor Conexus.'

Wij lezen hier dat u liever alleen werkt met een bedrijfsarts bij de aanpak van verzuim. Wat is de reden dat u bij voorkeur alleen samen wilt werken met een bedrijfsarts?

Antwoord:

Voor een eerste spreekuur werken wij idd graag direct samen met de bedrijfsarts die koers bepaalt als eindverantwoordelijke in de verzuimbegeleiding. Vervolgens kan er - afhankelijk van de problematiek - een POB'er ingezet worden als gedelegeerde van de bedrijfsarts. Ons inziens zorgt direct contact met de bedrijfsarts tot demedicalisering aangezien dit de enige professional is die inzicht heeft medische problematiek. Door de bedrijfsarts in de eerste lijn te plaatsen verwachten wij kortere lijnen en directe koersbepaling op casusniveau.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 2.3.1

Vraag:

U schrijft: 'Opdrachtnemer begeleidt Conexus in haar ambitie om toe te groeien naar het eigen-regiemodel.'

Waar staat u nu in dit proces en wat zijn de belangrijkste hobbels die glad gestreken moeten worden om leidinggevend te laten groeien in taakvolwassenheid?

Antwoord:

Dit is een continue proces waarbij we leidinggevend zullen faciliteren om hun rol te nemen, kennis te vergroten en vaardigheden te ontwikkelen zodat gespreksvoering geoptimaliseerd wordt. Ten aanzien van medewerkers zullen wij hen meenemen in onze visie en uitgangspunten waarbij eigenaarschap over hun eigen vitaliteit centraal staat.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 1.4

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad lezen we dat Corina Blokland het aanspreekpunt voor deze aanbesteding is. Voor zover wij weten is zij verbonden aan LEV Arbo, een andere arbodienstverlener in de markt. Bij

deelname van LEV Arbo aan deze aanbesteding, kan dit naar onze mening leiden tot oneerlijke concurrentie. Kunt u bevestigen dat LEV Arbo niet participeert in dit traject als potentiële samenwerkingspartner voor uw organisatie? Indien LEV Arbo wel meedoet, kunt u dan aangeven hoe de rol van mevrouw Blokland in dit traject zich verhoudt tot haar rol bij LEV Arbo?

Antwoord:

Dit is op voorhand besproken en er wordt uitgegaan van professionaliteit. De aanbesteding is geschreven op basis van de wensen van Conexus. LEV Arbo zal niet meedoen aan de aanbesteding, ook al is het een Europese aanbestedingsprocedure waarbij er geen voorbehoud is ten aanzien van inschrijvingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 AIV, art. 14.1

Vraag:

Inschrijver ziet graag de mogelijkheid toegevoegd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Bent u bereid om aan opdrachtnemer de bevoegdheid te geven om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden?

Antwoord:

We zijn bereid om tussentijds op te zeggen, na zorgvuldig overleg inclusief een opzegtermijn van 6 maanden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 AIV, art. 12.5

Vraag:

Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

De beschreven boete betreft het overtreden van de artikelen rond de geheimhouding. Als Conexus hechten wij hier veel belang aan, dit artikel en de beschreven boete blijven van kracht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage 3 AIV, art. 10

Vraag:

Voor belangstellende is er noodzaak de aansprakelijkheid te beperken. Een onbeperkte aansprakelijkheid geeft namelijk te hoge financiële en niet te verzekeren risico's, waardoor artikel 10 een beletsel vormt om in te schrijven.

- Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar;
- De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant;
- Er wordt geen beperking genoemd voor de hoogte van de aansprakelijkheid hetgeen in onze branche gebruikelijk is.

Voor ons is een beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 10?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:
 - a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
 - b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien

opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

Artikel 10 van de inkoopvoorwaarden is onverkort van kracht, de uitzondering staan beschreven en zijn ook geregeld in het burgerlijk wetboek. In aanvulling hierop gaan wij akkoord met de genoemde punten incl. de bedragen in a en b.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 3 AIV, art. 9.4

Vraag:

Voor inschrijver is er een noodzaak de in dit artikel genoemde vrijwaring te beperken. Dit vormt voor ons namelijk een te hoge financieel risico waardoor dit artikel een beletsel vormt om in te schrijven:

- Er is geen beperking van de vrijwaring;
- Vrijwaring is niet verzekeraar

Gaat u ermee akkoord de genoemde vrijwaring 1. te maximeren tot € 50.000 per gebeurtenis voor directe schade vanwege een aan inschrijver toerekenbare gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst en 2. een reeks van samenhangende gebeurtenissen te laten gelden als één gebeurtenis?

Antwoord:

Artikel 9.4 van de AIV is vermoed ik artikel 10.4, hierin staat de vrijwaring van opdrachtgever genoemd voor schade of claims ten gevolge van handelen van opdrachtnemer. Dit artikel blijft gehandhaafd, omdat Conexus in deze geen aansprakelijkheid kan accepteren omdat het handelen niet bij ons ligt of heeft gelegen. In voorkomende gevallen zal de aansprakelijkheid en samenhangende schade altijd separaat worden beoordeeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4 concept raamovereenkomst, art. 4.1

Vraag:

In de conceptovereenkomst in artikel 4.1 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Akkoord, met een minimale opzegtermijn van 6 maanden.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4 concept raamovereenkomst, art. 2.1 en Bijlage 6 PvE, eis 15

Vraag:

Het eerste indexatiemoment ligt ver in de toekomst. Dit betekent dat wij u nu tarieven offreren waarbij we een inschatting maken van de toekomstige indexatie(s). Met een dergelijke inschatting loopt u het risico dat u een niet marktconforme tariefstelling krijgt aangeboden. Ons voorstel is om in ons aanbod de huidige tarieven van 2024 op te nemen. Na gunning bieden we u in Q4 van dit jaar de geïndexeerde tarieven voor 2025, gebaseerd op de daadwerkelijke marktsituatie. Staat u dit toe?

Antwoord:

De start van de overeenkomst is 1-1-2025 en de eerste indexatie is binnen 12 maanden. Wij gaan ervanuit dat de arbodienstverlener zicht heeft op de indexatie voor 2025 en die tarieven hanteert.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 4 concept raamovereenkomst, art. 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 maakt u melding van indexatie conform het prijsindexcijfer (CPI) Zakelijke Dienstverlening. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS,

met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 3.3 hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van eisen eis 26

Vraag:

Hebben jullie met de huidige arbodienstverlener de afspraak dat zij kosteloos de medische dossiers overdragen? De huidige arbodienstverlener kan bij de overdracht van medische dossiers kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever. Inschrijver staat buiten de gemaakte afspraken met de huidige arbodienstverlener. Kosten die door de huidige arbodienstverlener in rekening worden gebracht zijn dus voor opdrachtgever. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van eisen eis 24

Vraag:

Jullie geven hier aan dat de spreekuurtijden als bijlage bij de aanbesteding worden gedeeld. Wij missen deze. Willen jullie die alsnog delen?

Antwoord:

Ja, sturen wij mee met de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van eisen eis 24

Vraag:

Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

In basis gaan we uit van de eigen professionals. In uitzonderlijke situaties zal in gezamenlijkheid besloten worden of een andere professional ingezet moet worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van eisen eis 18

Vraag:

Jullie geven hier aan minimaal tweemaal per jaar, maar ook dat op verzoek van opdrachtgever hiervan af geweken kan worden. Gezien het gevraagde all-in tarief is het voor opdrachtnemer nodig om duidelijkheid over de frequentie te hebben. Ons voorstel is om van twee keer per jaar uit te gaan en extra evaluatie overleggen apart te mogen factureren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van eisen eis 16

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven met welke frequentie opdrachtnemer rekening kan houden voor wat de sturingsinformatie en de eventuele overleggen hierover, gezien het all-in tarief per medewerker?

Antwoord:

We gaan uit van een jaarrapportage met sturingsinformatie die organisatiebreed gedeeld en besproken wordt. Eventuele signalen uit de spreekkamer zullen we in kleiner comite overleggen. Hierin verwachten we

wel een proactieve rol vanuit de arbodienstverlener.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 6 programma van eisen eis 6

Vraag:

All-in tarieven zijn niet goed onderling te vergelijken, omdat iedere aanbieder zijn eigen invulling geeft. Denk o.a. aan frequentie van overleggen en rapportages, normtijden voor de spreekuren die niet gelijk zijn, hoeveel uren een aanbieder in preventie steekt. Ook is vooraf niet goed te bepalen welke intensiteit voor de begeleiding in de groei naar meer eigen regie nodig is. Voor ons is een all-in tarief per medewerker een reden om niet in te schrijven op een aanbesteding. Wij stellen voor om een tarief per medewerker per jaar te rekenen voor het opbouwen van het medisch dossier en plannen en uitnodigen voor spreekuren. En dan daarnaast te werken op basis van uurtarieven voor de bedrijfsarts en de POB'er. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. We hebben een nieuw prijzenblad gemaakt waarin dit mogelijk is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 6 programma van eisen eis 3

Vraag:

Voor het behalen van de KPI's zijn wij ook gedeeltelijk afhankelijk van opdrachtgever. In hoeverre worden ook eigen verantwoordelijkheid en verrichte inspanningen van Conexus zelf meegenomen in de beoordeling van de behaalde KPI's? Het is een partnership. Zijn jullie het eens dat voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer er inspanningen als KPI worden opgenomen?

Antwoord:

Eens, Conexus heeft hier zelf ook een verantwoordelijkheid in die we kunnen vastleggen en monitoren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 5 model verwerkersovereenkomst

Vraag:

Wij zijn van mening dat er geen noodzaak is voor een verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer beschikt alleen over gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar werkzaamheden hetgeen haar net als opdrachtgever een verwerkingsverantwoordelijke maakt en dus geen verwerker. Zijn jullie bereid de bijlage terug te trekken danwel om te vormen tot een overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken? Zo nee, kunnen jullie hier jullie onderbouwing voor aanleveren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 4 concept raamovereenkomst

Vraag:

De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen>

Antwoord:

We gaan uit van een concept raamovereenkomst met een addendum waarin arbodienstverleningsspecifieke zaken worden geregeld. Dit zijn uiteraard alle zaken die horen bij een basiscontract. Wij kiezen voor deze opzet zodat we in samenspraak tot een passende overeenkomst kunnen komen.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.8.3 beoordelingsmethodiek

Vraag:

Kunnen jullie aangeven welke functies de 7 personen van de beoordelingscommissie bekleden?

Antwoord:

De betrokken functionarissen zijn: Voorzitter CvB, HR, leidinggevende en OR

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.8.2 GU 6 presentatie

Vraag:

Gaat het hier om dezelfde casus als GU5 casus of is dit een andere casus? Ontvangen wij, in geval het een andere casus is, deze vooraf? Deze laatste vraag geldt tevens voor de 3 stellingen.

Antwoord:

Het betreft een andere casus. We zullen deze casus qua inhoud vooraf delen excl. de vragen van de beoordelingscommissie. Reden hiervoor is dat de professional in staat is om vanuit zichzelf de vragen te beantwoorden zodat de beoordelingscommissie goed zicht te krijgt op de denk- en handelwijze. De drie stellingen zullen wij mede om die reden vooraf niet delen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.8.2 GU 4 prijs

Vraag:

Bij beoordeling staat dat de prijs per medewerker wordt vermenigvuldigd met met de totale looptijd van 2 jaar. Onder 3.1.2 schrijven jullie 3 jaar en ook in de prijsbijlage staat 3 jaar. Wij nemen aan dat 3 jaar de juiste looptijd is?

Antwoord:

Ja, 3 jaar is de looptijd. Niet meer relevant gezien nieuw prijzenblad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.2 indexering

Vraag:

Zijn jullie bereid deze artikelen te herzien en vanaf het tweede jaar te indexeren volgens <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb>, en dan kolom contractuele loonkosten per uur? Deze is gangbaar.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.5 planning

Vraag:

In het kader van de agendaplanning, mogen wij, in geval van een voornemen tot inschrijving een exacte tijd reserveren voor de presentatie van 5 september? Tussen 31 augustus en 5 september zit namelijk weinig tijd en wanneer wij afspraken met onze klanten moeten verschuiven, dan doen wij dit het liefst niet op het laatste moment. Mochten wij eerder afvallen, dan vervalt die presentatie uiteraard.

Antwoord:

Dat is mogelijk.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.5 planning

Vraag:

Tweede nota van inlichtingen. Bedoelen jullie hier sluitingstermijn voor het stellen van verdiepende vragen?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.4 communicatie en 1.5 planning

Vraag:
Er wordt hier steeds gerefereerd naar Aanbestedingskalender. Moet dit niet (ook) TenderNed zijn?

Antwoord:
Jazeker, daarmee wordt hetzelfde bedoeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 3 jul. 2024