

Bijlage 6 - Casus GU 5

De casus betreft Susanne, een 39-jarige vrouw die inmiddels 10 jaar werkzaam is bij Conexus. Ze heeft een arbeidscontract van 28 uur, woont in de Nijmegen en heeft de PABO met succes afgerond. Suzanne is sinds een tijdje een alleenstaande moeder. Ze heeft 2 kinderen (3 en 6 jaar). Het contact met haar ex is moeizaam. In haar spaarzame vrije tijd probeert ze af te spreken met vriendinnen en te ontspannen.

Verdere betrokkenen in deze casus:

- Marloes, de leidinggevende
- Ruud, de bedrijfsarts
- Carla, P&O-adviseur

Situatie

Tijdens haar loopbaan heeft Susanne voor diverse klassen gestaan. Ze is bij Conexus gestart als docent van groep 1 en uiteindelijk gegroeid naar docent van groep 6. Suzanne is altijd actief en neemt ook neventaken op zich binnen de school waar zij werkzaam is, gevraagd en ongevraagd. De afgelopen maanden zijn er diverse gesprekken gevoerd over de balans werk-privé met Marloes, haar leidinggevende. Reden hiertoe is dat de kwaliteit van onderwijs aan het afnemen was, Suzanne soms 1 minuut voor tijd de school binnen kwam rennen en er komen meer zorgen en zelfs klachten van ouders. De gesprekken tussen Suzanne en Marloes lopen stroef. Suzanne blijft aangeven dat ze haar best doet en dat het lang niet allemaal aan haarzelf ligt. De werkdruk is ook fors toegenomen. Het lukt Suzanne niet om te reflecteren op haar eigen situatie. Dit is dan ook de reden waarom de gesprekken met Marloes stroef verlopen. De gesprekken beide vinden elke twee weken plaats.

Tijdens de gesprekken wordt de stand van zaken besproken met betrekking tot haar werkkwaliteit, maar ook Susanne's privé situatie komt aan bod. Marloes heeft het idee dat de privé situatie van Susanne van invloed is op haar functioneren. Susanne heeft te kennen gegeven vanwege de inkomsten 28 uur te willen blijven werken.

De druk wordt Susanne toch teveel en ze meldt haar verzuim bij haar Marloes via de What's App. Marloes meldt het verzuim van de werknemer in Afas en heeft contact met Carla van P&O. Carla adviseert om meteen in gesprek te gaan met de werknemer, maar Susanne weigert hieraan mee te werken en geeft aan geen gesprekken met Marloes te kunnen voeren.

Er wordt vervolgens een afspraak gepland met de bedrijfsarts.

Vragen bij de casus:

- Wat is uw analyse van deze casus en wat valt u op?
- Hoe zou wat u betreft de communicatie met de leidinggevende voorafgaand aan het spreekuur eruit moeten zien?
- Wat zijn de mogelijkheden dan wel de beperkingen t.a.v. werkhervatting?
- Hoe ziet uw advies eruit?

Uit uw antwoord blijkt onder andere:

- De mate waarin uw bedrijfsarts een proactieve bijdrage levert bij de verzuimbegeleiding;
- Hoe de visie op verzuim van Conexus wordt toepast;
- Hoe omgegaan wordt met het regiehouderschap van de leidinggevende;
- Hoe omgegaan wordt met de verantwoordelijkheid van de medewerker;
- Toepassing van (de groei naar) het eigen regiemodel.