

BIJLAGE 3

Profiel BCM Consultant Cyberresilience

Taken en verantwoordelijkheden

- Ontwikkelen van een organisatiebrede Business Continuity-strategie Cyberresilience, waarin IT- en non-IT processen integraal worden meegenomen, afgestemd op de onderlinge afhankelijkheden in de waardeketens. Waar nodig zullen per academie / onderzoekscentrum specifieke aanpassingen worden gemaakt op een 'generiek BCP Cyberresilience', gegeven de eigen procesinrichting.
- Uitvoeren van Business Impact Analyses (BIA) en Threat Assessments per academie / onderzoekscentrum, met speciale aandacht voor het scenario van cyberdreigingen en daarbij optredende organisatorische kwetsbaarheden.
- Definiëren van RTO- (Recovery Time Objective) en RPO- (Recovery Point Objective) eisen, in nauwe samenwerking met de academie-/onderzoeks-directies en andere stakeholders.
- Coördineren van het opstellen, implementeren, testen en onderhouden van Business Continuity Plannen (BCP), waar nodig per academie / onderzoekscentrum.
- Adviseren aan stakeholders van een Academie/Onderzoekscentrum over preventieve maatregelen en resilience-strategieën, zowel binnen als buiten de IT-context, inclusief supply chain risico's.
- Organiseren van awareness-sessies en trainingen om continuïteit op management- en operationeel niveau te waarborgen.
- Monitoren en rapporteren aan stuurgroep van de BCM-volwassenheid ontwikkeling binnen alle academies/onderzoekscentra en aandragen van verbeterinitiatieven.
- Zorgdragen voor een continue afstemming tussen BCM- en DR-processen, zodat deze naadloos op elkaar aansluiten.
- Overdracht van opgedane programmakennis aan de staande organisatie bij afronding van het programma.

Profiel/ervaring/capaciteiten

Kennis

- Diepgaande kennis van Business Continuity Management (bijv. ISO 22301) en de rol ervan binnen operationele waardeketens.
- Begrip van Disaster Recovery-principes en de koppeling met BCM-doelstellingen zoals RTO/RPO.
- Kennis van risicomanagementmethodieken (bijv. ISO 31000), inclusief impactanalyses op organisatorisch en technisch niveau.
- Inzicht in bedrijfsprocessen en operaties, bij voorkeur binnen onderwijs- en onderzoeksorganisaties zoals Avans Hogeschool.
- Basiskennis van IT-infrastructuur, communicatiesystemen en de afhankelijkheid daarvan binnen bedrijfscontinuïteit.
- Begrip van cyberdreigingsmodellen en de implicaties daarvan voor business continuity.
- Kennis van supply chain risico's en hun impact op continuïteit.

Vaardigheden

- Uitstekend analytisch vermogen om complexe afhankelijkheden en risico's in kaart te brengen.
- Vaardigheid in het faciliteren van multidisciplinaire workshops en het creëren van draagvlak voor BCM-strategieën.
- Sterke communicatieve vaardigheden voor het informeren en betrekken van stakeholders op alle niveaus, waaronder academie- en onderzoeksdirecties alsmede de stuurgroep van het BCM programma.
- Vaardigheid in het opstellen en implementeren van pragmatische BCM-plannen en het begeleiden van testscenario's.
- Vermogen om preventieve maatregelen te adviseren en om te zetten in concrete acties.
- Stressbestendig, met het vermogen om onder druk en binnen deadlines te opereren.

Ervaring

- Minimaal 7 jaar ervaring in BCM binnen grote, complexe organisaties, bij voorkeur in de onderwijs- of onderzoekssector.
- Aantoonbare ervaring met het verhogen van BCM-volwassenheid en de integratie met DR-processen.
- Ervaring in het begeleiden van organisaties bij het definiëren van RTO/RPO en het vertalen naar praktische implementaties.
- Trackrecord in het managen van awareness- en trainingsprogramma's gericht op bedrijfscontinuïteit.
- Ervaring met het opstellen en uitvoeren van risicobeheersingsmaatregelen in operationele ketens.
- Uitstekende beheersing van het Nederlands (bij voorkeur moedertaal) en Engels, zowel schriftelijk als mondeling.

Profiel DR Consultant

Taken en verantwoordelijkheden

- Ontwikkelen, implementeren en beheren van Disaster Recovery-strategieën die aansluiten bij RTO- en RPO-eisen vanuit BCM.
- Samenstellen van gedetailleerde DR-plannen en runbooks, inclusief de uitvoering en validatie ervan in complexe IT-omgevingen.
- Coördineren van technische impactanalyses en risicobeoordelingen binnen operationele processen en waardeketens.
- Opzetten en uitvoeren van DR-tests en simulaties, waaronder ransomware recovery-scenario's.
- Adviseren over back-up- en herstelprocessen voor gegevens en databases, met oog op risicobeheer in de toeleveringsketen.
- Samenwerken met belanghebbenden om technische en organisatorische afhankelijkheden inzichtelijk te maken.
- Begeleiden van projectworkshops en het betrekken van stakeholders op alle niveaus.
- Ondersteunen van kennisdeling over risicomanagement en DR binnen Avans.

Profiel/ervaring/capaciteiten

Kennis

- Diepgaande kennis van Business Continuity en Disaster Recovery binnen operationele processen en waardestromen.
- Inzicht in bedrijfsprocessen en operaties, bij voorkeur binnen onderwijs- en onderzoeksorganisaties zoals Avans Hogeschool.
- Begrip van risicobeheerprocessen (bijv. DIF-ICT risicomanagement), inclusief het vermogen om deze kennis te delen en te operationaliseren.
- Kennis van gestructureerde analysemethoden en risicobeheerpraktijken in toeleveringsketens.
- Kennis van back-up- en herstelprocedures voor gegevens, databasesystemen en communicatiesystemen.
- Kennis van netwerk-infrastructuur en ondersteunende communicatiemethoden.

Vaardigheden

- Vaardig in het identificeren van test- en evaluatie-infrastructuren, inclusief mensen, tools en methodologieën.
- Ervaren in het opstellen van Test & Evaluatierapporten en uitvoeren van systeem- en doelsysteemanalyse.
- Sterk in het beoordelen, bewerken en verbeteren van DR-plannen en runbooks.
- Vaardig in dataverwerking en analyse om vervolgacties te definiëren.
- Beheersing van klantrelatiebeheer, inclusief het vaststellen van behoeften, het managen van verwachtingen en het leveren van kwaliteitsresultaten.

- Vermogen om zich snel in te lezen in complexe applicatieomgevingen zoals die van Avans.
- Stressbestendig en in staat om met strakke deadlines te werken onder druk.

Ervaring

- Aantoonbare ervaring met het samenstellen, valideren en uitvoeren van DR-plannen en runbooks.
- Expertise in recovery planning en uitvoering, waaronder ransomware recovery in complexe omgevingen.
- Ervaring met het opzetten en begeleiden van projectworkshops, inclusief het betrekken van stakeholders en het definiëren van randvoorwaarden.
- Uitstekende beheersing van het Nederlands (bij voorkeur moedertaal) en Engels, zowel schriftelijk als mondeling.