

Algemene informatie

Aanbesteding: Lockers Summa
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Summa College
Referentie: 2024-012-LATE-EA-Lockers

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Proefopstelling

Vraag:

In de aanbestedingsstukken constateren wij dat er geen proefopstelling wordt uitgevraagd. In de praktijk blijkt dat door proefopstellingen klanten de functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid van de lockers kunnen evalueren.

Wij adviseren om een proefopstelling op te nemen in uw evaluatiecriteria, en daarbij ten minste de volgende aspecten te beoordelen:

1. Beheerfunctionaliteit:

Hoe eenvoudig kan een facilitaire medewerker een locker toewijzen, blokkeren en openen? Welke beheermogelijkheden zijn beschikbaar?

2. Systeemherstel:

Wat gebeurt er wanneer de stroom gedurende drie minuten wordt uitgeschakeld en vervolgens weer wordt ingeschakeld? Zijn alle functionaliteiten binnen een redelijke termijn weer operationeel, of zijn er handmatige handelingen nodig?

3. Netwerkverbinding:

Wat gebeurt er wanneer het netwerk gedurende drie minuten wordt uitgeschakeld en weer wordt ingeschakeld? Zijn alle functionaliteiten binnen een redelijke termijn weer beschikbaar, of zijn er handmatige handelingen vereist?

4. Gebruiksgemak lockermanagementsysteem:

Is het mogelijk om een presentatie van het systeem te verzorgen (bijvoorbeeld van één uur per inschrijver), waarin de instelmogelijkheden en het dagelijks beheer worden toegelicht?

Daarnaast ontvangen wij graag vooraf het e-mailadres van de persoon of personen die de software zullen beoordelen, zodat wij hen als beheerders binnen de software kunnen aanmaken. Op deze manier kunnen zij de functionaliteiten zelfstandig en uitgebreid testen.

Antwoord:

Wij zien geen noodzaak om een proefopstelling op te nemen in de aanbesteding. De gestelde eisen en garanties waarborgen de kwaliteit en functionaliteit van de lockers. Opdrachtnemers staan ervoor in dat de lockers

geschikt zijn voor gebruik in een voortgezet onderwijsomgeving, met een technische levensduur van ten minste 15 jaar en garanties tot 10 jaar. Bovendien bevatten de aanbestedingsstukken voldoende functionele en technische specificaties waaraan de lockers en het lockermanagementsysteem aan moeten voldoen. Een aanvullende proefopstelling is dan meer ter controle maar voegt geen objectieve meerwaarde toe. Daarnaast zie EIS. AL10 waar bij elke opdracht een praktijktest gedaan wordt en de lockers pas opgeleverd worden na succesvolle tests.

Aan de hand van de vragen over de proefopstelling hebben we besloten om een proefopstelling uit te voeren met de voorlopig gegunde kandidaat tijdens de standstill-periode. Op deze manier kunnen we controleren of de eisen worden nageleefd. Indien blijkt dat de inschrijver niet voldoet aan de eisen, zal deze alsnog worden uitgesloten en zal de nummer twee in de rangschikking voorlopig worden gegund. De voorlopig gegunde inschrijver ontvangt nadere informatie betreffende de proefopstelling gelijktijdig met de voorlopige gunningsbrief. Deze check middels proefopstelling vindt plaats op woensdag 16 april 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

2

Onderwerp:

Werking lockersysteem

Vraag:

Wij constateren dat er geen gunningscriterium is waarin we kunnen toelichten waarom ons smart lockersysteem optimaal aansluit bij de behoeften van het Summa College. Gezien de verschillende doelgroepen (VO, MBO, personeel, externen) achten wij het belangrijk om de werking en flow van ons systeem toe te lichten.

Zou u een aanvullend criterium of toelichtingsmogelijkheid kunnen opnemen om dit door Inschrijver toe te lichten? Zo ja, kan de paginalimiet worden uitgebreid naar 11 pagina's om deze toelichting volledig op te nemen? Zo niet, kunt u toelichten hoe het Summa College anders het lockersysteem beoordeelt op geschiktheid voor al haar doelgroepen met

bijbehorende wensen?

Antwoord:

Goed punt! Hiermee gaan we akkoord. Zie kwaliteitsvraag 6. Er mogen in totaal 11 pagina's ingeleverd worden. Vraag 5 is ingekort tot alleen deelvraag "design en afwerking". Ook de fotovereiste zijn wat aangepast. Zie aangepaste "Inschrijvingsleidraad EA Lockers 1".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad EA Lockers 5.3.1 Kwaliteit. pagina 21

Vraag:

U geeft aan dat de beoordeling van de kwaliteit plaats zal vinden middels de beantwoording op de open vragen. Ons inziens geeft dit u onvoldoende informatie over de kwaliteit, functionaliteit en deugdelijkheid van de lockers en het sluitsysteem. Wij verzoeken u om een proefplaatsing en presentatiemoment, waarbij de locker en het sluitsysteem aan u worden gedemonstreerd, toe te voegen aan de planning en deze op te nemen in de weging van het gunningscriterium kwaliteit. Graag uw reactie

Antwoord:

Wij zien geen noodzaak om een proefopstelling op te nemen in de aanbesteding. De gestelde eisen en garanties waarborgen de kwaliteit en functionaliteit van de lockers. Opdrachtnemers staan ervoor in dat de lockers geschikt zijn voor gebruik in een voortgezet onderwijsomgeving, met een technische levensduur van ten minste 15 jaar en garanties tot 10 jaar. Bovendien bevatten de aanbestedingsstukken voldoende functionele en technische specificaties waaraan de lockers en het lockermanagementsysteem aan moeten voldoen. Een aanvullende proefopstelling is dan meer ter controle maar voegt geen objectieve meerwaarde toe. Daarnaast zie EIS. AL10 waar bij elke opdracht een praktijktest gedaan wordt en de lockers pas opgeleverd worden na succesvolle tests.

Aan de hand van de vragen over de proefopstelling hebben we besloten om een proefopstelling uit te voeren met de voorlopig gegunde kandidaat tijdens de standstill-periode. Op deze manier kunnen we controleren of de eisen worden nageleefd. Indien blijkt dat de inschrijver niet voldoet aan de eisen, zal deze alsnog worden uitgesloten en zal de nummer twee in de rangschikking voorlopig worden gegund. De voorlopig gegunde inschrijver ontvangt nadere informatie betreffende de proefopstelling gelijktijdig met de voorlopige gunningsbrief. Deze check middels proefopstelling vindt plaats op woensdag 16 april 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad EA Lockers 5.3.3 Prijs. pagina 26

Vraag:

U schrijft op pagina 26 van de inschrijvingsleidraad dat de ingediende prijzen in het prijzenblad marktconform en realistisch dienen te zijn. Wij zijn erg benieuwd op welke wijze u de prijzen als zodanig kwalificeert en hoe dit zal worden getoetst om tot een beoordeling van de inschrijvingen te komen. Graag uw reactie.

Antwoord:

De beoordeling van de marktconformiteit en realiteitswaarde van de ingediende prijzen vindt plaats aan de hand van:

- Een vergelijking met de andere ingediende prijzen binnen deze aanbesteding.

Onze kostenraming voor deze opdracht, gebaseerd op eerder ontvangen offertes.

Indien een inschrijving een prijs bevat die significant afwijkt van het gemiddelde of van onze raming, zullen wij:

- De inschrijver verzoeken om een nadere toelichting op de prijsopbouw, conform artikel 69 van de Aanbestedingswet 2012.

- Deze toelichting beoordelen op de onderbouwing en realiseerbaarheid van

de opgegeven prijs.

- Indien de onderbouwing onvoldoende is, de inschrijving als niet-realistisch aanmerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad EA Lockers 5.3.1.1 Gunningscriterium K4
Kwaliteitsvraag integratie lockers en sloten. pagina 23 en 24.

Vraag:

U vraagt in de omschrijving van Gunningscriterium K4 Kwaliteitsvraag integratie lockers en sloten, een plan van aanpak aan te leveren voor de door studenten vervaardigde lockerkasten en het elektronische sluitsysteem. Wij vinden het een mooie gedachte dat jullie vanuit het onderwijs op deze manier de studenten betrekken bij de productie en integratie van de lockers op de verschillende locaties. Wij zijn benieuwd of u kunt aangeven hoe u de bijdrage van de inschrijver ziet op het gebied van de productie van de lockeropstelling en met welke frequentie de ondersteuning bij montage van de sloten, instructie en training zal plaatsvinden op jaarbasis. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Elk jaar worden er ongeveer 200 lockers geproduceerd door studenten van Wonen en Design. De realisatie van deze lockers vindt op één moment in het jaar plaats. Tijdens de ontwikkelingsfase van de lockers dient de leverancier ondersteuning te bieden, zodat de lockers goed aansluiten op het sluitsysteem, of het sluitsysteem op de lockers. De leverancier is daarnaast verantwoordelijk voor het tijdig leveren van het sluitsysteem en het garanderen van een correcte aansluiting, inclusief het uitvoeren van testen op locatie.

Na de integratie van het sluitsysteem in de lockers, dient de leverancier jaarlijks het onderhoud van het sluitsysteem uit te voeren, op dezelfde wijze zoals zij dat zouden doen voor een volledig geïntegreerde oplossing (locker

met sluitsysteem).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad EA Lockers 1.3.5 Prijswijzigingen. pagina 10.

Vraag:

U geeft aan dat per 31 januari 2026 de prijzen morgen worden gewijzigd, conform de CPI index. Echter binnen de meubelbranche is het niet gebruikelijk deze index te hanteren. Wij verzoeken u daarom de indexering per 31 januari 2026 toe te staan middels het in onze markt gebruikelijke CBS-Indexcijfer PPI 3101. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad lockers Summa

Vraag:

In bijlage 7, het prijzenblad, zijn de cellen waarin de naam van de leverancier, ondertekenaar en datum moeten worden ingevuld (Cel B46, B47 en B49) slecht leesbaar vanwege de letterkleur in combinatie met de achtergrondkleur van de cel. Kunt u de letterkleur aanpassen naar een beter leesbare kleur en een aangepast prijzenblad toesturen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast zie "Prijzenblad Lockers Summa 1".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad EA Lockers 5.3.3. Prijs. pagina 26.

Vraag:

In Hoofdstuk 5.3.3 beschrijft u de wijze waarop de punten voor prijs worden berekend aan de hand van de genoemde formule. Kunt u een voorbeeld geven waarin deze formule wordt toegepast? Graag uw reactie.

Antwoord:

Hier volgt een voorbeeld waar 300 punten mee gescoord kan worden. De laagste inschrijver schrijft in met een bedrag van 140. Een andere inschrijver met een bedrag van 180. De formule gaat dan als volgt: Hieronder volgt een voorbeeld waarbij maximaal 300 punten behaald kunnen worden. De laagste inschrijver dient in met een bedrag van 140, terwijl een andere inschrijver 180 biedt. De berekening verloopt als volgt:

1. Verhouding berekenen:

$$\text{Verhouding} = 180 / 140 = 1.2857$$

Dit geeft aan hoeveel hoger de prijs van de tweede inschrijver is ten opzichte van de laagste prijs.

2. Logaritme met grondtal 2 toepassen:

$$\log(1.2857;2) = 0.364$$

Hiermee wordt de verhouding omgerekend naar een schaal die zorgt voor een evenwichtige puntentoekenning.

3. Omrekening naar punten:

$$300 * 0.364 = 109.2$$

Dit aantal punten wordt in mindering gebracht op de maximale score.

4. Eindscore berekenen:

$$300 - 109.2 = 190.8$$

De inschrijver met een bedrag van 180 ontvangt dus 190,8 punten.

Deze methode zorgt ervoor dat een verdubbeling van de prijs leidt tot een score van 0 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Lockers

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Hoofdstuk 1.2.2

Vraag:

In de omschrijving wordt er gesproken over lockers en lockerkasten. Deze terminologie zorgt voor verwarring over de aantallen. Kunt u bevestigen dat de school ieder jaar voorziet in 200 lockervakken? Of lockerkasten? En dat de opdrachtnemer dus ieder jaar om 50 lockervakken moet voorzien.

Antwoord:

De raming in paragraaf 1.2.2 betreft het aantal losse standaard lockers. Deze aantallen zijn opgenomen in het prijzenblad. Daarnaast zijn in het prijzenblad ook fictieve aantallen opgenomen voor de kleine en grote lockerblokken. Deze maken echter geen deel uit van de raming in paragraaf 1.2.2. De exacte toekomstige afname van deze kleine en grote lockerblokken is op dit moment nog niet bekend.

Studenten maken jaarlijks ongeveer 200 lockers (zie jaarlijkse vervanging lockers in 1.2.2. leidraad). Daarnaast verwachten we naar schatting 50 extra

standaard lockers nodig te hebben, wat neerkomt op 5 lockerblokken (5 hoog × 2 breed). Deze extra lockers worden door de opdrachtnemer geleverd. Excuses voor de verwarring. Ter verduidelijking: 1 lockervak = 1 losse locker.

Voor de 200 lockers die studenten per jaar maken, zijn sloten (en bijbehorende software as a service) nodig van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PRIJZENBLAD

Vraag:

In het prijzenblad worden 47000 licenties voor één jaar opgenomen, kunt u aangeven waar dit aantal op gebaseerd is?

Antwoord:

Het genoemde aantal van 47.000 verwijst naar de totale kosten voor het lockermanagementsysteem, gebaseerd op het aantal lockers vermenigvuldigd met de maximale looptijd van de overeenkomst (10 jaar). In het prijzenblad worden in totaal 4.700 lockers uitgevraagd.

Dit aantal is als volgt opgebouwd:

- Standaard lockerblok: 200 in totaal 2.000 lockers over 10 jaar (5 hoog × 2 breed).
- Klein lockerblok: 25 in totaal 500 lockers (10 hoog × 2 breed).
- Grote lockerblok: 25 in totaal 200 lockers (4 hoog × 2 breed).
- Extra sloten (+SaaS): 2.000 stuks.

Hierdoor komt het totaal op 4.700 lockers, wat resulteert in 47.000 eenheden aan SaaS-kosten over de gehele looptijd van 10 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

EIS L15

Vraag:

U geeft aan dat de deur zichtbaar dicht of open moet zijn met een kleurstatus-LED en/of deurpositiesensor. Wat bedoelt u exact met een deurpositiesensor? Wat wenst u te bereiken met deze eis?

Antwoord:

Deze eis vervalt. Zie ook aangepast in "Conformiteitenlijst lockers 1" .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

EIS L5

Vraag:

U geeft aan dat de lockers leverbaar moeten zijn in verschillende kleuren en materialen. Uiteraard is dit mogelijk. Echter zit er wel een prijsverschil tussen metalen, houten of HPL lockers. Kunt u aangeven van welk materiaal uit mogen gaan voor de basisprijzen. Of kunt u de verschillende materialen toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat het om metalen lockers gaat in verschillende RAL-kleuren. Zie ook het antwoord op vraag 20 in de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis S7

Vraag:

U beschrijft dat ‘de terminal lezers van derden moet ondersteunen zoals lezers van toegangscontroleoplossingen’. Kunt u beter specificeren over welk type lezer u hier spreekt en van welke toeleverancier? Dit om er zeker van te zijn dat dit geen problemen oplevert met de ISO27001 normering.

Antwoord:

Summa heeft meerdere panden met al dan niet daarin verschillende toegangscontroleoplossingen. In de toekomst kunnen daar andere toegangscontroleoplossingen bij komen. Daarbij kijken we naar de gangbare oplossingen. Denk aan Kaartlezers (RFID, NFC) en Mobiele toegang (smartphone-apps, Bluetooth).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis S9

Vraag:

u vraagt om een 'sliding window timer', dit is een zeer specifieke eis, wat is hierin de toepassing van in deze situatie? Wilt u deze eis omzetten in een wens?

Antwoord:

Met deze functie kunnen actieve gebruikers van een locker de locker langer claimen dan de maximale gebruiksduur. Maximale gebruiksduur stellen we in om "passieve" gebruikers niet voor langere tijd een locker te kunnen laten claimen. Mocht je hier op een andere gebruiksvriendelijke manier aan kunnen voldoen dan is dit voor ons akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Lockers

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis L5

Vraag:

U geeft aan dat de lockerkasten beschikbaar dienen te zijn in verschillende kleuren en materialen. Zou u de aangeleverde kleuren kunnen vertalen naar RAL kleuren?

Antwoord:

De aangeleverde kleuren zijn indicatief en gebaseerd op de huisstijl. Bij opdracht zal, in overleg met de opdrachtnemer, de best aansluitende RAL-kleur worden bepaald om te zorgen voor de juiste afstemming op de huisstijl en de gewenste uitstraling. Materiaal is metaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

PRIJZENBLAD

Vraag:

In het calculatieblad wordt aangegeven dat een klein lockerblok bestaat uit 2 kleine lockers breed en 10 kleine lockers hoog, met afmetingen variërend tussen 10-20 cm breed, 10-20 cm hoog en ca. 20 cm diep per locker. Zou het mogelijk zijn om de breedte van de lockers te standaardiseren naar 30 cm, gezien de gangbare kastmaten en om te voorkomen dat de huidige buitenstandaardmaat leidt tot hogere kosten?

Antwoord:

We gaan akkoord met het wijzigen van de breedte variërend tussen 10-30 cm breed. Zie aanpassing ook in "Prijzenblad Lockers Summa 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

PRIJZENBLAD

Vraag:

"In het calculatieblad wordt vermeld dat een standaard lockerblok bestaat uit 2 standaard lockers breed en 5 standaard lockers hoog, met afmetingen variërend tussen 35-40 cm breed, 35-40 cm hoog en ca. 50 cm diep per

locker.

Om de kosten te optimaliseren, zouden wij graag willen weten of het mogelijk is om de breedte te standaardiseren op ofwel 35 cm of 40 cm, aangezien beide maten standaard verkrijgbaar zijn."

Antwoord:

De variatie in afmetingen is toegevoegd om inschrijvers meer flexibiliteit te bieden bij het aanbieden van hun standaardmodellen. Standaardisatie heeft echter onze voorkeur, en we streven ernaar om de kosten te optimaliseren. Als het mogelijk is om zowel de breedte van 35 cm als 40 cm te leveren, laten wij graag aan jullie over welke maat het beste past. Summa is voornemens één model per maat af te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Lockers

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PRIJZENBLAD

Vraag:

In het calculatieblad wordt aangegeven dat een groot lockerblok bestaat uit 2 grote lockers breed en 4 grote lockers hoog, met afmetingen variërend tussen 45-55 cm breed, 45-55 cm hoog en ca. 50 cm diep per locker. Wij verzoeken om de breedte te standaardiseren op de maximale maat van 40 cm, aangezien deze maat beschikbaar is en kostenoptimalisatie mogelijk maakt. Mocht deze maatvoering niet worden geaccepteerd door de aanbestedende dienst, verzoeken wij een toelichting waarom gekozen wordt voor een andere breedte. In dat geval vragen wij ook om één vaste maatvoering van de lockers op te geven.

Antwoord:

Op dit moment maken we ook gebruik van lockers met een breedte van 45 cm, en deze maat is voor ons het minimum. Bij een breedte van 40 cm komt de locker te dicht in de buurt van de afmetingen van een standaard locker. We kiezen ervoor om vast te houden aan een minimale breedte van 45 cm

om de gewenste capaciteit te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Conformiteitenlijst

Vraag:

4. In de conformiteitenlijst blijkt dat er relatief weinig eisen worden gesteld aan de uitvoering van de kast en de technische vereisten. De conformiteitenlijst bevat minimale specificaties, waardoor het onduidelijk is hoe de aanbestedende dienst de kwaliteit van de geleverde lockers zal toetsen. Kunt u aangeven hoe de aanbestedende dienst de naleving van de kwaliteitsnormen en technische specificaties zal waarborgen, gezien de beperkte omschrijving in de opgave?

- a. U kunt hierbij denken aan het 180 graden openscharnieren van de deuren om in verband met calamiteiten vrije doorgang in de gangen te hebben
- b. De stabiliteit van een doorlopende scharnierpen, in combinatie met het individueel uitwisselen van de deuren bij beschadigingen of vandalisme
- c. De kwaliteit van de deur (extra versterkt middels zettingen)
- d. De constructie van de legborden om lekkage in de onderliggende lockers te voorkomen

Antwoord:

Wij hebben de eisen in de opgave zoveel mogelijk functioneel gespecificeerd, zodat opdrachtnemers voldoende ruimte hebben om hun oplossingen aan te bieden. We vertrouwen erop dat de inschrijver, als expert in het vakgebied, een weloverwogen inschatting maakt van de benodigde specificaties en de kwaliteit van de lockers. Opdrachtnemers zijn verantwoordelijk voor het leveren van lockers die geschikt zijn voor gebruik in een onderwijsomgeving, met een minimale technische levensduur van 15 jaar en garanties van ten minste 10 jaar. Zie wel ook vraag 30. Er zijn nu bepaalde minimumeisen opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Kleuren

Vraag:

U geeft aan dat de kleuren afgestemd moeten zijn met de kleuren uit bijlage 4. Dit zijn kleuren welke voor drukwerk geschikt zijn, maar niet voor de interieur- en meubelbranche. Zou u deze kleuren willen definiëren in RAL-classic of gaat u akkoord met een standaard kleuren assortiment van de leverancier met minimaal 15 verschillende kleuren?

Antwoord:

We gaan akkoord met een standaard RAL kleurenpalet met minimaal 15 kleuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Raming lockeraantallen

Vraag:

In de tabel "raming lockeraantallen" staan de lockers van Wonen en Design niet benoemd. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag "Inschrijvingsleidraad Hoofdstuk 1.2.2". Deze lockers staan dus wel beschreven in de raming. De kleine en grote lockerblokken (zie prijzenblad) staan niet beschreven in de raming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

De uitgevraagde hoeveelheid lockers staat naar onze mening niet in relatie tot de scope van uw uitvraag. Bent u bereid een referentie uit te vragen van minimaal 1000 lockers?

Antwoord:

In referentie 1 ontbreekt de specificatie dat de 300 lockers in één opdracht geleverd dienen te worden. Dit is belangrijk om te kunnen beoordelen of de capaciteit haalbaar is voor het tijdig plaatsen van 300 lockers. Summa is van plan om opdrachten te vergeven van ongeveer 500 stuks, waardoor het aanvragen van 300 stuks proportioneel is. Ter verduidelijking is de referentie aangepast in de Inschrijvingsleidraad EA Lockers 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eigen ontwerp lockers

Vraag:

U geeft aan dat er lockers gemaakt zullen worden door de opleiding Wonen en Design en dat deze aan moeten gaan sluiten op het geleverde door de opdrachtnemer. Kunt u aangeven of dit alleen voor het sluitsysteem van belang is of moeten de lockers ook in esthetiek aansluiten op de lockers aangeboden door de opdrachtnemer?

Antwoord:

dit is alleen voor het sluitsysteem van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Lockers

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Gunningscriterium K5

Vraag:

U geeft bij K5 aan de lockers op kwaliteit en esthetiek te willen beoordelen d. m.v. foto's. Dit is hoogst ongebruikelijk, zou u dit criterium willen laten vervangen door de beoordeling van een proefplaatsing?

Antwoord:

Wij zien geen noodzaak om een proefopstelling op te nemen in de aanbesteding. De gestelde eisen en garanties waarborgen de kwaliteit en functionaliteit van de lockers. Opdrachtnemers staan ervoor in dat de lockers geschikt zijn voor gebruik in een voortgezet onderwijsomgeving, met een technische levensduur van ten minste 15 jaar en garanties tot 10 jaar. Bovendien bevatten de aanbestedingsstukken voldoende functionele en technische specificaties waaraan de lockers en het

lockermanagementsysteem aan moeten voldoen. Een aanvullende proefopstelling is dan meer ter controle maar voegt geen objectieve meerwaarde toe. Vraag 5 gaat over de uitstraling en kwaliteit van de lockers. Dit valt prima te beoordelen via foto's. Daarnaast wordt er gevraagd om uw foto's toe te lichten. Gunningscriteria K5 (zie leidraad paragraaf 5.3.1.1) is wel iets aangepast. Zie tevens ook het antwoord op vraag 2 en vraag 3 in de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Inname huidige lockers

Vraag:

U heeft een beperkt aantal foto's van uw huidige lockers gedeeld. Zou u met ons een overzicht willen delen van welke lockers er op welke locaties staan? Dus graag met afmetingen, aantal vakken per kolom, sluitsystemen, beschikbaarheid van sleutels en mastersleutels, merk, uitvoering, etc. etc. Voor het aangeven van een juiste inruilprijs is dit van belang, indien dit niet mogelijk is vragen wij u de inruilprijs/kosten van de huidige lockers buiten de boordeling te houden en na gunning te bepalen.

Antwoord:

Voor de lockers waarvan foto's zijn gedeeld, verzoeken wij u een inruilprijs op te geven. Voor alle overige lockers wordt de prijs gedurende de contractduur in overleg bepaald. Summa behoudt zich het recht voor om de lockers via een veiling aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
SLA en KPI's

Vraag:

U geeft aan dat er KPI en SLA afspraken gemaakt moeten worden, dit is gebruikelijk voor meubeluitvragen maar ongebruikelijk voor lockers en werkt onnodig kosten verhogend. Onze lockers vragen weinig tot geen onderhoud en het bijhouden van deze KPI's levert meer werk op dan dat het oplevert. Wij geven u een uitgebreide garantie op onze lockers en door het gebruik van SaaS heeft u volledige dekking en support op het gebied van het LMS. Zou u deze eis willen laten vallen?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van de KPI's. De gestelde KPI's zijn realistisch en vormen voor ons essentiële stuurindicatoren. Indien de leverancier beschikt over een goed LMS, zoals aangegeven, zou het voldoen aan deze KPI's geen grote inspanning moeten vereisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Formaten lockers

Vraag:

U vraagt meerdere vakformaten uit, waaronder een klein lockerblok van 2 lockers breed en 10 vakken boven elkaar. Wat wordt hierin opgeborgen en waarvoor zal deze dienen? Als het een telefoonlockerkast betreft, voldoet het dan om een formaat aan te bieden waarin ieder type telefoon opgeborgen kan

worden? Indien er andere spullen in opgeborgen moeten worden, mogen wij dan onze lockerkast aanbieden met 9 vakken boven elkaar (in plaats van 10 vakken)? Dit is voor ons een standaard kolom en biedt meer mogelijkheden voor het sluitsysteem.

Antwoord:

Het betreft inderdaad een telefoonlockerkast. We gaan akkoord met het voorstel om, na eventuele gunning, 9 vakken in plaats van 10 vakken boven elkaar te realiseren. Voor de inschrijving dient echter een prijs te worden ingediend op basis van 20 vakken per lockerblok, zodat een eerlijke vergelijking tussen inschrijvers gewaarborgd blijft. Na gunning zal de uiteindelijke prijs worden herrekend op basis van de prijs per vak, vermenigvuldigd met 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

U vraagt om lockers die geschikt zijn voor gebruik in onderwijsomgevingen en geeft aan dat kwaliteit een zeer groot belang heeft (70% van de beoordeling). Het is gebruikelijk om dit samen met de eisen voor de software te toetsen door proefopstellingen te laten plaatsen. Dit stelt u in staat om te beoordelen of daadwerkelijk wordt voldaan aan de gestelde eisen en om de kwaliteit van de lockers te verifiëren. Zou het mogelijk zijn om in de aanbesteding op te nemen dat een proefopstelling wordt uitgevraagd?

Antwoord:

Wij zien geen noodzaak om een proefopstelling op te nemen in de aanbesteding. De gestelde eisen en garanties waarborgen de kwaliteit en functionaliteit van de lockers. Opdrachtnemers staan ervoor in dat de lockers geschikt zijn voor gebruik in een voortgezet onderwijsomgeving, met een technische levensduur van ten minste 15 jaar en garanties tot 10 jaar. Bovendien bevatten de aanbestedingsstukken voldoende functionele en

technische specificaties waaraan de lockers en het lockermanagementsysteem aan moeten voldoen. Een aanvullende proefopstelling is dan meer ter controle maar voegt geen objectieve meerwaarde toe. Vraag 5 gaat over de uitstraling van de lockers. Dit valt prima te beoordelen via foto's. Daarnaast wordt er gevraagd om uw foto's toe te lichten. Zie tevens ook het antwoord op vraag 2 en vraag 3 in de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Confomiteit facturatie

Vraag:

U vraagt altijd achteraf facturatie uit, maar dit is niet gebruikelijk bij grotere lockeruitvragen. Is het mogelijk om, zoals vaak wordt gevraagd, een facturatie in drie termijnen van 30% bij opdracht 60% voor levering en 10% bij levering toe te passen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers**Beantwoord op:** 14 feb. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Confomiteit lockers

Vraag:

U vraagt lockers die geschikt zijn voor gebruik in onderwijsomgevingen, maar er worden verder geen eisen gesteld aan de staaldiktes en bijv. het gebruik van een dubbelwandige deur, wat wel gebruikelijk is. Hoe gaat u beoordelen of aan deze eis wordt voldaan als deze niet specifiek worden gesteld? Zou het mogelijk zijn om hierover na te denken en dergelijke eisen op te nemen? Voorbeelden van eisen zouden een minimale staaldikte van 9 mm voor de rompen en legborden en een dubbelwandige deur kunnen zijn, wat gangbaar is in het onderwijs.

Antwoord:

"Een terechte vraag. We specificeren bij voorkeur functioneel om de markt de ruimte te geven een passende inschatting te maken. Wij eisen een product dat geschikt is voor onze doelgroep en tegen een stootje kan. In dit geval is het echter noodzakelijk om specifiekere technische eisen op te nemen om een gelijk speelveld te creëren. Hieronder volgen de minimumeisen die we aan de lockers stellen:

- Staaldikte deur: minimaal 0.8 mm
- Staaldikte romp (inclusief legborden): minimaal 0,8 mm
- Dubbelwandige deur OF enkelwandige deur met verstevigingsribben
- Minimaal 2 inwendige scharnieren per deur
- Laagdikte coating: minimaal 60 m

Zie ook "'Eis. L18'" in Conformiteitenlijst lockers 1"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Lockers

Beantwoord op:

14 feb. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Confomiteit lockers

Vraag:

U vraagt lockers die vochtbestendig zijn. Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met deze eis en waarom dit gewenst is?

Antwoord:

Met de eis van vochtbestendigheid bedoelen wij dat de lockers zo geconstrueerd moeten zijn dat:

- Eventuele lekkage (zoals van drinkflessen of natte kleding) niet kan doorlekken naar andere lockers
- Het materiaal bestand is tegen vocht en niet kan gaan roesten of vervormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 14 feb. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Proefplaatsing

Vraag:

Wij willen u vragen om de proefopstelling na voorlopige gunning te heroverwegen. Een proefopstelling in de beoordelingsfase heeft bewezen toegevoegde waarde, omdat het verschil tussen de verschillende kasten naast elkaar beter tot uiting komt en direct duidelijk wordt. Aangezien u niet voornemens bent om de proefkasten vergelijkend te beoordelen willen wij u vragen om in het kader van duurzaamheid en kosten dit aan te passen naar een showroom (al dan niet i.c.m. fabriek) bezoek. Naast de beoordeling van de lockers in vele verschillende uitvoeringen en het sluitsysteem in werking, heeft u dan ook de kans om te opdrachtnemer te beoordelen op bedrijfsvoering. Wilt u dit aanpassen in de procedure?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de controle op de lockers op locatie van de opdrachtnemer. Hierbij geldt dat de te inspecteren lockers en het sluitsysteem exact overeen moeten komen met de exemplaren die aan Summa geleverd zullen worden.

Wij benadrukken dat de beoordeling uitsluitend zal plaatsvinden op basis

van de aspecten zoals uitgevraagd in de aanbesteding. De bedrijfsvoering van de opdrachtnemer valt hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Gunningscriterium K4 Kwaliteitsvraag integratie lockers en sloten

Vraag:

U geeft hier aan dat er ieder jaar 200 lockers door studenten worden gemaakt. De overeenkomst heeft een looptijd van maximaal 10 jaar, dus 2000 vakken gedurende deze looptijd. Komen de 2000 lockers op 1 locatie te staan of worden de lockers na verloop van tijd weer gedemonteerd en de sloten incl. bekabeling toebehoren weer hergebruikt? Kunt u daarnaast bevestigen dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de lockerhardware (excl. sluitsysteem)?

Antwoord:

De lockers worden op diverse locaties binnen Summa geplaatst, met de optie om ze in de toekomst te verplaatsen. Verder kunnen wij bevestigen dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de lockerhardware, met uitzondering van het sluitsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
1.3.5 Prijswijzigingen

Vraag:

U geeft hier geen akkoord op de aanpassing naar het gebruikelijk CBS index. Het CBS geeft indexeringen per branche en markt om gerichte prijsaanpassingen te kunnen doen met het oog op gebruikte materialen en het eindproduct. Bent u zich ervan bewust dat met deze keuze de hoogte van de indexering onnodig hoger of lager kan zijn dan door het CBS bedacht is voor de producten die u afneemt?

Antwoord:

Summa is zich ervan bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Conformiteit facturatie

Vraag:

Het is in de markt zeer ongebruikelijk alle financiële risico's enkel en alleen bij de opdrachtnemer neer te leggen, zeker als deze diverse bewijsmiddelen heeft aangedragen m.b.t. de betrouwbaarheid van de onderneming. Bent u zich ervan bewust dat u mogelijk de continuïteit van uw contractpartner hiermee in gevaar brengt en zou u een betalingstermijn 30% bij opdracht 60% voor levering en 10% bij levering toch niet alsnog willen heroverwegen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Lockers

Beantwoord op: 26 feb. 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Wijzigingen 1e NvI

Inhoud mededeling:

Er zijn verschillende kleine wijzigingen gedaan naar aanleiding van de vragen uit de nota van inlichtingen. Bekijk deze goed! Er is een nieuwe versie van de leidraad / conformiteitenlijst en prijzenblad gepubliceerd.

Wijzigingen leidraad:

- Kwaliteitsvraag 5 aangepast en kwaliteitsvraag 6 toegevoegd.
- Referentie 1 aangepast.
- Planning Proefopstelling opgenomen (na voorlopige gunning)

Wijzigingen conformiteitenlijst:

- Eis L18 toegevoegd, Eis L15 verval.

Wijzigingen Prijzenblad:

- marge breedte kleine locker gewijzigd.
- Tekstkleur cellen B46, B47 en B49 aangepast.

Percelen: P1 Lockers

Aangemaakt op: 14 feb. 2025