

Aanbesteding	Warme drankenvoorziening
Datum	13 februari 2025
Onderwerp	Nota van Inlichtingen 1

Wijzigingen op de aanbestedingsdocumenten:

1. Beschrijvend Document

a. Paragraaf 2.1 Planning

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een 2e Nota van Inlichtingen . De vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen kunnen worden gesteld tot dinsdag 18 februari 10.00 uur. Verzending van de Nota van Inlichtingen 2 is op maandag 24 februari 2025.

b. 5.5.1 Gunningcriterium 1: Automatenplan

Aanbestedende Dienst staat toe dat de werkwijze/instructie voor het schoonmaken van de automaten en een implementatieplanning als bijlagen mogen worden toegevoegd.

Bijlagen mogen uitsluitend ter ondersteuning van de hoofdtekst worden gebruikt.

c. 5.6 Gunningcriterium prijs

De uitgeschreven formule is incorrect, de grafiek is wel correct.

De correct formule is: $= (30/-400.000) * (\text{inschrijfprijs} - 1.200.000)$

2. Programma van Eisen

a. Eis 10 cafeïnevrije koffiesachets aanvulling

Het is toegestaan om enkel niet Fairtrade cafeïnevrije koffiesachets aan te bieden. De Eis blijft verder ongewijzigd.

b. Eis 13 en Eis 83 – aanvulling

Voor type 3 automaten (tijdelijke huur op opvanglocatie ontheemden) is het toegestaan zeer goede refurbished automaten in te zetten.

c. Eis 82 Indexatie

De tarieven staan vast tot 1 juli 2026. Vanaf 1 juli 2026 is indexeren toegestaan. De periode waarover de indexatie wordt toegepast is van maart tot maart (mutatie t.o.v. dezelfde maand in het jaar ervoor) voor de CBS indexeringsdata. Het indexatievoorstel dient 1 maand, oftewel uiterlijk 1 juni, schriftelijk en onderbouwd te worden aangeleverd.

Prijsaanpassingen zijn niet hoger dan de hieronder opgenomen indexcijfers per kostencategorie.

Huur/leaseprijs

Deze staat vast gedurende de contractperiode en wordt niet geïndexeerd.

Technisch service onderhoud en Huurprijs automaten

CBS indexcijfers Dienstenprijsindex (DPI) (2015=100)

Dagelijks service onderhoud

CBS indexcijfers Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)

Ingrediënten, condimenten

Consumentenprijzen (2015=100), bestedingscategorie 012100 Koffie, thee, cacao.

Indexering mag alleen doorgevoerd worden bij schriftelijk akkoord van GGM, niet met terugwerkende kracht en moet voorzien zijn van een deugdelijke onderbouwing.

d. Eis 90 Rapportages

Het is toegestaan om management rapportages alleen in Excel aan te leveren.

e. Eis 91 Rapportages

Om de cohesie tussen consumpties/tikken en bestelde ingrediënten/condimenten te beoordelen, wil GGM 1 keer per kwartaal (op basis van de gefactureerde hoeveelheden) een analyse ontvangen waarin Dienstverlener inzichtelijk maakt in hoeverre de geleverde ingrediënten/condimenten in lijn zijn met de consumptie/tikken van de automaten. Dienstverlener gebruikt hiervoor de afgestelde grammages in de automaten in combinatie met de bij Dienstverlener bekende kengetallen. De analyse wordt met de factuur meegezonden.

3. Prijzenblad

- a. Aanbestedende Dienst is momenteel in een project om de single-use koffiebekers uit te faseren, de afname zal naar verwachting voor start van dienstverlening drastisch afnemen. Hierop is het prijzenblad aangepast.

Beantwoording van gestelde vragen

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Schouw	Goedemorgen, Is het nog mogelijk om morgen bij de schouw aanwezig te zijn.	Er is contact geweest via berichtenmodule.
2	PvE - Eis 32	U vraagt om twee typen bonen (melanges) voor de smaaktest, waaruit tijdens de smaaktest door GGM zal worden gekozen. Tijdens de schouw zagen we echter dat de verse bonenautomaten voorzien zijn van twee bonencanisters. Kunt u bevestigen dat u opnieuw twee verschillende typen bonen (melanges) wilt hebben voor de automaten typen 1 en 2?	Nee, dit is niet correct. Na gunning zal AD een keuze maken uit één van de twee melanges welke vervolgens gevoerd dienen te worden in alle automaten. In de type 1 en type 2 automaten wordt, in tegenstelling tot de huidige situatie, 1 type boon (melange) aangeboden.
3	PvE - Eis 28	U vraagt voor automaat type 1 om een automaat met verse melk. Mag dit ook een automaat zijn met melkschuim op basis van verse melk, dat duurzamer is en even goede melkschuim levert als verse melk?	Nee, dit is niet akkoord.
4	Duurzaam en Circulariteit	U geeft hier aan dat u veel waarde hecht aan het circulair inzetten van apparatuur. Echter, in het PVE eist u dat de apparatuur nieuw dient te zijn. In hoeverre is AD bereid om de eis van nieuwe apparatuur te laten vervallen? Inschrijver is ervan overtuigd dat alle inschrijvers zeer goede refurbished automaten kunnen plaatsen die volledig zullen voldoen aan de gestelde eisen. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij om de subgunning op een andere manier uit te vragen. Indien u beide niet zal wijzigen, ontvangt inschrijver graag een	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde voor de type 1 en type 2 machines. Bij aanvang van de overeenkomst dient de aangeboden apparatuur nieuw te zijn. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het wel toegestaan refurbished automaten in te zetten. Voor type 3 (tijdelijke huur op opvanglocatie ontheemden) is het wel toegestaan zeer goede refurbished automaten in te zetten. AD is van mening dat de sub-gunning op circulariteit veel meer elementen kan bevatten dan alleen circulaire

		duidelijke motivatie.	inzet van automaten en zal daarom deze sub-gunning niet aanpassen.
5	Beschrijvend document 2.1 Planning	U heeft 1 Nota van Inlichtingen opgenomen in de planning van de procedure. Indien er vanuit deze Nota vragen ontstaan die van belang zijn voor het doen van een goede inschrijving, dan zouden wij deze graag stellen. Tot wanneer is hier gelegenheid voor?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een 2e Nvl. De vragen voor de 2e Nvl kunnen worden gesteld tot dinsdag 18 februari 10.00 uur. Verzending van de Nota van Inlichtingen 2 is op maandag 24 februari 2025.
6	Beschrijvend document 5.2 Beoordelingscommissie en werkwijze	Kunt u toelichten uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en wat de functie van elk beoordelingscommissielid is?	De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen: twee medewerkers van de afdeling FIA; team Facilitaire Zaken en een externe adviseur van Hospitality Group. Om anonimiteit van de commissieleden te waarborgen kan Aanbestedende Dienst geen functienamen geven van deze personen. Alle leden van het beoordelingsteam bezitten de deskundigheid die nodig is om de Inschrijvingen inhoudelijk te beoordelen.
7	PvE – wens 1	Aanbestedende dienst vraagt om narrowcasting. Hier kan op verschillende manieren invulling aan worden gegeven. Dit kan bijvoorbeeld via een online platform. Hier zijn echter vaak kosten aan verbonden. Kunt u bevestigen dat u narrowcasting via een online platform wilt hebben?	Narrowcasting is duidelijk als wens opgenomen, niet als Eis. Hoe inschrijver Narrowcasting aanbiedt en tegen welke meerprijs wordt meegewogen in de beoordeling.
8	PvE - Eis v 26	U geeft hier aan dat een automaat zonder boiler toegestaan is. Er bestaat echter geen automaat zonder boiler. Kunnen wij ervan uitgaan dat u hier bedoelt dat het een automaat betreft met een boiler (ongeacht het type), waarmee aan de eis van ten minste 20 kopjes koffie zonder wachttijd voor het opwarmen van water, wordt voldaan?	Aanbestedende Dienst bevestigt dit. Er zijn echter automaten op de markt zonder boilers. In die situatie treedt een vervangende eis in werking; 20 kopjes koffie (consumpties) zonder wachttijd voor het opwarmen van water, in de volume behoefte.
9	5.6 gunningcriterium prijs	De formule die AD hanteert is niet correct. Deze houdt nu namelijk in dat de inschrijver die het hoogste inschrijft, de meeste punten krijgt. Kunt u deze aanpassen?	Dit is correct: de formule is incorrect, de grafiek is wel correct. Uiteraard dient de inschrijving met een lage prijs meer punten te krijgen dan een inschrijving met een hogere prijs. De correct formule is: $=(30/-400.000)*(inschrijfprijs-1.200.000)$
10	PVE eis 90	Gaat AD ermee akkoord om de rapportages alleen in Excel te ontvangen? Gezien de omvang van hetgeen zal worden geleverd zal een PDF een zeer onoverzichtelijke beeld leveren namelijk.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het voorstel.

11	PVE eis 82	U vraagt hier een index uit voor koffie cacao en thee (012100). Het is niet gebruikelijk om deze index uit te vragen voor alle producten, het is ook niet logisch om bijvoorbeeld koffiebekers hier aan te koppelen. Om een reële indexatie te kunnen doorvoeren, adviseren wij om het prijspeil van alle huishoudens (00000) aan te houden. Gaat u ermee akkoord om uw eis hierin te wijzigen?	Aanbestedende Dienst is momenteel in een project om de single-use koffiebekers uit te faseren, de afname zal naar verwachting voor start van dienstverlening drastisch afnemen. Verder is AD van mening dat de gekozen index in dit geval de best passende index is voor de grootste groep van te leveren producten en gaat niet mee in het verzoek om aanpassing van de grondslag.
12	PVE eis 82	U geeft aan dat er voor het eerste per 1 januari 2027 mag worden geïndexeerd. Dit houdt in dat inschrijver een prijs moet geven die meer dan 18 maanden lang gestand moet doen. Gezien de huidige ontwikkelingen op het gebied van cacao en koffie is dit niet realistisch. Zoals u wellicht in het nieuws heeft vernomen, zijn de huidige prijzen aan hele grote fluctuaties onderhevig. Het is daarom niet reëel om nu een prijs te geven die zolang gestand moet doen. Is AD bereid om deze eis te wijzigen naar een indexatie voor het eerste per 1 januari 2026? indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan akkoord gaan met 1 juli 2026? indien u met beiden niet akkoord kan gaan, ontvangen wij graag een uitgebreide motivatie.	Aanbestedende Dienst gaat mee in het verzoek en zal het eerste indexatiemoment per 1 juli 2026 overnemen. De periode waarover de indexatie wordt bepaald wordt aangepast naar maart tot maart. Het indexatievoorstel dient 1 maand, oftewel uiterlijk 1 juni, bij AD aangeleverd te worden.
13	PVE eis 82	Aanbestedende Dienst geeft aan dat een indexatievoorstel minimaal 3 maanden voor de doorvoering moet worden gecommuniceerd. AD geeft aan dat de meetperiode van september tot september is. Deze cijfers worden echter meestal pas op z'n vroegst aan het einde van oktober gepubliceerd, waardoor wij de cijfers van de meetperiode niet minimaal 3 maanden voor de doorvoering kunnen weergegeven. Is AD bereid om deze eis te wijzigen in minimaal 2 maande van tevoren met daarbij in acht neming van de beschikbaarheid van de CBS cijfers?	Zie ook vraag 12. De meetperiode wordt aangepast naar maart tot maart. Aanbestedende Dienst past de periode aan naar 1 maand voor 1 juli.
14	PVE eis 56	Kan inschrijver ervan uitgaan dat u hier bedoelt dat de medewerkers die bij GGM te werk worden gesteld, hieraan moeten voldoen?	Dat is correct.
15	PVE eis 34	Kan AD aangeven hoe groot het verloop is van de mensen die deze belangrijke taak moeten uitvoeren?	Er is geen concreet verloopcijfer beschikbaar. Het betreft een vaste groep

			medewerkers waarin wel eens een roulatie plaatsvindt. Over het algemeen is het verloop vrij laag. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontlene
16	PVE eis 33	Kan inschrijver ervan uitgaan dat AD hier eist dat dit minimaal 1 keer per jaar per automaat dient te gebeuren? Om dit op deze manier te eisen, kunnen hier later geen discussies over ontstaan en geldt voor alle inschrijvers een gelijke eis en daardoor ook een gelijke kostenpost.	Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet. Veel van de activiteiten zoals omschreven in eis 33 zijn niet gekoppeld aan een vaste frequentie. Deze activiteiten worden dan ook niet geminimaliseerd noch gemaximaliseerd op aantal frequenties.
17	PVE eis 13 / 81	Gaat AD ermee akkoord om voor de opvanglocatie te werken met refurbished automaten? U geeft aan niet in de toekomst te kunnen kijken. Hierdoor is het niet te voorspellen of een eventuele investering in deze automaten terugverdiend kan worden. Met de inzet van een refurbished automaat blijven uiteraard de eisen die u stelt aan de automaten voor de rest van toepassing. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om uw beslissing te motiveren.	Voor type 3 (tijdelijke huur op opvanglocatie ontheemden) is het wel toegestaan zeer goede refurbished automaten in te zetten.
18	PVE eis 10	Een onderdeel van de uitvraag is het aanbieden van cafeïnevrije koffiesachets, in eis 10 wordt er een aangegeven dat de aangeboden koffies moeten voldoen aan minimale eisen op het gebied van certificering. In de markt zijn geen cafeïnevrije koffiesachets met een dergelijke certificering te verkrijgen. Wij vragen u daarom ook om deze eis niet op te leggen voor de cafeïnevrije sachets. Gaat AD hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst is akkoord om de eis omtrent aantoonbare duurzame koffie te laten vervallen voor alleen de cafeïnevrije koffiesachets. Aanbestedende Dienst is niet overtuigd dat dit helemaal niet mogelijk is op de huidige markt en zal inschrijvingen die dit wel aanbieden daar dan ook positief op beoordelen.
19	PVE 2 behoeftes	U geeft aan dat u "eventueel" havermelk wilt inzetten. Echter, in het prijzenblad moet deze worden ingevuld. Niet alle inschrijvers kunnen dit product leveren. Gaat u ermee akkoord om dit product daarom als wens uit te vragen? En wilt u dan het prijzenblad aanpassen door dit producten te verwijderen? Het openlaten is niet mogelijk i.v.m. het niet mogen inschrijven met € 0,-	Aanbestedende Dienst vraagt 2 automaten type 1 uit. één type 1 automaat met verse koemelk, één type 1 automaat met verse havermelk (zie eis 28). Levering van Havermelk is dus geen wens maar een Eis.
20	5.5.1 Automatenplan	U geeft hier aan dat de inschrijver in het plan moet aangeven wat de boilercapaciteit per automaat is. Dit is	Aanbestedende Dienst merkt op dat veel automaten in de markt nog boilers bevatten, indien de

		<p>echter niet relevant aangezien de eis omtrent de boilerinhoud is aangepast naar capaciteit voor minimaal 20 kopjes koffie achter elkaar. Op welke manier het water wordt opgewarmd, is niet relevant en daardoor is de boilerinhoud dat ook niet. Wij verzoeken u daarom om dit uit de vraag van het automatenplan te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>aangeboden automaat een boiler bevat dient de inhoud te worden opgegeven in het automatenplan, dan wel later geverifieerd te kunnen worden.</p> <p>Indien de automaat geen boiler bevat vervalt de eis en treedt een vervangende eis in werking (20 kopjes koffie/consumpties zonder wachttijd voor opwarmen).</p>
21	Prijzenblad	<p>Bij de variabele kosten worden schoonmaakmiddelen uitgevraagd, en is het aan Inschrijver om de aantallen per jaar aan te geven. Aangezien het hier gaat om een meewegende prijs, adviseert inschrijver om hier voor iedereen een gelijk aantal aan te geven. Voor bonenautomaten geldt normaliter dat deze wekelijks een pilspoeling moeten krijgen. Gezien het aantal automaten dat u uitvraagt, zijn dit 12 pillen per week en 624 per jaar. Bent u akkoord om dit door te voeren in het prijzenblad om zo een transparant antwoord te krijgen?</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat niet mee in uw verzoek. De schoonmaakfrequentie kan verschillen tussen inschrijvers en automaten. Inschrijvers dienen op te geven hoeveel schoonmaakmiddelen voor het totale automatenpark dienen te worden gebruikt op jaarbasis om het aanbevolen schoonmaakonderhoud te kunnen uitvoeren.</p>
22	Eis 81	<p>De opvanglocaties voor ontheemden hebben een tijdelijk karakter. De gemeente wil daarom graag koffiemachines huren met een opzegtermijn van één maand. Aangezien het om tijdelijke opvang gaat, willen we graag weten of we in plaats van nieuwe machines ook refurbished machines mogen in zetten.</p>	<p>Zie ook vraag 17. Voor type 3 (tijdelijke huur op opvanglocatie ontheemden) is het wel toegestaan zeer goede refurbished automaten in te zetten.</p>
23	Eis 28	<p>Even ter verduidelijking: u vraagt hier twee machines van hetzelfde type aan, waarvan de ene wordt uitgevoerd voor het verwerken van verse koemelk en de andere voor verse havermelk? Dus niet beide soorten melk in één machine?</p>	<p>Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit gaat om twee apparaten ieder met één type melk.</p>
24	Eis 91	<p>Graag wijzen wij u erop dat het uitvoeren van deze maandelijkse analyse uitsluitend mogelijk is met behulp van een telemetriesysteem op alle machines. Dit brengt echter extra kosten met zich mee op het gebied van hardware en abonnementen.</p> <p>Als alternatief kunnen wij onze DSO-medewerker de gegevens kosteloos eens per kwartaal handmatig laten uitlezen. Dit biedt bovendien een beter inzicht in de samenhang tussen</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat mee in uw verzoek en zal de frequentie gelijkstellen aan de Management Rapportage zoals geschreven in Eis 90.</p>

		consumpties en bestellingen, aangezien maandelijkse analyses vaker vertekend kunnen worden door leveringsoverlappingsen. Deze informatie kan dan 4 keer per jaar tegelijkertijd met de management informatie worden verstrekt.	
25	Bijlage 11 prijzenblad	De gemeente maakt momenteel geen gebruik van vloeibare koe- en haverproducten. Wij gaan er daarom van uit dat de weergegeven hoeveelheden in het prijzenblad fictief zijn. Kunnen wij ervan uitgaan dat de hoeveelheden van de andere producten wel gebaseerd zijn op daadwerkelijk geleverde hoeveelheden?	Het gegeven ingrediënten verbruik is gebaseerd op een combinatie van werkelijk verbruik en een fictief verbruik op basis van consumptie aantallen. Aan deze verbruikaantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
26	Eis 33	In deze eis geeft u aan dat het bij de DSO-locaties niet is toegestaan om een doorvoer voor droes te realiseren in de bestaande meubels. Tijdens de schouw hebben we gezien dat op deze locaties verschillende onderkastmeubels in gebruik zijn. Is het de bedoeling dat de nieuwe machines op deze bestaande meubels worden geplaatst of mag de nieuwe opdrachtnemer hier zijn eigen onderkasten met ingebouwde droesdoorvoer voor inzetten.	Aanbestedende Dienst is akkoord met het verzoek dat opdrachtnemer, op eigen kosten, een onderkast of meubel mag plaatsen met een ingebouwde droesdoorvoer. Het plaatsen van een onderkast wordt niet als eis opgenomen en heeft ook geen aanpassing van het prijsblad tot gevolg. Dit is enkel toegestaan op de locaties van de gemeente werven (in Naarden en Bussum).
27	Bijlage 4 - Akkoordverklaring v2.0	De Inschrijver gaat niet akkoord met de volgende bepaling en vragen u deze te verwijderen: "zonder voorbehoud akkoord te gaan met de contractuele bepalingen als vermeld in de concept overeenkomst, het programma van eisen, met daarin verwerkt de wijzigingen als vermeld in de Nota van Inlichtingen;". Eventuele door partijen tijdens de vragenronden overeengekomen wijzigingen van de AIV en Overeenkomst dienen in de Overeenkomst te worden verwerkt en dan gaat de Inschrijver akkoord met de gewijzigde AIV en Overeenkomst. Daarom kunnen wij niet akkoord gaan met eerder genoemde bepaling in de 'Akkoordverklaring'.	Aanbestedende Dienst bevestigt dat wijzigingen/aanvullingen op de AIV als vermeld in de Nota van Inlichtingen worden overgenomen in de definitieve Overeenkomst. Aanbestedende Dienst gaat er daarom vanuit dat de akkoordverklaring ondertekend kan worden.
28	Bijlage 5 - Invulformulier referenties v2.0	Voldoet een opdracht die is gestart op 01-03-2021 en in 2021, 2022, 2023 en 2024 is uitgevoerd, en nog wordt uitgevoerd tot 28-02-2027 aan uw referentie-eis, waarbij de referenties betrekking moeten hebben op een Opdracht die in de afgelopen drie jaar	Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit voldoet.

		is uitgevoerd (gerekend vanaf de sluitingsdatum van deze inschrijving)?	
29	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 33.1 Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde toevoeging in de overeenkomst.
30	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 32.1 Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde toevoeging in de overeenkomst.
31	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 30.4 De Inschrijver gaat alleen met deze bepaling akkoord als er in de Overeenkomst een redelijke termijn (bijvoorbeeld 3 werkdagen na ontvangst) wordt opgenomen waarbinnen de Gemeente de Inschrijver moet informeren of de geleverde goederen en diensten zijn geaccepteerd door de Gemeente. Anders kan de Inschrijver tot in den treure zitten wachten totdat de facturen door de Gemeente worden betaald en dat is onredelijk.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanvulling op deze bepaling.
32	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 24 De Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Graag in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde toevoeging in de overeenkomst.
33	Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024	Art. 23.2 Wij vragen u om "Opdrachtnemer" te vervangen door "Opdrachtgever". Het is immers Opdrachtgever die Opdrachtnemer voor het leveren van goederen en diensten dient te betalen.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De gedachtegang achter deze bepaling: alles wat reeds geleverd is, moet betaald worden bij een ontbinding. Alle openstaande orders of opdrachten worden gecancelled bij een ontbinding. Alles wat op het moment van ontbinding nog niet geleverd is wordt dus wel geraakt door een ontbinding.
34	Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024	Art. 20.1 Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. De Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die de Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten de AIV al	Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar de bijgevoegde conceptovereenkomst. In de conceptovereenkomst is dit artikel reeds aangepast.

		voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.	
35	Bijlage 12 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren 2024	<p>Art. 13 De Gemeente Gooise Meren, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en/of van leveranciers van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 13 AIV niet van toepassing is. Daarnaast vragen wij u om aanvullend in de Overeenkomst de volgende bepaling inzake "Intellectuele eigendomsrechten" op te nemen:</p> <p>"Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."</p>	Aanbestedende Dienst is niet bekend met IE-rechten (intellectuele eigendomsrechten) die voortkomen uit het resultaat van een warme drankenovereenkomst, daarom gaan we niet in op uw verzoek.
36	Bijlage 1 - PvE_Warme drankenvoorziening	Eis 62 U spreekt over dagelijkse verzorging. Normaal gesproken vindt verzorging plaats o.b.v. afzet en behoefte van de betreffende automaat. Dat kan betekenen dat niet iedere automaat dagelijks wordt bezocht. Kunt u bevestigen dat u dit over laat aan de expertise van inschrijver en dat het dus akkoord is dat niet iedere automaat dagelijks verzorgd wordt?	Dat is correct. Het DSO onderhoud dient zo vaak als nodig te worden uitgevoerd.
37	Bijlage 1 - PvE_Warme drankenvoorziening	Eis 82 U geeft aan dat de tijdens de aanbesteding vastgestelde tarieven vaststaan tot 31 december 2026. Gezien de stijgende koffieprijsen verzoeken wij u deze einddatum te vervroegen naar 1 januari 2026. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 12.
38	BD_Warme drankenvoorziening	Pagina 22 §5.4 Gunningsmodel en gunningssystematiek Kunt u toelichten	Per gunningscriterium, onder het kopje 'Beoordeling' is opgenomen hoe

		welke criteria of aspecten bepalend zijn bij het toekennen van een beoordeling als 'uitstekend' (9-10), 'goed' (8), 'ruim voldoende' (7) en 'voldoende' (6)? Welke overwegingen en kwaliteitskenmerken spelen hierin een rol?	de beoordeling plaatsvindt.
39	BD_Warme drankenvoorziening	Pagina 22 §5.5.1 Gunningcriterium 1: Automatenplan Gezien het aantal vragen en de vereiste onderbouwing van verschillende onderwerpen, waaronder het implementatieplan, verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 6 A4. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?	Aanbestedende Dienst staat toe dat de werkwijze/instructie voor het schoonmaken van de automaten en een implementatieplanning als bijlagen mogen worden toegevoegd. Bijlagen mogen uitsluitend ter ondersteuning van de hoofdtekst worden gebruikt. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om andere dan de benoemde bijlagen buiten beschouwing te laten bij de beoordeling.
40	BD_Warme drankenvoorziening	Pagina 21 §5.5.2 Beoordelingscommissie en werkwijze U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van de afdeling FIA (Facilitaire Zaken, Informatiemanagement en Automatisering) en een externe adviseur van Hospitality Group. Kunt u specificeren uit hoeveel personen de commissie bestaat die de gunningscriteria beoordeelt?	De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen.
41	BD_Warme drankenvoorziening	Pagina 9 §2.1 Planning In uw planning voorziet u niet in de mogelijkheid voor inschrijvers om vragen te stellen naar aanleiding van NVI 1. Kunt u de inschrijvers alsnog de gelegenheid bieden om vragen over NVI 1 te stellen?	Zie het antwoord op vraag 5.
42	BD_Warme drankenvoorziening, p. 23, punt 5.5.2	Voor het gunningscriterium 2: Serviceplan schrijft u voor maximaal drie A4 zonder bijlagen. Gezien het aantal en de aard te beschrijven onderwerpen in dit criterium is drie A4 niet toereikend om u volledig antwoord te bieden. We verzoeken u daarom twee bijlagen toe te staan voor het inzichtelijk maken van de accountmanagement en opleiding en begeleiding SROI-medewerkers. Als u dit niet toestaat, wilt u een aantal pagina's verruimen naar 5 A4?	Aanbestedende Dienst gaat niet mee in uw verzoek.
43	BD_Warme drankenvoorziening,	Voor het gunningscriterium 1: Automatenplan schrijft u voor om	Zie het antwoord op vraag 40.

	p. 23, punt 5.5.1	maximaal drie A4 in te dienen en een bijlagen met alleen de machinespecificaties en afbeeldingen. Gezien het aantal en de aard van de beschrijving en onderbouwing die u in dit criterium vraagt zijn drie A4 niet toereikend. We verzoeken u daarom extra bijlagen toe te staan, namelijk de werkwijze en instructie schoonmaak automaten en implementatieplanning. Als u dat niet toestaat, wilt u een aantal pagina's verruimen naar 14 A4, dat aantal is nodig voornamelijk voor de instructies per aangeboden machines?	
--	-------------------	--	--