1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Flexibele arbeidskrachten
Beschrijving:	BIJ KVK worden jaarlijks gemiddeld ongeveer 300.000 uren ingeleend via uitzendbureaus (tussen de 120 en 160 flexibele arbeidskrachten). Het betreft in de huidige situatie de functieprofielen CAO Rijk, functieschalen 4 tot en met 9. De uit te voeren werkzaamheden door inleenkrachten vinden met name plaats op de locaties Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven. De flexibele arbeidskrachten zijn veelal werkzaam in de uitvoeringsorganisatie en de meest voorkomende functieprofielen de afgelopen jaren zijn: Medewerker service center (SC) Medewerker frontoffice (FO) Medewerker backoffice (BO) Naast het inzetten van flexibele arbeidskrachten voor de uitvoeringsorganisaties, worden momenteel ook flexibele arbeidskrachten ingezet vanuit de doelgroepen Wajong, Participatiewet en WIA (hierna: participatiedoelgroep, op dit moment 10). Ook maken facilitaire flexibele arbeidskrachten deel uit van deze aanbesteding. In de gewenste situatie sluit KVK een raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor de levering van flexibele arbeidskrachten. Deze arbeidskrachten worden zowel individueel als in groepen (in klasjes) opgevraagd. Na 1040 uur kunnen ze door KVK in dienst worden genomen. Jaarlijks gaat het om een uitzendpopulatie van 120 tot 160 flexibele arbeidskrachten, met een verwachte instroom van 60 tot 80 nieuwe uitzendkrachten per jaar. Deze flexibele arbeidskrachten worden met name bij de volgende afdelingen ingezet: Service Center (SC) Frontoffice (FO) Backoffice (BO) Overige mogelijke af te nemen flexibele arbeidskrachten: Facilitair Participatiekandidaten
Identificatiecode van de procedure:	9db033d7-3a1d-4df5-9f93-165d18c97240
Eerdere aankondiging:	3c21ff0a-129e-4ca6-84d1-4dea26a45c22-01
Interne identificatiecode:	KVK-2024-6967
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79600000 Recruteringsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	43 900 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Flexibele arbeidskrachten
Beschrijving:	BIJ KVK worden jaarlijks gemiddeld ongeveer 300.000 uren ingeleend via uitzendbureaus (tussen de 120 en 160 flexibele arbeidskrachten). Het betreft in de huidige situatie de functieprofielen CAO Rijk, functieschalen 4 tot en met 9. De uit te voeren werkzaamheden door inleenkrachten vinden met name plaats op de locaties Utrecht, Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven. De flexibele arbeidskrachten zijn veelal werkzaam in de uitvoeringsorganisatie en de meest voorkomende functieprofielen de afgelopen jaren zijn: Medewerker service center (SC) Medewerker frontoffice (FO) Medewerker backoffice (BO) Naast het inzetten van flexibele arbeidskrachten voor de uitvoeringsorganisaties, worden momenteel ook flexibele arbeidskrachten ingezet vanuit de doelgroepen Wajong, Participatiewet en WIA (hierna: participatiedoelgroep, op dit moment 10). Ook maken facilitaire flexibele arbeidskrachten deel uit van deze aanbesteding. In de gewenste situatie sluit KVK een raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor de levering van flexibele arbeidskrachten. Deze arbeidskrachten worden zowel individueel als in groepen (in klasjes) opgevraagd. Na 1040 uur kunnen ze door KVK in dienst worden genomen. Jaarlijks gaat het om een uitzendpopulatie van 120 tot 160 flexibele arbeidskrachten, met een verwachte instroom van 60 tot 80 nieuwe uitzendkrachten per jaar. Deze flexibele arbeidskrachten worden met name bij de volgende afdelingen ingezet: Service Center (SC) Frontoffice (FO) Backoffice (BO) Overige mogelijke af te nemen flexibele arbeidskrachten: Facilitair Participatiekandidaten
Interne identificatiecode:	KVK-2024-6967

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79600000 Recruteringsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	43 900 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs

Rijksoverheid

Naam:	Prijs
Beschrijving:	Gunnen op waarde
Gewicht (punten, exact):	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Gunnen op waarde

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die het contract ondertekent:	Kamer van Koophandel

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	43 900 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure:	43 900 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten :	43 900 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	43 900 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	43 900 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Randstad

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T105431
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000

Waarde

Rijksoverheid

onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T105431
Titel:	Flexibele arbeidskrachten
Datum waarop de winnaar is gekozen:	27/11/2024
Datum van sluiting van het contract:	01/01/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Kamer van Koophandel

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	200 000 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	212 420 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	Nadieh Paas
E-mail:	nadieh.paas@kvk.nl
Telefoon:	+31625686348
Internetadres:	https://www.kvk.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.ams@rechtspraak.nl
Telefoon:	0883620000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Randstad
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	56707479
Postadres:	Diemermere 25
Stad:	Diemen
Postcode:	1112TC
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bidmanagement Randstad
E-mail:	bidmanagement@nl.randstad.com
Telefoon:	020-5695911
Internetadres:	http://www.randstad.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

De winnaar is genoteerd op een gereglementeerde markt

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	6fe389a9-ff83-4c78-8ef3-8eff853933bd - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	21/01/2025 15:32 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	21/01/2025 15:36 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid