



2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding Voor Relatiegeschenken

Referentie: DEL25REL



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 27 maart 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (=onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving zal worden verplaatst naar 14 april 2025 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
12.	Aanbestedingsdocument, pagina 6. 1.3. ad.2	Wat is de reden dat opdrachtnemer bij orders boven de 25.000,- een mini-competitie gaat uitschrijven. De inschrijver met de Beste-PKV moet immers alle inspanningen leveren en zo voordelig mogelijk leveren terwijl zij de aanbesteding hebben gewonnen op de uitgangspunten waarop beoordeeld wordt: De laagste prijs, Originaliteit, duurzaamheid en levertijd. Zou Deltion dit onderdeel kunnen laten vervallen in de aanbesteding. Zo nee, kan Deltion onderbouwen waarom niet?	De mini-competitie zal niet komen te vervallen. Voor grotere bestellingen (van € 25.000,- of meer) wil aanbestedende dienst dat er sprake is van enige marktwerking.
13.	Programma van eisen, pagina 3 Nr. 16 Voorraad en levering	De gevraagde levertijd van maximaal 2 dagen (eis 16) is naar de mening van inschrijver dusdanig kort, dat deze vereist dat inschrijver het assortiment voor opdrachtgever altijd (en in voldoende hoeveelheid) op voorraad dient te hebben. Dit betekent concreet dat inschrijver genoodzaakt is om, nog voordat een bestelling wordt gedaan, de door opdrachtgever gewenste artikelen vooraf in te kopen en op te slaan. Zonder voorraad kan niet binnen de gestelde termijn worden geleverd. De eis brengt dan ook met zich mee dat inschrijver de voorraad van opdrachtgever volledig moet voorfinancieren, terwijl inschrijver pas betaling voor de artikelen ontvangt wanneer de artikelen daadwerkelijk besteld worden door opdrachtgever. Inschrijver meent dat het disproportioneel is om inschrijver het gehele assortiment van opdrachtgever te laten voorfinancieren. Deze financiële last staat niet in redelijke verhouding tot (de voorwaarden van) de opdracht. De eis is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Daarnaast raakt de gestelde eis in het bijzonder het MKB in deze branche: omdat alle aanbestedende diensten in Nederland met vergelijkbare opdrachten deze eis stellen, is het voor het MKB (financieel) onmogelijk en bovenal onredelijk om voor elke opdrachtgever de voorraad te moeten voorfinancieren. Daar heeft het MKB simpelweg niet de financiële middelen voor.	Deltion is akkoord om een minimale voorraad vooraf te betalen. De aantallen zullen na gunning met de betreffende Opdrachtnemer worden afgestemd.

		<p>Het verbeteren van toegang voor het MKB tot gunning van overheidsopdrachten is één van de doelstellingen van de Aanbestedingswet 2012. Zoals deze eis nu in de aanbesteding is geformuleerd, wordt die toegang beperkt en/of bemoeilijkt voor het MKB. Inschrijver ziet daarom graag de eis gewijzigd worden. Inschrijver stelt voor dat opdrachtgever vooraf betaalt voor de voorraad die opdrachtgever bij inschrijver wenst af te nemen en dus als voorraad door inschrijver moet worden aangelegd, waardoor inschrijver de artikelen binnen de gestelde levertijd kan leveren zonder zelf te hoeven voorfinancieren. Of, indien opdrachtgever niet vooraf voor zijn eigen voorraad wenst te betalen, is het voorstel om de gevraagde levertijd te verlengen naar 14 dagen, zodat inschrijver voldoende tijd heeft om per bestelling de uitgevraagde artikelen te laten maken en te leveren. Indien aanbestedende dienst niet bereid is om de eis op basis van een van beide manieren aan te passen, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst gemotiveerd toe te lichten waarom niet.</p>	
14.	Programma van Eisen, pagina 1. Nr. 2	Er wordt als eis gesteld dat bij meer dan 100 orders per jaar met een orderbedrag lager dan € 50,00 opdrachtnemer maximaal € 6,95 'orderkosten' in rekening mag brengen. Het is inschrijver niet duidelijk wat wordt bedoeld met orderkosten. Kunt u dit nader toelichten en verduidelijken?	Met 'orderkosten' bedoeld de aanbestedende dienst 'bezorgkosten'.
15.	Programma van Eisen, pagina 1. Nr. 2	Indien en voor zover 'orderkosten' als verzendkosten zouden moeten worden aangemerkt, dan is inschrijver van mening dat eis 2 disproportioneel is. Inschrijver moet namelijk voor elke order die door aanbestedende dienst geplaatst wordt, ook voor orders met orderbedragen lager dan € 50,00, altijd verzendkosten betalen. Deze verzendkosten moeten door inschrijver bij opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Wanneer de verzendkosten niet mogen worden doorgerekend voor maximaal 100 orders lijdt inschrijver enorm verlies op de orders met orderbedragen lager dan € 50,00.	<p>In 2024 heeft Deltion 197 orders geplaatst, waarvan drie orders met een orderwaarde lager dan € 50,-.</p> <p>In 2024 was de gemiddelde orderwaarde € 768,52.</p> <p>Voor orders waarvan de orderwaarde lager is dan € 50,- mag de opdrachtnemer</p>

		Inschrijver meent daarom dat het proportioneel is dat de verzendkosten voor alle orders in rekening worden gebracht. Bent u het hiermee eens en zo niet waarom niet?	verzendkosten in rekening brengen met een maximum van € 6,95.
16.	Formulier C. Het prijzenblad	Om een exact vergelijk te maken en dus de figuurlijke appels met appels te vergelijk is transparantie vereist. Kan opdrachtgever exacte artikelnummers per artikel vermelden zodat elke inschrijver een prijs afgeeft voor exact die artikelen? Bent u het hiermee eens en zo niet waarom niet?	Aanbestedende dienst is van mening dat met de beschrijving van de producten en de foto's voldoende duidelijk is voor gegadigden welke artikelen gevraagd worden. Tevens hebben gegadigden de gelegenheid gehad om gedurende het locatiebezoek kennis te nemen van de kwaliteit van het huidige kernassortiment.
17.	Formulier C. Het prijzenblad	Het prijzenblad is niet bewerkbaar en dat is logisch. De cel met het totaalbedrag is niet zichtbaar. Zou Deltion dit kunnen aanpassen.	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat vraagsteller bedoeld met "de cel met het totaalbedrag is niet zichtbaar". Cel E18 betreft het totaalbedrag ten behoeve van het criterium prijs.
18.	Aanbestedingsdocument Pagina 38 5.5	Voor de verificatie dienst van ieder artikel 20 stuks geleverd te worden. Als Deltion een artikelnummer aan het prijzenblad toevoegt zal zij zeker weten dat het om de juiste producten gaat. Deltion ontvangt $20 \times 4 = 80$ producten. Opdrachtnemer meent dat dit haaks staat op de duurzaamheidsdoelstellingen van Deltion. Opdrachtnemer vindt dít in combinatie met onnodige kosten die dit met zich meebrengt disproportioneel. Bent u het hiermee eens en zo niet waarom niet?	Voor uw vraag met betrekking tot de artikelnummers verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 16. Verder is het voor de Aanbestedende dienst van belang dat zij geen concessie hoeft te doen in de kwaliteit. Derhalve acht zij het van belang om de kwaliteit uitvoerig te verifiëren.

			<p>Er is, juist in het kader van duurzaamheid, voor gekozen om alleen de Inschrijver die de voorlopige gunning krijgt deze artikelen te laten leveren en niet alle inschrijvers.</p> <p>Aanbestedende dienst zal na afronding van de verificatiefase de geleverde artikelen zo veel mogelijk blijven gebruiken.</p>
19.	Aanbestedingsdocument Pagina 10 1.4	Hoe gaat Deltion om met de verzendkosten van gebundelde bestellingen? Kan Deltion dit nader toelichten.	<p>Wanneer meerdere leveringen gebundeld worden geldt voor de verzendkosten dat dit gezien moet worden als één levering.</p> <p>Zie in het kader van de verzendkosten ook eis 2 en vraag 15 van deze Nota van Inlichtingen.</p>
20.	Bijlage 14 – overzicht huidige voorraad	Het valt inschrijver op dat er nog grote aantallen voorraad is. Is onze aanname juist dat er maximaal 100 stuks per artikel zijn bij aangaan van de overeenkomst? Zo nee waarom niet?	<p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 1 van de 1^e Nota van Inlichtingen:</p> <p>Inschrijvers kunnen er vanuit gaan dat zij bij de ingangsdatum van de Raamovereenkomst per artikel maximaal 100 stuks hoeven over te nemen.</p> <p>De verantwoordelijkheid voor de resterende stuks ligt bij Opdrachtgever.</p> <p>Verder zal in eis 11 de volgende regel:</p>

			<p><i>"bij de ingang van het laatste contractjaar mag van ieder artikel niet meer dan 100 stuks op voorraad liggen".</i></p> <p>Aangepast worden naar:</p> <p><i>"bij de ingang van het laatste contractjaar streeft Opdrachtgever ernaar om de voorraad zo laag mogelijk te houden".</i></p>
21.	Formulier C Prijzenblad	<p>In kolom D is nu reeds een prijs meegegeven. Kan Aanbesteden partij onderbouwen wat deze prijzen inhouden? De prijs die vermeld staan bij bijvoorbeeld de pen roept vraagtekens op.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 6 van de 1^e Nota van Inlichtingen:</p> <p>Dit zijn inderdaad fictieve bedragen. Deze dienen door de inschrijvers vervangen te worden door haar daadwerkelijke prijzen.</p>
22.	Formulier C Prijzenblad	<p>Kan Deltion College een indicatie geven van de minimale en maximale voorraadniveaus die de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst op voorraad moet houden voor het kernassortiment?</p> <p>Dit geeft inschrijvers een realistische inschatting van de benodigde magazijnruimte en voorfinanciering.</p> <p>Indien de gevraagde voorraad per artikel kan variëren, kan er een bandbreedte per artikel(groep) worden gegeven?)</p>	<p>In bijlage 14 treffen gegadigden een overzicht van de huidige voorraad.</p> <p>De ontwikkeling van de voorraadniveaus heeft aanbestedende dienst niet inzichtelijk.</p>
23.	Formulier 14 overzicht van huidige voorraad	<p>Indien de nieuwe opdrachtnemer de bestaande voorraad moet overnemen, kan Deltion bevestigen dat deze reeds betaald is.</p>	<p>Zie in dit kader het laatste punt van open vraag 2.</p> <p>De artikelen worden door Deltion betaald aan de latende opdrachtnemer. Inschrijvers dienen in de beantwoording op open vraag 2 aan te geven hoe zij de kosten voor handling en levering verrekenen met Deltion.</p>

24.	Programma van eisen nr. 11 Ad1.	Er wordt vermeld dat voorraad ouder dan 12 maanden wordt verrekend. Betekent dit dat Deltion College de voorraad automatisch afneemt als deze de termijn van 12 maanden overschrijdt? Zo niet, hoe wordt de verrekening dan precies bepaald?	Wanneer artikelen langer dan 12 maanden op voorraad liggen bij de Opdrachtnemer dan mag de Opdrachtnemer deze artikelen factureren. Zij dient de artikelen nog wel op voorraad te houden op haar locatie, tot Deltion deze daadwerkelijk geleverd wil hebben.
25.	Programma van eisen nr. 11 Ad1. En Ad 2.	Er staat dat het gebruik van eenmalige verpakkingsmaterialen tot een minimum beperkt moet worden. Kan Deltion College specifieker aangeven welke vormen van verpakking niet wenselijk zijn?	Deltion wil de hoeveelheid verpakkingsmaterialen die in het afvalkanaal terechtkomen zo veel mogelijk beperken. Oftewel: Deltion geeft de voorkeur aan herbruikbare verpakkingen.
26.	Paragraaf 1.3. Opdracht van het aanbestedingsdocument	In paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument vermeldt de aanbestedende dienst het volgende: "De doelstelling van deze aanbesteding is om drie geschikte leveranciers te selecteren" en "conform de eisen die in deze aanbestedingsdocumenten zijn vermeld", waaronder duurzaamheid. Vraag: Heeft de aanbestedende dienst specifieke duurzaamheidsvereisten waaraan de producten en/of de inschrijver moeten voldoen? Zo ja, welke?	Buiten hetgeen in de aanbestedingsdocumenten vermeld worden geen eisen gesteld aan duurzaamheid. Wel dienen inschrijvers in het kader van de beantwoording van de open vragen te beschrijven wat zij aanvullend kunnen betekenen op het gebied van duurzaamheid.
27.	Bijlage 2 Programma van eisen Ad 1. Punt 16	In bijlage 2 Programma van eisen Ad 1. Punt 16 geeft de aanbestedende dienst aan dat de maximale levertijd voor het kernassortiment maximaal 48 uur bedraagt tijdens werkdagen. Vraag: Zijn er uitzonderingen mogelijk op de maximale levertijd van 48 uur, en zo ja, onder welke voorwaarden?	Wanneer er sprake is van overmacht kan er afgeweken worden van deze levertijd. Opdrachtnemer dient in zo'n geval te onderbouwen waarom de gestelde levertijd niet gehaald kan worden.

28.	Paragraaf 1.3 Opdracht van het aanbestedingsdocument	<p>In Paragraaf 1.3 Opdracht van het aanbestedingsdocument hanteert de aanbestedende dienst verschillende criteria binnen de minicompetitie: laagste prijs, duurzaamheid, levertijd, originaliteit en creativiteit. Deze factoren beïnvloeden elkaar: een lage prijs gaat vaak ten koste van kwaliteit en duurzaamheid, terwijl originele en creatieve oplossingen meestal meer tijd en kosten met zich meebrengen. Duurzame keuzes kunnen de levertijd beïnvloeden, bijvoorbeeld door lokale productie of beperkte beschikbaarheid van grondstoffen. Kortom, de prioritering van één criterium heeft directe gevolgen voor de andere. Tijdens de minicompetitie geeft de aanbestedende dienst aan dat de volgende variabelen belangrijk zijn: de laagste prijs, duurzaamheid, levertijd, originaliteit en creativiteit. Gezien de onderlinge afhankelijkheid van deze factoren – en rekening houdend met de principes van de "duivelsdriehoek" (kosten, tijd en kwaliteit) – Is het noodzakelijk dat de aanbestedende dienst een duidelijke prioritering van de variabelen aangeeft?</p> <p>Vraag: Kan de aanbestedende dienst aangeven welk criterium het belangrijkste is en dus het zwaarste weegt.</p>	<p>In het aanbestedingsdocument staat:</p> <p>“uitgangspunten die hiervoor gehanteerd KUNNEN worden”.</p> <p>Oftewel: niet bij elke uitvraag zullen altijd alle criteria gehanteerd worden.</p> <p>Zoals in deze paragraaf beschreven zal per nadere aanvraag/opdracht de weging en invulling hieraan worden vastgesteld.</p> <p>Deze weging zal per aanvraag/opdracht vooraf gecommuniceerd worden.</p>
29.	Paragraaf 1.4 Beschrijving van de dienstverlening Onderwerp: geschenken onder de 8 euro	<p>Moeten deze geschenken ook een duurzaam karakter hebben? Wat vindt de aanbestedende dienst belangrijker, duurzaamheid of prijs?</p>	<p>Het maximale budget voor geschenken is € 8,-. In open vraag 4 treft inschrijver factoren die verder van belang (kunnen) zijn bij de uitvraag voor geschenken voor de medewerkers.</p> <p>Ook dit kan per keer verschillen en zal dan vooraf met de opdrachtnemer gecommuniceerd worden.</p>

30.	Bijlage 12 Huisstijlhandboek DC25REL	Is het mogelijk om het logo van Deltion College te ontvangen in een gevectoriseerd .EPS bestand?	De bestanden zijn met de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
31.	Vraag 7 uit NvI 1	Aanbestedende dienst geeft aan dat het niet gezegd is dat Deltion een van de door de inschrijver voorgestelde artikelen daadwerkelijk zal afnemen. Dit roept de vraag op of, zelfs als het voorgestelde product niet wordt gekozen, er alsnog een product wordt afgenomen bij de winnende inschrijver. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Zoals in het aanbestedingsdocument beschreven verkrijgt de opdrachtnemer exclusiviteit van leveringen die vallen onder de scope van deze aanbesteding.
32.	Vraag 9 uit NvI 1	Aanbestedende dienst geeft aan dat er geen minimaal aantal pagina's wordt voorgeschreven en dat het onduidelijk is op welke open vraag het voorstel van maximaal 6 pagina's betrekking heeft. Wij adviseren om voor OPEN VRAAG 2: ASSORTIMENT, FLEXIBILITEIT EN VOORRAADOVERNAME het maximaal toegestane aantal A4-pagina's te verhogen van 2 naar 5 en sluiten ons aan bij de partij die deze vraag eerder heeft gesteld. Dit lijkt wenselijk, aangezien inschrijvers worden gevraagd om aan te geven hoeveel verschillende relatiegeschenken tot een bedrag van € 8,- inclusief BTW beschikbaar zijn. Daarnaast dienen minimaal 4 voorbeelden buiten het kernassortiment en passend bij de wensen van Deltion College te worden gegeven, wat een uitgebreid antwoord vereist. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een verhoging naar 5 A4-pagina's passend is?	Aanbestedende dienst is bereid het maximale aantal pagina's voor open vraag 2 uit te breiden naar 5 pagina's A4.