

## Bijlage 1 – Concept raamovereenkomst

**Raamovereenkomst inzake de Europese aanbesteding voor de levering van relatiegeschenken en promotieartikelen met referentienummer DC25REL tussen Deltion College en <<naam>>.**

---

**Referentienummer: DC25REL**

**De ondergetekenden:**

A. Deltion College, KVK-nummer: 41025416, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**".

en

B. <<OPDRACHTNEMER>>, KVK-nummer: <<>> hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

**Overwegende:**

- Dat Opdrachtgever zijn relatiegeschenken en promotieartikelen wil inkopen; dat Opdrachtgever dit middels Europese aanbesteding voor de levering van relatiegeschenken en promotieartikelen kenbaar gemaakt heeft met referentienummer: DC25REL.
- Dat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren;
- Dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- Dat partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

**Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

## **Artikel 1. Begrippen**

Voor de toepassing van deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1. **Bijlagen:** Aanhangsels bij deze raamovereenkomst, die door ondertekening van de raamovereenkomst door beide partijen, deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
2. **Gebrek:** Het niet, dan wel niet volledig, voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet functioneren van Opdrachtnemer.
3. **Levering:** Het leveren van door Opdrachtnemer vervaardigde producten zoals door Opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen leveringstermijn.
4. **Plaats van aflevering:** De door Opdrachtgever aangegeven plaats waar de door Opdrachtnemer te leveren producten worden afgeleverd.
5. **Plaats van levering:** De door Opdrachtgever aangewezen ruimte waar de levering dient plaats te vinden.
6. **Servicelevel:** Het overeengekomen niveau van kwaliteit en Levering. Alle afwijkingen tussen datgene wat Opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en Opdrachtnemer in praktijk realiseert.
7. **Werkdagen:** Kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor ambtenaren van Opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

## **Artikel 2. Beschrijving van de raamovereenkomst**

1. Bij deze raamovereenkomst behoren 4 bijlagen, te weten:
  - Bijlage A: Nota van Inlichtingen d.d. <<>>
  - Bijlage B: Aanbestedingsdocument Europese aanbesteding voor de levering van relatiegeschenken en promotieartikelen, inclusief de bijbehorende bijlagen bij het aanbestedingsdocument Europese aanbesteding voor de levering van relatiegeschenken en promotieartikelen met referentienummer: DC25REL;
  - Bijlage C: Inschrijving van <<>>;
  - Bijlage D: Lijst met tarieven.
2. Ingeval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen (waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten Deltion College).

3. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, desgewenst, Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

### **Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst**

1. Deze raamovereenkomst gaat in op <<>> en heeft een initieële looptijd van 24 maanden tot <<>> met daarna de optie van verlenging van tweemaal 12 maanden onder dezelfde condities en voorwaarden.
2. Opdrachtgever is gerechtigd om - indien en zodra de raamovereenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van één maand het contract voor één of meerdere onderdelen te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer daaraan enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen.
3. Buiten hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is:
  - a. Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
  - b. Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
    - Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
    - Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
    - Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt;
    - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
    - De onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
    - Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
    - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
    - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.

5. De Opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de Opdrachtnemer om de raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de raamovereenkomst is niet van toepassing. Een verlenging/optiejaar gaat pas in na schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever tenminste 3 maanden voorafgaande aan de expiratiedatum. Van de leverancier wordt hierin een pro-actieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen.
6. Bij einde van de raamovereenkomst werkt Opdrachtnemer volledig mee aan de overdracht naar de nieuwe raamovereenkomst.
7. Bij faillissement van een Opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de Opdrachtgever het recht de raamovereenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure gevolgd behoeft te worden één en ander conform de aanbestedingswet. De expiratiedatum van de raamovereenkomst blijft ongewijzigd.

#### **Artikel 4. Contactpersonen en managementrapportage**

1. Beide partijen zullen vaste contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zullen onderhouden.
2. Opdrachtnemer zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal uitstekend machtig zijn in woord en geschrift en die voldoende kundig zijn om Opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van de gevraagde diensten.
3. Indien Opdrachtgever in de voortgang en/of de uitvoering van de raamovereenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan wel heeft ondervonden, moet Opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk (of per e-mail) aan Opdrachtgever melding van maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens moeten de consequenties van deze vertraging met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht en het overeengekomen servicelevel in de rapportage worden vermeld. Overleg omtrent een mogelijke oplossing betekent niet dat Opdrachtgever afstand doet van zijn recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 5. Aflevering**

Het leveren van relatiegeschenken en promotieartikelen geschiedt op basis van een tijdschema zoals opgenomen in de nadere opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer.

## **Artikel 6. Prijzen**

De prijzen mogen worden aangepast conform het gestelde in hoofdstuk 4 van het aanbestedingsdocument.

## **Artikel 7. Betaling**

1. Opdrachtnemer moet op de facturen aan Opdrachtgever de datum, naam van Opdrachtgever en de besteller, het btw-bedrag, periode, het verschuldigde bedrag in euro's, een duidelijke omschrijving van het geleverde product en het juiste kostenplaatsnummer en/of kostendrager vermelden, een en ander conform het in de aanbesteding genoemde. Facturen dienen te worden verzonden naar een nader te bepalen e-mailadres. Facturen dienen in leesbare PDF gestuurd te worden naar een nader overeen te komen e-mailadres van Deltion College.
2. Facturering vindt achteraf en eens per maand plaats.
3. Betaling geschiedt, na ontvangst van de factuur, niet eerder dan 30 dagen na definitieve goedkeuring van de leveringen of verrichte diensten.
4. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel wettelijke rente in rekening te brengen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar, met een maximum van € 1.500.000,- per jaar waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. Schade aan eigendommen van Opdrachtgever *en/of* van derden;
  - b. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
2. De hierboven opgenomen beperking komt te vervallen:
  - a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding tengevolge van dood of letsel;
  - b. Indien er sprake is van nalatigheid, opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer *en/of* diens personeel.

### **Artikel 9. Verzekering**

1. Opdrachtnemer moet relatiegeschenken en promotieartikelen die zij zelf op voorraad houdt of vervoert, verzekeren tegen schade door o.a. brand, blikseminslag, explosie, water, stroomstoring, sprinklerlekkage en diefstal.
2. Opdrachtnemer is gedurende de raamovereenkomst verplicht zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele raamovereenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke aansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de raamovereenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor wordt bepaald dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedurende de raamovereenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen.

### **Artikel 10. Geheimhouding en beveiliging**

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de raamovereenkomst. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
3. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstremeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
4. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van Opdrachtgever geen voordeel te hebben aangeboden of gegeven of doen aanbieden of geven. Hij zal dat niet alsnog doen.

### **Artikel 11. Overdracht van rechten en verplichtingen: onderaanneming**

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemmingverlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

### **Artikel 12. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

1. Indien de tekortkoming in de nakoming door een partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet door hem beïnvloedbaar zijn noch redelijkerwijs konden worden voorzien en niet volgens geldende opvattingen in het maatschappelijk verkeer voor diens risico behoren te komen, kan de in gebreke zijnde partij een beroep doen op overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van leveringen, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
3. Indien een partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze raamovereenkomst kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde termijn, deze raamovereenkomst voor het desbetreffende deel, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

### **Artikel 13. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze**

1. In geval van een geschil, geeft de meest gereede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
2. Ieder geschil tussen partijen terzake van deze raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de rechtbank Overijssel, zittingsplaats Zwolle.

3. Het in het vorige lid laat onverlet:
  - a. De verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de raamovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen;
  - b. De mogelijkheid voor partijen om arbitrage, bindend advies of niet-bindend advies overeen te komen.
4. Op deze raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 14. Algemene bepalingen**

1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn op deze raamovereenkomst uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
2. Kennisgevingen die partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. In de gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de raamovereenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
6. Indien één van de bepalingen van deze raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
7. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze raamovereenkomst bestaan.
8. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de bijlagen prevaleert het gestelde in de bijlage met het laagste nummer.  
Wijzigingen in de bijlagen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

**Aldus overeengekomen op ...-...- en in tweevoud rechtsgeldig ondertekend**

Deltion College

<<OPDRACHTNEMER>>

Namens deze:

Namens deze:

<<naam>>

<<naam>>

<<functie>>

<<functie>>

..... (datum)

..... (datum)

..... (plaats)

..... (plaats)

Namens deze:

<<naam>>

<<functie>>

..... (datum)

..... (plaats)