

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerenveen
Referentie: 2025-07

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 00-offeretaanvraag BGT par 1.5

Vraag:

U stelt in deze paragraaf: " Het migreren van bestaande gegevens en kaartmateriaal vanuit het bestaande systemen en gegevensverzamelingen naar de nieuwe omgeving volgens het conversie protocol van de gemeente Heerenveen (Bijlage 11); "

1. Wij nemen aan dat dit conform de standaard uitwisselformaten van BGT /IMGeo gaat, dus StUF-Geo. Klopt dat?

Aanvullende overleggen en afstemming conform bijlage 11 is dan toch niet nodig omdat de standaard die daarvoor bedoeld is gevolgd wordt?

Antwoord:

Het conversieprotocol van Aanbestedende dienst gaat over het te volgen conversie/migratie proces. Deze moet gevolgd worden. De gemeente archivaris keurt alleen op basis van dit proces een conversie/migratie goed of af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Bijlage 2 lijkt onjuist

Vraag:

De Bijlage "Bijlage 2 - Antwoordformulier Wensen systeem BGT & Inwinning V1.xlsx" is van een andere aanbesteding. Wilt u de juiste ter beschikking stellen?

Antwoord:

Bijlage 2 is aangepast. Zie versie 2 van de gepubliceerde documenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1 par 3.2.2

Vraag:

U stelt de eis: "Inschrijver dient te beschikken over een geldig (overheidsstichting Geonovum) certificaat of gelijkwaardig als BGT bronhouderssoftware voor de onderdelen Basis, Uitgebreid, Automatisch, Planinformatie, geldig op de sluitingsdatum van deze aanbesteding."

Op de website van Geonovum kunt u zien welke partijen (leveranciers) er gecertificeerd zijn. Kunt u bevestigen dat indien leverancier hier tussen staat dit voldoende is om aan deze eis te voldoen.

Link naar de lijst: <https://www.geonovum.nl/geo-standaarden/bgt-imgeo/gecertificeerde-software#certificatenBGTbronsw>

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen GEO-BGT systeem V1 E7.01 - 04

Vraag:

U stelt eisen aan de continuïteit van de applicatie. Dit begrijpen we. Het gaat bij een BGT applicatie echter niet om een bedrijf kritische applicatie waar bedrijf kritische processen aan gekoppeld zijn. Zodoende zijn wij van mening dat de de gestelde PRO en RTO erg scherp zijn. Bent u bereid om de RPO op 16 uur te zetten en de RTO op 24 uur. Wij denken dat dit passend is bij het type applicatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft al bewust gekozen om de RPO en RTO te verdubbelen in vergelijking van haar eis ten opzichte van bedrijf kritische applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen GEO-BGT systeem V1 E6.1.11

Vraag:

U stelt in o.a. E6.1.11 eisen aan een mobile applicatie. Wij zijn van mening dat dit voor de aanbesteding BGT applicatie niet van toepassing is. Kunt u bevestigen dat dit klopt en deze eis dan ook niet van toepassing is?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen en algemeen

Vraag:

Wij zien meerdere vragen die geen toegevoegde waarde bieden of van toepassing zijn op de beoogde oplossing. Ze lijken meer op toepassing voor administratieve applicaties.:

E4.1.03, E4.1.16, E4.1.19, E4.1.20,

Zoals in een andere vraag aangegeven zit er ook een bijlage bij van een andere aanbesteding en vermoeden we ISO certificaat vragen die ook bij een andere aanbesteding passen.

In de breedte hebben we dan ook het idee dat de eisen niet altijd aansluiten bij een BGT aanbesteding en wellicht vanuit een andere aanbesteding met veel gevoelige data en persoonsgegevens. Voor een BGT applicatie die overwegend met openbare data werkt heeft dit naar ons beeld een andere lading.

Kunt u deze waarneming mee nemen tijdens de beantwoording van de NVI vragen en kunt u tevens nog een keer kritisch door de (niet BGT specifieke) eisen heen gaan om te beoordelen of deze inderdaad relevant en van toepassing zijn.

Antwoord:

De genoemde eisen betreffen algemene functionele eisen die voor alle soorten van informatiesystemen gelden en indien die van toepassing,

relevant zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E8.1.02

Vraag:

U stelt in E8.1.02: "Bij oplevering en voor ingebruikname van de ICT Prestatie levert Opdrachtnemer een definitieve architectuurplaat op. Hierin staan de technische koppelingen op en is beschreven welke data er via deze koppelingen wordt uitgewisseld.

De architectuurplaat met koppelingen moet in te lezen zijn in de ArchiMate-omgeving van de Opdrachtgever volgens de standaard ArchiMate Model Exchange File Format (AMEFF)."

Wij vinden een dergelijke eis niet passen bij een SaaS applicatie. U kunt niet van de leverancier verwachten dat deze zijn volledige SaaS architectuur deelt. Daarbij vraag u juist om ontzorging vanuit de leverancier m.b.t. het platform.

Kunt u bevestigen dat een een systeemschets van de oplossing inclusief koppeling volstaat voor deze eis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt niet de interne architectuur van de opdrachtnemer, maar slechts de architectuur van hoe de opdrachtnemer zich in de IT-omgeving van Aanbestedende dienst inpast en hoe deze interactie heeft met aangrenzende IT-systemen. In die zin gaat Aanbestedende dienst akkoord met een architectuurplaat die de interactie van opdrachtnemer laat zien met andere (software)componenten binnen de IT-omgeving van Aanbestedende dienst opereert - Aanbestedene dienst mag dan ook 'getekend' worden als zijnde een 'black box', maar dat wel duidelijk wordt welke sub-component of - functie van Aanbestedene dienst een interactie heeft met een omringend component. Dit kan via koppelingen zijn, maar ook

door handmatige acties zoals import/export functies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen GEO-BGT systeem V1 E5.17

Vraag:

U vraagt naast ISO 27001 om ISO 20000 en ISAE 3402. Deze laatste twee worden niet beschreven in de op te leveren documenten in 00-Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1.pdf Par. 2.2. Kunt u bevestigen dat de in onze ogen voor deze aanbesteding niet relevante ISO 20000 en ISAE 3402 certificeringen niet geleverd hoeven te worden. Daarbij stelt 00-Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1.pdf Par. 2.2. regel 15 juist weer een ISO 27017. deze wordt in pakket van eisen niet genoemd. Als leverancier zijn we van mening dat ISO 27001 voor deze aanbesteding volstaat. Dit is ook in lijn met vergelijkbare aanbestedingen. Graag zien we opheldering over de ISO verwachtingen.

Antwoord:

"Alleen de ISO27001 is afhankelijk van de verklaring van toepasselijkheid (VVT) die daarbij hoort. Na aanlevering van de VVT kan dit heroverwogen worden. De ISAE-verklaring is een extra controle die wordt gevraagd omdat de ISO27001 vooral een Plan en DO verhaal is en de ISAE-verklaring is ook de ACT die ook vaststelt dat de ISO ook wordt volgt zonder dat de opdrachtgever dit zelf hoeft vast te gaan stellen bij de opdrachtnemer. De NIS2 wetgeving verplicht de opdrachtgever om aantoonbaar de gehele keten qua informatiebeveiliging goed te hebben, daarom deze eis en wordt er meer gevraagd dan alleen de ISO27001 met een VVT die aansluit bij het gevraagde."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen GEO-BGT systeem V1.pdf E3.01

Vraag:

U verwijst naar Par. 1.3 van de offerteaanvraag (00-Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1.pdf). Hoofdstuk 1.3 in dat document betreft echter "1.3 Clustering en percelen"

Kunt u aangeven of deze verwijzing klopt en zo niet de juiste verwijzing aangeven.

Antwoord:

De juiste verwijzing dient 1.5 te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen GEO-BGT systeem V1 Eis E1.1.03

Vraag:

In eis Eis E1.1.03 stelt u: "Wanneer er nieuwe functionaliteiten worden ontwikkeld binnen de kaders van de aanbesteding, dan maken deze automatisch deel uit van de geïntegreerde ICT Prestatie."

Twee vragen:

1. Kunt u definiëren wat "binnen de kaders van de aanbesteding" is.
2. Wij zijn van mening dat u niet kunt verwachten dat alles wat de leverancier ontwikkeld zonder enige vergoeding beschikbaar moet worden gesteld. Uiteraard vallen alle updates en upgrades van de software onder de opdracht. Echter zijn we van mening dat nieuw ontwikkelde modules, koppelingen en pakketten niet automatisch deel uit gaan maken van de aanbesteding. Kunt u bevestigen dat het hier inderdaad alleen gaat om upgrades en updates van de afgenomen software.

Antwoord:

Deze eis betreft updates en upgrades

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1 hoofdstuk 2.2

Vraag:

In de tabel van hoofdstuk 2 missen de nummers 7 en 8. Kunt u bevestigen dat er geen regels weggevallen zijn die wel relevant zijn? Daarbij het verzoek om de nummering aan te passen zodat hier geen verwarring over kan ontstaan.

Antwoord:

De nummering is aangepast in de nieuwste versie. Dit betrof een verschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1 hoofdstuk 2.2

Vraag:

In de tabel van hoofdstuk 2.2. (Nr 15) vraagt u om een kopie / bewijs van certificering van ISO 27017. Dit is een aanvulling op (breed in de markt omarmde) ISO 27001 waarbij er een aantal aanvullende zaken worden gevraagd. Deze certificering is echter niet certificeerbaar onder de RVA (Raad voor Accreditatie) en zodoende beperkt controleerbaar. Kunt u aangeven waarom u de keus maakt om deze specifieke certificering die nog niet als standaard wordt ervaren door de (BGT) leveranciers.

Uiteraard zien wij het goed beveiligen en inrichten van onze clouddiensten als vanzelfsprekend onder ISO 27001.

Daarbij de vraag of een certificering van het cloud-platform waar de diensten op draait volstaat voor deze aanbesteding?

Antwoord:

"Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze inzicht geeft in de extra maatregelen die zij hebben geïmplementeerd bovenop de ISO27001 en de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid (VVT). Dit is van belang om te verzekeren dat de cloud dienstverlening die wordt aangeboden voldoet aan de gestelde eisen. Een ISAE-verklaring kan hierbij dienen als bevestiging dat de geïmplementeerde maatregelen daadwerkelijk worden nageleefd en effectief blijken in de praktijk.

De NIS2-wetgeving legt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever om aan te tonen dat de gehele keten van informatiebeveiliging adequaat is. Daarom wordt er meer gevraagd dan enkel een ISO27001-certificering met een VVT die aansluit bij de gevraagde dienstverlening. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

00-offerteaanvraag BGT par 6.1.4

Vraag:

In gunningscriterium noemt u dit: "Het belangrijkste aspect van het e-HRM is het gebruik en de gebruiksvriendelijkheid. "

Waarschijnlijk doelt u op de aan te bieden BGT applicatie en niet een e-HRM applicatie. Klopt dat?

Antwoord:

Deze tekst is aangepast. Dit betrof een verschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

00-offerteaanvraag BGT par 6.1.2 Gunningscriterium K01: Wensen

Vraag:

In een andere vraag hebben we aangegeven dat de verstuurd bijlage 2 niet juist is. In paragraaf 6.1.2 wordt dit aangegeven: " Dit kan door tegemoet te komen aan functionele (en/of technische) wensen die zijn opgenomen en beschreven in het Plan van Eisen (Bijlage 01). "

Wij hebben in bijlage 1 geen functionele (en/of technische) wensen kunnen vinden. Waarschijnlijk doelt u op de op dit moment onjuiste bijlage 2 welke

nog gecorrigeerd moet worden. Klopt onze aanname?

Antwoord:

De verwijzing is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

00-offerteaanvraag BGT par 3.2.2

Vraag:

U stelt hier : "Eis:

Inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 20022 of gelijkwaardig, geldig op de sluitingsdatum van deze aanbesteding. "

Dit lijkt ons niet van toepassing op deze uitvraag. Wilt u deze eis laten vallen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

00-Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1.pdf - demonstratie

Vraag:

Het lijkt erop dat u in de beschrijving van de verschillende onderdelen aangeeft dat er daadwerkelijk gemeten moet worden. Is dat inderdaad de bedoeling?

Het lijkt ons voor een demonstratie een behoorlijk zware inspanning, we stellen dan ook voor dat er niet daadwerkelijk gemeten wordt maar dat het ruwe resultaat van de meting getoond wordt en verder in de demo gebruikt wordt.

Als ons voorstel niet akkoord is: stelt u dan uw eigen apparatuur beschikbaar? Er zal dan voorbereidingstijd van zowel u als de leverancier gevraagd worden om dit in te richten. Is dat dan akkoord?

Antwoord:

Er hoeft niet daadwerkelijk gemeten te worden bij de demo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

00-offerteaanvraag BGT par 1.5

Vraag:

U stelt in deze eis dat er een SaaS oplossing geleverd moet worden. Wij kunnen die leveren maar gezien de vraag over landmeten zal hier een uitzondering op gemaakt moeten worden in het geval u vanuit de ICT Prestatie uw landmeetkundige apparatuur rechtstreeks wilt kunnen koppelen. Een dergelijke koppeling kan niet via SaaS en is enkel beschikbaar via bluetooth, radio of bekabelde verbinding. Is het akkoord dat indien een rechtstreeks koppeling met hardware vereist wordt deze gebaseerd is op een on-premise geïnstalleerde ICT Prestatie op een tablet-pc?

Voor conventionele lijncodering of software behorend bij de leverancier van

de landmeetkundige apparatuur is deze uitzondering niet nodig.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1 hoofdstuk 1.9

Vraag:

U stelt eerst "Indien dergelijke wijzigingen zich voordoen, zal de Opdrachtgever de Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen van de aard en omvang van de wijzigingen, alsmede van de eventuele financiële en operationele gevolgen die hieruit voortvloeien." Hieruit maken we op dat als nieuwe modules, licenties, onderdelen nodig zijn daar een financiële vergoeding tegenover staat.

Vervolgens geeft u aan "De Leverancier stemt ermee in dat dergelijke wijzigingen geen reden zullen vormen voor het claimen van extra kosten, tenzij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen door beide partijen in een schriftelijke aanvullende overeenkomst ofwel afgeprijsd zijn in het prijzenblad."

Het is ons niet duidelijk hoe u verwacht om te gaan met veranderingen in het contract. Het lijkt ons vanzelfsprekend dat als u aanvullende licenties, nieuwe modules e.d. wilt afnemen dat dit extra kosten met zich mee zal brengen. Het volledig afprijzen in het prijsblad is niet mogelijk. Denk aan een module die er nu nog niet is maar we in de toekomst bouwen.

Wij zijn overigens wel voorstander van flexibiliteit om binnen de aanbestedingen aanvullingen te kunnen doen, maar dit wel tegen de tarieven afgespiegeld aan het dan geldende contract.

Kunt u dit verder verduidelijken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist dat wijzigingen of ontwikkelingen in de modules /licenties op voorhand worden besproken en na akkoord doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 7 - Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Wij zijn van mening dat een verwerkers overeenkomst geen meerwaarde zal bieden bij deze opdracht gezien de aard van de data die verwerkt wordt. Daarbij zien we in tabel 2.2 van Offerteaanvraag-BGT Inwinning-V1 ook niet terug komen dat deze ingediend moet worden.

Kunt u bevestigen dat de Verwerkersovereenkomst niet benodigd is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord, verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 1 - Plan van Eisen E4.5.02

Vraag:

U stelt "Het datamodel van de ICT Prestatie is volledig gedocumenteerd. Leverancier wordt gevraagd hiertoe een kopie te verstrekken aan Opdrachtgever bij aanvang van de Implementatie van ICT Prestatie. ". Gezien de vereiste SaaS oplossing wordt er geen rechtstreeks toegang tot de database verstrekt en verlopen alle acties via API's. Deze API's zijn gedocumenteerd. Wij stellen daarom ons datamodel niet extern beschikbaar. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het verstrekken van het datamodel bij aanvang van de implementatie is niet nodig. Wel dient de opdrachtnemer inzicht te geven tot het datamodel op het moment de aanbestedende dienst daarom verzoekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 1 - Plan van Eisen

Vraag:

In uw lijst met eisen staat niet expliciet dat u een koppeling met BOR wenst terwijl in eis E4.2.10 wel expliciet LV-BGT en BAG worden genoemd. Bij E4.6.1.03 staat BOR wel genoemd. Het lijkt ons duidelijk dat deze koppeling vereist wordt en dus lijkt het ons verstandig om dit expliciet te noemen. Wilt u dat doen?

Antwoord:

Koppeling met BOR is vereist. Dit is verder verduidelijkt in eis 4.7.1.03

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

00-offerteaanvraag -BGT Inwinning-V1.pdf - demonstratie

Vraag:

U stelt in paragraaf 6.1.4. dat "Voor de demo zal anderhalf (1,5) uur tijd (inclusief vragen stellen vanuit het beoordelingsteam) per inschrijver worden ingepland. "

Gebleken is dat 1,5 uur te weinig is voor het verzorgen van een demo in een aanbesteding. Wij stellen voor om de demo 2 uur te laten zijn en daarna 0,5 uur vragen stellen. Of de vragen ook tussendoor toestaan. Dus de totaal tijd minimaal 2 uur en liever nog 2,5 uur om alles goed aan bod te laten komen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met een totale duur van 2 uur per inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 1 - Plan van Eisen 8.3

Vraag:

In E8.3.1 stelt u: "De ICT Prestatie dient ingepast te worden in de generieke ICT infrastructuur van Opdrachtgever. Dit houdt in dat de ICT Prestatie moet worden gekoppeld aan c.q. geïntegreerd moet functioneren met de hierna gedefinieerde informatiesystemen / ICT Prestaties / services. " Vervolgens wordt niets genoemd. Wilt u deze paragraaf schrappen?

Antwoord:

Paragraaf 8.3 wordt niet geschrapt, maar verder toegelicht in de nieuwe versie van het PvE. Let op, hier zijn aanvullende eisen toegevoegd. Deze zijn bij publicatie per abuis niet meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 1 - Plan van Eisen E4.2.37

Vraag:

U noemt in E4.2.37 meerdere formaten/gegevensbronnen. Esri mapservices zijn geen OGC-standaard. Wilt u daarom Esri mapservices uit de eis halen en eventueel OGC services toevoegen?

Antwoord:

Esri mapservices wordt uit de eis verwijderd. Aanbestedende dienst is niet bekend met OGC services, kunt u dit toelichten?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E8.2.01

Vraag:

U stelt in E8.2.01 dat per genoemde standaard een foutloos compliancy-rapport overlegd moet worden. Voor StUF-Geo kunnen leveranciers zich certificeren, resultaten zijn openbaar.

Wij verzoeken u om voor de andere standaarden deze eis te laten vallen of kunt u aangeven welke partijen een dergelijk rapport kunnen afgeven voor die andere standaarden? Het lijkt ons voldoende als partijen zich in voorkomende gevallen conformeren aan de de genoemde standaarden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het laten vallen van de eis betreffende het aanleveren van compliancy rapporten op de vermelde standaarden in E8.2.01. Het blijft wel van belang dat Opdrachtnemer in acht houdt dat aan de vermelde verplichte standaarden voldaan moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

28 Bijlage 1 - Plan van Eisen E8.1.04

Vraag:

U stelt in E8.1.04: "Leverancier geeft de specificaties voor dataportabiliteit" en vervolgens noemt u enkele aandachtspunten. Het betreft in deze aanbesteding een standaard BGT-applicatie waarin het gewoon is om data uit te wisselen conform StUF-Geo. Dat lijkt ons voldoende. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E6.1.28

Vraag:

U stelt in E6.1.28: "Acties zijn herleidbaar tot een individu: Alle acties op alle systemen die direct of indirect relatie hebben tot de informatie van de opdrachtgever zijn altijd te herleiden tot een individu. "

Als wij dit zouden aanbieden staat u dan garant dat dit conform de AVG-regels gebruikt wordt? Wij doen nu juist ons uiterste best om dit soort inzichten te anonimiseren.

Antwoord:

"Deze eis moet worden gezien vanuit de beheerders kant, het gaat niet om wat eventuele publieke opvragingen via een publieke website worden gedaan maar dat alle acties van beheerders kunnen worden getraceerd en er niet met 'admin' en 'dba' accounts wordt gewerkt waardoor acties niet traceerbaar zijn maar altijd tot een persoon zijn te herleiden. De opdrachtgever hoeft deze gegevens ook niet zonder tussenkomst opdrachtnemer in te kunnen zien maar ze moeten wel als zodoende zijn vastgelegd dat bij incidenten voldoende basis is voor een forensisch onderzoek.

Acties die doormiddel van een applicatie worden uitgevoerd moeten ook

hieraan voldoen waarbij ook hiervoor het gerechtvaardigde belang is dat deze gegevens enkel worden gebruikt bij misbruik of het vermoeden van misbruik. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E6.1.22

Vraag:

U stelt in E6.1.22: "Testomgeving: Er moet een testomgeving beschikbaar zijn met geanonimiseerde test-set aan informatie. "

Dit is erg ongebruikelijk, al onze klanten willen hun eigen data in de testomgeving. Weet u zeker dat u iets geanonimiseerd wilt en zo ja, hoe ziet een geanonimiseerde BGT er uit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist wel een testomgeving, anonimeseren is niet nodig. Wel dienen alle informatiebeveiligingsmaatregelen op de testomgeving minimaal gelijkwaardig of zwaarder te zijn als die aan de productieomgeving worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E5.28

Vraag:

In E5.28 stelt u: "Leverancier voert alleen met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen door in de database van de ICT Prestatie. Dit geldt zowel voor individuele wijzigingen, als voor massale wijzigingen al dan niet via de ICT Prestatie of rechtstreeks in de database. "

U wilt qua ICT en technisch beheer ontzorgt worden en u wilt dat de applicatie zich meebeweegt met wat gewenst is in het BGT-werkveld. Dit kan betekenen dat wij moeten kunnen ingrijpen in de database. Dat zullen wij zonder voorafgaande toestemming doen, het is ondoenlijk om van al onze klanten vooraf toestemming te vragen voor het uitvoeren van een update. Wilt u deze eis verwijderen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De opdrachtgever dient altijd vooraf te worden geïnformeerd over aanpassingen die worden gedaan op de infrastructuur. Volgens 10.14 kan bij specifieke dienstverlening hier door de opdrachtgever ook updates worden geweigerd tenzij de dienstverlening als generieke Dienstverlening op Afstand wordt aangemerkt dan hoeft de opdrachtgever alleen te worden geïnformeerd (artikel 34.3)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E5.08 en E5.27

Vraag:

U stelt in E5.08: "Maatwerkverbindingen/-oplossingen worden niet

gerealiseerd. "

Realiseert u zich dat dit een eventueel flexibel ingrijpen in uw processen kan dwarsbomen? Sommige koppelingen lenen zich (nog) niet voor standaardisatie. Denk bijvoorbeeld aan de koppeling BGT-WOZ. Of vallen verbindingen gebaseerd op technieken zoals genoemd bij E5.07 niet onder maatwerk?

In E5.27 wordt gesproken over ETL tooling. Hoe verhoudt zich dit tot E5.08?

Antwoord:

"Dat klopt; Aanbestedende dienst is voornemens geen verbindingen en/of oplossingen te realiseren die niet op die stoelen op standaarden zoals die beschreven in E5.08.

E5.27 komt te vervallen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E5.15

Vraag:

In eis E5.15 stelt u o.a. "• Hergebruik van gemeentelijke data voor test- en acceptatiedoelen,

zonder expliciete schriftelijke toestemming van de gemeente;

• Opslag van gemeentelijke data buiten de beveiligde omgeving, bijvoorbeeld op laptops van medewerkers van leverancier om 'even' wat te testen, fouten te zoeken etc."

In voorkomende gevallen zullen wij dat waarschijnlijk wel doen. Dit lijkt ons ook geen enkel probleem omdat de registratie een openbare registratie is zonder persoonsgegevens of andere gevoelig informatie. Hoe kijkt u hier tegen aan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is voor deze twee scenario's akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E5.04

Vraag:

U stelt in E5.04: "De ICT Prestatie voldoet aan de certificeringsmatrix van leveranciers van onderliggende ICT Prestatie/hardware (ICT Prestaties van Derden). "

Waar zijn deze gedefinieerd?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen paragraaf 4.6

Vraag:

U stelt met nadruk: "Notabene: Het is primair de eis dat alle koppelingen met omringende informatiesystemen gerealiseerd kunnen worden via de huidige in gebruik zijnde Enterprise Service Bus / API-gateway van Enable-U."

Hoe ziet u dit voor zich als de BOR- en BAG-applicatie ook SaaS zijn? U wilt dan toch niet dat dat verkeer via uw lokale ESB gaat verlopen?

Antwoord:

Het is inderdaad onze primaire eis dat alle koppelingen met omringende informatiesystemen, inclusief SaaS-applicaties zoals BOR en BAG, via de huidige Enterprise Service Bus (ESB) / API-gateway van Enable-U verlopen. Dit stelt ons in staat om grip te houden op informatieverkeer tussen applicaties. Een verduidelijking is wel dat de ESB niet lokaal staat, maar tevens een SaaS dienst is van Enable-U. Aanbestedende dienst onderstreept ook 4.6, waarin staat "per koppeling moeten alle (on)mogelijkheden worden geanalyseerd voordat een definitief (technisch) implementatiebesluit kan worden genomen. Er is hier dus sprake van het "comply-or-explain-principe", maar ook het adagium "common sense". In dergelijke gevallen hanteren we het 'pas-toe-of-leg-uit' principe. Dit betekent dat per koppeling de (on)mogelijkheden worden geanalyseerd voordat een definitief (technisch) implementatiebesluit wordt genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1 - Plan van Eisen E4.5.06

Vraag:

U stelt: "Er moet een deskundige helpdesk zijn. Voor ondersteuning door de helpdesk van de leverancier worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht. De ondersteuning van de helpdesk is onderdeel van het initiële contract. " Dit is binnen redelijke grenzen akkoord, het is bijvoorbeeld niet

de bedoeling dat er via de helpdesk training wordt verzorgd of consultancy-achtige werkzaamheden worden uitgevoerd. Dus van beide partijen wordt een redelijke opstelling hierbij verwacht. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht een deskundige helpdesk, waarbij de helpdesk zelf aan kan geven wanneer hij/zij deze vragen/problemen zelf op kan lossen of moet doorverwijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

00-offerteaanvraag BGT par 1.5

Vraag:

U stelt in deze paragraaf dat u wenst te komen tot een opdracht met één opdrachtnemer. In paragraaf 2.6.4. wordt het eventueel inschakelen van onderaannemers genoemd. Voor de zekerheid: onderaannemers zijn toegestaan?

Antwoord:

Onderaannemers zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor

BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
2.2 In te dienen stukken

Vraag:

Waarom is het vereist dat de certificaten al bij het indienen van de aanbidding worden ingediend, in plaats van op een later moment in het proces? Zou u de eis zodanig kunnen herformuleren dat de leverancier gecertificeerd moet zijn, maar de certificaten pas binnen een vastgestelde termijn na gunning aan de opdrachtgever hoeven te worden overgelegd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Certificaten mogen binnen de vastgestelde termijn na gunning worden overgelegd. Certificaten met betrekking tot de informatiebeveiliging dienen wel vooraf te worden ingediend in combinatie met de verklaring van toepasselijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
2.2 In te dienen stukken

Vraag:

De certificering van BGT-software is door Geonovum openbaar gemaakt en de relevante informatie is beschikbaar via de volgende website:

<https://www.geonovum.nl/geo-standaarden/bgt-imgeo/gecertificeerde-software#certificatenBGTbronsw>

Wij gaan ervan uit dat dit voldoende bewijs vormt voor de aanbesteding en

dat een aanvullend certificaat niet vereist is. Zou u daarom punt 16 kunnen laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Punt 16 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Plan van Eisen - E4.2.35

Vraag:

Duurzaamheid speelt een belangrijke rol in onze werkwijze. Het bijhouden van de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) is een proces dat volledig digitaal is ingericht, waardoor efficiëntie en milieuvriendelijkheid worden gewaarborgd. Gezien de technologische vooruitgang en de mogelijkheden van digitale verwerking, rijst de vraag voor welk specifiek procesonderdeel het in de huidige tijd nog noodzakelijk zou zijn om een fysieke plot te maken. Wij streven ernaar onnodig papierverbruik te voorkomen en digitale alternatieven optimaal te benutten. Kunt u aangeven in welke gevallen een fysieke plot volgens u nog onmisbaar is?

Antwoord:

Deze eis blijft behouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Plan van Eisen - E9.2.03 Onderhoud

Vraag:

Bij een SaaS-oplossing wordt de codebase en infrastructuur gedeeld door alle klanten, wat betekent dat de software en resources op een centraal platform draaien. Dit heeft voordelen zoals efficiënter onderhoud, snellere updates en kostenbesparingen. Voor gebruikers betekent dit toegang tot dezelfde functies en prestaties, waarbij hun data echter strikt afgeschermd en geïsoleerd wordt bewaard. Het delen van de codebase en resources maakt schaalbaarheid eenvoudiger, waardoor SaaS-oplossingen flexibel kunnen inspelen op groeiende vraag en technische verbeteringen. De SaaS dienstverlener is verantwoordelijk voor het plannen, testen en implementeren van updates en beveiligingspatches zonder tussenkomst van de eindgebruiker. Deze updates worden automatisch uitgerold, zodat alle klanten continu toegang hebben tot de nieuwste functionaliteiten, beveiligingsverbeteringen en prestaties zonder dat ze zelf iets hoeven te doen. Zou u kunnen toelichten waarom er binnen deze aanbesteding toch wordt gekozen voor een Test- en Productieomgeving ? Zijn er specifieke eisen die maken dat een aparte Test- en Productieomgeving nodig wordt geacht ?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht een test- en productieomgeving. Vereist vanuit ons werkproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Plan van Eisen - E4.4.03 Autorisatiebeheer

Vraag:

In de aanbesteding is als eis gesteld dat Single Sign-On (SSO) verplicht is. Dit betekent dat de inrichting met betrekking tot toegang, rollen, rechten en andere autorisaties volledig binnen de IT-omgeving van de opdrachtgever plaatsvindt en door de opdrachtgever wordt beheerd. Hierdoor ligt de verantwoordelijkheid voor deze aspecten uitsluitend bij de opdrachtgever, en heeft de opdrachtnemer hier geen invloed of verantwoordelijkheid over. Gezien dit uitgangspunt verzoeken wij u om deze eis te heroverwegen en te laten vervallen, aangezien deze geen directe relevantie heeft voor de opdrachtnemer.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gebruikt single sign-on slechts voor inlog tot de applicatie. De rechten en rollen moeten in de applicatie zelf te beheren zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Plan van Eisen - E5.03 Technische Eisen

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u van mening bent dat de SaaS-oplossing uitsluitend benaderbaar moet zijn via een Fully Qualified Domain Name (FQDN)? Wij vernemen graag de specifieke overwegingen of technische en functionele vereisten die aan deze eis ten grondslag liggen, zodat wij beter kunnen begrijpen waarom deze noodzakelijk wordt geacht binnen de context van de aanbesteding.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat de eis vallen dat de ICT-prestatie benaderbaar

moet zijn via een FQDN op basis van <subdomein>.heerenveen.nl. Wel attendeert Aanbestedende dienst u erop dat de benaderbaarheid van de ICT Prestatie zodanig moet zijn dat eventuele productie en/of test-omgevingen duidelijk te onderscheiden zijn in de URL, zoals gesteld in E9.2.03.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 6.1.4 Gunningscriterium K03: Demonstratie

Vraag:

Op basis van de beschrijving is voor ons de context van e-HRM niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven of deze verwijzing correct is, of dat er mogelijk sprake is van een foutieve opmerking? Indien de vermelding van e-HRM wel relevant is, zouden wij graag een nadere toelichting ontvangen om de precieze samenhang en relevantie binnen deze context beter te begrijpen.

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving en is aangepast in de nieuwe versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Offerteaanvraag - 4.1 Plan van Eisen opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de wensen zijn gespecificeerd in bijlage 1. Echter, bij onze beoordeling constateren wij dat bijlage 1 uitsluitend eisen bevat en geen specifieke wensen. In bijlage 2 treffen wij daarentegen wel specificaties met betrekking tot wensen aan. Kunt u bevestigen of bijlage 2 inderdaad bedoeld is voor het invullen van de wensen? Wij willen graag zekerheid verkrijgen over de juiste interpretatie en verwerking van de gevraagde informatie binnen de aanbestedingsdocumentatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad zijn drie functioneel beheerders opgevoerd. Kunt u bevestigen of dezelfde personen tevens deel uitmaken van het team van gebruikers, of dat het hier om verschillende personen gaat? Wij zouden graag duidelijkheid krijgen over de samenstelling van de teams, zodat wij een beter inzicht kunnen krijgen in de verantwoordelijkheden en de eventuele overlap tussen de genoemde rollen.

Antwoord:

Nee, dit zijn verschillende personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie wordt gevraagd om een SaaS-oplossing. Dit impliceert dat er geen aparte hostingkosten zijn, aangezien de infrastructuur door de opdrachtnemer wordt beheerd en aangeboden als een service. Daarnaast vallen de onderhoudskosten binnen de jaarlijkse licentiekosten, die alle benodigde ondersteuning, updates en beheer omvatten.

Gezien dit uitgangspunt verzoeken wij u om de posten voor hosting- en onderhoudskosten te laten vervallen en het prijzenblad hierop aan te passen, zodat de kostenstructuur in lijn is met het karakter van een SaaS-oplossing. Kunt u bevestigen of dit mogelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. Prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 2.2 In te dienen stukken

Vraag:

In 2.2. van uw offerteaanvraag geeft u aan dat het certificaat 27017:2015 of een gelijkwaardig certificaat moet worden ingediend. Echter, in het Plan van Eisen (E5.17) wordt verwezen naar andere certificeringen, namelijk ISO 20000 en ISAE 3402. Wij verzoeken u vriendelijk om helderheid te verschaffen over welke certificeringen precies verwacht worden voor de aanbesteding.

Antwoord:

"Alleen de ISO27001 is afhankelijk van de verklaring van toepasselijkheid (VVT) die daarbij hoort. Na aanlevering van de VVT kan dit heroverwogen worden. De ISAE-verklaring is een extra controle die wordt gevraagd omdat de ISO27001 vooral een Plan en DO verhaal is en de ISAE-verklaring is ook de ACT die ook vaststelt dat de ISO ook wordt volgt zonder dat de opdrachtgever dit zelf hoeft vast te gaan stellen bij de opdrachtnemer. De NIS2 wetgeving verplicht de opdrachtgever om aantoonbaar de gehele keten qua informatiebeveiliging goed te hebben, daarom deze eis en wordt er meer gevraagd dan alleen de ISO27001 met een VVT die aansluit bij het gevraagde."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Plan van Eisen - E5.01

Vraag:

Voor het thema Inwinning kan het voordelig zijn om software lokaal op het apparaat te installeren, aangezien er niet overal dekking is wat betreft internetverbinding. Dit stelt medewerkers in staat hun werkzaamheden te blijven uitvoeren en gegevens in te winnen, zelfs zonder directe online

toegang.

Is het mogelijk om de eis met betrekking tot een gehoste cloudoplossing /SaaS/web-based oplossing specifiek voor het thema Inwinning aan te passen, zodat een lokale installatie alsnog toegestaan wordt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Artikel 6 (reactietijden) Bijlage 10 - Model Service Level Agreement (SLA)-V1.4

Vraag:

Gezien de opdracht (een BGT applicatie) geen bedrijfskritiek proces ondersteund zijn we van mening dat de reactie en oplostijden erg strak zijn. Wij verzoeken u dan ook om de reactietijden te verhogen met minimaal een factor 2. Wij verzoeken u dit ook te doen voor de hersteltijd van een prio 1. Bent u hiertoe bereid en zo niet waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst akkoord gaat met de verhoging met een factor 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Artikel 6 Bijlage 10 - Model Service Level Agreement (SLA)-V1.4

Vraag:

Twee vragen over artikel 6:

1. Bent u bereid om het service window aan te passen naar 8:00 tot 17:30. Dit sluit beter aan op onze bestaande helpdesk en uit ervaring met onze klanten volstaat dit.

2. Bent u bereid het window voor wijzigingen en onderhoud die verstoringen met zich mee brengen aan te passen naar de uren buiten het support window. In uw huidige opzet zou dit zijn tussen 18:00 en 8:00. Dit geeft de leverancier meer ruimte voor het doorvoeren van aanpassingen indien nodig. Uiteraard altijd in overleg met de opdrachtgever.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing van het service window. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de aanpassing van het window voor onderhoudswerkzaamheden. Aanbestedende dienst is wel bereid om indien minimaal twee weken voor de onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden hierover wordt gecommuniceerd af te wijken van de vastgestelde het onderhoudswindow.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Artikel 13 van de conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u in Artikel 13 (13.1 en 13.2) van de conceptovereenkomst opnemen dat het initiatief voor deze overleggen bij de opdrachtgever ligt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Artikel 12.3. letter (b) van de conceptovereenkomst

Vraag:

Twee vragen over Artikel 12.3. letter (b) van de conceptovereenkomst:

1. Het artikel lijkt niet volledig afgeschreven te zijn aangezien deze eindigt met "en" Kunt u het artikel afmaken of "en "verwijderen.
2. Uiteraard delen bij uitgebreide documentatie van zowel de applicatie als de data. Het gehele datamodel kunnen we echter niet delen aangezien dat onderdeel is van onze software bron(code). Kunt u de verplichting tot delen van het datamodel laten vervallen uit dit artikel.

Antwoord:

"1. ""en"" verwijst naar punt C van artikel 12.3.

2. Aanbestedende dienst is akkoord met dit voorstel. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Artikel 12.1 van de conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 12.1 van de conceptovereenkomst gaat over het verzamelen van data. Het lijkt ons evident dat deze BGT oplossing data zal genereren (Het opbouwen en bijhouden van de BGT). Het is ons dan ook niet duidelijk wat u beoogd te bereiken met dit artikel gezien data genereren een feit is. Kunt u dit artikel aanpassen zodat er geen meldplicht is of het artikel laten vervallen.

Antwoord:

Artikel 12.1 van de conceptovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op: 6 mrt. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Artikel 10.5 van de conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 10.5 van de conceptovereenkomst lijkt niet volledig afgeschreven te zijn. De zin eindigt halverwege. Kunt u dit aanvullen.

Antwoord:

"Aanpassing artikel 10.5 van de conceptovereenkomst: 10.5. De vergoeding voor het exit-plan zal na opdrachtverstrekking in overeenstemming met

opdrachtnemer nader worden gespecificeerd. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Artikel 12.7. van de conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 12.7. van de conceptovereenkomst lijkt zich niet te verhouden tot de aard en strekking van de opdracht, het leveren van software voor het bijhouden van de BGT. Het verzorgen van een opleiding (helpen bij het duiden en interpreteren van de Data) valt daarbuiten. Is de Gemeente bereid deze bepaling te schrappen? Zo niet, is de Gemeente dan bereid 'kosteloos' te vervangen door 'tegen een nader overeen te komen redelijke vergoeding'? Zo niet, volstaat dan een handleiding hiervoor?

Antwoord:

Artikel 12.7 blijft behouden en behoort tot de inhoud van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Artikel 12.3. letter (c) van de conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 12.3. letter (c) van de conceptovereenkomst is dermate breed en algemeen geformuleerd dat het voor de Leverancier niet voldoende duidelijk is, noch voorzienbaar aan welke concrete voorschriften de Leverancier dient te voldoen. Het gaat in essentie om de levering van een ICT-prestatie waarmee de BGT beheerd kan worden door de gemeente Heerenveen. Deze voorziet voornamelijk in openbare data. Naast dat niet voldoende duidelijk is aan welke concrete voorschriften de Leverancier dient te voldoen, achten wij gelet op de aard van de prestatie deze bepaling ook niet proportioneel. Kunt u dit artikel laten vervallen dan wel concreet maken door aan te geven welke onderdelen van de genoemde wet en regelgeving van toepassing is.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Artikel 7 Bijlage 10 - Model Service Level Agreement (SLA)-V1.4

Vraag:

Gezien de opdracht (een BGT applicatie) geen bedrijfskritiek proces ondersteund zijn we van mening dat de reactie erg strak zijn. Wij verzoeken u dan ook om de reactietijden te verhogen met minimaal een factor 2.

Antwoord:

Aanbestedende dienst akkoord gaat met de verhoging met een factor 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Artikel 11 Bijlage 10 - Model Service Level Agreement (SLA)-V1.4

Vraag:

De backup termijnen, RTO en RPO in de SLA wijken af van de in o.a. Programma van Eisen gestelde waardes. Kunt u dit gelijk trekken en daarbij ook onze vraag hierover bij het PvE in acht nemen.

Wilt u daarbij tevens nog in overweging nemen wat u gezien de aard van de opdracht (BGT applicatie met openbaar beschikbare data) een zinvolle en dus ook kosten efficiënte backup termijn vindt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft gekozen om voor BGT-oplossing een minder strakke RPO, RTO te hanteren. Gezien PVE in rangorde hoger is gepositioneerd dan de SLA zullen de eisen vanuit het PVE van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Artikel 8 Bijlage 10 - Model Service Level Agreement (SLA)-V1.4

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wat u met dit artikel bedoeld en wat u zodoende van ons verwacht. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil erop wijzen dat het geven van een reactie, een bevestiging van binnenkomst van de melding kan betreffen of een bevestiging dat de melding is geprioriteerd en tijdig opgepakt zal gaan worden. Er zijn gevallen denkbaar waarbij het wenselijk is dat er zo snel mogelijk al actie wordt ondernomen om de dienstverlening niet te verstoren en de beschikbaarheid hoog te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren nieuw systeem voor BGT beheer en Landmeetkundige inwinning

Beantwoord op:

6 mrt. 2025