Bijlage 1
Begrippen

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de inkoopdocumenten voor de inkoopprocedure Wonen met Ondersteuning 2025.

Naast de begrippen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden gebruiken we onderstaande begrippen.

Aanmelding
De aanmelding van Gegadigde met het verzoek om toegelaten te worden tot de Gunningsfase van de aanbestedingsprocedure (verzoek tot deelneming).

Gegadigde
Een ondernemer - (onderneming, samenwerkingsvorm, (combinatie), of hoofdaannemer in combinatie met onderaannemer(s) - die zich heeft aangemeld om deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure.

Gunningsbeslissing (Gunningsfase)
Het ‘voornemen tot gunning’ van de aanbestedende dienst om de Opdracht te geven aan de beoogd Opdrachtnemer.

Gunningsleidraad
Document waarin de voorwaarden, voorschriften, eisen en (sub)Gunningscriteria) voor de Inschrijving staan beschreven.

(sub)Gunningscriteria
Criteria op basis waarvan de Inschrijving van een Inschrijver wordt beoordeeld. De Inschrijver met de Inschrijving die als de beste wordt beoordeeld, krijgt de Opdracht gegund. De methode die de Aanbestedende Dienst gebruikt staat beschreven in de Gunningsleidraad (die verstrekt wordt in de gunningsfase).

Inschrijver (gunningsfase)
Een onderneming - (onderneming, samenwerkingsvorm, (combinatie), of hoofdaannemer in combinatie met onderaannemer(s) - die na een Aanmelding en selectie een uitnodiging tot Inschrijving heeft ontvangen en een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving (gunningsfase)
Een aanbieding van de Inschrijver uitgebracht aan de Aanbestedende dienst, gebaseerd op de eisen en Gunningscriteria zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. De Inschrijving geldt als een onherroepelijk (definitief) aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Opdracht
Schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.

Programma van Eisen (gunningsfase en dialoogfase)
Een document waarin alle eisen staan beschreven die samenhangen met de uitvoering van de Opdracht. Het Programma van Eisen kan minimumeisen bevatten waaraan de Inschrijver al in de inkoopfase moet voldoen, en kan ook eisen bevatten die gaan over de fase van uitvoering van de Opdracht (de zogenaamde uitvoeringseisen).

Aanbestedende dienst
De gemeente Hoorn, vanuit haar verantwoordelijkheid als centrumgemeente, namens de samenwerkende gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec.

Opdrachtgever
De gemeente Hoorn namens de Regio Westfriesland.

Regio
De gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec, gezamenlijk de Regio Westfriesland.

Opdrachtnemer
De partij die de Opdracht heeft gekregen van de Aanbestedende dienst. Ook wel Partij, Consortium, Leverancier of (Samenwerkingsverband van) Aanbieder(s) of ondernemers genoemd.

Partij
Zie Opdrachtnemer.

Aanbieder
Zie Opdrachtnemer.

Wonen met Ondersteuning
Voorzieningen waar mensen met een psychische kwetsbaarheid worden opgevangen en begeleid naar zelfredzaamheid en participatie. Voorheen stonden deze voorzieningen bekend onder Maatschappelijke Opvang, Beschermd Wonen en Beschermd thuis.
Wonen met Ondersteuning is van tijdelijke aard en gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en sociaal functioneren, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de inwoner of anderen.
De voorzieningen die onder de Wonen met Ondersteuning vallen zijn maatwerkvoorzieningen en daarmee niet vrij toegankelijk.

Jongere
Personen met een leeftijd tussen 16 jaar en maximaal 27-jarige leeftijd. Zowel de kalenderleeftijd als de ontwikkelingsleeftijd worden meegewogen om een persoon te behoren tot de doelgroep jongeren.
Vanaf 27 jaar gelden andere regels met betrekking tot inkomen en werk. Tot 27-jarige kalenderleeftijd is het jongerenloket betrokken.
Uit dataonderzoek blijkt dat 55 -65% van de doelgroep van Wonen met Ondersteuning onder de 23 jaar is.

Een aantal voorzieningen van Wonen met Ondersteuning is toegankelijk vanaf 16 jaar. Dit gaat om cliënten die niet bij familie of in het sociaal netwerk kunnen verblijven en op hun achttiende verjaardag niet (zelfstandig) kunnen uitstromen bijvoorbeeld via de ‘Uitstroomregeling voor bijzondere doelgroepen Westfriesland’, omdat zij nog niet klaar zijn voor zelfstandig wonen met (eventueel) ambulante begeleiding. Voor cliënten onder de achttien jaar blijft de Jeugdwet inclusief de voorzieningen voorliggend, tenzij bij aanvang van het traject al blijkt dat overgang na de achttiende verjaardag naar een Wmo – voorziening de beste oplossing biedt. Onnodig verhuizen wordt voorkomen.
(Beleidsuitgangspunten inkoop Wonen met Ondersteuning voor psychisch kwetsbare inwoners)

Doelgroep
De Doelgroep die de voorziening ontvangt vanuit deze inkoopprocedure is: Mensen met een psychische kwetsbaarheid die planbare én niet planbare ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te zijn en te participeren. Ze hebben een woon én ondersteuningsbehoefte. Door de problematiek is de zorg niet planbaar. Zelfredzame mensen met alleen een huisvestingsprobleem, maar geen ondersteuningsbehoefte, behoren niet tot de doelgroep.

Wanneer iemand van Wonen met Ondersteuning uitstroomt naar een zelfstandige woning en waar niet planbare zorg geen noodzaak meer is, maar nog wel planbare begeleiding en/of een zinvolle daginvulling, dan valt deze ondersteuning onder de ambulante Wmo-begeleiding.

Cliënt
Een persoon die, volgens de Nadere regels MOBWBT van de gemeente Hoorn valt onder de Doelgroep en van het RT een indicatie heeft gekregen voor Wonen met Ondersteuning.

Landelijke toegang/ toegankelijkheid
In tegenstelling tot de andere vormen van Wmo-ondersteuning, is in de wet bepaald dat voor beschermd wonen en voor maatschappelijke opvang geldt dat mensen zich in alle gemeenten in Nederland kunnen melden als zij aanspraak willen maken op beschermd wonen en opvang. De gemeente waar iemand zich wenst te vestigen beoordeeld op basis van zorginhoudelijke criteria of aan de voorwaarden voor een succesvol traject wordt voldaan. Aanwezigheid van wachtlijsten of afwezigheid van voldoende gedifferentieerd en passend aanbod in regio van herkomst zijn geen gegronde redenen.
Personen die onder de Doelgroep vallen en die nog geen inwoner zijn, kunnen op basis van deze bepaling wel gezien worden als inwoner.

RT - Regionaal Toegangsteam
Regionale Toegangsteam (RT) dat onder 1.Hoorn valt. Het RT is de toegangsbepaler van alle regionale uit de Wmo gefinancierde Wonen met Ondersteuning – voorzieningen.

Relationeel contract
Een flexibel contract tussen Opdrachtgever(s) en Opdrachtnemer(s) waarin de relatie en samenwerken centraal staat. Dit geeft een win-winsituatie.
Binnen de relatie is het samen oplossen van uitdagingen mogelijk, flexibel ingaan op nieuwe omstandigheden, elkaar versterken en samen de beste ondersteuning bieden in plaats van elkaars concurrent te zijn. Aanbieders krijgen binnen een relationeel contract ruimte om te doen waar zij goed in zijn, eerlijke tarieven en kunnen doen wat nodig is om de doelstellingen van de overeenkomst te halen. De gemeenten kunnen goed monitoren en resultaatgericht werken. De doelstellingen van de overeenkomst passen in het gemeentelijk beleid. De inwoners van de Regio krijgen hierdoor goede ondersteuning.

Voorziening
Onder een voorziening kan worden verstaan de voorzieningssoort zoals de Kortdurende Opvang, Beschermd Wonen, Ondersteund Wonen en Beschermd Thuis. Ook kan de locatie waar de Opdracht wordt uitgevoerd worden verstaan onder term voorziening. Bij twijfel is zullen de termen voorzieningssoort en voorzieningslocatie worden gebruikt.

KDO – Kortdurende Opvang
Tijdelijke eerste opvang, waar vanuit cliënten door- of uitstromen. Er wordt uitgegaan van een droge eerste opvang, waar middelengebruik niet is toegestaan, waar jongeren en gezinnen ook terecht kunnen. Ook kunnen abstinente verslaafden hier terecht zonder dat er verleiding is tot middelengebruik.
Daarnaast een opvang waar middelengebruik ook niet is toegestaan, maar waar wel mensen worden opgevangen die elders gebruikt hebben, mits dit in gedrag geen problemen geeft.
Voor de zorgmijdende gebruikers van de nachtopvang moeten aparte plekken worden gereserveerd.
Cliënten kunnen 24 uur per dag op deze locatie terecht en er is ook 24 - uurstoezicht aanwezig.
Tijdens het verblijf worden de ondersteuningsbehoeften van cliënt en zijn / haar omgeving op alle leefdomeinen in kaart gebracht. Zo nodig krijgt cliënt hulp om basiszaken zoals inkomen en zorgverzekering te regelen. *opvang:* Onderdak en begeleiding voor personen die de thuissituatie (onvrijwillig) hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving, geen personen die de thuissituatie hebben verlaten in verband met acute risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld.

BW - Beschermd Wonen
Groeps - of geclusterd wonen met 24 uur per dag bereikbaarheid en toezicht mogelijkheden. Ondersteuners zijn in de nabijheid (binnen 10 minuten aanwezig).
beschermd wonen: Wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

OW - Ondersteund Wonen
Groeps - of geclusterd wonen. Cliënten wonen zelfstandig, maar delen soms wel voorzieningen, zoals een gemeenschappelijke ruimte of keuken en sanitair. Ondersteuning is 24-uur per dag bereik - en beschikbaar op geplande en ongeplande momenten, maar er is geen 24 uur per dag toezicht. Ondersteuning kan binnen 30 minuten aanwezig zijn.
Indien mogelijk worden er verspreid over de Regio voorzieningslocaties voor diverse doelgroepen gerealiseerd.

BT - Beschermd Thuis
Wonen in een eigen, zelfstandige (huur)woning met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Voor cliënten met een eigen onderdak (kan ook inwonend zijn), waarbij eventueel aanwezige huisgenoten niet de benodigde ondersteuning kunnen leveren.
Cliënten wonen zelfstandig met de mogelijkheid tot ondersteuning op planbare en niet planbare momenten. Het verschil met cliënten die ambulante ondersteuning krijgen vanuit de Wmo is dat binnen deze groep er behoefte is aan niet planbare zorg. Ondersteuning is 24 uur per dag bereikbaar en kan bin1nen 30 minuten aanwezig zijn.
Omklapcontracten zijn mogelijk, maar het streven is dat huurcontracten zoveel mogelijk direct op naam van cliënt staan.

Nachtopvang
Opvang in een instelling die niet 24-uur per dag beschikbaar is. Cliënten kunnen tussen 16.00 uur en 9.00 de volgende dag onderdak en maaltijden ontvangen. Begeleiding is steeds nabij en ondersteuning is gericht op het zo snel mogelijk weer zelfstandig kunnen wonen of duurzaam Wonen met Ondersteuning. Deze voorziening is voornamelijk bedoeld voor zorgmijders die niet kunnen/willen meewerken aan een traject in bijvoorbeeld de Kortdurende Opvang.

Overbruggingszorg
Tijdelijke ondersteuning, eventueel op plaats waar client verblijft, totdat de cliënt een plaats krijgt toegewezen in een Voorziening of gebruik wenst te maken van de aangeboden plaats in een Voorziening.