

Uitwerking Test A. producttest portofoon, RSM en helmcommunicatieset

In Test A krijgen de beoordelaars de opdracht om in verschillende omstandigheden (maar nooit met hitte) de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid van de portofoon in combinatie met de RSM en helmcommunicatie te beoordelen. Daarnaast worden de bedien- en gebruiksfuncties, de DMO en de repeater functie van de portofoon getest en geeft de beoordelaar de rangorde van de aangeboden helmcommunicatie aan. De helmcommunicatie wordt beoordeeld op gebruiksgemak en comfort.

Voor test A kan Inschrijver maximaal 400 punten scoren. De beoordeling wordt uitgevoerd door minimaal 14 beoordelaars. Deze beoordelaars zijn een afvaardiging van de beroeps- en vrijwillige posten in beide Veiligheidsregio's.

De praktijktest omvat de volgende onderdelen:

1. Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid (140 punten)

- a. Spraakverstaanbaarheid door te beoordelen of achtergrondgeluiden voldoende worden weggefilterd. (70 punten)
- b. Geluidszuiverheid, mate van vervorming en de hoeveelheid volume bij het harder en zachter zetten van het geluid. (70 punten)

2. Bedien- en gebruiksfuncties (100 punten)

- a. Bedienen en gebruiken van de portofoon en RSM om de mate van voelbaarheid en stroefheid van de knoppen te beoordelen. (40 punten)
- b. Het gebruiksgemak van het dragen en opbergen van de portofoon en RSM in/aan de kleding en plaatsen in de lader. (30 punten)
- c. Het gemak van het ver- en ontgrendelen van de portofoon. (15 punten)
- d. De leesbaarheid van het display. (15 punten)

3. DMO en repeaterfunctie (60 punten)

- a. De mogelijkheid tot het behouden van communicatiemogelijkheden via de portofoon in bebouwd gebied in DMO. (30 punten)
- b. De mogelijkheid tot het behouden van communicatiemogelijkheden via de portofoon met het gebruik van de repeaterfunctie in een ondergrondse parkeergarage. (30 punten)

4. Helmcommunicatieset (100 punten)

- a. Geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid. (50 punten)
- b. Draag- en gebruikskomfort. (50 punten)

Uitvoeren testen

De testen worden uitgevoerd door koppels van twee beoordelaars in compleet uitruppak. In de tekst wordt aangegeven welke gunningscriteria (**GC** met verwijzing van het nummer) bij dit onderdeel wordt beoordeeld.

De praktijktest start met het uitvoeren van de beoordeling van de portofoon en de RSM met het achtergrondgeluid van een draaiende pomp op de tankautospuut naast de oefentoren, waarbij beoordelaar 1 op de plek van de pompbediener (zonder ademlucht, met HV handschoenen) en beoordelaar 2 een realistisch scenario uitvoert in de oefentoren met het gebruik van het complete bluspak en ademlucht. De handelingen zijn het doen van een verkenning, inclusief het nemen van de trap naar de eerste verdieping. Daar wordt een slachtoffer versleept (**GC-1a**). Gedurende de praktijktest beoordeelt de beoordelaar de geluidskwaliteit en spraakverstaanbaarheid door de volumeregeling harder en zachter te zetten (**GC-1b**). Na deze handelingen keert beoordelaar 2 terug en wisselen de beoordelaars van positie om dezelfde test uit te voeren.

Ondertussen beoordeelt het volgende beoordelingsduo de helmcommunicatiesets in combinatie met ademlucht. De verschillende helmcommunicatiesets worden stuk voor stuk aangesloten. De beoordelaars zenden en ontvangen spraakberichten en beoordelen de geluidskwaliteit van de sets, waarbij beoordelaar 1 bij de pomp van de tankautospuut staat en beoordelaar 2 zich aan de andere zijde van de oefentoren (**GC-4a**). Tevens beoordelen zij de draag- en gebruikscomfort, door te testen of de set knelt of drukt tegen het oor en de positie ten opzichte van de ademlucht (**GC-4b**).

De beoordelaars gaan vervolgens naar een ruimte om de bedienfuncties te beoordelen. De beoordelaars passen het volume aan, zenden een statusbericht uit, bedienen de noodknoppen, veranderen van gespreksgroep en gebruiken de PTT knoppen. Hierbij maken zij gebruik van de blushandschoenen (**GC-2a**). De beoordelaars bevestigen de portofoon en RSM aan de kleding en beoordelen het gemak waarmee dit gaat. Door bewegingen zoals Jumping Jacks en grote armbewegingen te maken, bootsen zij actieve werkzaamheden na. Tevens beoordelen zij het gemak van het opbergen in de lader (**GC-2b**). Vervolgens beoordelen zij het gemak van het ver- en ontgrendelen van de portofoon (**GC-2c**). Gedurende deze test beoordelen zij de leesbaarheid van het display (**GC-2d**).

De beoordelaars gaan daarna naar de binnenstad om de DMO en repeaterfunctie te beoordelen. De beoordelaars bewegen zich in koppels van twee in de binnenstad met veel bebouwing en beoordelen de (on)mogelijkheid tot het behouden van contact met elkaar (**GC-3a**). Vervolgens gaat één koppel van de beoordelaars een ondergrondse parkeergarage in met een pylon, terwijl de andere beoordelaars buiten blijven staan. De beoordelaars bepalen het punt waar de repeater (één van de toezichthouders met een porto met repeaterfunctie) staat. Vervolgens maken zij de afstand tussen hen beide groter waarbij er op het punt van geen contact meer een pylon wordt geplaatst. De producten van Inschrijver met de verst geplaatste pylon krijgt het maximaal aantal punten. De één na verste pylon krijgt -20% van het maximaal aantal te behalen punten, de twee na verste pylon krijgt -40% van het maximaal aantal te behalen punten, etc. (**GC-3b**).

Beoordeling

De beoordelaars kennen onderstaande punten toe, met uitzondering van GC-3b. Dat gunningscriterium wordt relatief beoordeeld zoals uitgelegd in bovenstaande paragraaf.

Cijfer	Waardering	Toelichting
10	Uitstekend	Het product sluit uitstekend aan bij het gevraagde en biedt meerwaarde.
8	Goed	Het product sluit goed aan bij het gevraagde en voldoet naar verwachting.
6	Voldoende	Het product sluit voldoende aan bij het gevraagde. Er wordt enig ongemak ervaren, maar hiermee kan in de praktijk gewerkt worden.
0	Onvoldoende (Knock-out bij 3x)	Het product sluit totaal niet aan bij het gevraagde. Er wordt veel ongemak ervaren of het product is defect en/of onvolledig of wordt als gevaarlijk of onbruikbaar beschouwd in het gebruik.

De berekening is als volgt:

De cijfers van de beoordelaars vormen het gemiddelde. De gemiddelde score wordt vervolgens omgezet naar een puntenscore door het maximaal aantal te behalen punten te delen door 10 en het gemiddelde cijfer daarmee te vermenigvuldigen.

Voorbeeld:

Het maximaal aantal te behalen punten is 100.

Beoordelaar 1 geeft een score van 8
Beoordelaar 2 geeft een score van 10
Beoordelaar 3 geeft een score van 8
Beoordelaar 4 geeft een score van 6
Beoordelaar 5 geeft een score van 6
Beoordelaar 6 geeft een score van 10
Beoordelaar 7 geeft een score van 8
Beoordelaar 8 geeft een score van 6
Beoordelaar 9 geeft een score van 10
Beoordelaar 10 geeft een score van 10
Beoordelaar 11 geeft een score van 8
Beoordelaar 12 geeft een score van 8
Beoordelaar 13 geeft een score van 8
Beoordelaar 14 geeft een score van 6

Deze scores worden bij elkaar opgeteld en vervolgens gedeeld door het aantal beoordelaars (14) om de gemiddelde score te krijgen. In dit voorbeeld zou de gemiddelde score 8 zijn. Het maximaal aantal te behalen punten is 100 en wordt gedeeld door 10.

Vervolgens is de berekening $8 \times 10 = 80$ punten.