

Algemene informatie

Aanbesteding: WMO Hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: 120188

Toelichting:

Wij hebben besloten de termijn voor indienen van de inschrijving te verplaatsen naar dinsdag 27 augustus 12.00 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

U publiceert kort voor de zomervakantie een aanbesteding met een doorlooptijd van 48 kalenderdagen. De combinatie van een groot aantal lopende aanbestedingen, een korte doorlooptijd en de vakantieperiode maakt het voor inschrijvers zeer uitdagend. Om te komen tot een inschrijving die goed doordacht, volledig en passend is, vragen u om de inschrijftermijn met minimaal een week te verruimen, en waar mogelijk tot een doorlooptijd van 60 kalenderdagen.

Antwoord:

Wij hebben besloten de termijn voor indienen van de inschrijving te verplaatsen naar dinsdag 27 augustus 12.00 uur.

Percelen:	P1 Perceel 1
Beantwoord op:	24 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 6, eis 21 e

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een onderzoek door Opdrachtgever zelf altijd vooraf wordt afgestemd met Opdrachtnemer? Dit om te voorkomen dat cliënten onnodig zwaar worden belast met deze onderzoeken.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen:	P1 Perceel 1
Beantwoord op:	24 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 21

Vraag:

Wij stellen voor om met de leveranciers gezamenlijk te komen tot 1 uniform klanttevredenheidsonderzoek. Dit maakt dat de resultaten van de leveranciers vergelijkbaar met elkaar zijn. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Wij hebben geen bezwaar om met de gecontracteerde opdrachtnemers hierover in gesprek te gaan. Instemming kan pas gegeven worden wanneer er overeenstemming is over de inhoud, vorm en wijze van uitvoering.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 20 h

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het klachtenpercentage à 2% geldt voor alle gemeenten gezamenlijk?

Antwoord:

Nee, dat is per gecontracteerde gemeente waar dit programma van eisen een bijlage zal zijn van de overeenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 2.c

Vraag:

Het aantal specials is voor Opdrachtnemer niet of nauwelijks te beïnvloeden, immers Opdrachtgever beoordeelt en bepaalt of er of er sprake is van een special. Om deze reden verzoeken wij u om het maximale percentage specials te verhogen naar 2%. Dit sluit beter aan op onze praktijkervaring. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.14

Vraag:

Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn verwerkingsverantwoordelijken. Om deze reden verzoeken wij u de verwerkersovereenkomst te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken die de VNG ter beschikking heeft gesteld (zie www.informatiebeveiligingsdienst.nl). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zullen in overleg gaan met onze Privacy Officer en in de tweede Nota van Inlichtingen hier uitsluitel over geven.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 6, eis 19 a

Vraag:

Tweede bullet: zoals nu geformuleerd zou bij een opdracht tot inname op bv. 1 juni de facturatie doorlopen tot 31 juli. Wij vermoeden dat dit niet uw bedoeling is. Ook iWmo kan hiermee niet omgaan.

Antwoord:

De tekst zorgt inderdaad voor verwarring. De tekst:
Beëindiging huur: De huur eindigt op de laatste dag van de maand die volgt op de datum van verzending van de opdracht tot beëindiging/inname.
wordt vervangen door:
Beëindiging huur: De huur eindigt op de laatste dag van de maand van datum van verzending van de opdracht tot beëindiging/inname."

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 6, eis 11 d

Vraag:

Wij verzoeken u bij de tweede bullet toe te voegen "én de mobiliteit door de storing wordt beperkt"(gelijk aan de tekst bij de derde bullet). Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

De zin wordt dan: 'indien de cliënt beperkt afhankelijk is van de voorziening én de cliënt van mening is dat zijn/haar mobiliteit door de storing wordt beperkt'.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 11 a

Vraag:

Een beperkt keuzemenu van 1 keuze met 2 opties draagt bij aan de snelle beantwoording van vragen van cliënten. Staat u een dergelijk keuzemenu toe?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, omdat dit juist belemmerend kan werken voor de gebruiker.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 10 c

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de WA verzekering geldt voor alle verzekeringsplichtige hulpmiddelen (en niet beperkt is tot elektrische rolstoelen en scootmobielen)?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 10 b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de kosten draagt voor herstel van schades veroorzaakt door oneigenlijk gebruik?

Antwoord:

Nee, zeker niet. Hetgeen beschreven in eis 10b beschrijft een andere handelswijze die leidend is.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 9.a

Vraag:

Wij verzoeken u de termijn voor cliënten met een zeer progressieve aandoening aan te passen naar 1 werkdag ipv 24 uur. Dit voorkomt onnodige acties op feestdagen en in het weekend. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De 24 uur blijft gehandhaafd, bij de beschreven beperkte afhankelijkheid met in achtname (lees toevoeging) van antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 9.a

Vraag:

Wij verzoeken u een levertijd voor fietsen te hanteren à 30 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 6.d

Vraag:

Wij verzoeken u de zinsnede “of een geheel nieuw hulpmiddel” te laten vervallen. Binnen een huurovereenkomst is hiervoor geen nieuwe opdracht

vanuit Opdrachtgever nodig.

Antwoord:

Correct.

De tekst 'Of een geheel nieuw hulpmiddel' komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 3.d

Vraag:

We begrijpen uw behoefte aan lokale servicepunten. Echter, Opdrachtnemer zal vanaf nul starten in de nieuwe overeenkomst. Graag geven wij invulling aan deze eis bij het behalen van een nader af te stemmen volume aan hulpmiddelen in huur per gemeente. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het is niet gewenst dat 'de eerste gebruikers' moeten wachten op een servicepunt totdat er meerdere gebruikers zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 3.c

Vraag:

In de gunningscriteria geeft u aan dat het hebben van een paslocatie in elke deelnemende gemeente een pré is, dit is strijdig met deze eis. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid.

De in het aanbestedingsdocument paragraaf 6.1.3 vermelde tekst "één of meerdere paslocatie" wordt vervangen door 'meer dan één paslocatie'.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6, eis 1.e

Vraag:

U schrijft “Opdrachtnemer stemt ermee in dat de opdrachtgever het recht heeft om maximaal 5% van de verstrekkingen te betrekken bij derden.” Kunt u aangeven wat uw reden is om dit recht te claimen?

Antwoord:

Een reden kan zijn een specifieke wens van een inwoner voor een bepaalde voorziening en/of specifieke leverancier.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3, artikel 3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen van toepassing is als een van de omstandigheden in Artikel 10 van toepassing is? Zo niet, kunt u dan het doel en nut van dit artikel nader duiden?

Antwoord:

Artikel 10.3 en eis 23 sub e (Bijlage VI) zien toe op ontbinding bij verzuim dan wel rode kaart zonder termijn. Artikel 3.3 is een opzegtermijn die geen grondslag behoeft.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3

Vraag:

In uw opgave van het beoordelingsteam lijkt een verschrijving te staan. In plaats van medewerkers die in de dagelijkse praktijk met Opdrachtnemer zullen samenwerken, staat een medewerker ICT vermeld.

Antwoord:

De genoemde 'medewerker ICT' komt te vervallen en maakt geen deel uit van de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Beschrijvend document 6.1.5

Vraag:

“de medewerker die daadwerkelijk de levering of het onderhoud gaat uitvoeren in de regio van Opdrachtgever.” Dit betreft twee verschillende medewerkers. Kunt u aangeven of de vragen (die voor alle Inschrijvers dezelfde zullen zijn) de levering of het onderhoud zullen betreffen, zodat wij de juiste medewerker kunnen afvaardigen?

Antwoord:

De vragen gaan over leveringen en onderhoud. Aan u de keuze. Wij gaan er vanuit dat de andere medewerkers voldoende deskundigheid hebben voor beantwoording van de vragen over het andere onderwerp.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.1.2

Vraag:

Mogen we voor het element ‘Overname uitstaand bestand na 36 maanden’ uitgaan van een geëffectueerde eerste verlenging van de overeenkomst?

Antwoord:

In uw uitvoeringsplan moet u daarvan uitgaan. Dat impliceert echter niet dat u rechten kunt ontlenen aan een eerste verlenging.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beantwoording van dit subgunningscriterium de vaste drie (3) contractjaren (en niet 4) moet betreffen?

Antwoord:

Dat moet inderdaad zijn 3 contractjaren.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 24 jul. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.1.2

Vraag:

Voor het gunningscriterium Uitvoeringsplan en innovatie schrijft u 13 verplicht te beschrijven elementen voor. Wij verzoeken u de maximale omvang voor de beantwoording hiervan te verhogen tot 6 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.5.1

Vraag:

U gaat in uw referentie-eis uit van een omvang van 60% van het volledige uitstaande park, terwijl een inschrijver slechts 50% van het uitstaande park toegewezen krijgt. Wij verzoeken u daarom de omvang van de referentie aan te passen naar maximaal 60% van het uitstaande park en aantal leveringen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord, want een opdrachtnemer krijgt niet 50% van het uitstaande park toegewezen. Het uitstaande park blijft in onderhoud bij de huidige leveranciers.

Het aantal leveringen is een keuzevrijheid van de inwoner en kan 100% uitvallen naar één van de gecontracteerde aanbieders. Uiteindelijk kan dit een volume inhouden die oploopt die de vermelde max van 60% van het bestand legitimeerd.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.4

Vraag:

Wij verzoeken u uw eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. Deze verzekering is geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1

Vraag:

In de aanbestedingswetgeving wordt al een aantal jaren een non-faillissementsverklaring van de Kamer van Koophandel geaccepteerd in plaats van de eerder gebruikelijke verklaring van de rechtbank. Kunt u bevestigen dat het overleggen van deze verklaring volstaat?

Antwoord:

Dat volstaat.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2

Vraag:

De planning van deze aanbesteding komt vrijwel letterlijk overeen met hetgeen in Voorschrift 3.6 van de Gids Proportionaliteit is opgenomen als voorbeeld van hoe niet om te gaan met termijnen in vakantieperiodes. Om een hoge kwaliteit van onze aanbidding te kunnen garanderen, verzoeken wij u dan ook om de inschrijftermijn met minimaal 3 weken te verlengen. Door de ruime periode die u heeft gereserveerd voor de beoordeling iets te verkorten, blijft de geplande ingangsdatum van de overeenkomst goed haalbaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

U verwijst weliswaar naar de Gids, doch vergeet daarbij te melden, dat bijna het gehele aanbestedingsdocument ook aan uw onderneming ruim 5 weken voor publicatie is aangereikt, dat daar vragen over konden worden gesteld én een prijsopgave al is gedaan. Wij geven desalniettemin iets extra ruimte zoals beantwoord in vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: Beschrijvend document 3.15

Vraag:
Gezien het arbeidsextensieve karakter van de overeenkomst (de loonsom is minder dan 30% van de totale opdrachtwaarde), verzoeken wij u 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw als social return verplichting te hanteren, conform Bijlage XIII.

Antwoord:
Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 29
Onderwerp: Beschrijvend document 3.8

Vraag:
Kunt u aangeven of de restwaarde € 90 (zoals vermeld in deze paragraaf) of € 75 (zoals vermeld in bijlage Xb) bedraagt?

Antwoord:
Zoals vermeld paragraaf 3.8 is Bijlage Xb meer in lijn met het VNG model dus wijkt iets af van de huidige regeling, die nog een restwaarde hanteert van € 90,-
Beide bedragen zijn dus juist.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 30
Onderwerp: Beschrijvend document 3.8

Vraag:
U schrijft: "De nieuw gecontracteerde opdrachtnemers zijn verplicht het resterende bestand na 36 maanden over te nemen...." Hiermee kan de situatie ontstaan dat u na 36 maanden besluit de overeenkomst niet te verlengen, terwijl deze overnameverplichting wel van kracht is. Hoe zult u met die situatie omgaan?

Antwoord:

Indien de overeenkomst niet wordt verlengd is er nog steeds een overname verplicht over het resterende bestand. Die hulpmiddelen maken dan onderdeel uit van de uitfasering als beschreven in Bijlage Xb.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.7

Vraag:

Uit de omschrijving van de poolpunten denken wij te kunnen opmaken dat een aantal hiervan kortdurende uitleen betreft. Kunt u aangeven welke hulpmiddelen behoren tot de huidige overeenkomsten voor Wmo-hulpmiddelen?

Antwoord:

Dat verschilt per gemeente. Soms zijn de hulpmiddelen (deels)eigendom van de gemeente en soms (deels)gehuurd van de huidige leverancier. In nadere werkafspraken zal dit per gemeente nader worden uitgewerkt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 Artikel 4.2

Vraag:

"U hanteert de CPI index voor de jaarlijkse indexatie. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit indexcijfer niet geheel overeenkomt met de stijging van kosten voor onze dienstverlening. In de handreiking inkoop VNG wordt geadviseerd om als indexatie aan te houden 70% CPI en 30% OVA. Deze wijze van indexeren borgt een goede afspiegeling van de daadwerkelijke mutatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten. Bent u bereid dit advies op te volgen en op te nemen in uw contract?"

Antwoord:

Uw advies volgen wij niet op.

Wij gaan er vanuit dat binnen marktconsultatie tarieven, aanbieders rekening hebben gehouden met deze eis.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 9 8 Categorie 6e, 6f en 6g

Vraag:
is het juist dat hiervoor altijd een voorziening inclusief trapondersteuning geleverd dient te worden?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 9 5 en 6 categorie 3a en 3b

Vraag:
Graag zien wij een maximale rijsnelheid opgenomen evenals een actieradius. Ons voorstel is resp. 12 of 15 km/uur en 25 of 40 km. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
De gemeente zal met de gecontracteerde opdrachtnemers een eenduidige snelheid afstemmen als basis, tenzij de er omstandigheden zijn om hiervan af te wijken.
De actieradius moet te allen tijde passen bij de vervoersbehoefte van de cliënt. Zie Bijlage IX, pagina 1.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 9 4 en 5 categorie 2a en 2b

Vraag:
Graag zien wij een maximale rijsnelheid opgenomen evenals een actieradius. Ons voorstel is resp. 6 of 10 km/uur en 25 of 40 km. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
De gemeente zal met de gecontracteerde opdrachtnemers een eenduidige snelheid afstemmen als basis, tenzij de er omstandigheden zijn om hiervan af te wijken.
De actieradius moet te allen tijde passen bij de vervoersbehoefte van de

cliënt. Zie Bijlage IX, pagina 1.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 21c

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer doorlopend een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) dient te houden, waarbij het resultaat per kwartaal gerapporteerd moet worden. Daarnaast dient ook nog jaarlijks een onafhankelijk KTO gehouden te worden. Een onafhankelijk KTO brengt aanzienlijke kosten met zich mee. Omdat wij daarnaast eveneens een doorlopend KTO houden, verzoeken wij u het onafhankelijk KTO eens per twee jaar plaats te laten vinden, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van Eisen eis 15

Vraag:

U beschrijft in deze eis de poolhulpmiddelen. Hierbij stelt u dat de in te zetten hulpmiddelen moeten voldoen aan de voorwaarden in het productenoverzicht. Vervolgens beschrijft u de uitvoeringsvoorwaarden. Deze zijn arbeidsintensiever en nemen ook meer kosten met zich mee in het beheer ten opzichte van een reguliere levering van een hulpmiddel. In punt c geeft u aan dat de hulpmiddelen die zijn opgenomen in een pool buiten de overname vallen en geen deel uitmaken van de sterfhuisconstructie. Hiermee is dit onderdeel te interpreteren als een apart perceel in deze aanbesteding. Gezien de meerkosten zoals beschreven, gaan wij ervan uit dat over de kosten van deze pool-hulpmiddelen eveneens separate afspraken gemaakt worden, is deze conclusie juist?

Antwoord:

Het is zeker geen apart perceel in de aanbesteding, anders hadden wij dit wel zo benoemd.
Wij gaan er vanuit dat binnen marktconsultatie tarieven aanbieders rekening hebben gehouden met deze eis.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 38
Onderwerp: Programma van Eisen 12 eis 14

Vraag:

Een PGB aanvraag wordt vaak gedaan omdat de gebruiker een specifieke voorkeur heeft voor een hulpmiddel of leverancier. U stelt dat de opdrachtnemer tegen dezelfde voorwaarden en financiële condities een hulpmiddel dient te verstrekken. Juist door de specifieke wens van de gebruiker is dat niet mogelijk. De tarieven zijn voldoende om een best passend, goedkoopst adequaat middel te leveren. Een specifiek merk/type laat vaak niet toe dat dit dan tegen dezelfde condities geleverd kan worden. In de regel wordt een offerte opgevraagd en bepaald de PGB houder bij wie hij inkoopt. Eventuele verschillen tussen offerte en budget zijn ten lasten van de PGB houder. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Specifieke wensen van een gebruiker worden geacht door de gebruiker zelf te bekostigen. Heeft de gebruiker deze niet, dan wordt geacht dat het PGB toereikend is in deze.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. 39
Onderwerp: Programma van Eisen eis 11.d

Vraag:

U geeft aan dat een storing aan een hulpmiddel waarvan de cliënt beperkt afhankelijk is binnen 24 uur opgelost moet zijn. We verzoeken u deze termijn aan te passen naar 1 werkdag. Binnen 24 uur betekent extra belasting voor onze storingsdienst, een melding op vrijdagmiddag 16 uur moet dan uiterlijk zaterdag voor 16 uur opgelost te zijn terwijl de klant niet volledig afhankelijk is van het hulpmiddel, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

40

Programma van Eisen 7 eis 7.d

Vraag:

Standaard wordt 1 gewenningsles gegeven. Dient de opdrachtnemer ook de eventuele vervolglesen te geven en zo ja, worden deze vergoed?

Antwoord:

Terecht opgemerkt is hier een onduidelijkheid. Naast de standaard gewenningsles wordt er indien noodzakelijk gebleken tijdens de haalbaarheidsles (zie Bijlage VI, eis 7b) een of meerdere gewenningslessen uitgevoerd, na opdracht van de gemeente. Dit is gemaximeerd tot totaal drie gewenningslessen.

In nadere werkafspraken zal hier een marktconform tarief voor worden vastgesteld die geldt voor beide opdrachtnemers.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Programma van Eisen 3 eis 2.e

Vraag:

U geeft aan dat er geen merken-type worden vastgelegd, echter u vraagt wel voorafgaand een overzicht van merken en typen. Dit lijkt tegenstrijdig en daarom verzoeken wij u, ook in het kader van administratieve last dit laatste te laten vervallen, graag uw akkoord.

Antwoord:

Het vastleggen van merken en typen is niet strijdig met (digitaal)inzicht in welke merken en typen u voornemens bent in te zetten.
Deze eis komt niet te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Programma van Eisen 3 eis 2.c

Vraag:

U stelt als norm 1% van het aantal leveringen. Dit is niet reëel, immers de opdrachtnemer heeft geen invloed op de aantallen omdat de opdrachtgever bepaalt of een hulpmiddel special is en de vrijheid van cliëntkeuze waardoor het totaal aantal leveringen tussen de 2 leveranciers kan verschillen. Wij begrijpen uw motivatie maar verzoeken u om er aan toe te voegen dat hier in

onderling overleg op afgeweken kan worden. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

We hebben er bewust voor gekozen om ruimte te bieden naast de 100% dekkingsgraad per categorie. Deze dient echter wel beperkt te blijven om niet de perverse prikkel tot excoten te stimuleren.
De eis wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen 2 eis 1.i

Vraag:

In het kader van de tariefstelling, begrijpen wij het goed dat u eist dat alle hulpmiddelen moeten worden geleverd met een extra slot?

Antwoord:

Wanneer het hulpmiddel al voorzien is van een goedgekeurd slot is er geen extra slot vereist.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document 23 6.1.5

Vraag:

U geeft aan dat bij het interview een medewerker aanwezig moet zijn die operationeel verantwoordelijk is in een groter gebied waartoe de opdrachtgever behoort. Mag dit ook een medewerker zijn die contractverantwoordelijk is in een groter gebied waartoe de opdrachtgever behoort, daarmee eveneens doorlopend in contact staat met de opdrachtgever en daarmee eveneens verantwoordelijk is bij de uitvoer?

Antwoord:

Van belang is dat de medewerker operationeel verantwoordelijk is voor een groter gebied waartoe de opdrachtgever behoort. De term 'rayonmanager' is als voorbeeld genoemd. Maatgevend is de inhoud van de functie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 21 6.1.1

Vraag:

Implementatieplan: in de opsomming vraagt u ook hoe de communicatie met de eindgebruiker/ cliënt verloopt. In onze optiek is dit niet juist, immers er is geen contact bij de start van de overeenkomst als gevolg van het sterfhuis. Indien u het eens bent dan verzoeken wij u dit element te laten vervallen, zo niet dan graag een toelichting wat u hiermee bedoeld.

Antwoord:

Wij zijn het niet met u eens, maar mogelijk verduidelijkt het iets dat wij hier doelen op de mogelijk toekomstige eindgebruiker/cliënt.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document 19 5.8

Vraag:

Indien inschrijver onderdeel is van een holding en een geconsolideerde jaarrekening voert, ziet u dit als beroep op draagkracht derden en daarmee dat de holding eveneens een UEA dient toe te voegen of volstaat enkel de UEA van de inschrijver met vermelding beroep draagkracht holding m.b.t. de financiële draagkracht?

Antwoord:

Wanneer inschrijver een beroep doet op een holding m.b.t. de financiële draagkracht dan moet deze entiteit inderdaad een afzonderlijk UEA-formulier met de in de UEA vermelde informatie aanleveren.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 17 5.1

Vraag:

Verklaring non-faillissement. U vraagt deze verklaring vanuit de rechtbank. Recent heeft er een aanbesteding plaatsgevonden die eveneens om deze verklaring heeft gevraagd, waarbij deze door de KvK verstrekt mocht worden. De termijn valt binnen de door u gestelde 6 maanden. Dit voorkomt extra kosten en gezien de vakantieperiode ook tijd. Staat u het toe deze

verklaring te mogen gebruiken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document 13 4.2

Vraag:

Planning. De tijd tussen de definitieve gunning en de start van de overeenkomst is beperkt tot ca. 6 weken. Daarbij moet nog in ogenschouw worden genomen dat de maand december een aantal feestdagen (vakantie) kent. Om ervoor te zorgen dat voor zowel de gemeente als voor de opdrachtnemer voldoende tijd is om de back-office in te richten en de operationele zaken in te regelen verzoeken wij u om de implementatie tijd te verruimen. U kunt dit doen door b.v. eerder de voorlopige gunning bekend te maken. Graag uw reactie.

Antwoord:

Er is voor nu geen ruimte in onze planning. Mochten wij eerder kunnen komen tot een gunningsbeslissing zullen wij dat zeker doen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document 12 3.14

Vraag:

De autoriteit gegevensbewerking heeft bepaald dat in onze branche zowel de gemeente als de opdrachtnemer verwerkersverantwoordelijk zijn. Een verwerkersovereenkomst is daarbij overbodig. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.

Antwoord:

Wij zullen in overleg gaan met onze Privacy officer en in de tweede Nota van Inlichtingen hier uitsluitel over geven.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 11 3.10

Vraag:

U geeft aan dat de gemeenten de overeenkomst kunnen verlengen. Wij verzoeken u om dit wederkerig te maken. De paragraaf met de beschrijving van de reden waarom u kiest voor de contracttermijn bevatten eveneens redenen die voor de opdrachtnemer juist over zo een lange termijn niet vooraf te voorzien zijn. De verlengopties is dan een mooi moment om dit gezamenlijk te bespreken. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document 11 3.10

Vraag:

Is de genoemde maximale opdrachtwaarde bepaald exclusief de indexaties die plaatsvinden, m.a.w. stijgt deze mee met de indexatiewaarde?

Antwoord:

Inclusief indexaties.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document 9 3.5

Vraag:

U geeft aan dat in de nieuwe overeenkomst de verdeling van de cliënt plaatsvindt als gevolg van de keuze van de cliënt. Kunt u aangeven hoe de verdeling gaat indien de cliënt niet kiest?

Antwoord:

De cliënt zal altijd een keuze maken al dan niet ondersteund door beschikbaar gestelde informatie om de keuze te kunnen maken.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 41. indexeren

Vraag:

Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven te indexeren. De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor:

- a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van oktober van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en
- b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t).

We verzoeken u om bovenstaande indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract. Bent u hiertoe bereid? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage VII prijzenblad

Vraag:

De tarieven zoals nu gehanteerd hebben het prijspeil van februari 2024. U geeft aan dat opdrachtnemers per 1 januari 2026 kunnen indexeren. Dit betekent dat de tarieven ongeveer twee jaar vast staan. Dit terwijl de afgelopen jaren hebben uitgewezen dat in een dergelijke periode globale ontwikkelingen (waarvan bijvoorbeeld twee oorlogen nog voortduren) een grote invloed kunnen hebben op de prijsontwikkeling van de hulpmiddelen. Daarom het verzoek om een eerste indexering per 1 januari 2025 toe te staan. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid.

Wij gaan er vanuit dat binnen marktconsultatie tarieven aanbieders rekening hebben gehouden met deze eis.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage VI Programma van eisen 9

Vraag:

U schrijft: schade waarbij wordt vermoed dat van zijde van cliënt er meer dan eens sprake is van roekeloos handelen, wordt door de opdrachtnemer gemeld bij de opdrachtgever. Is de aanname correct dat tijdens de implementatie een procedure wordt afgesproken zodat opdrachtnemer de ontstane kosten kan verhalen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

U verricht uw uitvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

A. Dat is juist.

B. Het is toegestaan een 1 in te vullen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

Welk bewijsstuk dient inschrijver bij Eis 1 (akkoordverklaring) bij te voegen?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat u doelt op de eis die gaat over de betaling belastingen en premies. Een verklaring belastingdienst volstaat.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE 10 j Tilliften

Vraag:

De NEN 7506 is sinds begin dit jaar komen te vervallen. Daarom verzoeken wij u die verwijzing te laten vervallen.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. Akkoord.
Deze norm is inderdaad per 6 maart j.l. komen te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage XII referenties

Vraag:

U geeft aan met twee leveranciers een contract te willen afsluiten. In de referentie opdracht (zoals kerncompetentie D) gaat u uit van 60% van de totale opdracht. Wilt u de kerncompetenties aanpassen op de relatieve omvang van de opdracht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage IX categorieën en eisen accu's

Vraag:

U schrijft: de in te zetten accu's hebben bij levering een capaciteit als nieuw te hebben en die ervan verwacht mag worden voor het gebruiksdoel. De kwaliteit van de accu's kent weinig storingen en een zo min mogelijke afname in capaciteit. Vraag: bedoelt u hiermee, zoals ook gevraagd in andere

aanbestedingen een percentage van 80% ?

Antwoord:

Nee. Wanneer zo min mogelijk beter kan zijn dan 80% is dat leidend, dus de eis blijft 'zo min mogelijke afname'.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.15 Social Return

Vraag:

Klopt onze aanname dat de bepaling van artikel 27 (PSO certificaat) van Bijlage XIII op deze aanbesteding van toepassing is?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.9 PvE

Vraag:

Wij vermoeden een verschrijving en dat u bedoelt 'blijvend niet kunnen voldoen' in plaats van 'niet blijvend kunnen voldoen'. Is dit correct?

Antwoord:

Nee, juist niet. De kern is de verplichting tot het blijvend voldoen aan de eisen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.8 uitfasering

Vraag:

U schrijft dat het uitstaande bestand in 36 maanden 100% wordt afgebouwd. En dat het (dan) resterende bestand door de nieuwe opdrachtnemers moet worden overgenomen. Een 100% afbouw suggereert dat er niets meer uitstaat. Klopt onze aanname dat er geen sprake is van 100% afbouw maar

uitsluitend van een natuurlijk verloop?

Antwoord:

100% afbouw betekent in deze dat uiteindelijk het totale bestand 100% 'uitfaseert' en wel via natuurlijk verloop en een restant overname door de nieuwe leveranciers. In de hulpmiddelen markt is dit een gebruikelijke en bekende procedure.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Subgunningscriteria fase 1 en 2

Vraag:

Uw beoordelingssystematiek kent grote tussenstappen in de toe te kennen 'cijfers'. Kleinere tussenstappen doen meer recht aan kleine kwaliteitsverschillen. Bent u bereid om een tussenstap in te voegen, bijvoorbeeld door het hanteren van de cijfers 2-4-6-8-10. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee.

Kleinere stappen hebben een groot nadeel, omdat zeer moeilijk een goede motiavtie te geven is voor de kleine verschillen. Daarom wordt bewust gekozen voor deze tussenstappen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.8 Uitfasering sterfhuisconstructie overeenkomst

Vraag:

Bedoelt u hier met "eerlijke verdeling": een gelijkwaardige verdeling?

Antwoord:

Wij vinden de term 'eerlijke verdeling' beter passend.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.1.1 Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat hier 4 A4 zijn toegestaan. Inschrijver gebruikt hier graag 3A4 en een Excel bijlage voor. Het verzoek is om dat toe te staan. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dat is toegestaan. Mocht een Excelbijlage louter de planning bevatten en deze past uitsluitend op A3 formaat dan is ook dat toegestaan als 4de pagina.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1 non-faillissementsverklaring

Vraag:

Het uitvragen van een non-faillissementsverklaring is niet meer gebruikelijk. Het overleggen van een ondertekend UEA en de uittreksels van de KvK borgen non faillissement op het moment van inschrijven. Het verzoek is om de eis voor dit verificatie document te laten vallen. Bent u hiertoe bereid en zo niet waarom niet?

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd.
Zie antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.10 verlenging

Vraag:

Bent u bereid, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, een tekst aanpassing te doen waarbij de mogelijkheid tot verlenging in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt besproken en beide partijen het recht hebben om wel of niet te verlengen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Verwerkersovereenkomst 3.14

Vraag:

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen (3.14). Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG, zoals in diverse recente aanbesteding ook vastgesteld, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u naar artikel 5.1.12 lid 3 van de Wmo en het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.5

Vraag:

"De verdeling tijdens contract zal plaatsvinden door de keuze van de cliënt, al dan niet ondersteunend door beschikbaar gestelde informatie om de keuze te kunnen maken". In de praktijk heeft niet iedere cliënt een voorkeur voor een leverancier. Om een eerlijk en gelijk speelveld te creëren, verzoekt inschrijver om de verdeling tijdens contract te wijzigen naar:

- 1) Keuze van de cliënt;
- 2) Indien de cliënt niet wil kiezen, om en om (evenredige) verdeling tussen de leveranciers.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
UIstaand bestand

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het uitstaande park in goede staat verkeerd?

Antwoord:

U mag ervan uitgaan dat het restant over te nemen uitstaande bestand na 36 maanden in goede staat van onderhoud verkeerd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage Xb Uitfasering bestand

Vraag:

U hanteert een uitfaseringsregeling, waarbij hulpmiddelen die na een periode van 36 maanden nog uitstaan worden overgenomen door de nieuw gecontracteerde aanbieder(s). De overnameregeling voor deze hulpmiddelen kent een restwaarde van €75,-. De meeste hulpmiddelen ouder dan 10 jaar zijn niet meer inzetbaar. Inschrijver verzoekt u dan ook om hulpmiddelen die ouder zijn dan 10 jaar om niet over te laten gaan naar de nieuw gecontracteerde aanbieder. De nieuwe aanbieder maakt immers de kosten voor de afvoer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage Xb Uitfasering bestand

Vraag:

In 'Bijlage Xb Uitfasering uitstaand bestand' beschrijft u dat er een restwaarde geldt van €75,-. In de aanbestedingsleidraad staat weergegeven dat de restwaarde €90,- is. Is onze aanname juist dat €75,- leidend is als restwaarde?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

74

BD 6.1.3

Vraag:

"U stelt het organiseren van pas en servicelocaties zowel als eis (3c en 3d) als gunningscriterium (6.1.3, één of meerdere paslocatie binnen de regio van opdrachtgever is een pré)
Mogen we ervan uitgaan dat u dit niet als eis stelt per aanvang en in iedere individuele gemeente en u inschrijvers de gelegenheid geeft hier op eigen wijze invulling aan te geven in het te beoordelen gunningscriterium?"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PVE 3c en 3D

Vraag:

U eist een pas en servicelocatie in iedere gemeente per aanvang van het contract. De tijd tussen gunning en ingangsdatum contract is relatief kort. Ook betreft het contract een zogenaamd 'ingroei' contract, waarbij per aanvang contract geen volume voor opdrachtnemers is om dergelijke locaties te bemannen, zonder dat daar inkomsten uit huurpenningen tegenover staan. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen óf aan te passen in te realiseren binnen het eerste contractjaar.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage IX

Vraag:

"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de categorieën. Mogen wij er van uit gaan dat deze in productcategorie specials of buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, dan zien we graag in welke categorie u deze wilt zien:

1 Bakfiets

2 Bakfiets trapondersteuning

- 3 Mechanisch transferhulpmiddel (bijv. Mobi Pro Flexi)
- 4 Rolstoelscooter (Pendel)
- 5 Scootmobiel opvouwbaar
- 6 Elektrische balansrolstoel
- 7 Speciale tweewiel fiets
- 8 Speciale tweewiel fiets ondersteund
- 9 Tillift actief gebruik elektrisch verrijdbaar
- 10 Tillift passief gebruik elektrisch verrijdbaar
- 11 Tweewiel fiets kinderen
- 12 Tweewiel fiets kinderen ondersteund"

Antwoord:

Nee, daar mag u zeker niet vanuit gaan.

Wanneer het percentage (zie Bijlage VI, eis 2c) specials (maximum van 1% per contractjaar) is bereikt zal het desbetreffende hulpmiddel worden geleverd voor de daartoe behorende categorie en categorieprijs. Dit zal dan de categorie zijn die het beste aansluit bij het te leveren hulpmiddel.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Mogen wij er van uit gaan dat sportvoorzieningen buiten de categorieën vallen en dat hierover aparte afspraken worden gemaakt tijdens de implementatie na gunning?

Antwoord:

Ja, dat is een koophulpmiddel. Zie Bijlage VI, eis 2d.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
BD 6.1.5

Vraag:

In het verleden zijn er na de interviews in andere aanbestedingen discussies ontstaan over de afvaardiging vanuit de verschillende aanbieders. De uitleg van de gevraagde functieprofielen kunnen per aanbieder verschillen (de rayonmanager is bij de ene aanbieder de regiomanager en bij de andere de vestigingsmanager en soms is de directeur de operationeel verantwoordelijke

voor een specifiek contract) Hierdoor kunnen er scheve verhoudingen ontstaan in de bezetting van de interviews. Is het een idee om ervoor te zorgen dat de eventuele discussie hierover niet pas na de interviews te hebben (met alle risico's van dien) maar deze naar voren te halen door bijvoorbeeld de namen van de afgevaardigden vooraf openbaar te maken?

Antwoord:

De gemeente zal toezien op de juiste inzet van de gevraagde medewerkers door aanbieders.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:

BD 5.5.1 technische bekwaamheid

Vraag:

Is het toegestaan om de aanbestedende dienst als referentie op te geven?

Antwoord:

Zeker.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:

PvE 6a

Vraag:

Kunt u specificeren onder welke omstandigheden of functionele beperkingen een door de opdrachtgever ingeschakelde derde partij tot de conclusie kan komen dat de opdrachtnemer een onjuiste selectie heeft gemaakt, en dat de kosten van deze derde partij door de opdrachtnemer worden gedragen?

Antwoord:

Dat is niet vooraf te specificeren, omdat het altijd maatwerk en niet specifiek gaat om één soort beperking.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 10.1

Vraag:

Art. 10.1 stelt dat opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is als voor nakoming een termijn is afgesproken. Kunt u toelichten welke termijnen fataal zijn en voor welke termijnen eerst nog een verbeterplan mag worden opgesteld (zoals opgenomen in PvE 23.e)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst art. 3.3

Vraag:

Art. 3.3 stelt dat de overeenkomst door Opdrachtgever kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Kunt u bevestigen dat dit niet een (extra) tussentijdse opzegmogelijkheid betreft maar de opzegging tegen het einde van de looptijd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van Eisen, 10.b

Vraag:

U geeft aan dat schade van welke aard en door welke oorzaak dan ook in het all-in onderhoudstarief zit. Bent u bereid reparaties als gevolg van onoordeelkundig gebruik, opzet, schuld en/of nalatigheid van cliënten buiten het all-in tarief te laten vallen? Dit is een zeer ongebruikelijke eis en werkt enorm kostenverhogend.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

84

Programma van Eisen, 8.a

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer als enige verantwoordelijk en productaansprakelijk is. De productaansprakelijkheid berust echter bij de fabrikant. Opdrachtnemer neemt deze productaansprakelijkheid enkel over wanneer er sprake is van individuele aanpassingen waardoor de fabrieksgarantie komt te vervallen. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast. Het is aan opdrachtnemer de productaansprakelijkheid te verleggen aan haar toeleverancier/fabrikant wanneer dit aan de orde is.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1.i.

Vraag:

In geval van diefstal dient opdrachtnemer voor zijn rekening zorg te dragen voor een (tijdelijk) vervangend hulpmiddel. Kunt u verduidelijken voor wie het risico van het verlies van het hulpmiddel en dus inzet van een nieuw definitief middel is? Wij achten het (op voorhand) onredelijk dit risico volledig bij opdrachtnemer neer te leggen.

Antwoord:

De gemeente acht zich geen risicodragers voor diefstal van hulpmiddelen die eigendom van opdrachtnemer zijn. Het risico ligt bij opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 24 jul. 2024**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 3.2

Vraag:

Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optiejaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4 2

Vraag:

U geeft aan: "...maximaal de jaarmutatie...". Door het woord maximaal veronderstellen wij dat u lager dan CPI wil kunnen indexeren. . Wil u het woord maximaal uit het raamovereenkomst verwijderen?

Antwoord:

Akkoord. Het woord 'maximaal' komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4 2

Vraag:

U heeft aangegeven dat u CPI wilt gebruiken voor de indexatie van het nieuwe contract. De VNG adviseert echter om 70% CPI en 30% OVA te hanteren, zoals gebruikelijk is en al is toegepast bij recente aanbestedingen. Bent u bereid om de methode van de VNG te volgen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

PVE 15a

Vraag:

U vraagt hier om periodiek onderhoud minimaal één keer per 3 maanden. Normaal gesproken vindt jaarlijks onderhoud plaats. Dit betekent dat we 4 keer per jaar kosten maken per middel in plaats van 1 keer. Vanwege dergelijke verschillen is het gebruikelijk in de markt om aparte afspraken te

maken voor poolvoorzieningen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij gaan er vanuit dat binnen marktconsultatie tarieven aanbieders rekening hebben gehouden met deze eis.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PVE 2d

Vraag:

Bij BCP gaan we ervan uit dat u bedoelt: BCP inclusief BCP modulaire- en individuele aanpassingen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.7

Vraag:

Poolvoorzieningen worden vaker gebruikt dan reguliere middelen, wat resulteert in afwijkende afschrijving, reparatie en schade. Onder welke voorwaarden wenst u de poolvoorzieningen te ontvangen? Wij stellen voor om aparte afspraken te maken voor de poolvoorzieningen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij gaan er vanuit dat binnen marktconsultatie tarieven aanbieders rekening hebben gehouden met deze eis.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.7

Vraag:

Selecteert u voor elke pool een afzonderlijke opdrachtnemer voor het beheer,

of één opdrachtnemer voor alle pools?

Antwoord:

Terechte vraag. Wij zullen met de gecontracteerde opdrachtnemers in nadere werkafspraken een eerlijke verdeling bespreken en vastleggen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.5

Vraag:

Wat is uw beleid met betrekking tot klanten die geen keuze maken? Wij stellen voor om de niet-kiezende klanten gelijkmatig te verdelen (50/50) onder de opdrachtnemers. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PVE 16

Vraag:

U noemt de Wet Openbaar Bestuur, maar die wet bestaat niet meer. Bedoelt u de Wet Open Overheid?

Antwoord:

Dat is juist.

Dank voor uw oplettendheid.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PVE Verwerkersovereenkomst/ en de bijlage verwerkersovereenkomst.

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesteld dat er twee verwerkingsverantwoordelijken zijn, wat naar onze mening juist is. Ook begrijpen we dat in dat geval de verwerkersovereenkomst van de

opdrachtnemer wordt gebruikt. Echter, waarom staat er in Bijlage V dan een voorbeeld van een verwerkersovereenkomst dat niet overeenkomt met wat er in het PvE wordt gesteld? Wat is nu correct?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

"U verricht uw uitvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.4

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is vereist voor adviserende beroepen waarbij advies kan leiden tot vermogensschade. Leveranciers van hulpmiddelen vallen niet onder deze definitie van een "beroep" en kunnen daarom geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Stemt u ermee in om deze eis te laten vervallen en alleen een verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid te eisen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Programma van Eisen 11d

Vraag:

U vraagt om een reactietijd van 24 uur voor reparaties waar de cliënt beperkt afhankelijk van is. Dit is een hogere eis dan wat gebruikelijk is in de markt, en betekent dat onze monteurs ook in de weekenden ingezet moeten worden. Ons voorstel is om dit aan te passen naar 1 werkdag, zodat de storingsdiensten alleen worden ingezet voor calamiteiten en cliënten die sterk afhankelijk zijn van het hulpmiddel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Programma van Eisen 11d

Vraag:

Bij de reactietijden categoriseert u hulpmiddelen. Begrijpen wij het goed dat alle reparaties in deze categorie altijd binnen de vastgestelde reactietijd moeten worden afgehandeld? Zo zou bijvoorbeeld een losse stokhouder van een scootmobiel binnen 24 uur gerepareerd moeten worden, ook als dit geen directe impact heeft op het gebruik van het hulpmiddel of de mobiliteit van de klant. We willen u verzoeken om niet zozeer te focussen op specifieke categorieën, maar om juist de mobiliteitsbehoefte van de klant centraal te stellen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Hiermee komen wij tegemoet aan uw vraag.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

24 jul. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

BD 6.1.1

Vraag:

Staat u ons toe om voor het Implementatieplan een planning op 1A3 toe te voegen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 66.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 24 jul. 2024