

Nota van Inlichtingen 2 - EA Schoonmaak RN

Ref. nr.	Onderwerp	Onderdeel	Vraag	Antwoord
75	Nota van inlichtingen 1	Vraag 24	In NVI 1 geeft u bij vraag 24 aan dat de schoonmaakmedewerkers tijdens dagschoonmaak kunnen vragen of ze erbij mogen om een werkplek schoon te maken. Tegelijkertijd is tijdens de schouw aangegeven dat dagschoonmaak niet mogelijk was in verband met veiligheid. Kunt u aangeven of dagschoonmaak wel of niet gewenst is?	Dagschoonmaakt is gewenst. Dagschoonmaak kan plaatsvinden op back-office kantoren. Daar staan ook de meeste werkplekken. Dit kan wel verschillen per locatie.
76	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 33	Inschrijver vermoedt dat eis 33 bijlage 10 betreft, de checklist. En niet bijlage 11 personeelsgegevens, zoals nu in de eis is omschreven. Kunt u dit bevestigen?	Bij deze bevestigd. Eis 33 heeft betrekking op bijlage 10.
77	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 43	Inschrijver heeft het vermoeden dat het antwoord op vraag 43 van de eerste Nota van Inlichtingen onjuist is. Er staat nu "dan zal dat ook in de aansprakelijkheid worden meegenomen richting opdrachtnemer". Inschrijver vermoedt dat dit "richting opdrachtgever" moet zijn. Kan aanbestedende dienst aangeven wat correct is?	Richting opdrachtnemer' is juist. Het betreft de mate van aansprakelijkheid. Indien Opdrachtgever hier een aandeel in heeft, wordt dit meegenomen in de (mate van) aansprakelijkheid richting opdrachtnemer.
78	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 6.4.2	Bij het onderdeel Referentieprojecten geeft u aan dat u actief de door ons opgegeven referentie(s) kan verifiëren. Bij verificatie van de referentie vraagt u de door ons opgegeven referent om binnen 5 werkdagen schriftelijk te bevestigen dat onze referentie voldoet aan de betreffende kerncompetentie(s). De referent dient binnen 5 werkdagen na versturing van de e-mail aan hem/haar per e-mail aan u te bevestigen dat aan de kerncompetentie(s) is voldaan. Is het toegestaan om een door de klant ondertekende tevredenheidsverklaring aan te leveren, waarin wordt aangegeven dat aan de kerncompetentie(s) is voldaan? Zodat de klant niet onnodig wordt belast met het binnen 5 dagen beantwoorden van uw e-mail. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven op welke datum u de e-mail aan de referent gaat versturen, zodat wij de referent hiervan op de hoogte kunnen brengen?	Een tevredenheidsverklaring, met bevestiging van voldoen aan de referentie, is akkoord.
79	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad 2B	In tabblad 2b. Glasbewassing cel B24 staat 990.4, kan dit in verband met de berekeningen binnen Excel aangepast worden naar 990,4?	De komma is toegevoegd. Zie hiervoor Bijlage 5 - Prijzenblad - versie 17-10. Vanaf nu is dit het enige geldige prijzenblad.
80	Bijlage 5B - Ruimtestaat		Maastricht is rood aangegeven - deze locatie is niet in onderhoud. Is onze conclusie juist?	Uw conclusie is juist.
81	Bijlage 5B - Ruimtestaat		Roermond is rood aangegeven - deze locatie is niet in onderhoud. Is onze conclusie juist?	De locatie Bredeweg is qua schoonmaak inderdaad niet in onderhoud. De glasbewassing op deze locatie valt wel onder de opdracht. Verder is bij heroverweging een tweede locatie in Roermond aan de opdracht toegevoegd. Het gaat om de locatie 'Slachthuisstraat 31' te Roermond. De locatie is aan alle relevante bijlagen (5, 5B, 9) toegevoegd.

82	Bijlage 5B - Ruimtestaat		U geeft voor een aantal nieuw toegevoegde locaties aan dat er geen ruimtestaat aanwezig is. Begrijpen wij het goed dat we voor deze locaties nog geen prijs hoeven op te geven?	Hier dient u wel een prijs voor op te geven. Maar dit is op basis van reële inschatting. Na gunning volgt een nulmeting op deze locaties voor de daadwerkelijke kosten.
83	Bijlage 5B - Ruimtestaat		Voor de locatie Zaandam, Vincent van Goghweg voor de entree en het trappenhuis op de begane grond wordt in kolom G N.v.t. als m2 aangegeven, deze ruimtes staan wel in onderhoud. Kunt u de m2 beschikbaar stellen?	De entree en het trappenhuis in Zaandam valt niet binnen de RN Schoonmaak. Deze ruimten worden niet genomen in de aanbesteding,
84	Bijlage 9 - Dienstverleningsmatrix		Bij een groot aantal locaties staat bij het reinigen van de Koelkast-, vaatwasser en magnetron geen aantal terwijl wel een frequentie opgegeven is. Kunt u die opgeven zodat iedereen hetzelfde uitgangspunt heeft?	De bekende aantallen zijn toegevoegd in de nieuwe dienstverleningsmatrix, versie 17-10. Zie in blauw de aanvullingen.
85	Bijlage 9 - Dienstverleningsmatrix		Bij openstelling (regel 14) staan bij een groot aantal locaties niet de frequentie vermeld, kunt u die opgeven zodat iedereen hetzelfde uitgangspunt heeft?	De aantallen in regel 14 zijn toegevoegd in de nieuwe dienstverleningsmatrix, versie 17-10. Zie in blauw de aanvullingen.
86	Bijlage 9 - Dienstverleningsmatrix -		Bij de locatie WSU Bettoweg is de openstelling 255 dagen per jaar, echter wordt ook aangegeven dat deze locatie van maandag tot en met zaterdag geopend is. Kunt u bevestigen welke van deze twee correct is?	Deze locatie is 6 dagen per week open. De dienstverleningsmatrix wordt aangepast. Zie hiervoor versie 17-10. De openstelling van deze locatie betreft 312 dagen per jaar.
87	Bijlage 9 - Dienstverleningsmatrix		Bij meerdere locaties waarbij de openstelling 255 dagen is, heeft een dag bij de aanvangstijd schoonmaak de invulling N.v.t. het meetmoment is hier wel dagelijks, bijvoorbeeld kantoor Haarlem of kantoor Zaandam. Is de aanname juist dat hier de wens is om 4 keer per week schoon te maken.	Uw aanname is juist.
88	Bijlage 11 - Personeelsgegevens -	Kolom C	In kolom C wordt de geboortedatum van de medewerkers aangegeven, vanaf mw 26 ontbreekt deze informatie, zou u deze beschikbaar kunnen stellen?	Akkoord, zie voor de aanvullingen bijlage 11 - versie 17-10
89	Bijlage 11 - Personeelsgegevens	Kolom J	In kolom J wordt aangegeven of personeel een branche erkend diploma bezitten, vanaf mw 26 ontbreekt deze informatie, zou u deze beschikbaar kunnen stellen?	Akkoord, zie voor de aanvullingen bijlage 11 - versie 17-10