

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Kentekencamerahandhaving Autoluwe Binnenstad Algemeen	<p>Beste,</p> <p>We missen een locatieplan voor de 17 camera's, is die aanwezig? Als de gemeente die heeft kunt u die met ons delen?</p> <p>We kunnen dan goed calculeren welk type camera nodig is, welke verkeersmaatregelen voor de veiligheid we moeten nemen en inclusief bijbehorende kosten, hoe we de communicatie en energie voorziening gaan doen (met kosteninschatting).</p> <p>Het geeft ons ook de tijd om voor de vragenronde hier vragen over te stellen.</p> <p>Alvast bedankt voor de moeite.</p>	<p>Het Globale locatieplan voor de kentekencamera's wordt als bijlage K toegevoegd. Als aangegeven zijn 5 camera's voorzien als scooter vangnet. Daarnaast kunnen de resultaten van de proeftuin invloed hebben op definitieve locatie van de kentekencamera's. Uitgangspunt is dat de definitieve locatie in het 1e jaar na gunning door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal worden bepaald. Alle locaties zijn openbaar en kunnen ten alle tijde bezocht worden.</p>
2	Extra vragenronde	<p>Er is nu voorzien in 1 inlichtingenronde. Antwoorden op een Nota van Inlichtingen kunnen echter leiden tot nieuwe vragen. Is Opdrachtgever daarom bereid om vragen eerder zijn gesteld al te beantwoorden op of voor 10 februari, zodat tijd overblijft voor eventuele vervolgvragen voor de deadline van 17 februari?</p>	<p>Opdrachtgever zal een 2e vragenronde in de planning toevoegen.</p>
3	Tweede Vragenronde	<p>Wij sluiten ons aan bij de andere vragenstellers en verzoeken u vriendelijk om een tweede vragenronde toe te staan. Momenteel ontbreekt er cruciale informatie voor de inschrijvers, waarover geen gerichte vragen gesteld kunnen worden. Daarnaast kunnen er naar aanleiding van de antwoorden op de nota van inlichtingen vervolgvragen ontstaan die een antwoord behoeven.</p> <p>Om het proces soepel te laten verlopen en inschrijvers in staat te stellen om onderbouwde vragen te stellen, willen wij u verzoeken om een locatieplan samen met de eerste nota van inlichtingen te publiceren en een tweede vragenronde toe te staan.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 2.</p>
4	Programma van eisen, ATE-45	<p>In eis ATE-45 stelt Gemeente Goes dat de Backoffice alle gangbare uitwisselformaten ondersteunt, waaronder XML, TXT, CSV, PDF-A en StuF.</p> <p>In de optiek van Inschrijver is onduidelijk welke specifieke StuF-toepassing wordt bedoeld in deze context en waarvoor deze wordt gebruikt. Zonder verdere specificatie is het niet mogelijk om te bepalen of en hoe hieraan voldaan kan worden.</p> <p>Kan Gemeente Goes verduidelijken welke StuF-toepassing hier bedoeld wordt? Indien deze niet specifiek benoemd kan worden, stelt Inschrijver voor om StuF uit de eis te verwijderen. Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord?</p>	<p>Wanneer er volgens Opdrachtnemer geen koppelingen met systemen van de Gemeente Goes nodig zijn is de eis betreffende StuF niet van toepassing.</p>

5	Programma van eisen, SLA-7	<p>In eis SLA-7 stelt Gemeente Goes dat de BOA gegevens aangeleverd krijgt die geverifieerd zijn, met een betrouwbaarheid van &gt;99%. Indien dit percentage niet behaald wordt, wordt een boete van €500 per procentpunt per maand aan de Odrachtnemer in rekening gebracht.</p> <p>In de optiek van Inschrijver bevordert een eenzijdige boeteregeling zonder bijbehorende bonusregeling geen partnerschap en samenwerking. Daarnaast is er geen stimulans voor Odrachtnemer wanneer een hogere betrouwbaarheid dan 99% wordt gerealiseerd, waardoor sprake is van een eenrichtingsverkeer in de afspraken.</p> <p>Om die reden stelt Inschrijver voor om deze eis te laten vervallen of een bonusregeling op te nemen bij overschrijding van het vereiste betrouwbaarheidspercentage.</p> <p>Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord? Zo niet, kan Gemeente Goes toelichten waarom niet?</p>	<p>Gemeente Goes heeft er bewust voor gekozen om een malusregeling te hanteren zonder bonuscomponent. Dit beleid is gericht op het waarborgen van een betrouwbare gegevensaanlevering en het beheersen van budgettaire risico's gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het opnemen van een bonusregeling past niet binnen dit kader, aangezien het behalen van de gestelde prestatie – een betrouwbaarheid van &gt;99% – als norm wordt beschouwd en geen extra beloning rechtvaardigt.</p> <p>De malusregeling dient als middel om structurele onderprestaties te voorkomen en te corrigeren, en is niet bedoeld om afbreuk te doen aan een goede samenwerking. Gemeente Goes hecht waarde aan een professionele en constructieve relatie met haar opdrachtnemers, waarbij het leveren van de afgesproken kwaliteit centraal staat.</p>
6	Bijlage C	Artikel 12.1. U spreekt hier over maandelijkse facturering. Staat u open voor jaarlijkse facturering om administratieve lasten te beperken?	Niet akkoord.
7	Programma van eisen, JZ-4	In eis JZ-4 geeft Gemeente Goes aan dat de prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst vast dienen te zijn; Inschrijver verzoekt u om uit te mogen gaan van de prijsverhogingen zoals geformuleerd in artikel 11.8 van de GIBIT-voorwaarden 2023, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Gemeente Goes heeft er bewust voor gekozen om gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst vaste prijzen te hanteren. Dit beleid is ingesteld om financiële voorspelbaarheid en budgettaire stabiliteit te waarborgen. Een belangrijke overweging hierbij is dat de initiële investeringen in hardware volledig bij aanvang van de overeenkomst plaatsvinden. De verdere kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst betreffen hoofdzakelijk instandhouding, onderhoud en beheer.
8	Programma van eisen, SLA-4	De ANPR-camera dient 99% van de tijd volledig werkend te zijn. Kunt u bevestigen dat externe invloeden zoals aanrijdingen, sabotage en/of blikseminslag niet zal worden meegerekend aan het percentage niet beschikbaarheid?	Dat is correct.
9	Programma van eisen, BO-2	Gezien de kentekencamera's en backoffice als dienst geleverd dient te worden zou het aanneemelijk zijn dat alle infrastructurele kosten, zoals het aanleggen van stroomvoorzieningen en plaatsen van masten, welke vaak permanent worden aangelegd door de aanbestedende dienst wordt aangevraagd, beheerd en gefinancierd. Klopt deze aanname? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	<p>Er is bewust voor gekozen om de volledige verantwoordelijkheid voor zowel de levering, installatie als de bijbehorende infrastructurele voorzieningen bij de opdrachtnemer te beleggen. Dit houdt in dat ook de aanleg van stroomvoorzieningen, plaatsing van masten en alle overige noodzakelijke werkzaamheden onderdeel uitmaken van de opdracht.</p> <p>Deze keuze is gemaakt om één integraal werkende oplossing te verkrijgen, waarbij de opdrachtnemer als eindverantwoordelijke fungeert voor zowel de systemen als de ondersteunende infrastructuur. Dit beperkt de risico's op afstemmingsproblemen en verschaft ons als opdrachtgever de zekerheid dat het eindresultaat voldoet aan de gestelde eisen en prestaties.</p>
10	Programma van eisen, CAM-15	U geeft aan dat indien er geen geschikte stroomvoorziening beschikbaar is, de Odrachtnemer deze zal aanvragen. Kunt u verduidelijken wie deze kosten dient te betalen.	De kosten voor de energievoorziening worden door de opdrachtgever betaald.
11	Programma van eisen, CAM-15	Is het mogelijk om een locatiedocument te krijgen van de 12 bestaande, dan wel te realiseren camerolocaties waarbij is aangegeven of en hoe de bestaande energie aansluiting is geregeld	Zie het antwoord op vraag 1.
12	Programma van eisen, CAM-1	U geeft aan dat de camera in twee richtingen dient te registreren, kunt u per locatie aangeven in welke richting de voor- en/of achterzijde geregistreerd dient te worden?	Zie het antwoord op vraag 1.
13	Programma van eisen, BO-26	Wat bedoelt u met twee traps autorisatie?	<p>Tweetraps autorisatie verwijst naar het 2-ogen principe wat ook als controlemaatregelen in ISO27001 wordt beschreven. En is vooral belangrijk voor onder andere: Autorisatiemanagement (wie krijgt toegang en hoe wordt dat gecontroleerd).</p> <p>Segregation of Duties (voorkomen dat één persoon te veel macht heeft).</p> <p>Beheer van kritieke wijzigingen (zodat gevoelige aanpassingen niet ongecontroleerd worden doorgevoerd).</p>

14	Programma van eisen, BO-4	In eis BO-4 stelt Gemeente Goes dat voertuigcategorieën per camera instelbaar dienen te zijn. Inschrijver constateert echter dat voertuigcategorieën in de praktijk per zone worden geconfigureerd en niet per individuele camera. Inschrijver verzoekt daarom om bevestiging dat de eis wordt aangepast naar configuratie per zone in plaats van per camera. Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De eis dat voertuigcategorieën per camera instelbaar dienen te zijn, is bewust gesteld om maximale flexibiliteit te behouden. Dit stelt Gemeente Goes in staat om op specifieke in- en uitritten maatwerk te kunnen toepassen, bijvoorbeeld voor specifieke doelgroepen.  Configuratie op zoneniveau biedt hierin onvoldoende mogelijkheden en sluit niet aan bij de behoefte van de opdrachtgever om op cameragebied fijnmazig te kunnen sturen. Daarom blijft de eis zoals geformuleerd in het Programma van Eisen ongewijzigd.
15	Programma van eisen, BO-4	In eis BO-4 vraagt Gemeente Goes om een overzichtspagina met realtime inzicht in de performance van het systeem en instellingen die per camera instelbaar zijn, waaronder voertuigcategorieën en venstertijden. Inschrijver merkt op dat er een SaaS-oplossing wordt uitgevraagd, waarbij de opdrachtgever uit dient te gaan van een goed werkende dienst zonder direct inzicht in alle achterliggende functionaliteiten. Daarnaast constateert Inschrijver dat voertuigcategorieën per zone en niet per camera worden geconfigureerd, dat coulance-instellingen rondom venstertijden ontbreken (wat van belang is voor de backlog bij winst) en dat er geen overzicht is van de realtime performance van het systeem. Inschrijver verzoekt Gemeente Goes om te bevestigen dat deze eisen worden aangepast zodat deze aansluiten bij de beoogde SaaS-dienstverlening. Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, om te beginnen is deze vraag erg onduidelijk geformuleerd. " dat coulance-instellingen rondom venstertijden ontbreken (wat van belang is voor de backlog bij winst)" - onduidelijk wat hier bedoeld wordt. Daarnaast vindt Opdrachtgever het belangrijk om inzicht te hebben in de realtime performance van het systeem, aangezien dit directe impact heeft op de kwaliteit van de handhaving en wellicht maatregelen noodzakelijk kunnen zijn.
16	Programma van eisen, BO-1	In eis BO-1 stelt Gemeente Goes dat de opdrachtnemer de totale verantwoordelijkheid draagt voor de werking van het systeem. Inschrijver voert echter geen controles uit op de camera's op locatie, zoals het inspecteren of er geen obstakels, zoals borden of bomen, voor de camera's staan. Evenmin voert Inschrijver de bordenschouw uit. Inschrijver doet daarom de aanname dat deze taken niet vallen onder de genoemde totale verantwoordelijkheid. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver om een uitgebreide motivatie waarom deze taken onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer zouden vallen.	Het systeem is het technische geheel van hardware, infrastructuur en (saas)software. Fysieke omgevingsfactoren, zoals borden, bomen en andere obstakels, maken geen deel uit van het systeem, maar het signaleren van zichtbelemmering als onderdeel van het beheer valt doorgaans wél onder de opdrachtnemer. De daadwerkelijke oplossing van omgevingsproblemen (zoals snoeien of borden verplaatsen) ligt bij de opdrachtgever.
17	Programma van eisen, BO-1	In eis BO-1 stelt Gemeente Goes dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het versturen van data naar het CJIB. Inschrijver mag als leverancier geen registraties versturen naar het CJIB, aangezien deze taak bij de gemeente ligt. Inschrijver doet daarom de aanname dat Gemeente Goes hier verwijst naar het gebruik van BUBS. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt Inschrijver om een uitgebreide motivatie waarom deze taak bij de opdrachtnemer zou liggen.	De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer betreft het aanleveren van de vereiste brondata op een zodanige wijze dat deze compatibel is met BUBS 2.0 en voldoet aan de gestelde kwaliteits- en betrouwbaarheidseisen. De uiteindelijke verzending naar het CJIB wordt door Gemeente Goes zelf uitgevoerd via BUBS 2.0, conform de wettelijke kaders en bevoegdheden.
18	Programma van eisen, BO-1	In eis BO-1 stelt Gemeente Goes dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het fysiek versturen van waarschuwingsbrieven aan overtreders. Inschrijver voorziet niet in het fysiek verzenden van deze brieven, maar kan wel de volledige lay-out en het proces tot aan printen faciliteren. Om die reden verzoekt Inschrijver om de eis aan te passen naar: "Het faciliteren van de dienstverlening tot aan het fysiek verzenden van waarschuwingsbrieven aan overtreders, waaronder het aanleveren van de lay-out voor de te verzenden waarschuwingsbrieven." Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Gemeente Goes acht het van belang dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het volledige proces, inclusief het fysiek verzenden van de waarschuwingsbrieven. Dit waarborgt een integrale dienstverlening en voorkomt dat de verantwoordelijkheid voor een correcte en tijdige verzending versnipperd raakt.  Indien de opdrachtnemer zelf niet over de benodigde faciliteiten beschikt voor het fysieke verzendproces, staat het de opdrachtnemer vrij om hiervoor een onderaannemer in te schakelen, mits dit gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.  Gemeente Goes verwacht dat inschrijvers binnen hun aanbieding aangeven hoe zij dit proces borgen, ongeacht of dit in eigen beheer of via een derde partij wordt uitgevoerd.
19	Programma van eisen, ALG-11	U geeft aan dat de Opdrachtnemer volledig op de hoogte is van de bestaande installed base en de situatie op de benoemde camera locaties. Echter zien wij nergens benoemde camera locaties en/of andere locatie informatie terug in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u de relevante as-built informatie verschaffen zoals locatiennaam, gewenste meetrichting, registratie aan voor- of achterzijde, vaste of geschakelde stroom, type (camera) mast, opleverfoto's beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 1.
20	Programma van eisen, ALG-10	In eis ALG-10 verwijst Gemeente Goes naar een boete, maar in de voorwaarden kan Inschrijver de hoogte van de genoemde boete niet terugvinden. Inschrijver stelt voor om, in plaats van een vaste boete, een bonus-malusregeling overeen te komen die wordt uitgewerkt bij het opstellen van de definitieve SLA. Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waar de hoogte van de boete is vastgelegd?	Zie het antwoord op vraag 10.

21	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1 en 5.3	Het maximaal aantal te behalen punten is 60, echter bij het optellen van de losse kwaliteitsonderdelen komt er een totaal van 70 uit (30+30+30+10). Kunt u aangeven wat juist is? Daarnaast spreekt u bij 5.3 over 35 punten. Wat is het juiste gunningsmodel?	Dat is correct. Hierbij de aangepaste puntenverdeling	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Maximaal aantal punten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>1) Kwaliteit</b></td> <td><b>60</b></td> </tr> <tr> <td>1. Plan van Aanpak voor een Complete, Tijdige en Succesvolle Implementatie</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>2. Gebruiksvriendelijkheid, Functionaliteit en Innovaties</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>3. Service Level Agreement (SLA)</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>4. Gunningscriterium 4: Additionele hardware oplossingen</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><b>2) Prijs</b></td> <td><b>40</b></td> </tr> <tr> <td><b>Totaal Punten</b></td> <td><b>100</b></td> </tr> </tbody> </table>		Maximaal aantal punten	<b>1) Kwaliteit</b>	<b>60</b>	1. Plan van Aanpak voor een Complete, Tijdige en Succesvolle Implementatie	20	2. Gebruiksvriendelijkheid, Functionaliteit en Innovaties	15	3. Service Level Agreement (SLA)	20	4. Gunningscriterium 4: Additionele hardware oplossingen	5	<b>2) Prijs</b>	<b>40</b>	<b>Totaal Punten</b>	<b>100</b>
	Maximaal aantal punten																			
<b>1) Kwaliteit</b>	<b>60</b>																			
1. Plan van Aanpak voor een Complete, Tijdige en Succesvolle Implementatie	20																			
2. Gebruiksvriendelijkheid, Functionaliteit en Innovaties	15																			
3. Service Level Agreement (SLA)	20																			
4. Gunningscriterium 4: Additionele hardware oplossingen	5																			
<b>2) Prijs</b>	<b>40</b>																			
<b>Totaal Punten</b>	<b>100</b>																			
22	Bijlage I prijzenblad	Wij zien nergens ruimte om eenmalige implementatiekosten te verwerken. Klopt dit of dient het prijzenblad hierop aangepast te worden?	Dat is correct alle eenmalige kosten zijn in de maandelijkse abonnementsprijs inbegrepen.																	
23	Bijlage I prijzenblad	In het prijzenblad is een tweede tabblad genaamd: Prijslijst opties PA - Prijslijst Opties en Reserve onderdelen Parkeerautomaten. Dit lijkt van een andere aanbesteding te zijn. Graag zien wij een aangepast prijzenblad	Het prijzenblad is aangepast.																	
24	Planning	Inschrijver verzoekt Gemeente Goes om een tweede vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers ten minste nog vragen kunnen stellen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 2.																	
25	Aanbestedingsleidraad	Gunningscriterium 3 SLA, graag verzoeken wij u de maximalisatie van 4 A4 uit te breiden naar 10A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.																	
26	Aanbestedingsleidraad	Pagina 13. U geeft lettergrootte 12pt aan. Mogen wij u vragen arial 10 toe te staan? Dit is een gangbaar formaat in aanbestedingen.	Dat is akkoord.																	
27	Aanbestedingsleidraad	Pagina 13. U geeft voor het Plan van aanpak max 4 A4 aan. Mogen wij buiten de 4 A4 apart een planning toevoegen?	Dat is akkoord.																	
28	Programma van Eisen, Eis Cam-21	Dient de hardware (graag gespecificeerd) gespoten te worden in een door de gemeente Goes opgegeven RAL-kleur of mag dit de standaard kleurstelling van Inschrijver zijn?	Alle Hardware dient in de kleur Binnenstadgrijs Ral 7022 of Axo900 (Gris Sablé) te worden gespoten.																	
29	Bijlage J - Motie naar een Brede en Draagvlakrijke Autoluwe Binnenstad als Proeftuin, P. 2	In Bijlage J staat dat het college roept om een proeftuin van een periode van 6 maanden. Het is Inschrijver onduidelijk hoe deze proeftuin er precies uit komt te zien en wat hierbij afwijkt van de opdracht zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad. Kunt toelichten welke rol Inschrijver heeft m.b.t. de proeftuin, en welke invloed dit heeft op de opdracht?	Tijdens deze periode wordt geëxperimenteerd met de omvang van het gebied, ontheffingen, logistieke oplossingen voor ondernemers en de werking van het kentekencamerasysteem. De resultaten van de proeftuin dienen als uitvoerbaarheidstoets voor het definitieve beleid. Opdrachtnemer wordt gevraagd om tijdens de proeftuinperiode een flexibel en schaalbaar systeem te leveren, samen te werken met de gemeente en gebruikers, en mee te bewegen met mogelijke aanpassingen die voortkomen uit praktijkervaringen. Dit vergt naast technische leveringen ook proactieve ondersteuning en afstemming gedurende de proeftuinfase.																	
30	Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat er geen ruimte is om de kosten weer te geven voor het verzenden van waarschuwingsbrieven. In vergelijkbare aanbestedingen wordt er rekening gehouden met de inrichting- en opstartkosten. Hiernaast wordt rekening gehouden met de kosten per verzonden brief, waarbij deze kosten op nacalculatie worden doorbelast. Kunt u aangeven hoe u deze kosten beprijst wenst?	Het prijzenblad is aangepast.																	
31	Programma van Eisen, Eis SLA-4, Eis SLA 6 en Eis SLA-7	Inschrijver stelt voor om, in plaats van vaste boetes, een bonus-malusregeling overeen te komen die wordt uitgewerkt bij het opstellen van de definitieve SLA. Gaat Gemeente Goes hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5.																	
32	Programma van Eisen, Eis SLA-4 & Cam-10	De vaste energieaansluiting of de voeding die vanuit de openbare verlichting wordt aangeleverd valt niet onder het beheer van opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan dan ook geen verantwoordelijkheid nemen voor de duur van de stroomuitval. Enkel bij het leveren van een accupakket kan opdrachtnemer verantwoordelijkheid nemen voor de technische werking van het accupakket bij het aanwezig zijn van de voeding vanuit de openbare verlichting. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat er enkel sprake kan zijn van een mogelijke boete indien het binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt.	Wij bevestigen dat de vaste energieaansluiting en de voeding vanuit de openbare verlichting buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen.. Wij stemmen er dan ook mee in dat er uitsluitend sprake kan zijn van een boete indien de oorzaak van de storing of het niet functioneren binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt.																	
33	Programma van Eisen, Eis SLA-4	Kan opdrachtgever bevestigen dat onbeschikbaarheid door externe invloeden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer zoals schade (bijvoorbeeld door een aanrijding), molest, blikseminslag, en stroomonderbrekingen als overmacht mogen worden gedeclareerd en dus gecompenseerd worden in de beschikbaarheidsberekening door opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 8																	

34	Programma van Eisen, Eis SLA-4	De eis dat camera's 99% van de tijd volledig werkend dienen te zijn is haalbaar. Wanneer dit echter op weekbasis wordt berekend, houdt dat in dat onbeschikbaarheid van meer dan 1 uur en 40 minuten al direct tot een boete leidt. Dat is niet realistisch: indien er een storing is aan de camera waarvoor een bezoek ter plaatse nodig is, zal deze niet binnen 1 uur en 40 minuten hersteld zijn. Wij verzoeken u daarom om de beschikbaarheidsberekening waarop de boete wordt gebaseerd per jaar te doen. Om langdurige uitval te voorkomen kunt u daar bovenop eventueel een hersteltijd van bijvoorbeeld maximaal 48 uur binnen werkdagen eisen.	Oprachtgever laat deze eis vallen op voorwaarde dat opdrachtnemer een gelijkwaardige acceptabele KPI in Gunningscriterium 3 opneemt. Wanneer er geen KPI wordt opgenomen in de SLA dan blijft deze eis staan.
35	Programma van Eisen, Eis CAM-22	Op dit moment is bij inschrijver nog geen duidelijk locatieplan bekend. Zonder op voorhand duidelijk te weten waar de beoogde camera's geplaatst dienen te worden is het voor inschrijver ook niet in te schatten welke verkeersmaatregelen genomen dienen te worden. Indien de aanbestedende dienst geen duidelijk locatieplan kan aanleveren verzoekt inschrijver deze eis te laten vervallen. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 1.
36	Programma van Eisen, Eis CAM-21	U schrijft in CAM-21 over de juiste positionering en uitrichting van de camera's voor een optimale werking en dat dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer is. Inschrijver vraagt zich hoe de kosten van eventuele grondwerkzaamheden (als de positie van de bestaande openbare verlichting of bestaande handhavingcamera's geen zicht hebben op de in- of uitrit) geprijsd kunnen worden zonder schouw op de locaties? Wie verzorgt deze eventuele aanvullende werkzaamheden en kosten?	Zie het antwoord op vraag 1.
37	Programma van Eisen, Eis CAM-16	Kunt u aangeven met hoeveel accupakketten Inschrijvers rekening dienen te houden? Tevens ook de vraag met hoeveel OVL-masten, waarin camera's geplaatst mogen worden, rekening gehouden mag worden? De laatste vraag is bepalend voor eventuele aanvullende cameramasten die verzorgd dienen te worden.	Het prijzenblad is aangepast met een fictieve hoeveelheid kentekencamera's met en zonder accupakket.
38	Programma van Eisen, Eis CAM-15	U schrijft dat op de meeste locaties bestaande energie aansluiting aanwezig is voor de voeding van de camera's. U stelt hier via Bestaande OVL-voeding of aansluiting van de huidige camera's. U stelt hier dat Opdrachtnemer zorgt voor een backupvoorziening bij stroomuitval. Wanneer geen geschikte energie aansluiting voorhanden is, zal Opdrachtnemer in samenspraak met Opdrachtgever een aansluiting aanvragen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer in dit geval geen verantwoordelijkheid draagt, wanneer de doorlooptijd uitloopt vanwege de tijd tussen de aanvraag en realisatie van de energie aansluiting?	Dat is akkoord.
39	Programma van Eisen, Eis CAM-15	De aanbestedende dienst geeft aan dat indien er geen geschikte energievoorziening aanwezig is de opdrachtnemer deze dient aan te vragen. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de kosten die hiermee gemoeid zijn direct voor rekening opdrachtgever komen?	Dat is akkoord.
40	Programma van Eisen, Eis CAM-15	U schrijft dat op alle locaties bestaande energie aansluiting aanwezig is voor de voeding van de camera's. U stelt hier via Bestaande OVL-voeding of aansluiting van de huidige handhavingcamera's. Voor zover bij ons bekend is hangen er op dit moment nog geen camera's. Kunt u aangeven op welke locaties er OVL-voeding gebruikt dient te worden en op welke locaties vaste voeding aanwezig is? Dit is bepalend voor de prijsopgave van Inschrijvers, omdat de camera's die gebruik zullen maken van OVL-voeding, ook voorzien dienen te worden van een accupakket.	Zie het antwoord op vraag 1.
41	Programma van Eisen, Eis CAM-12	Het is gebruikelijk dat de boa niet geblurd en dus onbewerkte beelden bekijkt en dat de beelden pas na beoordeling worden geblurd. Inschrijver vraagt deze werkwijze tevens toe te staan. Graag zien wij dit bevestigd.	Dat is akkoord.
42	Programma van Eisen, Eis Cam-10 (2)	In relatie tot de vraag "Eis Cam-10 (1)" wil Inschrijver vast verduidelijken dat indien het hier gaat om een stroomuitval van meer dan enkele uren dit enkel valt op te vangen door het inzetten van een accupakket. Indien het inderdaad de wens is dat de camera een stroomuitval van meerdere uren kan opvangen verzoekt inschrijver het totaal gevraagd accupakketten voor elke inschrijver gelijk te trekken in het prijsformulier.	Zie het antwoord op vraag 37.
43	Programma van Eisen, Eis Cam-10 (1)	Inschrijver ziet graag dat de aanbestedende dienst aangeeft hoe lang de camera instaat moet zijn op stroomuitval op te vangen. Het is uiteraard nogal een wezenlijk verschil of dit een stroomuitval van 1 uur is of een stroomuitval van meerdere dagen. Het is in deze markt gebruikelijk dat er rekening wordt gehouden met 24 uur. Wij vragen u om deze marktconforme eis te hanteren.	24 uur is akkoord

44	Programma van Eisen, Eis CAM-9	U spreekt over een accu. Bedoelt u hier een accupakket of de interne accu van de camera? Mogen Inschrijvers ervan uitgaan dat alle 12 camera's op locaties komen te hangen en voorzien zullen worden van vaste 230V-voeding, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de stroomvoorziening op de verschillende locaties en de bekabeling tot aan de voet van de cameramast?	Nee hier mag u niet vanuit gaan. De accu of accupakket zijn bedoeld om 1. een ongeplande stroomuitval op te vangen 2. het stroomvenster van de openbare verlichting aan te vullen wanneer de stroom voor de verlichting is afgeschakeld.
45	Programma van Eisen, Eis CAM-4	Er wordt gesproken over herkenning en het correct lezen van kentekens van motorvoertuigen met een nauwkeurigheid van 99%. In de omschrijving van de opdracht (Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1) wordt er gesproken over gemotoriseerd verkeer inclusief scooters en snorfietsen. De eis van 99% voor beide type voertuigen is niet marktconform. Voor motorvoertuigen is 98% marktconform, waarbij 98% correct gelezen moet zijn. Voor handhaving op brom- en snorfietsen dient 95% van de passerende kentekens te worden weergegeven in de backoffice, waarbij 95% correct gelezen moet zijn. Is Aanbestedende dienst bereid om de eis CAM-4 aan te passen aan bovenstaande marktconforme waardes en daarbij een onderscheid te maken in type voertuig?	Opdrachtgever past deze eis aan naar: CAM-4 Opdrachtnemer neemt in de SLA - Gunningscriterium 3 - de volgende zinnsnede op en vult de ontbrekende percentages in "De ANPR-camera dient bij tenminste [invullen] % van de passerende motorvoertuigen de kentekens te lezen en weer te geven in de backoffice. Vervolgens dient [invullen] % van alle gelezen kentekens, ook correct gelezen te zijn. Dit ongeacht externe factoren als weersfactoren (sneeuw, mist), netwerkproblemen etc. Extreme weersomstandigheden kunnen in zeer incidentele gevallen een acceptabele reden zijn waarom deze nauwkeurigheidseis niet wordt gehaald."
46	Programma van Eisen, Eis BO-9	Inschrijver denkt dat hier ook per ongeluk de informatie vanuit het RVO en KVK meegenomen is. Inschrijver neemt aan dat deze eisen niet van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen?	Wanneer deze rechten al in het NPR worden meegenomen vervalt deze eis.
47	Programma van Eisen, Eis BO-5	Kunt u nader toelichten waarom een automatisch koppeling met het RVO en KVK benodigd is? Aangezien alle rechten centraal in het NPR bevestigd dienen te worden lijkt deze koppeling ons inziens niet nodig.	Zie het antwoord op vraag 46.
48	Programma van Eisen, Eis BO-1	U schrijft hier in het laatste bulletpoint het versturen van data naar het CJIB. Het CJIB laat geen automatische koppeling toe. Middels BUBS2 (de nieuwe standaard) is het wel marktconform dat marktpartijen een export-bestand genereren, wat vervolgens door Opdrachtgever zelf dient ingeladen te worden op de hiervoor bestemde plaats online bij het CJIB. Kunt u bevestigen dat u dit hier ook bedoeld?	Dat is correct.
49	Programma van Eisen, Eis BO-1 & Prijsopgaveformulier	U schrijft hier in het enerlaatste bulletpoint het versturen van waarschuwingsbrieven aan overtreders als dienst onder Camera Handhaving As A Service. U heeft hier in uw Prijsopgaveformulier vooralsnog géén rekening meegehouden. In vergelijkbare aanbestedingen wordt er ruimte gereserveerd voor de kosten per verzonden brief, alsmede het opstellen en inrichten van het gehele geautomatiseerde proces. Kunt u aangeven waar Inschrijvers de kosten voor het versturen van waarschuwingsbrieven kunnen beprizen?	Het prijzenblad is aangepast.
50	Programma van Eisen, Eis ATE-13	Gebruikelijk bij vergelijkbare aanbestedingen voor de beschikbaarheid is 99,5% voor de handhavingsapplicatie en 98% voor de ANPR-camera's. Dit in tegenstelling tot de door u genoemde 99% voor het totale Camerahandhavingssysteem. Kunt u meegaan in de marktconforme eis zoals wij ook in vergelijkbare aanbestedingen terugzien?	Opdrachtgever past deze eis aan naar: ATE-13 Opdrachtnemer neemt in de SLA - Gunningscriterium 3 - de volgende zinnsnede op en vult de ontbrekende percentages in
51	Programma van Eisen, Eis ALG-5	In ALG-5 geeft Aanbestedende dienst aan dat de Toolbox aan functionaliteiten, gedurende de looptijd van de overeenkomst aangevuld wordt met nieuwe ontwikkelingen. Tevens zegt u hier dat alle functionaliteiten nu en in de toekomst onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. U lijkt hier ook te doelen op softwareontwikkelingen van nieuwe functionaliteiten (upgrades). Kunt u, om misverstanden te voorkomen, aangeven dat u hier géén upgrades bedoeld en dat deze zijn uitgesloten en apart geprijsd kunnen worden gedurende de Overeenkomst?	De all-inclusive kentekencamera handhavingsdienst biedt de opdrachtgever volledige ontzorging tegen een vast maandtarief. Dit omvat de levering, installatie, onderhoud, beheer, software-updates en systeemverbeteringen, inclusief nieuwe functionaliteiten (upgrades).  Dankzij het toolboxprincipe is de dienstverlening modulair en flexibel: extra functies, , kunnen eenvoudig worden geactiveerd binnen de overeenkomst. Het systeem is schaalbaar en altijd up-to-date, zodat het meegroeit met beleidswijzigingen.  De opdrachtgever heeft geen investeringskosten en is verzekerd van een goed werkend systeem, zonder verrassingen achteraf.
52	Programma van Eisen, Eis ALG-4	Wederom wordt hier naast "updates" ook over "upgrades" gesproken. Upgrades kenmerken zich door het realiseren van nieuwe functionaliteiten, oftewel softwareontwikkeling. In vergelijkbare aanbestedingen zijn upgrades daarom ook uitgesloten. Kunt u bevestigen dat upgrades niet tot de algemene eisen behoren, maar indien van toepassing, apart geprijsd kunnen worden gedurende de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 51.
53	Programma van Eisen, Eis ALG-4	In deze eis wordt verwezen naar "Het Parkeer Management Systeem". Inschrijver gaat er vanuit dat deze term hier "Het camera handhaving systeem" moet zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.

54	Programma van Eisen, Eis ALG-3	In het 4e bulletpoint worden naast "updates" ook "upgrades" omschreven. Upgrades kenmerken zich door het realiseren van nieuwe functionaliteiten, oftewel softwareontwikkeling. In vergelijkbare aanbestedingen zijn upgrades daarom ook uitgesloten. Kunt u bevestigen dat upgrades niet tot de algemene eisen behoren, maar indien van toepassing, apart geprijsd kunnen worden gedurende de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 52.
55	Aanbestedingsleidraad 5.3, Gunningscriterium Prijs & Gunningscriterium 3: Service Level Agreement (SLA)	In paragraaf 5.3 schrijft Aanbestedende dienst voor de berekening van het gunningscriterium prijs: Aantal punten = 35 * (laagste prijs/beoordelingsprijs). Echter, in paragraaf 5.1 wordt door u bij de gunningsmethodiek Prijs 40 punten aangegeven. Kunt u aangeven wat de weging van de prijs nu concreet is?	De weging voor Prijs=40 punten
56	Aanbestedingsleidraad 5.2, Gunningscriterium kwaliteit, Gunningscriterium 4: Additionele Hardware Oplossingen	Om een gedegen document voor Additionele Hardware Oplossingen te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 4 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 8 pagina's toe te staan met lettergrote 10.	Dat is akkoord.
57	Aanbestedingsleidraad 5.2, Gunningscriterium kwaliteit, Gunningscriterium 4: Additionele hardware oplossingen	De partijen die zullen inschrijven op deze aanbesteding zijn expert op het gebied van gebruiksvriendelijk handhaafsoftware en het leveren en installeren van ANPR camera's. Deze partijen zijn echter geen expert op het gebied van hardwarematige verkeerskundige aanpassingen in de openbare ruimte. De door de aanbestedende dienst gestelde vraag is ook nog nooit eerder uitgevraagd in een aanbesteding en een inschrijver kan hierdoor zich ook niet beroepen op eerdere aantoonbare ervaring. Inschrijver verzoekt dan ook om dit gunningscriterium te laten vervallen.	Dat is niet akkoord.
58	Aanbestedingsleidraad 5.2, Gunningscriterium kwaliteit, Gunningscriterium 3: Service Level Agreement (SLA)	Om een gedegen Service Level Agreement (SLA) te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 4 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 10 pagina's toe te staan met lettergrote 10.	Dat is akkoord.
59	Aanbestedingsleidraad 5.2, Gunningscriterium kwaliteit, Gunningscriterium 2: Gebruiksvriendelijkheid, Functionaliteit en Innovaties	Het is gebruikelijk dat er tijdens vergelijkbare aanbestedingsprocedures ook de ruimte wordt geboden aan Inschrijvers om een demonstratie te geven van de handhavingsooplossing. Hier wordt door Aanbestedende diensten op beoordeeld en telt de demonstratie mee in de beoordeling van Inschrijvers. Kunt u aangeven waarom u geen demonstratie biedt in het Inschrijfproces?	Oprachtgever heeft hier niet voor gekozen.
60	Aanbestedingsleidraad 5.2, Gunningscriterium kwaliteit, Gunningscriterium 2: Gebruiksvriendelijkheid, Functionaliteit en Innovaties	Om een gedegen document voor Gebruiksvriendelijkheid, Functionaliteit en Innovaties te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 8 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 10 pagina's toe te staan met lettergrote 10.	Dat is akkoord.
61	Aanbestedingsleidraad 5.2, Gunningscriterium kwaliteit, Subgunningscriterium 1: Plan van Aanpak	Om een gedegen Plan van aanpak te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 4 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 10 pagina's toe te staan met lettergrote 10.	Dat is akkoord.
62	Aanbestedingsleidraad 5.2, Gunningscriterium kwaliteit	Mag inschrijver ervan uitgaan dat het genoemde maximaal aantal pagina's exclusief een voorblad en een inhoudsopgave is?	Dat is akkoord.
63	Aanbestedingsleidraad 4.3, Technische bekwaamheid (referenties)	In paragraaf 4.3 omschrijft Aanbestedende dienst de gewenste kerncompetentie voor dit project. Bedoelt u met soortgelijke projecten de inzet van kentekencamera's voor het handhaven van een geslotenverklaring, zoals een autoluwe binnenstad?	Dat is correct.
64	Aanbestedingsleidraad 3.1, Koppelvlakken en aansturing	Aanbestedende dienst omschrijft in deze paragraaf de koppelvlakken en aansturing, waaronder koppelingen met externe partijen en klantspecifieke systemen, zoals RDW, NPR en CJIB. Op dit moment laat het CJIB géén koppeling toe met leveranciers. Wel is het marktconform dat een standaard export-protocol wordt uitgevraagd conform dataset BUBS 2. Kunt u bevestigen dat u dit voor dit onderdeel hier ook heeft bedoelt?	Dat is correct.
65	Aanbestedingsleidraad 3.1, Gewenste situatie	U schrijft dat u voornemens bent om de historische binnenstad in oktober autoluw te maken. Mogen wij ervan uitgaan dat u per 1 oktober live zou willen gaan?	Dat is correct, zie ook het antwoord op vraag 69.

66	Kwalitatieve gunningscriteria	Kwalitatieve gunningscriteria Algemeen Bij de op te leveren documenten staat een aantal maximaal pagina's vermeld. Kunt u bevestigen dat een voorblad en inhoudsopgave niet meetellen bij dit maximaal aantal pagina's?	Dat is correct.
67	Kwalitatieve gunningscriteria	Is het mogelijk om Arial 10 te gebruiken? Arial 12 is een erg groot lettertype.	Dat is akkoord.
68	Kwalitatieve gunningscriteria	Kwalitatieve gunningscriteria Is het mogelijk om het aantal pagina's voor gunningscriteria 1 en 3 uit te breiden naar 10 pagina's. 4 pagina's is erg weinig voor deze twee documenten.	Dat is akkoord.
69	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad 1.2 / 3.1 / 3.5 "Er worden verschillende data en termijnen genoemd, waar mogelijk tegenstrijdigheden in zitten: De intentie is om de overeenkomst per 1 juli 2025 in te laten gaan. (pag 4 en 8) Na de zomer van 2025 zal de historische binnenstad autoluw zijn (pag 4) Een proeftuin van 6 maanden (Motie bijlage J) Het uiteindelijke doel is om de historische binnenstad in oktober 2025 autoluw te maken (pag 7)  Kunt u helder aangeven welke prestatie op welk moment wordt verwacht van Opdrachtnemer en hoe dit past binnen de aangekondigde proeftuin van 6 maanden?"	Het is de intentie om de overeenkomst op 1 juli of eerder in te laten gaan. Vanaf die datum start het implementatieplan van Opdrachtnemer. Tijdens de kickoff meeting wordt het plan voor de pilot besproken en de impact op het implementatieplan bepaald.
70	Aanbestedingsleidraad en Bijlage J	Aanbestedingsleidraad en Bijlage J 3.1. Omschrijving van de opdracht "Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer een actieve meewerkende rol dient te hebben en moet helpen bij een zo goed mogelijk uitvoering van de Motie uit bijlage J zonder hier extra kosten voor in rekening te brengen.  Aangezien in de motie ook 'de omvang en grenzen van het autoluwe gebied' worden genoemd en wordt gesteld dat het systeem 'flexibel en schaalbaar blijft voor toekomstige aanpassingen', zou een actieve meewerkende rol kunnen betekenen dat Opdrachtnemer camera's na installatie moet verplaatsen, wat tot aanzienlijke onvoorziene kosten leidt. Kunt u dit bevestigen of uitsluiten? Indien u dit bevestigt: kunt u een maximaal aantal verplaatsingen aangeven om een goede inschatting van de kosten te maken?"	De verwachting is dat de pilot zich vooral zal focussen op de ontheffingen, we kunnen echter op dit moment niet uitsluiten dat er wellicht een klein aantal camera's verplaatst moet worden.
71	Aanbestedingsleidraad en Bijlage J	Aanbestedingsleidraad en Bijlage J 3.1. Omschrijving van de opdracht "Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer een actieve meewerkende rol dient te hebben en moet helpen bij een zo goed mogelijk uitvoering van de Motie uit bijlage J zonder hier extra kosten voor in rekening te brengen.  Met betrekking tot het Kentekencamerasysteem staat in de motie dat het systeem gebruiksvriendelijk dient te zijn voor alle betrokken partijen, waaronder ondernemers en bewoners. Ondernemers en bewoners zijn echter geen gebruiker van het Kentekencamerasysteem in de zin dat gebruiksvriendelijkheid van de applicatie op hen van toepassing is. Dat zal eerder het CityPermit systeem zijn dat buiten de scope van deze opdracht valt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit deel van de Motie geen betrekking heeft op het Kentekencamerasysteem zoals uitgevraagd in onderhavige aanbesteding? Zo niet: kan Opdrachtgever specifiek aangeven welke rol Opdrachtnemer en haar applicatie spelen bij dit deel van de Motie?"	Opdrachtgever kan zich voorstellen dat dit specifieke onderdeel zich richt op venstertijden en coulanceregelingen.
72	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad 5.2. Gunningscriterium kwaliteit "U schrijft: 'Naast alle verkeerskundige maatregelen die door Opdrachtgever worden genomen maakt Opdrachtgever zich alsnog zorgen over de hoeveelheid bestuurders die nog steeds het gebied in rijden om verschillende redenen'. Kunt u aangeven waar deze zorg op is gebaseerd: van welke weggebruikers verwacht u in welke situaties dat zij nog steeds het gebied in zullen rijden als de kentekenhandhaving actief is?"	Uit andere gemeenten horen wij dat er bestuurders zijn die bijvoorbeeld borden niet zien, venstertijden niet helder hebben, of gewoonweg aangeven dat ze het niet gezien hebben. Ondanks grote bordenportalen en belijning.

73	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad 5.2. Gunningscriterium kwaliteit Bij Gunningscriterium 4: wordt gevraagd naar additionele hardware oplossingen en deze dienen ook op het prijzenblad ingevuld te worden. Is inschrijver verplicht om dit aan te bieden of kan zij er ook van afzien?	Dit is een keuze die dan ook geen punten opleverd.
74	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad5.2. Gunningscriterium kwaliteit "Aangezien bij Gunningscriterium 4 specifiek wordt gevraagd naar additionele hardware oplossingen (die in andere gemeenten bewezen resultaten hebben laten zien) lijkt het alsof de gemeente al bepaalde type oplossingen in gedachten heeft, is dat juist en zo ja: kunt u informatie verstekken over welke oplossingen dit zijn?"	Opdrachtgever heeft geen specifieke oplossing voor ogen, maar wil Opdrachtnemer juist uitdagen Opdrachtgever te helpen met het actief omlaagbrengen van bewuste en onbewuste overtredingen. Opdrachtgever past de zin "Opdrachtgever daagt opdrachtnemer uit om additionele hardware aan te bieden die in andere gemeenten bewezen resultaten hebben laten zien of waarvan zij overtuigt is dat het een toegevoegde waarde op dit onderwerp zal bieden" aan naar "Opdrachtgever daagt opdrachtnemer uit om additionele hardware aan te bieden waarvan zij overtuigt is dat het een toegevoegde waarde op dit onderwerp zal bieden."
75	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad 5.3. Gunningscriterium Prijs De inschrijver met de laagste prijs krijgt 40 punten. De formule om de punten op het gunningscriterium prijs te betalen voor de overige inschrijvers luidt: Aantal punten = 35 * (laagste prijs/beoordelingsprijs). Is hier bewust gekozen voor het getal 35 of had dit 40 moeten zijn? Indien bewust is gekozen voor 35 zou in theorie zou een prijsverschil van EUR 0,01 tussen de laagste prijs en de volgende een puntenverschil van 5 kunnen opleveren, terwijl hetzelfde verschil van EUR 0,01 tussen de een na laagste en twee na laagste prijs geen puntenverschil oplevert. Wat is de reden dat Opdrachtgever de inschrijver met de laagste prijs een onevenredig hoog aantal punten op dit gunningscriterium toekent?	De weging voor Prijs=40 punten
76	Bijlage B Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen ALG-4 Hier een Parkeer Management Systeem genoemd. Wij denken dat daar Camera handhaving systeem had moeten staan, is dat correct?	Dat is correct
77	Bijlage B Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen ALG-6 Door wie worden de ontheffingen in het CityPermit systeem vastgelegd en hoe vaak wordt vervolgens gesynchroniseerd met het NPR?	De gemeente legt de ontheffingen vast in CityPermit, synchronisatie is real-time.
78	Bijlage B Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen ALG-11 Wij waren in de veronderstelling dat er nog geen bestaande installed base van camera's was, is dat correct? Wordt hier de toekomstige installed base van de toekomstige Opdrachtnemer bedoeld?	Installed base heeft ook betrekking op aanwezige ov-verlichting, stroompunten, handhavingcamera masten, etc..
79	Bijlage B Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen ALG-11 Hier wordt gesproken van 'de benoemde camera locaties'. Wij hebben in de aanbestedingsstukken geen detailinformatie gevonden over de beoogde camerolocaties. Zou u die met ons kunnen delen?	Zie het antwoord op vraag 1.
80	Bijlage B Programma van Eisen	ALG-11 Hier wordt gesproken van 'de benoemde camera locaties'. Voor de prijsberekening van o.a. alle installatiewerk, wegwerkzaamheden, type camera, veiligheidsmaatregelen zijn de locaties nodig. Afhankelijk van de locatie kan een juiste financiële aanbieding gedaan worden. Het is gebruikelijk dat de locaties bij het publiceren van de aanbesteding worden meegestuurd. Omdat de locatiegegevens bij de publicatie van de aanbesteding niet waren toegevoegd en nu mogelijk alsnog worden gepubliceerd, kan de gemeente akkoord gaan met het opschuiven van de inleverdatum van 3 weken zodat de leveranciers tijd hebben om een goed onderzoek te doen en een goede planning te maken van alle werkzaamheden met bijbehorende prijsstelling?	Zie het antwoord op vraag 1.
81	Programma van Eisen	Programma van eisen ALG-9 In hoeverre verklaart opdrachtgever dat de aansluitingseisen van netbeheer Nederland met betrekking tot onbemande objecten openbare ruimte (onbemeten) (kenmerk CAM-ONB-07-2022) van toepassing is?	Opdrachtnemer dient te allen tijde te voldoen aan van toepassing zijnde wet en regelgeving.

82	Programma van Eisen	<p>Programma van eisen ALG-9</p> <p>"- Hoe stelt opdrachtgever vast dat aan de van toepassing gestelde normen en richtlijnen voor installatie van datanetwerken, laagspanningsinstallaties en beveiligingsinstallatienormeringen wordt voldaan door opdrachtnemer?</p> <p>- Wanneer wordt deze validatie en verificatie uitgevoerd als onderdeel van de implementatie?</p> <p>- Hoe worden deze validatie en verificatie resultaten gedocumenteerd?</p> <p>- Wat zijn de consequenties bij het niet voldoen aan de gestelde eisen door opdrachtnemer?"</p>	Oprachtnemer legt met de zelfverklaring bij inschrijving vast dat hij voldoet aan het PvE. Bij gebreken is opdrachtnemer verantwoordelijk voor herstel en mogelijke gevolgschade.
83	Programma van Eisen	<p>Programma van Eisen ATE-23</p> <p>In het kader van Informatiebeveiliging en cyber security, is het gebruik van camera's geproduceert in China of (Wit-)Rusland of van Chinese en/of (Wit-)Russische fabrikanten/merken toegestaan? Zo niet, hoe gaat u dit straks controleren?</p>	De kentekencamerahandhaving dienst moet voldoen aan al het gestelde in deze aanbesteding.
84	Programma van Eisen	<p>Programma van Eisen ATE-1 Hardware</p> <p>Ook mede in het kader van cyber security eist u dat alleen nieuwe camera's worden geleverd en niet 2e hands camera's die niet voldoen aan de laatste standaarden en waarvan het onduidelijk is waar ze eerder zijn gebruikt en wat er mee gedaan is. Kunt u bevestigen dat u alleen nieuwe camera's accepteert? Zo ja, hoe gaat dit straks controleren?</p>	Dat is correct, alle kentekencamera's moeten nieuw zijn bij aanvang van de dienstverlening.
85	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen ATE-2</p> <p>Wat is hier de definitie van een kwaliteitscomponent? Graag SMART specificeren om te kunnen toetsen of hieraan voldaan wordt.</p>	Kwaliteitscomponenten onderscheiden zich van generieke of merkloze producten door de garantie op betrouwbaarheid, langere levensduur, betere ondersteuning en naleving van veiligheids- en prestatie-eisen.
86	Programma van Eisen	<p>Programma van Eisen ATE-20</p> <p>Wat is een "Relevante wijziging" vanuit het perspectief en definitie van opdrachtgever? Graag definiëren.</p>	<p>Elke wijziging in het systeem, de software, de hardware, de dienstverlening, of de operationele processen die aantoonbaar impact heeft op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De werking, beschikbaarheid, betrouwbaarheid of veiligheid van het geleverde systeem of de handhavingsdienst;</li> <li>- De functionaliteiten die benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen en de overeenkomst;</li> <li>- De gebruikerservaring van opdrachtgever, bewoners, bezoekers of andere belanghebbenden, waaronder de toegankelijkheid van het systeem of het gebruiksgemak;</li> <li>- De ondersteuning, updates, upgrades of serviceverlening door opdrachtnemer, waaronder ook het beëindigen of vervangen van onderdelen van het systeem of softwaremodules.</li> </ul>
87	Programma van Eisen	<p>Programma van Eisen ATE-44</p> <p>Voor welke functionaliteit wordt er precies gebruik gemaakt van de email functie van Outlook 365?</p>	BOA's zijn uit eerdere oplossingen gewend om documenten te emailen, maar wanneer uw dienst geen gebruik maakt van email, dan is deze eis niet van toepassing.
88	Programma van Eisen	<p>Programma van Eisen ATE-43</p> <p>Wat wordt er verstaan onder het ondersteunen van PowerBI? Betreft dit een connectie met de database?</p>	Dit betekent dat de gemeente graag statistische informatie in Power Bi wil kunnen gebruiken. Een realtime API zou mooi zijn, maar een export mogelijkheid is voldoende.
89	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen ATE-51</p> <p>U spreekt over mobiele applicaties. Echter in de uitvraag is er geen mobiele applicatie voorzien. Kunt u er mee instemmen dat deze eis vervalt?</p>	Dat is akkoord.

90	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen BO-1</p> <p>"Opdrachtnemer levert Camera Handhaving als een service. Dit betekent dat Opdrachtnemer de totale verantwoordelijkheid neemt voor de werking van het Systeem en Opdrachtgever voorziet van oa. de volgende diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het versturen van waarschuwingsbrieven aan overtreeders</li> </ul> <p>Kunt u aangeven wat de demarcatie is voor deze eis? Dient Opdrachtnemer bijvoorbeeld een pdf bestand aan Opdrachtgever aan te leveren met een volledige brief? Of is Opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor verzending van de brieven? In dat laatste geval willen wij u vragen dit apart op te nemen in het prijsopgaveformulier, waarbij bijvoorbeeld een bedrag per 1000 brieven kan worden opgegeven"</p>	Het prijzenblad is aangepast.
91	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen BO-2</p> <p>"Eigendom van de dienst onderdelen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle kentekencamera's worden als dienst geleverd – het eigendom ligt bij de Opdrachtnemer</li> <li>- De backoffice wordt als SaaS dienst geleverd</li> <li>- Alle verantwoordelijkheid voor de werking van het integrale systeem ligt bij de Opdrachtnemer en hier wordt een SLA over afgesproken, zie gunningscriteria.</li> </ul> <p>Is Opdrachtgever bereid om de kosten van schade als gevolg van molest, aanrijding, extreme weersomstandigheden en overige externe factoren die Opdrachtnemer niet zijn aan te rekenen te vergoeden aan Opdrachtnemer?"</p>	Dat is akkoord.
92	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen BO-15</p> <p>CJIB verschaft geen informatie rechtstreeks aan leveranciers, alles gaat via gemeenten. De gemeente moet van het CJIB informatie aan de leveranciers geven bij vragen.</p> <p>Vanuit level playing field: kan opdrachtgever de specificaties van de CJIB module t.b.v. upload koppeling ter beschikking stellen voor inspanning inschatting opdrachtnemer.</p> <p>Zo niet, waarom niet?</p>	Opdrachtgever wenst een opdrachtnemer die aantoonbare ervaring heeft met het leveren van kentekencamerahandhaving als een geïntegreerde dienst. Het verzenden van databestanden naar het CJIB wordt daarbij beschouwd als een essentiële en standaardfunctionaliteit binnen deze dienstverlening. Om die reden ziet opdrachtgever geen aanleiding om uw verzoek tot wijziging te honoreren.
93	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen "BO-41 CAM-20 CAM-23"</p> <p>"In eisen BO-41, CAM-20 en CAM-23 wordt verwezen naar 'het Plan van Aanpak implementatie en oplevering'. Wordt hiermee hetzelfde bedoeld als 'Subgunningscriterium 1: Plan van Aanpak voor een Complete, Tijdige en Succesvolle Implementatie' dat is omschreven in paragraaf 5.2 van de Aanbestedingsleidraad en dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving?</p> <p>Zo ja: telt de bijlage zoals bedoeld in BO-41 mee in de maximaal 4 pagina's A4 of niet?"</p>	BO-41 is een bijlage die niet meeteld. CAM-20 en CAM-23 zijn een onderdeel van het implementatieplan.
94	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen BO-42</p> <p>Kan Opdrachtgever nauwkeurig aangeven wat wordt bedoeld met 'eenvoudige uitbreidingsmogelijkheden'?</p>	Eis BO-42 wordt aangepast naar: Het backoffice-systeem ondersteunt een eventuele uitbreiding van het aantal camera's zonder extra kosten.
95	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-10</p> <p>Hoe lang dient een camera maximaal zelfvoorzienend te zijn bij stroomuitval op een locatie met een vaste voedingsaansluiting?</p>	4 uur
96	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-15</p> <p>"Hier staat '...of bestaande Handhaving Camera's'</p> <p>Wij waren in de veronderstelling dat er nog geen bestaande Handhaving Camera's aanwezig zijn, is dat correct? Zo nee: kunt u informatie over de bestaande camera's verschaffen. Zo ja: wat wordt hier dan bedoeld?"</p>	Handhavingcamera's zijn geen kentekencamera's maar videocamera's ten behoeve van handhaving.

97	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-15</p> <p>"Kunt alle cameralocaties delen en per locatie het volgende specificeren: - Type energieaansluiting (vaste aansluiting / Openbare Verlichting) - Type koppeling met openbare verlichting (wordt gebruik gemaakt van een CAM aansluiting?) - Is bij energieaansluiting vanuit de openbare verlichting al een accuvoorziening beschikbaar of dient opdrachtnemer die te realiseren? Indien reeds aanwezig, kunt u de specificaties delen? Indien nog niet aanwezig, kunt u de eisen en voorwaarden voor koppeling met de openbare verlichting delen?"</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
98	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-15</p> <p>In deze eis staat eerst 'Op alle locaties is een bestaande energie aansluiting beschikbaar voor het voeden van de camera's' en verderop staat 'Wanneer geen geschikte energie aansluiting voorhanden is, zal Opdrachtnemer in samenspraak met Opdrachtgever een aansluiting aanvragen.'. Dat lijkt me elkaar in tegenspraak, kunt u aangeven of wel of niet op elke locatie een bestaande energieaansluiting beschikbaar is?</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
99	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-18</p> <p>"Eventuele beheerverbindingen voldoen aan dezelfde eisen als CAM-16.</p> <p>Wordt hier mogelijk CAM-17 bedoeld in plaats van CAM-16?"</p>	Dat is correct
100	Programma van Eisen	<p>Programma van Eisen CAM-20</p> <p>Erg belangrijk bij installatie op/naast de weg is de veiligheid van wegwerkers en de personen in de buurt van de wegwerkzaamheden. De juiste tijdelijke verkeersmaatregelen moeten hierbij volgens de wettelijke normen worden ingericht en gehanteerd. Dit een verantwoordelijkheid voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer. Omdat tijdelijke verkeersmaatregelen veel geld kosten wordt hier op ten onrechte vaak op bezuinigd. Hoe gaat u in de aanbidding afdwingen dat een leverancier ook daadwerkelijk rekening heeft gehouden met de tijdelijke verkeersmaatregelen en dat de leverancier deze ook werkelijk gaat uitvoeren?</p>	Oprachtnemer beschrijft de verkeersmaatregelen in Subgunningscriterium 1. Daarnaast is er een afstemmingsplicht met Opdrachtgever voorgeschreven.
101	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-20</p> <p>"De Opdrachtnemer draagt zorg voor de installatie, aansluiting en inbedrijfstelling (o.a. correct uitrichten) van het systeem. Opdrachtnemer heeft hierbij ook een afstemmingsplicht met Opdrachtgever en derde partijen die informatie hebben of toestemming moeten verlenen. Opdrachtnemer neemt dit op in het Plan van Aanpak implementatie en oplevering, waarin o.a. aangegeven wordt hoe aan de bestaande palen, masten, etc. de camera's bevestigd worden.</p> <p>Opdrachtnemer kan alleen nauwkeurig beschrijven hoe camera's aan de bestaande palen, masten, etc. de bevestigd worden, indien de locaties duidelijk zijn en opdrachtnemer op basis van een schouw een geschikte paal of mast als opstelpunt kan selecteren. Kunt u een locatieplan delen of anders de eis om in het PvA aan te geven hoe aan bestaande palen, masten, etc wordt bevestigd laten vervallen?"</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
102	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-22</p> <p>Om te kunnen bepalen welke verkeersmaatregelen nodig zijn en daar ook de juiste kosten voor te kunnen berekenen, dienen de locaties waar de camera's geïnstalleerd worden bekend te zijn. Kunt u alsnog een locatieplan delen of anders accepteren dat de kosten voor verkeersmaatregelen tijdens installatie en onderhoud van de camera's als stelpost worden opgenomen en de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie worden vergoed?</p>	Zie het antwoord op vraag 1.

103	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-22</p> <p>Het toepassen van de juiste verkeersmaatregelen is van groot belang voor de veiligheid van het personeel van Oprachtnemer en haar eventuele onderaannemers en voor de verkeersveiligheid. Tegelijkertijd kunnen de installatiekosten sterk oplopen door kosten van verkeersmaatregelen. Om verantwoord Oprachtgeverschap (volgens Arbo wet- en regelgeving) te waarborgen en ook om als wegbeheerder te zorgen voor een veilige openbare weg voor alle verkeersdeelnemers, willen wij u vragen specifiek te eisen dat verkeersmaatregelen conform de laatste CROW richtlijnen worden uitgevoerd en hier ook actief op te handhaven tijdens de uitvoering van het werk.</p>	Oprachtgever gaat akkoord met uw suggestie.
104	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen CAM-22</p> <p>Om te kunnen bepalen welke kosten voor infrastructurele inrichting, bouw en installatie gemaakt dienen te worden, is het van groot belang dat de locaties waar de camera's geïnstalleerd worden bekend zijn. Kunt u een locatieplan delen of anders accepteren dat alle kosten voor infrastructurele inrichting, bouw en installatie als stelpost worden opgenomen en de daadwerkelijke kosten op basis van nacalculatie worden vergoed?</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
105	Programma van Eisen	<p>Programma van Eisen CAM-23</p> <p>U eist dat de volledige installatie en aansluiting de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer. U verlangt hierbij een Plan van Aanpak om dit per locatie te realiseren. Kunt u ons de locaties gegevens geven zodat we hier ons plan op kunnen afstemmen?</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
106	p	<p>Programma van Eisen CAM-23</p> <p>U eist dat de volledige installatie en aansluiting de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer. U verlangt hierbij een Plan van Aanpak om dit per locatie te realiseren. Het aantal pagina's voor het PVA is beperkt, stemt u er mee in dat het locatieplan als bijlage apart mag worden meegeleverd?</p>	Zie het antwoord op vraag 61.
107	Programma van Eisen	<p>Programma van eisen SLA algemeen</p> <p>Oprachtgever definieert verschillende boetes in haar eisen, maar zijn er ook aanvullende bonussen te verdienen door opdrachtnemer? Zo nee, is opdrachtgever bereid deze te definiëren? Zo ja, wanneer zijn deze van toepassing voor welke KPI's en wat zijn de mogelijke bonusbedragen?</p>	Zie het antwoord op vraag 5.
108	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen SLA-4</p> <p>Wij denken dat deze formule niet klopt, de juiste formule zou (Totaal aantal uren per week correct functionerend/168 uur) x 100% &gt; 99% moeten zijn in onze ogen, kunt u dat bevestigen?</p>	De minimale beschikbaarheid per week = $99\% \times 7 \times 24 = 166$ uur. Elk uur minder dan 166 uur vertegenwoordigt een boete van 10 euro.
109	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen SLA-4</p> <p>De eis dat camera's 99% van de tijd volledig werkend dienen te zijn is haalbaar. Wanneer dit echter op weekbasis wordt berekend, houdt dat in dat onbeschikbaarheid van meer dan 1 uur en 40 minuten al direct tot een boete leidt. Dat is niet realistisch: indien er een storing is aan de camera waarvoor een bezoeker plaatse nodig is, zal deze niet binnen 1 uur en 40 minuten hersteld zijn. Wij verzoeken u daarom om de beschikbaarheidsberekening waarop de boete wordt gebaseerd per jaar te doen. Om langdurige uitval te voorkomen kunt u daar bovenop eventueel een hersteltijd van bijvoorbeeld maximaal 48 uur binnen werkdagen eisen.</p>	Zie het antwoord op vraag 35.
110	Programma van Eisen	<p>Bijlage B Programma van Eisen SLA-4</p> <p>Zou u onbeschikbaarheid van de camera als gevolg van schade (bijvoorbeeld bij een aanrijding), molest of andere externe factoren die Oprachtnemer niet zijn aan te rekenen willen uitsluiten voor de berekening van de boete?</p>	Zie het antwoord op vraag 8.

111	Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen SLA-4 Is opdrachtgever akkoord om de 99% beschikbaarheid eis met aftrek van de tijd benodigd voor gepland preventief onderhoud, te definiëren?	Akkoord, graag in SLA opnemen.
112	Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen SLA-4 Wij nemen aan dat de beschikbaarheid als gemiddelde geldt voor de totale installed base en niet per individuele camera, is dat correct?	niet correct.
113	Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen SLA-5 Wat is de definitie van de detectie ratio? Hoe verwacht opdrachtgever dat deze onafhankelijk wordt gemeten om deze objectief te kunnen vaststellen?	De detectieratio is het percentage van het totaal aantal passerende voertuigen binnen het detectiegebied van het handhavingssysteem, waarvan het kenteken met succes is gedetecteerd en geregistreerd door het systeem.
114	Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen SLA-6 Ons inziens is de formule niet correct. Kan opdrachtgever dit bevestigen en corrigeren?	De hitrate is het percentage van de succesvol gedetecteerde voertuigen waarvan het kenteken correct is gelezen en verwerkt door het handhavingssysteem., hitrate=Aantal voertuigen met correct gelezen kenteken/Aantal succesvol gedetecteerde voertuigen
115	Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen SLA-6 Wat is de maximale termijn dat de boetebepaling per maand van toepassing kan zijn? Over een gemeten maand, kwartaal, halfjaar of jaar? Deze wordt in deze eis niet gedefinieerd.	Elke kalendermaand.
116	Programma van Eisen	Bijlage B Programma van Eisen SLA-7 Wat is de maximale termijn dat de boetebepaling per maand van toepassing kan zijn? Over een gemeten maand, kwartaal, halfjaar of jaar? Deze wordt in deze eis niet gedefinieerd.	Elke kalendermaand.
117	Programma van Eisen	Programma van eisen JZ-8 Is opdrachtgever bereid een wachtkamer regeling te definiëren, zodat bij ontbinding van de overeenkomst met gegunde opdrachtnemer de eerst volgende inschrijver met hoogste prijs/kwaliteitsbeoordeling een overeenkomst wordt aangeboden?	Opdrachtgever heeft hier niet voor gekozen.
118	Gibit	Gibit Artikelen 16.3 en 16.4 "Aangezien de opdracht volledig 'als dienst' wordt geleverd en veel risico's derhalve al bij Opdrachtnemer liggen, is de beperking van de aansprakelijkheid in deze artikelen ons inziens niet proportioneel. Wij verzoeken u daarom voor deze opdracht af te wijken van deze artikelen in de Gibit en de aansprakelijkheid voor directe schade te maximeren op 1 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis (maximaal 2 maal de jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen) en aansprakelijkheid voor gevolgschade uit te sluiten. De nieuwe tekst zou dan luiden:  In plaats van 16.3: 'De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot 1 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.' De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).'  In plaats van 16.4: 'De aansprakelijkheid voor overige schade is uitgesloten.'"	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
119	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 4.5 Wordt hier bedoeld dat (conform Aanbestedingsleidraad 3.5) elke verlenging 12 maanden bedraagt?	Nee, elke verlenging is 1 maand.

120	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 11.2 Hier lijkt een interne opmerking te zijn blijven staan. Kunt u aangeven wat het antwoord op deze vraag (Wat zijn bijlagen 1 t/m 8) is?	De eventuele bijlagen worden in de definitieve versie bijgewerkt.
121	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 12.2 Wij nemen aan dat met 'vergoeding voor de Gebruiksrechten' wordt bedoeld op 'All-Inclusive abonnement Backoffice voor onbeperkt aantal kentekencamera's' systeem zoals opgenomen in het prijsopgaveformulier, klopt dat?	Dat is correct
122	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 12.3 Wij denken dat het woord 'van' in dit artikel weggelaten dient te worden, klopt dat?	Artikel 12 is aangepast
123	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 12.3 Hoe wordt 'ingebruikname voor productieve doeleinden' gedefinieerd? Mogen wij aannemen dat dit gelijk valt met de acceptatie van het systeem zoals bedoeld in Artikel 6?	Artikel 12 is aangepast
124	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 12.4 Er is geen 'vergoeding voor Hosting-diensten' gespecificeerd in het prijsopgaveformulier. Komt daarmee dit artikel te vervallen?	Artikel 12 is aangepast
125	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 12.6 Er is geen 'vergoeding voor Implementatie' gespecificeerd in het prijsopgaveformulier. Kunt u het prijsopgaveformulier daarvoor uitbreiden of dit artikel laten vervallen?	Artikel 12 is aangepast
126	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 12.8 Wij nemen aan dat facturatie vanaf het moment van Acceptatie start (eventueel met een deelfactuur wanneer Acceptatie gedurende de maand plaatsvindt) en daarna maandelijks geschiedt op de 1e van de maand, vooruit voor de eerstvolgende maand. Is deze aanname correct?	Artikel 12 is aangepast
127	Bijlage C - Conceptovereenkomst	Bijlage C - Conceptovereenkomst Artikel 15.3 In de derde bullet wordt gesteld dat de in artikel 1.1 genoemde documenten in de daar genoemde volgorde gelden. Het is echter gebruikelijk om de Nota van Inlichten te laten prevaleren boven alle andere documenten, omdat hier wijzigingen, aanvullingen en verduidelijkingen op deze documenten in staan. Kunt de volgorde daar op aanpassen?	Artikel 15.3 wordt aangepast.
128	Bijlage J - Motie	Bijlage J - Motie Alinea ...Constaterende dat... Wat zijn concreet reeds voorziene problemen en zorgen van alle belanghebbenden in Goes die hebben geleid tot eerst een proeftuin te starten? Kan opdrachtgever hier inzage in geven?	De verslagen van de raadsvergaderingen zijn online te raadplegen. De meeste zorgen werden uitgesproken door ondernemers in de binnenstad.
129	Bijlage J - Motie	Bijlage J - Motie Alinea ... overwegende dat: eerste bullet In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat voor de proeftuin geen extra kosten in rekening worden gebracht. Hoe moet opdrachtnemer dan de eerste bullet in de motie onder overwegende dat "lezen waar over een budget van 140.000 euro wordt gesproken? Met andere woorden: dient de proeftuin tegen een vaste prijs van 140.000 worden uitgevoerd?	Het budget van 140.000 euro is gereserveerd voor de civiele werkzaamheden voor oa wegaanpassingen en bebording.
130	Prijslijst	Prijslijst Algemeen U eist een all-inclusive prijs voor de levering en installatie van een camera. Echter zijn de locaties niet bekend. Voor een all-inclusive prijs hebben we de locatie nodig om te berekenen hoeveel de veiligheidsmaatregelen/tijdelijke verkeersmaatregelen kosten, de elektrische voorzieningen/tijdelijk accusystemen, ophangsystemen, plaatsen communicatiesystemen, welke type camera, etc.. Kunt u ons de locatielijst geven?	Zie het antwoord op vraag 1.

131	Prijslijst	Prijslijst Algemeen U vraagt ook de accupakketten te offeren als onderdeel van de all-inclusive aanbieding.. Omdat de locaties niet bekend zijn kunnen we niet inschatten hoeveel accupakketten nodig zijn. Kunt u ons de locaties geven zodat we kunnen inschatten hoeveel accupakketten nodig zijn?	Zie het antwoord op vraag 1.
132	Prijslijst	Prijslijst Algemeen U vraagt bij elke camera ook een accupakket bij de prijsstelling op te nemen. Eist u ook bij elke camera een accupakket?	Het prijzenblad is aangepast met een fictieve verdeling voor kentekencamera's met en zonder accupakket.
133	Programma van Eisen	Programma van Eisen BO-20 Heeft de gemeente op dit moment een leverancier voor deze functionaliteit? Is er een bestaand pakket waarmee gekoppeld kan worden voor het zetten van een digitale handtekening? Kan de gemeente noemen welke leverancier dat is?	BO-20 is een eis voor een functionaliteit in de backoffice.
134	Programma van Eisen	ALG-6 Wil dit zeggen dat er geen rechtstreekse connectie is met CityPermit?	Wanneer dit voor uw applicatie noodzakelijk is kunt u een rechte koppeling maken.