

1^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor digiborden



Referentie: DW-DIG25

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 14 februari 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Naar aanleiding van de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is het prijzenblad aangepast. Dit prijzenblad: **“Formulier C – Prijzenblad DW-DIG25 VERSIE 14 februari 2025”** is gelijktijdig met de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Voor het doen van de inschrijving dienen Inschrijvers uitsluitend dit nieuwe prijzenblad te gebruiken. Gebruik van het eerder gepubliceerde prijzenblad leidt tot uitsluiting.

De planning voor de 2^e nota van inlichtingen is als volgt:

§ 2.2.2 en 2.2.3	Uiterste termijn voor indienen vragen 2 ^e Nota van Inlichtingen.	21 februari 2025 om 15:00 uur
§ 2.2.2 en 2.2.3	Beantwoording 2 ^e Nota van Inlichtingen (NvI).	5 maart 2025

Aanvullende instructie met betrekking tot de levering van het scherm ten behoeve van de proefopstelling: iedere inschrijver dient het scherm wat zij levert te voorzien van een sticker (op de achterzijde van het scherm) met daarop de naam van de inschrijver.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	PVE / bijlage 2 / Punt 3 / pagina 1	Kan worden bevestigd dat het touchscreen standaard is uitgerust met een ingebouwde whiteboardfunctie, zodat docenten het bord altijd kunnen gebruiken zonder afhankelijk te zijn van een externe laptop, Chromebook, OPS-module of internetverbinding? Dit om te waarborgen dat lessen te allen tijde kunnen doorgaan, ongeacht de beschikbaarheid van externe apparaten of netwerkverbindingen.	De whiteboardfunctionaliteit staat beschreven in eis 4 op pagina 2.
2.	Aanbestedingsdocument / 3.2.2 pagina 27 / minimum eis	Wij verzoeken u vriendelijk de referentie-eis aan te passen naar minimaal 75 inch in plaats van uitsluitend 86 inch. Dit zorgt ervoor dat inschrijvers met aantoonbare ervaring in zowel 75-inch als 86-inch digiborden in aanmerking komen, zonder de markt onnodig te beperken.	Nee, deze eis blijft gehandhaafd. Het is juist van belang dat er ervaring is met dit formaat.
3.	Aanbestedingsdocument, planning, paginanr. 13/ bijlage 7b, pagina 1	In de planning staat dat de levering en plaatsing van het aangeboden digibord op 20 maart tussen 12.00 en 15.00 uur moet plaatsvinden. Echter, in bijlage 7b wordt vermeld dat het digibord vóór het indienen van de inschrijving geplaatst moet zijn. Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken?	Inschrijvers dienen hoofdstuk 2.1 uit het aanbestedingsdocument aan te houden.
4.	Aanbestedingsdocument, paginanr. 23 punt 13./ inkoopvoorwaarden	De inschrijver merkt op dat de aanbesteding begeleid wordt door BiC, terwijl de inkoopvoorwaarden van Verus van toepassing zijn. Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken?	Inkoopadviesbureau BiC heeft geen inkoopvoorwaarden. Zij hanteert (om maatwerk te kunnen bieden) altijd de inkoopvoorwaarden van een Aanbestedende dienst, in dit geval de gepubliceerde versie.

5.	Aanbestedingsdocument paginanr. 27	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de referentie-eis aan te passen van 86 inch naar 75 inch of groter, aangezien 86 inch in het onderwijs doorgaans minder gangbaar is dan 75 inch en dit volgens inschrijver geen impact heeft op de uiteindelijke installatie.	Zie antwoord op vraag 2.
6.	Programma van Eisen Bijlage 2, paginanr. 1/2, eis nr.3	In het doornemen van uw eisen zien wij bij eis 6 een duidelijke voorkeur voor geen ingebouwd besturingssysteem. Het concept waar wij mee willen inschrijven is zo'n touchscreen. Dit concept komt met alle functionaliteiten van een touchscreen met ingebouwd besturingssysteem, maar zonder de lasten. Hierdoor kunnen wij niet alleen het meest veilige scherm op de markt aanbieden, maar ook nog eens de levensduur van uw huidige touchscreens met enkele jaren verlengen. Echter zitten er in uw eisen vreemde tegenstrijdigheden. Zo is de de Wifi6 eis echt iets wat gekoppeld is aan een ingebouwd besturingssysteem. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de Wifi6 eis op het touchscreen als deze gerealiseerd kan worden met een aangesloten device? (bijvoorbeeld: laptop)	Neen, de eis blijft ongewijzigd.
7.	Programma van Eisen Bijlage 2, paginanr. 2 Eis nr. 3 en paginanr. 4, eis nr. 22	De aanbestedende dienst vermeldt zowel 10 als 15 meter bekabeling. Met welke minimale lengte dient de inschrijver rekening te houden?	Dat is correct opgemerkt, het betreft minimaal 15 meter.

8.	Programma van eisen bijlage 2, paginanr. 1 en 2, eis nr. 3	Opdrachtgever eist USB-C in- en output. Hoewel USB-C een uniforme aansluiting is, kunnen de functionaliteiten sterk variëren. Voor inschrijver is het niet duidelijk welke functionaliteiten vereist zijn aan de outputzijde. Kunt u bevestigen dat dit, net als bij de HDMI-uitgang, Beeld & Geluid output betreft?	De USB moet een bi-directionale verbinding bieden voor geluid en beeld en een oplaadvermogen van minimaal 65 watt bieden.
9.	Programma van Eisen Bijlage 2, paginanr. 2 eis nr. 4	Bij het doornemen van uw eisen constateren wij in eis 6 een duidelijke voorkeur voor een touchscreen zonder ingebouwd besturingssysteem. Het concept waarmee wij willen inschrijven betreft een dergelijk touchscreen. Dit concept biedt alle functionaliteiten van een touchscreen met ingebouwd besturingssysteem, maar zonder de bijbehorende nadelen. Hierdoor kunnen wij niet alleen het veiligste scherm op de markt aanbieden, maar ook de levensduur van uw huidige touchscreens met enkele jaren verlengen. Echter, wij signaleren enkele tegenstrijdigheden in uw eisen. Zo is een stand-alone whiteboardfunctie alleen mogelijk met een ingebouwd besturingssysteem. Bovendien is dit voor docenten vaak minder praktisch, omdat aantekeningen niet eenvoudig kunnen worden opgeslagen op een persoonlijk apparaat. Gaat u akkoord met het laten functioneren van de stand-alone whiteboardfunctionaliteit via het door de gebruiker aangesloten device?	Er zijn voor de Opdrachtgever geen tegenstrijdigheden. Er wordt functioneel een eis gesteld en het is aan iedere Inschrijver om daar zelf een technische invulling aan te geven, de eis blijft ongewijzigd.

10.	Programma van Eisen Bijlage 2, paginanr. 2 3n 3 eis nr. 5	Bij het doornemen van uw eisen constateren wij in eis 6 een duidelijke voorkeur voor een touchscreen zonder ingebouwd besturingssysteem. Het concept waarmee wij willen inschrijven sluit hierop aan en biedt alle functionaliteiten van een touchscreen met ingebouwd besturingssysteem, maar zonder de bijbehorende nadelen. Dit stelt ons in staat niet alleen het veiligste scherm op de markt aan te bieden, maar ook de levensduur van uw huidige touchscreens met enkele jaren te verlengen. Echter, wij signaleren enkele tegenstrijdigheden in de eisen. Zo is een beheermodule alleen nodig wanneer een besturingssysteem in het touchscreen is ingebouwd. Dit heeft een negatieve invloed op de levensduur van het scherm. Ter vergelijking: desktopmonitoren vereisen ook geen online beheersysteem, omdat dit simpelweg niet nodig is. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis wanneer het aangeboden scherm geen ingebouwd besturingssysteem heeft?	Er is geen directe voorkeur. Er wordt functioneel een eis gesteld en het is aan iedere Inschrijver om daar zelf een technische invulling aan te geven, de eis blijft ongewijzigd.
11.	Programma van Eisen Bijlage 2, paginanr. 5 eis nr. 28	De aanbestedende dienst verzoekt om een optioneel aanbod voor een beschermhoes voor het touchscreen. Is deze bedoeld voor een wandgemonteerd scherm of een scherm op een verrijdbaar onderstel?	Voor een scherm op een verrijdbaar onderstel inderdaad.
12.	Aanbestedingsdocument 1.3 pag. 10	Er staat hier omschreven: Een limiet voor deze raamovereenkomst is niet af te geven, deze is gemaximaliseerd op € 4.000.000,- exclusief BTW. Er is geen limiet bepaald maar wel een maximum. Vraag: Wat bedoelt u hier nu precies?	De tekst moet zijn: De waarde van de raamovereenkomst is maximaal 4000K exclusief BTW.

13.	Bijlage 2, pag. 2, Eis nr. 3 en eis 22	U beschrijft in eis 3 een standaard configuratie met: - 10 meter HDMI kabel - 3 meter USB-C kabel Ook omschrijft u eerder dat een USB-A kabel is vereist, maar zonder opgave van lengte. In eis 22 geeft u aan dat de minimale afstand tussen scherm en docentenwerkplek 15 meter is. Het is inschrijver onduidelijk welk type bekabeling met welke lengte in de standaard configuratie moet worden aangeboden. Kunt u dit verduidelijken zodat inschrijvers dezelfde type en lengte kabels aanbieden?	Zie antwoord op vraag 7 met betrekking op de HDMI. De USB-A kabel dient ook minimaal 15 meter te zijn.
14.	Bijlage 2, pagina 2, Eis 5 Bijlage 2, pagina 3, Eis 15	Wij adviseren u Europees ontwikkelde MDM software te eisen in verband met privacy & Security. Gebruik van Chinese of Israelische software is een gevaar voor de gebruikers en hun persoonsgegevens. Bent u hiermee akkoord?	Neen, er komen geen nieuwe eisen bij. Inschrijver kan in de open vragen (bijlage 7) dit eventueel meenemen in haar beantwoording.
15.	Formulier C, Prijzenblad, tab 1, rij 10	STANDAARD: kosten mechanische in hoogteverstelling. U geeft te kennen dat hoogteverstellingen volgens PvE eis 22 vloerstaand en wand gemonteerd uitgevoerd dient te zijn. Tijdens de schouw op locatie Driestar is geconstateerd dat verschillende opstellingen alleen muur-gemonteerd zijn uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat deze montagewijze niet meer mag worden toegepast? Kunt u gedetailleerd specificeren wat de eisen precies zijn voor de hoogteverstelling, zoals hoogte onderkant scherm op minimale hoogte, als deze voor mechanisch wordt uitgevoerd en als deze als elektrisch wordt uitgevoerd?	1e deel: nee dat kunnen we niet bevestigen, het verschilt per gebouw/ruimte. 2e deel: Vragensteller heeft tijdens de schouw de gelegenheid gehad zich op de hoogte te stellen van de huidige situatie, waaronder de hoogteverstelling. Inschrijver dient die functionaliteit bij de proefopstelling aan te beiden en zal dan worden beoordeeld.

16.	Bijlage 2, PvE, Pag. 1, Eis 3	U vraagt een touchscreen waarbij minimaal twee personen gelijktijdig het interactieve scherm kunnen bedienen. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 40 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling van minimaal 40 touchpunten over?	Er worden geen technische eisen toegevoegd aan deze aanbesteding, er ligt een functionele eis en het is aan Inschrijvers om de juiste techniek daarvoor te bieden.
17.	Bijlage 2, PvE, aanvullend	U stelt geen eisen aan de opslag. Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden. Wat voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevanter gaat maken om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 8GB RAM met 64GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?	Om toekomstbestendig te blijven is dit inderdaad noodzakelijk en per abuis niet meegenomen in het programma van eisen. De aangeboden oplossing moet voldoen aan <u>minimaal 8GB RAM met 64GB opslag.</u>
18.	Bijlage 2, PvE, Pag. 2, Eis 3	Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2. Neemt u deze aanbeveling over?	Het referentiebord beschikt over 450 cd/md2. Daarom moet de eis zijn: De minimale helderheid gelijk aan of groter dan 450 cd/m2
19.	Bijlage 2, PvE, Pag. 2, Eis 4	Heeft de inschrijver het correct begrepen dat een geodriehoek, gradenboog en liniaal fysiek op het touchscreen geplaatst moeten kunnen worden, zodat de docent deze objecten kan gebruiken om bijvoorbeeld een digitale lijn te trekken? Om een geodriehoek, gradenboog en liniaal fysiek op het touchscreen te kunnen plaatsen dient de touchscreen te zijn voorzien van PCAP-technologie.	Er worden geen technische eisen toegevoegd aan deze aanbesteding, er ligt een functionele eis en het is aan Inschrijvers om de juiste techniek daarvoor te bieden. Vragensteller heeft deze functie niet goed begrepen. Voor de duidelijkheid: de liniaal en geodriehoek zoals gevraagd in de miniles natuurkunde is op basis van

		Gaat u akkoord om deze touchscreen technologie op te nemen als eis in deze aanbesteding?	tools in het scherm of vanuit het device en niet fysiek <u>OP</u> het scherm. Een PCAP-technologie valt buiten de scope van deze aanbesteding en mocht er incidenteel (maximaal totaal 5 stuks) blijken dat dit noodzakelijk is voor het onderwijs zal Opdrachtgever dit conform haar inkoopbeleid separaat (dus buiten de raamovereenkomst) inkopen.
20.	Bijlage 2, PvE, aanvullend	Privacy is in de Europese Unie via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) streng gereguleerd. Voor persoonsgegevens van minderjarige kinderen gelden aanvullende eisen. Deze specifieke doelgroep is immers kwetsbaar. Niet alleen gelet op de leeftijd van de betrokkenen maar mede gelet op de negatieve gevolgen in hun verdere leven. Steeds vaker proberen criminelen in te breken in systemen van onderwijsinstellingen. Wij willen u daarom ten zeerste adviseren om het BSI IT-Grundschutz-certificaat te eisen van inschrijvers om de privacy van de leerlingen te waarborgen. Deze wereldwijde autoriteit voor cyberveiligheid test en beoordeelt hoe bedrijven omgaan met informatiebeveiliging en dataopslag. Het daarbij horende IT-Grundschutz-certificaat wordt pas uitgedeeld als aan de hoogste eisen voor gegevensbescherming wordt voldaan. Stemt u hiermee in?	Er worden geen nieuwe eisen toegevoegd aan deze aanbesteding. Inschrijvers kunnen bij de beantwoording van de open vragen ervoor kiezen om dit aan te bieden.