

Algemene informatie

Aanbesteding: Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Continuïteit, wijziging of beëindiging dienstverleningsproces

Vraag:

Bij alle safehouses is abstinentie een eis en kan niet vanaf geweken worden. Daardoor is bij terugval een uitstroom adres beschikbaar en wordt de client in kwestie daar naar toe gebracht. Dit is een algemene eis van alle safehouses. Hoe word dit geborgd in deze aanbesteding

Antwoord:

Dit zijn afspraken tussen de client en de Aanbieder. Daarbij dient de toegang van de Gemeente in het voorgesprek dit te bespreken met de client.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kwaliteit

Vraag:

Safehouses die volgens de norm worden gecertificeerd bij VKS.CARE hebben een status dat zij voldoen aan de criteria en normen van een safehouse. Zelfhulpgroepen, 12 stappen is een vereiste ik zie daar niks van terug in deze aanbesteding. Kunt u uitleggen waarom dit niet in de eisen is opgenomen.?

Antwoord:

De Gemeente kiest ervoor om ISO en HKZ aan te houden. De eis blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
VKS

Vraag:

Certificering bij VKS word door sommige gemeenten als een norm aangedragen. Ik zie daar niks van terug in deze aanbesteding. Is daar een bepaalde eis voor opgenomen in de aanbesteding. Want ik zie geen eisen waarop een safehouse wordt beoordeeld.

Antwoord:

De Gemeente heeft na overleg met andere gemeenten hier niet voor gekozen. De eis blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.8

Vraag:

Inkoopdocument 4.8 : Wij zien discrepantie tussen de planning in het inkoopdocument en de planning op tendered. In het inkoopdocument staat een deadline voor de 1ste vragenronde op 25 september en op tendered wordt niet gesproken over meerdere vragenrondes en is de deadline 7 oktober. Met betrekking tot communicatie in de rest van het proces de vraag om hier nauwkeuriger mee om te gaan.

Antwoord:

Het is in TenderNed niet mogelijk om meerdere vragenrondes in de planning op te nemen. Daarom kiest de Gemeente ervoor de laatste dag waarop nog vragen gesteld kunnen worden in de planning op te nemen. Als deze eerder wordt gezet is niet meer mogelijk om nog vragen te stellen via de vragenmodule.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 2 productomschrijving

Vraag:

Bijlage 2 product omschrijving: De regio eist minimaal een MBO niveau 4 voor medewerkers. Landelijk zien we dat voor safehouse producten meer

ruimte wordt gegeven om ook MBO 3 in te zetten en ervaringsdeskundigen. Graag willen wij de regio vragen om dit toe te passen.

Antwoord:

Deze eis wordt aangepast naar minimaal mbo niveau 3 mits onder de verantwoordelijkheid van een HBO geschoolde medewerker. Hierbij is ook ruimte voor ervaringsdeskundigen eveneens onder de verantwoordelijkheid van een HBO geschoolde medewerker. Een aangepaste versie van het programma van eisen wordt bij de inkoopdocumenten gevoegd.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van Eisen Eis 50

Vraag:

Bijlage 1 programma van Eisen Eis 50:
De regio verzoekt ieder jaar een client tevredenheidsonderzoek uit te voeren. Landelijk is het gebruikelijk dat dit 2 jaarlijks gedaan wordt. Graag willen wij de regio verzoeken om dit aan te passen naar 2 jaarlijks

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van Eisen Eis 28 - 39

Vraag:

Bijlage 1 programma van Eisen Eis 28 - 39: De regio benoemt een aantal wijze waarop de ondersteuning beëindigd kan worden. Wij missen dat dit ook vanuit de aanbieder kan voorkomen bij zwaar wegende redenen, zoals bijvoorbeeld een terugval. Wij willen de regio vragen dit toe te voegen.

Antwoord:

Het programma van eisen wordt aangepast. Een aangepaste versie van het programma van eisen wordt bij de inkoopdocumenten gevoegd.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Inkoopdocument Eis G3 pagina 15

Vraag:

Inkoopdocument Eis G3 pagina 15: In Eis G3 wordt er om een kwaliteitshandboek gevraagd wat moet voldoen aan een aantal punten. Wanneer een aanbieder in het bezit is van een kwaliteitscertificaat zoals een ISO, zijn al deze punten al getoetst. Wij zien in andere aanbestedingen dat een kwaliteitshandboek alleen aangeleverd dient te worden wanneer een aanbieder niet in het bezit is van een kwaliteitscertificaat. Hiervoor willen de regio vragen eis G3 alleen van toepassing te maken op aanbieders die geen kwaliteitscertificaat hebben.

Antwoord:

Eis G3 blijft ongewijzigd van toepassing. De Gemeente wil kennis kunnen nemen van de inhoud van het kwaliteitshandboek.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 2 productomschrijving + Bijlage 1 programma van Eisen

Vraag:

Bijlage 2 product omschrijving + Bijlage 1 programma van Eisen : Wij missen in de eisen en product omschrijving dat het bij een safehouse altijd gaat om een totale abstinente leefomgeving met zero tolerance beleid, en een doelgroep die volledig abtinent leeft. Wij zien dit niet terug in de aanbesteding. Wij willen de regio vragen om dit toe te voegen.

Antwoord:

De Gemeente zal dit explicieter omschrijven. Een aangepaste versie van de productomschrijving wordt bij de inkoopdocumenten gevoegd.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 2 productomschrijving

Vraag:

Bijlage 2 product omschrijving : Regio gaat uit van bereikbaarheidsdienst, wij hebben ook een safehouse locatie met 24 uren aanwezigheid. Kan de regio hiervoor een product toevoegen?

Antwoord:

Nee dit behoort niet tot de mogelijkheden. Het product blijft zoals het is beschreven en wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Inkoopdocument2.6.2 berekening tarieven

Vraag:

Inkoopdocument2.6.2 berekening tarieven: Regio gaat uit van 4 dagdelen groepsbegeleiding in de berekening. Wij maken gebruik van 6 dagdelen. Wij willen de regio vragen om flexibiliteit in het aantal dagdelen, zoals deze los te bekostigen of verschillende intensiteiten safehouse toe te voegen.

Antwoord:

Dit wordt niet aangepast. Het is een vast all in tarief, wat uitgaat van een gemiddelde, waar mogelijk zullen cliënten activiteiten hebben buiten de dagbesteding om.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Inkoopdocument2.6.2 berekening tarieven

Vraag:

Inkoopdocument2.6.2 berekening tarieven: Regio gaat uit van 4 dagdelen groepsbegeleiding in de berekening. Kan de regio aangeven waarop dit gebaseerd is?

Antwoord:

Na overleg met verschillende partijen en de toegang van de Gemeente is dit een gemiddelde dat wordt ingezet.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.6.2. berekening tarieven

Vraag:

Inkoopdocument 2.6.2. berekening tarieven: Regio geeft aan dat er een onafhankelijk kostprijs onderzoek heeft plaats gevonden. Wij vernemen graag of hier ook safehouses aan deelgenomen hebben.

Antwoord:

Nee, er hebben geen safehouse aanbieders aan deelgenomen.

Percelen:

P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Inkoopdocument perceel 1 pagina 7

Vraag:

Inkoopdocument perceel 1 pagina 7 : Op deze pagina wordt aangegeven dat het safehouse ingezet wordt voor cliënten die na een detox opname nog behoefte hebben aan een vervolgplek, maar dit is altijd pas na een klinische opname (12 stappen programma). Dit zelfde wordt benoemd in de product omschrijving. Wij willen de regio vragen om dit aan te passen in beide documenten.

Antwoord:

De documenten worden op dit onderdeel niet aangepast.

Percelen:

P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2 pagina 7

Vraag:

Inkoopdocument 2.2 pagina 7: De regio geeft in het inkoopdocument 2.2. aan dat een indicatie voor maximaal een jaar wordt afgegeven. Dit is voor alle safehouses het streven, maar er zijn altijd uitzonderingen. We willen de regio vragen dit mogelijk te maken in overleg met de consulent.

Antwoord:

De indicatie wordt altijd voor een jaar afgegeven en waar mogelijk zal er

maatwerk plaatsvinden in overleg met de toegang van de Gemeente.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Akkoord verklaring

Vraag:

Akkoord verklaring : Bijlage nummers komen niet overeen in akkoordverklaring/checklist. Wij vragen de regio om dit aan te passen.

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Een aangepaste versie van bijlage 8 wordt bij de inkoopdocumenten gevoegd.

Percelen: P1 Safehouse "Open House" Regio Kop van Noord-Holland

Beantwoord op: 1 okt. 2024