



Uitgangspunten, randvoorwaarden applicatie- en infrastructuurlandschap Gemeente Land van Cuijk

Versie 4.0 definitief (2024)

INHOUDSOPGAVE

1	SITUATIE NU EN STRAKS	3
1.1	Inleiding & achtergrond	3
1.2	Gewenste situatie & groeipad	3
1.3	Opdracht en scope	3
1.4	Uitgangspunten & randvoorwaarden	3
2	ARCHITECTUUR	5
3	INTEROPERABILITEIT	6
3.1	Gegevensdistributie (GD) en Enterprise Servicebus (ES)	7
3.2	Gegevensmagazijn (GM)	8
3.3	Koppelingen en databronnen (KD)	8
3.4	Rapportage-omgeving (RO)	9
4	INFORMATIEBEVEILIGING & PRIVACY	10
4.1	Inleiding	10
4.2	Veiligheidseisen BI-omgeving & koppelingen (VK)	10
5	DATAPORTABILITEIT	11
6	INFRASTRUCTUUR	12
7	DOCUMENTATIE	14
8	LEVERANCIER	15
8.1	Inleiding	15
8.2	Leverancier algemeen (LA)	15
8.3	Diensten van leverancier (DL)	16
8.4	Visie leverancier (VL)	16
8.5	Referenties leverancier (RL)	17
9	REALISATIE	18
9.1	Inleiding	18
9.2	Concept aanpak & planning (AP)	18
10	INFORMATIEBEHEER	19

1 SITUATIE NU EN STRAKS

1.1 Inleiding & achtergrond

De gemeente Land van Cuijk ligt in Noordoost-Brabant. De gemeente heeft bijna 90.000 inwoners en telt ongeveer 950 medewerkers.

1.2 Gewenste situatie & groeipad

In het informatiebeleid van de gemeente Land van Cuijk is ook de “gewenste” ICT-omgeving ic. het applicatie- en infrastructuurlandschap beschreven, waarvan de uitgangspunten en randvoorwaarden verder in het document zijn genoemd.

Gemeente Land van Cuijk heeft op dit moment een voorkeur voor het zélf beheren en kunnen koppelen van applicaties. Gemeente Land van Cuijk is marktvolgend en maakt gebruik van gestandaardiseerde systemen en -oplossingen (geen maatwerk). Voor het koppelen van systemen wordt zo veel als mogelijk gebruik gemaakt van standaard uitwisselingsformaten (StUF). Gemeente Land van Cuijk omarmt de principes van Common Ground en streeft er naar om API's in te zetten ter vervanging van stof standaarden.

In de gemeente Land van Cuijk streeft naar één gecentraliseerd zaakstelsel, waarbij zoveel als mogelijk gegevens uit de verwerkende (vak)applicaties gekoppeld worden. Dat betreft dan niet alleen documenten of e-mails maar ook andere digitale uitingsvormen (audio, video of foto's), contactmomenten en status- en afhandelingsinformatie.

Cloudoplossingen worden steeds meer gemeengoed; de ICT-infrastructuur gaat steeds meer op in deze digitale 'wolk'. Steeds meer apparaten zullen aan internet en aan ons netwerk worden gekoppeld: *'The internet of things'*. Dit maakt het mogelijk via ICT-doelen na te streven op het gebied van duurzaamheid, energiezuinigheid, e.d. Deze technieken bepalen mede de ontwikkelingen van de informatievoorziening in de komende jaren.

Gemeente Land van Cuijk streeft naar Cloud tenzij. Daar waar geen andere mogelijkheid bestaat dan het kiezen voor een oplossing On-premise zullen nadere eisen worden gesteld.

1.3 Opdracht en scope

Gemeente Land van Cuijk zoekt een leverancier die de applicatie(s) initieel implementeert conform de in dit document beschreven eisen en wensen.

Binnen scope:

- 1) De omgeving dient werkend, getest, gedocumenteerd en overdraagbaar opgeleverd te worden; als onderdeel hiervan dient een grafisch overzicht aangeleverd te worden na installatie waar de technische componenten, verbindingen, certificaten, gebruikte poort(en) etc. etc. inzichtelijk gemaakt zijn. (Architectuurplaat inclusief systeemcomponenten) in een bewerkbaar formaat (bv visio).
- 2) Migratie van gegevens daar waar dit in programma van eisen als voorwaarde is gesteld.

1.4 Uitgangspunten & randvoorwaarden

De gemeente Land van Cuijk volgt de structuur van de laatst landelijk vastgestelde GIBIT Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, aangevuld met eigen specifieke eisen en wensen. Onderstaande uitgangspunten en randvoorwaarden vormen de basis van het Functioneel Ontwerp (FO) en de strategie van de nieuwe applicatie(s) van gemeente Land van Cuijk en daarmee ook van de door de aanbieder aan te bieden oplossing. Met de geboden oplossing kan de gemeente Land van Cuijk vorm en inhoud gaan geven aan haar kerntaken.

De gemeente Land van Cuijk acht het van groot belang dat de aanbieder deze uitgangspunten onderschrijft en volledig meeneemt in het ontwerp van de aangeboden oplossing.

Voor elke onderdeel is aangegeven Eis, Wens of Vraag. Bij een Eis dient u dit te beantwoorden met Ja/Nee.

Wanneer om een uitleg/toelichting wordt gevraagd is dit in de kolom bijlage expliciet aangegeven.

2 ARCHITECTUUR

Eisen en wensen t.a.v. Architectuur (AR)				
Nummer	Eis (E)/ Wens/(W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen/Vraag	Ja/Nee	Bijlage
AR 1	E	De oplossing moet éénmalige registratie en meervoudig gebruik ondersteunen. Uitgangspunt is de informatie visie van Common Ground. https://www.vngrealisatie.nl/roadmap/common-ground .		
AR 2	W	Gemeente Land van Cuijk wil marktvolgend zijn en gebruik maken van landelijke standaard systemen, oplossingen en koppelingen/uitwisselingsformaten (geen maatwerk).		
AR 3	E	De oplossing voldoet aan alle relevante standaarden zoals beschreven in de Gemeentelijke ICT- kwaliteitsnormen (GIBIT).		
AR 4	E	In het PvE wordt aangegeven met welke applicaties uw applicatie gekoppeld dient te worden.		
AR 5	E	Gemeente Land van Cuijk staat geen directe koppelingen tussen WAN en LAN toe, maar verplicht gebruik van een bestaande DMZ of gelijkwaardig veilige oplossing. • Firewalls maken onderdeel uit van de realisatie van de DMZ of de gelijkwaardig veilige oplossing; • Wij maken gebruik van onder andere proxy/Web Application Firewalling. • Webpublicatieappliances en/of services dienen in de DMZ te worden geplaatst. • Marktconforme versleutelingstechnieken zijn een eis. Uw oplossing dient te kunnen werken met deze voorwaarden.		
AR 6	E	Bij de installatie van systemen en het daarbij opvoeren/ registreren en aanmaken van de bijbehorende accounts/inlog gegevens, zoals systeem accounts, SA accounts, Service accounts, database rollen etc, verwachten wij: Een duidelijke omschrijving van de bijbehorende rechten en eventuele policy's . De juiste beschrijving/protocol voor het wijzigen, al dan niet periodiek, van dit wachtwoord. Land van Cuijk accepteert onder geen enkele voorwaarde het gebruik van standaardwachtwoorden door een leverancier. Bij het instellen van een bovengenoemd account levert Land Van Cuijk het definitieve wachtwoord. Het is de leverancier uitdrukkelijk verboden dit wachtwoord op enigerlei wijze vast te leggen.		

3 INTEROPERABILITEIT

Eisen en wensen t.a.v. Interoperabiliteit (IO)				
Nummer	Eis (E)/ Wens/(W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen/Vraag	Ja/Nee	Bijlage
IO 1	W	Gemeente Land van Cuijk verwacht van opdrachtnemers een hoge mate van ontzorging waar het gaat om het realiseren van koppelingen. Gemeente Land van Cuijk wenst niet in de situatie te komen waarbij twee opdrachtnemers naar elkaar wijzen als er zich op dit punt problemen voordoen. A. Geef aan welke rol u neemt bij het realiseren van koppelingen. B. Welke rol of inzet verwacht u daarbij van gemeente Land van Cuijk? Licht dit antwoord toe aan de hand van recente praktijkvoorbeelden.	Punten	Maximaal 1 A4
IO 2	E	De opdrachtnemer levert een grafische weergave van de van toepassing zijnde infrastructurele componenten (technische architectuurplaat). Vóór installatie dient er een site-check te worden uitgevoerd op alle relevante hard- en software waarna een grafische weergave opgeleverd wordt van de infrastructurele componenten en hun positie binnen c.q. in relatie tot de technische infrastructuur (o.a. servers, databases, verbindingen) van de gemeente Land van Cuijk.		Maximaal 1 A4
IO 3	W	Hoe denkt u dat het applicatiebeheer (technisch en functioneel) geregeld dient te worden zodat de er bij het beheren en aanpassen zo minimaal mogelijke inspanning van de leverancier is vereist.	Punten	Maximaal 1 A4
IO 4	E	De beheerder kan zelf autorisaties beheren en aan gebruikers rollen en/of databronnen toekennen.		
IO 5	E	De beheers- en gebruikerslicenties maken onderdeel uit van uw aanbieding.		

In dit hoofdstuk zijn specifieke eisen en vragen opgenomen betreffende gegevensdistributie, enterprise servicebus en gegevensmagazijn functionaliteiten en faciliteiten waarover de aan te bieden applicatie(s) dient te beschikken. De volgende functies zijn op de aangeboden applicatie(s) beschikbaar en kunnen worden gebruikt.

3.1 Gegevensdistributie (GD) en Enterprise Servicebus (ES)

Eisen en wensen t.a.v. Gegevensdistributie (GD) en Enterprise Servicebus (ES)				
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen/Vraag	Ja/Nee	Bijlage
GD 1	V	Beschrijf hoe de functionele en technische gegevensdistributie vanuit uw applicatie wordt geregeld.	Punten	Maximaal 1 A4
GD 2	V	Wat is uw visie en roadmap m.b.t. de NLX en het uitfaseren van lokale database(s).	Punten	Maximaal ½ A4

3.2 Gegevensmagazijn (GM)

Nummer	Eis (E)/ Wens W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen	Ja/Nee	Bijlage
GM 1	E	Opdrachtgever blijft eigenaar van de gegevens die via de applicatie worden ingevoerd en vastgelegd en mag deze ook gebruiken ten behoeve van data-analyse. Daarom zijn deze gegevens te allen tijde zelfstandig door opdrachtgever over te halen naar het eigen datawarehouse, bijvoorbeeld via een geautomatiseerde koppeling (API, OData, WFS), een leesaccount op een (kopie)database, of door de data klaar te zetten op een FTP server. Bij fair use worden hiervoor geen meerkosten in rekening gebracht. De data die wordt aangeboden via de API/kopiedatabase wordt geacht niet meer dan 1 dag achter te lopen op de gegevens zoals zichtbaar in de applicatie.		

3.3 Koppelingen en databronnen (KD)

In dit hoofdstuk zijn specifieke eisen en wensen opgenomen betreffende koppelingen en te ontsluiten databronnen.

Eisen en wensen t.a.v. Koppelingen en databronnen (KD)				
Nummer	Eis (E)/ Wens W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen/Vraag	Ja/Nee/	Bijlage
KD 1	V	Indien van toepassing biedt uw applicatie de mogelijkheid om te koppelen aan landelijke voorzieningen. Beschrijf op welke manier u dit realiseert.	Punten	Maximaal 1 A4
KD 2	W	Uw applicatie beschikt over tools voor monitoring, logging, rapportage en export. Geef aan waarop de monitoring plaats vindt en op welke wijze dit wordt gepresenteerd aan de gebruikers.	Punten	Maximaal ½ A4
KD 3	W	Gemeente Land van Cuijk gaat in toenemende mate gebruik maken van webservices en API's voor (externe-) koppelingen. Maakt u gebruik van webservices en/of API's. Zo ja, welke.	Punten	Maximaal ½ A4

3.4 Rapportage-omgeving (RO)

Binnen gemeente Land van Cuijk wordt gebruikt gemaakt van Cognos en Power BI als BI-tooling.

Eisen en wensen t.a.v. Rapportage-omgeving (RO)				
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)
RO 1	V	Beschikt uw oplossing over meegeleverde rapportagesoftware? Zo ja, welke oplossing biedt u? Geef aan wat de mogelijkheden van deze rapportagemodule zijn. Zo nee, hoe lost u het rapporteren dan op.		Maximaal ½ A4
RO 2	V	Biedt uw oplossing standaard rapportages die via BI-tooling als Power BI, Cognos etc geopend en/of bewerkt kunnen worden?		Maximaal 1 A4

4 INFORMATIEBEVEILIGING & PRIVACY

4.1 Inleiding

Een goede beveiliging van het applicatie- en infrastructuurlandschap waarvan deze gebruik maakt is essentieel. Mogelijke nadelige invloeden van binnenuit of buitenaf moeten worden geminimaliseerd. Het beveiligingsbeleid van Land van Cuijk is erop gericht om vanuit een in de basis veilige omgeving (privacy en security by design) te werken. De operationele processen zijn proactief op beveiliging gericht (security by design) en op een continue waakzaamheid van beheerders en gebruikers. Dit wordt ook van de Aanbieder geëist. Daarom stelt Land van Cuijk onderstaande eisen aan de beveiliging van de applicatie(s) en de werkzaamheden met betrekking tot het beheer en het onderhoud van het systeem.

4.2 Veiligheidseisen BI-omgeving & koppelingen (VK)

Uw oplossing dient te voldoen aan:

Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eisen	Ja/Nee/n.v.t.	Bijlage
VK 1	W	Wenselijk is dat gebruikers door middel van Single Sign On (SSO) toegang krijgen tot alle onderdelen van de aangeboden oplossing, uiteraard voor zover ze daartoe zijn geautoriseerd. Authenticatie op het netwerk gebeurt via de Active Directory van de opdrachtgever via LDAP, ADFS of aansluitend op de bestaande AZURE AD koppeling van Land van Cuijk. Geef aan wat de mogelijkheden hiervoor zijn.	Punten	Maximaal ½ A4
VK 2	E	De Aanbieder garandeert in alle omstandigheden, zoals redelijkerwijs toepasbaar, toegang tot de (meta)data (denk aan bijvoorbeeld een calamiteit of faillissement).		
VK 3	E	De Aanbieder beschikt aantoonbaar over een beveiligingsplan dat in ieder geval voldoet aan de van toepassing zijnde NEN-ISO normen. (Zoals bijv. IEC 27001). Bij de verwerving is de laatste vastgestelde versie van de GIBIT van kracht. Aanbieder die een SAAS-oplossing biedt waarin persoonsgegevens verwerkt worden, ondertekent de standaard (meest recente versie) verwerkersovereenkomst van de VNG.		
VK 4	E	Conform de eisen van de wet BRP, AVG, NIS en Wbni is er een logging die bijhoudt welke persoonsgegevens zijn geraadpleegd door welke gebruiker en wanneer dit is gebeurd.		
VK 5	E	De oplossing dient over zodanige functionele en technische mogelijkheden te beschikken dat de Opdrachtgever hiermee kan voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)		
VK 6	E	De Aanbieder werkt onverkort mee aan de export van gegevens naar een andere dienstverlener of de eigen omgeving van Aanvrager. Hiertoe dient u ter beoordeling een beschrijving van de door u gehanteerde methode en formaten aan te leveren.		
VK 7	E	Wanneer de aanbieder een verwerker is in de zin van art. 4 lid 8 AVG, ondertekent de aanbieder de meest recente versie van de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG, conform art. 28 lid 3 AVG.		

5 DATAPORTABILITEIT

Eisen en wensen t.a.v. DATAPORTABILITEIT (DP)				
Nummer	Eis (E)/ Wens/(W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen/Vraag	Ja/Nee	Bijlage
DP 1	E	Geef aan of en zo ja hoe uw product ten behoeve van een eventuele testomgeving alsook onderzoek en statistiek op de productieomgeving gegevens kan genereren met toepassing van anonimisering en/of pseudonimisering.		Maximaal 1 A4
DP 2	W	Het logisch model van de data zoals aangeboden aan de opdrachtgever (bijv via een API, leesaccount etc) dient beschikbaar te worden gesteld aan de gemeente Land van Cuijk voor eigen specifieke rapportage en datagedreven werken.	Punten	
DP 3	E	Alle gegevens en (meta)data blijven eigendom van de gemeente Land van Cuijk.		
DP 4	E	De dataopslag dient plaats te vinden binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Gegevens mogen buiten de EER worden verwerkt wanneer is voldaan aan art. 45 of 46 AVG. Bij verwerking buiten de EER dient dit kenbaar te worden gemaakt bij de gemeente.		
DP 5	E	Geef aan hoe bij eventueel beëindigen van de overeenkomst de (meta)data aan opdrachtgever beschikbaar gesteld zal worden. Denk hierbij aan de indeling, format en voorgenomen tijdsduur. Het antwoord dient ons inzicht te verschaffen in de (on)mogelijkheden voor de migratie naar een on-site vervanger of een vervangende SAAS-oplossing.		Maximaal 2 A4
DP 6	W	Het overzetten van data tussen de diverse omgevingen dient op eenvoudige wijze door de applicatiebeheerder uitgevoerd te kunnen worden. Geef aan hoe u dit mogelijk maakt.	Punten	Maximaal 1 A4

6 INFRASTRUCTUUR

Deze paragraaf bevat de eisen die van toepassing zijn op de componenten die lokaal (on premise) en/of SAAS geïnstalleerd zullen worden.

Eisen en wensen t.a.v. Infrastructuur (IF)					
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen		Ja/Nee	Bijlage
IF 1	E	Uw applicatie dient zowel IPv4 als IPv6 te ondersteunen op het moment van levering.			
IF 2	E	Het uitgangspunt voor de werkplekomgeving is een virtuele werkplek met virtuele applicaties. (VDI, Windows 10/11). Deze werkplekken en applicaties draaien centraal in de serveromgeving. Hierdoor is er centraal beheer en zijn er geen lokale installaties.			
IF 3	E	Uw oplossing dient minimaal te beschikken over een test- en productieomgeving en indien gewenst uitbreidbaar te zijn met een acceptatie omgeving.			
IF 4	E	Uw applicatie(s) dien(t)(en) als cliënt Windows 10 en hoger, indien nodig (server side) Windows server 2019 en hoger te ondersteunen.			
IF 5	E	Indien on premise: uw applicatie(s) dien(t)(en) een van de onderstaande databasesystemen te ondersteunen: Oracle 19 en Microsoft SQL 2016 of nieuwer.			
IF 6	E	De data die met behulp van uw applicatie(s) wordt beheerd, ondersteunt het rollback mechanisme van de databaseserver.			
IF 7	V	Indien SAAS: Wat is uw definitie van die beschikbaarheid? Welke beschikbaarheid wordt er door u gegarandeerd en hoe waarborgt u dit?			Maximaal ½ A4
IF 8	V	Indien SAAS: Wat is de performance en beschikbaarheid van uw applicatie wanneer men gegevens met behulp van rapportagetools opvraagt.			Maximaal ½ A4
IF 9	E	Indien SAAS: De door u gekozen en geïmplementeerde opzet dient, rekening houdend met de beschikbare gemeente Land van Cuijk infrastructuur (servers), aan onderstaande performance-eisen te voldoen.			
		Handeling	Gemiddelde responsetijd	Maximale responsetijd	
		Opstarten van applicatie (kantoor)	< 3 seconden	< 5 seconden	
		Opstarten van applicatie (mobiel)	< 3 seconden	< 5 seconden	
		Na-ijlen letters tijdens het typen, respons op muisactiviteit	< 0,1 seconden	< 0,2 seconden	

Eisen en wensen t.a.v. Infrastructuur (IF)				
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen	Ja/Nee	Bijlage
IF 10	E	Indien u een SAAS-oplossing aanbiedt: De aanbieder moet na opdrachtverstrekking een concept beveiligingsplan samenstellen conform NEN-ISO/IEC 27001. Onderdeel hiervan is dat u het voorkomen, onderdrukken en detecteren van mogelijke inbreuken van binnenuit en van buitenaf garandeert. Deze werkzaamheden moeten zijn inbegrepen in de Inschrijving. Zie Vk 3.		
IF 11	E	Opdrachtnemer zal opdrachtgever inzage geven, bijvoorbeeld door middel van een architectuur plaat, in het ontwerp van de SAAS-oplossing.		
IF 12	E	Uw oplossing beschikt over een webbased userinterface die, zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar is met de 2 laatste versies van Google Chrome, Mozilla Firefox en Microsoft Edge.		

7 DOCUMENTATIE

Eisen en wensen t.a.v. Documentatie (DM)				
Nummer	Eis (E)/ Wens/(W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen/Vraag	Ja/Nee	Bijlage
DM 1	E	De opdrachtnemer levert bij de inschrijving de (installatie-) handleiding(en) van de componenten welke door de opdrachtnemer worden geleverd in het kader van de aangeboden oplossing. De hiervoor bedoelde informatie heeft uitsluitend betrekking op de door u geboden oplossing. Andere informatie laat u achterwege.		
DM 2	E	Helpbestanden en documentatie worden up-to-date gehouden. Deze worden tegelijk met iedere nieuwe releases/update/patch digitaal beschikbaar gesteld.		

8 LEVERANCIER

8.1 Inleiding

In onderliggende paragrafen zijn eisen en wensen opgenomen aan de leverancier. Hierbij komen garantie en eindverantwoordelijkheid aan de orde die de leverancier wil geven respectievelijk nemen en eisen die gelden voor de dienstverlening. Verderop komen vragen over de visie van de leverancier aan bod. Daarnaast wordt gevraagd om referenties van gemeenten of samenwerkingsverbanden waar de applicaties c.q. oplossingen worden gebruikt.

8.2 Leverancier algemeen (LA)

Eisen en wensen t.a.v. Leverancier algemeen (LA)				
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eisen	Ja/Nee	Bijlage
LA 1	E	De leverancier levert een releaseplanning op die een heldere omschrijving geeft van functionaliteit en opgeloste fouten.		
LA 2	E	De leverancier levert bij elke release/update een installatiedocument aan. Zie LA 1.		
LA 3	E	Facturatie van de onderhoudskosten geschiedt per kalenderjaar. Hiermee bedoelen wij het volgende: – Indien het onderhoud NIET start per 1 januari, dan factureert u NIET een volledig jaar, maar factureert u het aantal maanden vanaf de start t/m 31 december van dat jaar. – Vanaf het eerstvolgende jaar factureert u vervolgens een volledig kalenderjaar. – De factuur dient NIET eerder gestuurd te worden dan op 1 januari van het jaar waarop de factuur betrekking heeft.		

8.3 Diensten van leverancier (DL)

Eisen en wensen t.a.v. Diensten van leverancier (DL)				
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eisen/Wensen	Ja/Nee	Bijlage
DL 1	E	Leverancier beschikt over opleidingen voor de gebruiker, applicatie beheerder (technisch en/of functioneel), zodat hij/zij met de applicatie(s) kan werken, deze kan beheren en (aanvullende) bronnen kan ontsluiten.		
DL 2	E	De Nederlandssprekende telefonische helpdesk is tijdens kantoortijden bereikbaar.		
DL 3	W	Beschikt u over een incidenten-/meldingssysteem en zo ja, beschrijf hoe het systeem werkt.		Max half A4
DL 4	E	Maakt u gebruik van een SLA? Zo ja, lever deze aan.		
DL 5	W	Is een maatwerk SLA mogelijk?		
DL 6	E	De leverancier garandeert dat de applicatie gedurende een periode van minimaal 5 jaar na oplevering/ingebruikname door gemeente Land van Cuijk wordt onderhouden en voorzien van de noodzakelijke updates.		

8.4 Visie leverancier (VL)

Eisen en wensen t.a.v. Visie leverancier (VL)				
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Wensen/Vraag	Ja/Nee	Bijlage
VL 1	V	Hoe ziet uw roadmap eruit voor de applicatie? Betrek hierin uw visie m.b.t. Common Ground en API's.		Maximaal 1 A4
VL 2	V	Heeft u de GEMMA software catalogus convenant ondertekend?		
VL 3	W	Hoe houdt u uw klanten actief op de hoogte van de roadmap en de ontwikkelingen? Licht dit eventueel toe.	Punten	Maximaal ½ A4
VL 4	W	Leverancier maakt gebruik van gebruikersverenigingen en of andere vormen van co-creatie. Licht dit eventueel toe.	Punten	Maximaal ½ A4

8.5 Referenties leverancier (RL)

Eisen en wensen t.a.v. Referenties leverancier (RL)			
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eisen	Ja/Nee
RL 1	E	De voorziening dient qua geboden functionaliteit en softwarecomponenten en technologie te voldoen voor een periode van ten minste 5 jaren vanaf datum gunning (toekomstvastheid). In geval het een SAAS-oplossing betreft gaat het hierbij om de beschikbaarheid van de functionaliteit. Softwarecomponenten en technologie zijn voor verantwoordelijkheid van de leverancier.	
RL 2	E	De oplossing heeft zich reeds bewezen en is minimaal 1 jaar op de markt verkrijgbaar en valt in de categorie 'Proven Technology'. Dit wordt aangetoond middels: 1) Een overzicht van gemeentelijke klanten; 2) Een opsomming van minimaal 2 referenties waar de aangeboden applicatie recentelijk is geïmplementeerd. Hierbij moet het mogelijk zijn dat de aanbestedende partij in contact treedt met één of meerdere van de opgegeven referenties. (U dient de contactgegevens van contactpersoon bij de referentie op te geven). 3) Indien van toepassing geef aan welke koppelingen met andere applicaties succesvol zijn gerealiseerd en welke technieken (Stuf of API) daarbij zijn toegepast.	

9 REALISATIE

9.1 Inleiding

Hieronder zijn op hoofdlijnen de aanpak en de planning van de in te richten applicatie(s) weergegeven.

9.2 Concept aanpak & planning (AP)

Eisen en wensen Concept aanpak & planning (AP)				
Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Wens	Ja/Nee	Bijlage
AP 1	W	Lever een concept implementatieplan t.b.v. het gehele traject. Ga daarbij uit van een projectmatige aanpak, waarbinnen de gevraagde koppelingen worden toegevoegd aan de applicatie(s). Het (concept)plan van aanpak beslaat maximaal 5 A4 pagina's. Uw plan van aanpak is logisch en realistisch (door ons te beoordelen). Het geeft ons een beeld van hoe het implementatietraject eruit kan zien en van de doorlooptijd. In het plan van aanpak dient minimaal aan de orde te komen: 1) Doel, opdracht en scope, dus ook: wat levert u niet. 2) Op te leveren resultaten. 3) Aanpak en fasering. 4) Organisatie, waaronder afstemming en overdracht, inzet van de Aanbieder en benodigde inzet van de gemeente Land van Cuijk. Geef aan wie de beoogde projectleider en consultants worden. 5) Planning en doorlooptijden. 6) Social Return On Investment bij aanbesteding. 7) Risicomanagement. <u>Maak expliciet welke aannames u doet en welke belangrijke keuzes nog te maken zijn.</u>	Punten	Maximaal 5 A4

10 INFORMATIEBEHEER

Informatiebeheer is een integraal onderdeel van gemeentelijke processen. Informatiebeheer behelst de inrichting en uitvoering van het opslaan, het bewaren en beheren van informatie; het ontsluiten of (actief) leveren, en waar nodig, het overdragen, verplaatsen, verwijderen of vernietigen van informatie. Van belang is daarbij dat die informatie langdurig leesbaar, vindbaar en interpreteerbaar is.

Nummer	Eis (E)/ Wens (W)/ Vraag (V)	Eis	Ja/Nee
IB 1	E	Het uitgangspunt is een centraal DMS/zaaksysteem. Om invulling te geven aan dit uitgangspunt, streeft de gemeente naar bewezen gestandaardiseerde koppelingen tussen procesapplicatie en het centraal DMS/zaaksysteem. Het kan echter voorkomen dat het technisch of organisatorisch niet mogelijk is volledig te voldoen aan het uitgangspunt van centraal zaakgericht werken. Er kunnen bijvoorbeeld applicaties zijn die technisch niet te koppelen zijn om informatie- en archiefbeheer in het centrale zaaksysteem te regelen. Informatiebeheer en archivering binnen een procesapplicatie kan daarom in sommige gevallen een goede of zelfs betere oplossing zijn, mits wordt voldaan aan de uitgangspunten voor informatiebeheer. Concreet betekent dit dat procesapplicatie in staat is om selectie- en vernietigingslijsten op te stellen of te bewaren stukken kan overdragen aan een E-depot in overeenstemming met de archiefwet.	