

Bijlage 2 Huishoudelijke hulp in de gemeente 's-Hertogenbosch

Hieronder vindt u enkele kengetallen en aanvullende informatie terug over de huidige dienstverlening binnen de gemeente 's-Hertogenbosch.

Momenteel worden (peildatum 9 januari 2025) ongeveer 3700 cliënten van huishoudelijke hulp voorzien. Vanaf 1 januari 2025 hebben we vier gecontracteerde aanbieders, waarbij twee aanbieders tussen de 1500-1900 cliënten bedienen. De twee andere aanbieders bedienen tussen de 120 en 170 cliënten.

De huidige financieringssystematiek betreft een resultaatfinanciering. De gecontracteerde aanbieders ontvangen een resultaatfinanciering, gebaseerd op gemiddeld 2,1 uur per week per cliënt. De hoogte en frequentie van de huishoudelijk hulp wordt afgestemd op de situatie van de inwoner. Dit maakt dat we geen uitspraken kunnen doen over wat onder de huidige situatie de exacte zorgvraag is.

Relevante ontwikkelingen

Om de huishoudelijke hulp duurzaam beschikbaar te houden voor de mensen die het echt nodig hebben, zijn we sinds november 2023 gestart met enkele proeftuinen. De proeftuinen zijn doorlopen samen met onze huidige gecontracteerde aanbieders. In de proeftuinen hebben we bijvoorbeeld gekeken naar de frequentie van de inzet van huishoudelijke hulp, als ook de inzet van een ergotherapeut alvorens de indicatiestelling plaatsvindt wanneer een inwoner leerbaar is en verbetering zelfredzaamheid verwacht wordt. De eindevaluatie hiervan wordt momenteel opgemaakt.

Een andere ontwikkeling die we zien, is dat outputgerichte financiering minder vaak plaatsvindt. Dit is het effect van de juridische onmogelijkheid om Wmo-ondersteuning resultaatgericht te beschikken.