

Marktconsultatie
Hulp bij het Huishouden 2026 e.v.
Gemeente 's-Hertogenbosch



Datum	: 17 januari 2025
Kenmerk	: TN504931

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van gemeente 's-Hertogenbosch.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Algemeen.....	3
1.2	Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen	3
1.3	Aandachtspunten.....	3
1.4	Gelegenheid tot het stellen van vragen en nota van inlichtingen	4
1.5	Schriftelijke beantwoording.....	4
1.6	Deelnemers gesprek	4
1.7	Planning.....	4
2.	Projectbeschrijving en vraagstelling.....	5
2.1	Huidige situatie	5
2.2	Aanleiding en doel marktconsultatie.....	5
2.3	Vraagstelling	5

Bijlagen:

1. Vragenlijst
2. Huishoudelijke hulp in de gemeente 's-Hertogenbosch

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt het document Marktconsultatie Hulp bij het Huishouden 2026 e.v. van de gemeente 's-Hertogenbosch.

De gemeente wil voorafgaand aan een eventueel formeel aanbestedingsproces, wederzijds vrijblijvend en openbaar informatie verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie zal gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en) en bij de keuze(s) van de aanbestedingsvorm(en) c.q. contractvormen. Op deze wijze kan/kunnen de aan te besteden opdracht(en) afgestemd worden op de mogelijkheden die er zijn in de huidige markt.

Het voornemen van de gemeente 's-Hertogenbosch is om middels deze marktconsultatie meer zicht te krijgen op de geïnteresseerde partijen voor het verlenen van deze dienstverlening.

Deze marktconsultatie zal dienen om de inkoopstrategie te bepalen (aanbesteden versus Open House) en de scopebepaling.

Daarnaast willen we graag een eerste verkenning hoe om te gaan met de inzet per periode en per cliënt.

In dit document staat, naast de omschrijving van de opdracht, de procedure beschreven aan de hand waarvan de marktconsultatie wordt uitgevoerd.

1.2 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de leveranciers jegens de aanbestedende dienst. Anderzijds is de aanbestedende dienst niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen.

Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt. Mochten uw antwoorden op de vragen vertrouwelijke informatie bevatten dan graag aangeven bij de beantwoording.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten die gemaakt zijn voor deelname aan de marktconsultatie. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:

- de planning zoals is opgenomen op TenderNed te wijzigen;
- de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten (voorlopig) geen aanbesteding te houden of de aanbesteding qua inhoud anders in te richten.

1.3 Aandachtspunten

De gemeente 's-Hertogenbosch streeft er naar dat bij de aanbesteding van de opdracht(en) alle belangstellende ondernemers gelijk geïnformeerd worden en zal een geanonimiseerd resumé van de resultaten van de marktconsultatie beschikbaar stellen bij de desbetreffende aanbestedingsdocumenten.

Indien een deelnemer aan de onderhavige marktconsultatie acht dat gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, dan kan dit door de deelnemer worden aangegeven bij de schriftelijke beantwoording. De gemeente zal in voorkomend geval deze informatie dan niet openbaar maken in het voornoemde resumé.

1.4 Gelegenheid tot het stellen van vragen en nota van inlichtingen

De deelnemers kunnen tot **vrijdag 24 januari 2025** vragen stellen via TenderNed. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld, uiterlijk op dinsdag 28 januari 2025.

De gemeente beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken omdat de documenten globale beschrijvingen zijn. Aangezien momenteel de informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij bij de opstelling van de vragen hiermee rekening houden.

1.5 Schriftelijke beantwoording

Geïnteresseerde partijen worden verzocht de vragenlijst (conform bijlage 1) in te vullen en uiterlijk maandag 3 februari vóór 15:00 uur in te dienen via TenderNed.

1.6 Deelnemers gesprek

De gemeente kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst (bijvoorbeeld indien de antwoorden leiden tot onduidelijkheden bij de gemeente). De gemeente zal indien nodig dan contact met u opnemen.

1.7 Planning

Onder de functie 'termijnen' in de aankondiging van TenderNed vindt u een nadere planning aangaande deze marktconsultatie.

2. Projectbeschrijving en vraagstelling

2.1 Huidige situatie

De dienstverlening in het domein voor de Huishoudelijke Hulp (HH) staat voor uitdagingen. Enerzijds omdat de vraag toeneemt door de dubbele vergrijzing, het langer zelfstandig thuis wonen én door de aanzuigende werking die het abonnementstarief voor de Wmo heeft. Anderzijds staat de personele capaciteit van de HH onder druk.

Aan de gemeente is op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) de taak om haar inwoners te voorzien van ondersteuning in het geval zij zich niet op eigen kracht kunnen redden. Daarbij wordt in toenemende mate de uitdaging om schaarse capaciteit te koppelen aan de meest behoevende inwoners, en daarbij doelmatig gebruik te maken van publieke middelen.

Op grond van de Wmo heeft de gemeente 's-Hertogenbosch momenteel contracten lopen met aanbieders van HH. Deze contracten lopen in principe aan het einde van 2025 af. Als aanbestedingsplichtige dienst kijkt de gemeente nu naar de mogelijkheden voor contractering vanaf 2026.

Binnen Nederland is er een aantal contracteringsvormen die veel voorkomt:

- A. Open House constructie
- B. Beste Prijs Kwaliteit Verhouding
 - o Beperkt aantal aanbieders (ca. 3-5 aanbieders)
 - o Groot aantal aanbieders (ca. 5-8 aanbieders)

De keuze hiertussen is mede afhankelijk van de input vanuit de markt.

2.2 Aanleiding en doel marktconsultatie

De gemeente 's-Hertogenbosch wenst middels deze marktconsultatie de meest geschikte inkoopprocedure en contractvorm te bepalen. Het doel van deze marktconsultatie is dan ook het verkrijgen van inzicht in:

- Geïnteresseerde marktpartijen;
- Het bepalen van het meest geschikte inkoopprocedure (Open House constructie of een aantal raamcontractanten middels een aanbestedingsprocedure);
- De optimale aard en omvang van de mogelijk aan te besteden opdracht(en).

2.3 Vraagstelling

In bijlage 1 vindt u de door ons geformuleerde vragen voor deze marktconsultatie. Wij vragen u deze bijlage geheel in te vullen en via de daarvoor beschikbare tool (kuis voor inschrijvingen) in TenderNed in te dienen.

De vragen zijn opgesteld aan de hand van de in dit document beschreven uitgangspunten. De gemeente beseft dat deze informatie beperkt is maar kan momenteel nog niet meer informatie beschikbaar geven. Wij willen u vragen om bij de beantwoording van de vragen hiermee rekening te houden.