

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** ICT-hardware  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Slachtofferhulp Nederland  
**Referentie:** SHN2411

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.2.2.

### Vraag:

In Hoofdstuk 2.2.2. staat dat het afvoeren van randapparatuur en datadragers buiten scope van deze aanbesteding is. Mede gezien uw vraagstelling in de kwaliteits beantwoording bij Gunningscriterium 3 Duurzaamheid doen wij de aanname dat de afvoer en dataverwijdering van desktop, laptops en smartphones in scope is van deze aanbesteding. Kunt u verduidelijken waarom u de afvoer van randapparatuur en datadragers dan buiten scope verklaart?

### Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Afvoer van randapparatuur en afvoer van datadragers is geen onderdeel van de scope. In gunningscriterium 3 wordt in inderdaad verwezen naar de mogelijkheid voor hergebruik en/of duurzaam verwerken van apparatuur. Opdrachtgever wil in dit kader graag zien op welke manier de apparatuur van de Opdrachtnemer mogelijkheden hiertoe biedt. Van Opdrachtnemer wordt niet verwacht dat zij de apparatuur zelf afvoeren/hergebruiken, maar wel laat zien wat de mogelijkheden van de geleverde apparatuur hiervoor zijn.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**              7 feb. 2025

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.3.1.

**Vraag:**

In Hoofdstuk 2.3.1. Procedure plaatsen van orders Categorie 2 staat dat na het verstrijken van het eerste contractjaar uitvragen plaatsvinden middels Minicompetitie. Dit betreft dus kleinere bestellingen met een waarde tot €10.000,- Dit lijkt Inschrijver voor Opdrachtgever en uw contractpartners een onwenselijke situatie, aangezien u volgens dit principe een opdracht voor 2 toetsenborden in minicompetitie moet gaan uitvragen. Veel andere Aanbestedende Diensten kiezen ervoor om opdrachten tot €10.000,- onderhands te plaatsen bij één van de drie contractpartners, waarbij er vanuit Opdrachtgever een grondhouding heerst om, bij gelijke condities (prijs, levertijd), opdrachten gelijkelijk te verdelen onder de drie contractanten. Bent u bereid om dit over te nemen? Zo niet, kunt u toelichten hoe u na het eerste contractjaar een kleine opdracht (zie voorbeeld 2 toetsenborden) wilt gaan aankopen? Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Akkoord. Gedurende de hele looptijd zullen uitvragen onder de 10.000 euro bij de nummer 1 in rangorde worden besteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst Artikel 10

**Vraag:**

In uw Artikel 10 Prijzen staat bij sub 5 dat Opdrachtnemer te allen tijde marktconformiteit garandeert van de brutoprijzen (excl. btw) en stuurt actief op instandhouding van deze marktconformiteit. Bij twijfel zal Opdrachtgever ter controle steekproefsgewijs (bij minimaal twee (2) marktpartijen) de gefactureerde brutoprijzen (excl. btw) controleren door het opvragen van vergelijkbare offertes. Bij een afwijking groter dan 5% is Opdrachtgever gerechtigd het verschil in enige vorm te laten vergoeden, dan wel door

middel van inhouding op een nog openstaande factuur. In deze aanbesteding worden 3 Opdrachtnemers geselecteerd en vindt controle op marktconformiteit automatisch bij iedere minicompetitie plaats. Hoe gaat u in dit contract in de praktijk toepassen als blijkt dat 2 of alle 3 de contractpartners naar uw mening een niet marktconforme prijsstelling hebben gehanteerd in hun offerte?

**Antwoord:**

Als geen van raamcontractanten een marktconforme prijs aanbiedt, zal er niet worden gegund.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst Artikel 11.4

**Vraag:**

In Artikel 11.4 staat dat Opdrachtgever gerechtigd is, onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst bepaalde, betalingen op te schorten, indien Opdrachtnemer tekortschiet in nakoming van uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Inschrijver vindt dit een zeer breed geformuleerde sanctionering met verregaande consequenties. Kunt u bevestigen dat het 1. hier gaat om aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen en 2. dat Opdrachtnemer eerst door Opdrachtgever in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot nakoming is geboden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet kunt dan met enkele voorbeelden toelichten wanneer er in uw ogen sprake is van niet-nakoming van voortvloeiende verplichtingen waarbij Opdrachtgever betalingen meent te mogen opschorten?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan niet bevestigen dat het gaat om toerekenbare tekortkoming. Het gaat om tekortkoming in de nakoming van de verplichting door Opdrachtnemer. In artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen wanneer er sprake is van verzuim, zonder dat dan nog een

ingebrekestelling is vereist. Dit is eveneens van toepassing op het opschorten van de betaling door Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Algemene Voorwaarden Artikel 10.1

**Vraag:**

In Artikel 10.1 staat dat het eigendom van de door Leverancier aan Slachtofferhulp Nederland geleverde Goederen overgaat vrij van alle bijzondere lasten en beperkingen over op Slachtofferhulp Nederland op het moment dat deze zijn (af)geleverd en aanvaard. Kunt u verduidelijken wanneer wij 10 laptops bij u hebben afgeleverd er volgens u sprake is van aanvaarding?

**Antwoord:**

Goederen worden aanvaard na inspectie en acceptatie door Opdrachtgever. Dit wordt gedaan door middel van het ondertekenen van de pakbon.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

6 Algemene Voorwaarden Artikel 10.2

**Vraag:**

In Artikel 10.2 staat dat alle risico's ter zake van door Leverancier af te leveren Goederen pas overgaat op Slachtofferhulp Nederland vanaf het moment dat het eigendom overgaat. Dit is een zeer ongebruikelijke stellingname, aangezien Opdrachtnemer na aflevering geen zicht meer heeft op de Goederen en ook niet meer onder haar verzekering resideren. Bent u bereid om het risico, zoals gebruikelijk over te laten gaan bij aflevering?

**Antwoord:**

Akkoord. Goederen worden aanvaard na inspectie en geaccepteerd door Opdrachtgever. Na acceptatie zijn dan producten eigendom van de Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Algemene Voorwaarden Artikel 16.9

**Vraag:**

In uw Artikel 16 en alle subartikelen is steeds sprake van Partijen, echter in Artikel 16.9 en 16.10 staat dat uitsluitend Leverancier een boete opgelegd kan krijgen. Kunt u verduidelijken waarom u van mening bent dat in het kader van geheimhouding het recht van boeteoplegging alleen aan Opdrachtgever is voorbehouden en dit niet, zoals al hetgeen benoemd is in Artikel 16, geldt voor Partijen?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van de vraag wordt de boeteclausule uit Artikel 16 van de Algemene Voorwaarden geschrapt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Leidraad 4.2.1.

**Vraag:**

Als bewijsstuk eist u een kopie van de verzekeringspolis plus een betalingsbewijs. Kunt u akkoord gaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat? Het overleggen van de volledige polis en een betaalbewijs is namelijk niet gebruikelijk

**Antwoord:**

Akkoord. Het overleggen van een verzekeringscertificaat is ook mogelijk. Het certificaat mag niet ouder zijn dan 3 maanden op het moment van inschrijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 9

**Vraag:**

Kunt u bevestigen indien inschrijver van plan is om een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven, inschrijver dit uitsluitend dient te vermelden in de UEA en bijlage 9 dient in te vullen en deze bijlage 9

mede te laten ondertekenen door deze derde?

**Antwoord:**

Correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 4, eis 12

**Vraag:**

Bijlage 4 stelt bij punt 12 Nederlandse taal voor het gehele aanbestedingstraject. Kunt u bevestigen dat eventuele te verstrekken documentatie zoals bewijs inschrijving kamer van koophandel, jaarrekeningen of een verzekeringscertificaat ook in een andere taal mogen worden verstrekt in verband met een mogelijk beroep op onze moedermaatschappij met zitting in het buitenland?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Leidraad 5.1.3.

**Vraag:**

U staat voor de beantwoording van kwaliteitsuitvraag 3 maximaal 2 pagina's toe. Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 4? Het is namelijk onze inschatting dat wij voor een gedegen uitwerking meer ruimte nodig gaan hebben.

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Leidraad 5.1.3.

**Vraag:**

U vraagt om de mogelijkheden voor het hoogwaardig hergebruiken en/of duurzaam verwerken van apparatuur. Het afvoeren van randapparatuur en datadragers is out of scope. Daarom verzoeken wij u om deze deelvraag te schrappen, de werkzaamheden zijn immers out of scope. Alternatief: u schrapt de vraag niet en past de scope van deze aanbesteding aan.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.1.2.

**Vraag:**

U staat voor de beantwoording van kwaliteitsvraag 2 maximaal 3 pagina's toe. Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 4? Het is namelijk onze inschatting dat wij voor een gedegen uitwerking van uw 5 deelvragen wat meer ruimte nodig gaan hebben.

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.1.2.

**Vraag:**

Kwaliteitsvraag 2 gaat over advisering. Kunt u ons in dit kader op weg helpen? Er is namelijk sprake van 3 raamcontractanten en minicompetities. Hoe ziet u in dit kader de invulling van het adviseringsvraagstuk voor u?

**Antwoord:**  
Advisering op aankopen boven 10.000,- (via minicompetitie) kan word belegd bij alle raamcontractanten alvorens daadwerkelijk de minicompetitie wordt opgestart. Dit om te voorkomen dat de nummer 1 in rangorde specifiek advies geeft welke ten gunste valt van hoe zij invulling op de

offerte geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Leidraad 5.1.1.

**Vraag:**

U staat voor de beantwoording van gunningscriterium 1 maximaal 4 pagina's toe. Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 6? Het is namelijk onze inschatting dat wij voor een gedegen uitwerking van uw 6 deelvragen wat meer ruimte nodig gaan hebben.

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Leidraad 5.1.1.

**Vraag:**

De titel van deze gunningscriterium 1 is het implementatieplan. In deelvraag 5 “Inrichting van de communicatie tijdens de implementatie en gedurende de looptijd”, geeft u aan ook de inrichting van de communicatie tijdens de looptijd te willen lezen. Onzes inziens zou dit gedeelte beter passen bij gunningscriterium 2. Bent u daarom bereid om dit deel van de deelvraag te verplaatsen naar kwaliteitsvraag 2? En indien nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De communicatie bij de looptijd en de implementatie hebben veel overlap en hierdoor zal dit bij gunningscriteria 1 blijven staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Leidraad 5.1.1.

**Vraag:**

In de 2e en 3e deelvraag van Gunningscriterium 1 maakt u onderscheid tussen de werkzaamheden tijdens de implementatieperiode en de werkzaamheden na ingangsdatum van de overeenkomst. Bij dit laatste schrijft u tussen haakjes “o.a. bestel- en leverproces”. Kunt u nader toelichten wat het verschil is tussen beide deelvragen en wat u dus verwacht te lezen? Puur kijkend naar de implementatie (lees: inrichting) van Opdrachtgever bij inschrijver, zit er namelijk geen verschil tussen ons antwoord tussen beide deelvragen. Daarom vragen wij ons bijvoorbeeld af of u bij de 3e deelvraag wellicht een beschrijving van ons bestel- en leverproces verwacht. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Het verschil tussen beide deelvragen en wat wij verwachten te lezen is duiden van concrete uiteenzetting en omschrijving van uw specifieke activiteiten gerelateerd aan genoemde perioden met nadruk op eenmalige werkzaamheden tijdens de implementatieperiode, versus structureel en bij herhaling gedurende looptijd overeenkomst als onderdeel van het

bestelproces.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Leidraad 5.1.1.

**Vraag:**

Gunningscriterium 1 gaat over het implementatieplan. Om onduidelijkheden weg te nemen verzoeken wij u om te bevestigen wat u precies verstaat onder de implementatie. Kunt u bevestigen dat u daarmee het inrichten van Opdrachtgever bedoelt in de systemen van inschrijver en het inrichten van de bestelportal? Dus de inrichting die benodigd is opdat Opdrachtgever bestellingen kan plaatsen bij inschrijver en minicompetitie-aanvragen kan doen bij inschrijver? En dat inschrijvers dan als uitgangspunt dienen te nemen dat zij Nummer 1 in rangorde zijn en in het eerste contractjaar gegarandeerd bestellingen beneden € 10.000 mogen uitvoeren voor Opdrachtgever? Immers, als een inschrijver niet de Nummer 1 wordt, mag deze in principe alleen deel te nemen aan minicompetities in het eerste contractjaar. En zo nee, kunt u dan helder toelichten wat u verstaat onder de implementatie in het kader van gunningscriterium 1?

**Antwoord:**

Inschrijver dient zelf invulling te geven aan de het implementatieplan, waarbij de uitgevraagde onderdelen worden uitgewerkt. Inschrijver dient bij de uitwerking als uitgangspunt te nemen dat zij nummer 1 in de rangorde zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden 12.5b

**Vraag:**

Wij verzoeken u om dit artikel aan te passen want het is onmogelijk om deze garantie af te geven. Er kan immers altijd iets kapot gaan aan een product. Bent u akkoord met ons voorstel en zo nee, graag uw toelichting:

Alle Goederen nieuw zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en minimaal de standaard garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing zijn vanaf de leveringsdatum van de Goederen aan Slachtofferhulp Nederland

**Antwoord:**

Oprachtgever eist van de Oprachtnemer dat de nieuwe producten een minimale (fabrieks)garantietermijn hebben van 12 maanden.

Voor refurbished producten gelden dezelfde garantietermijnen als bij nieuwe producten.

Binnen deze garantietermijn (hardware en firmware) worden voor het oplossen van storingen/reparatie van de producten, geen kosten in rekening gebracht voor:

- Voorrijden c.q. verzendkosten;
- Vervanging van het product/onderdelen;
- Arbeidsloon;
- Administratiekosten of dergelijke;
- Verbeterde versies (minor updates).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 10 feb. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Overeenkomst artikel 10

**Vraag:**

In de overeenkomst wordt gesproken over vaste prijzen in artikel 10.1 en 10.2 en indexering in artikel 10.4. Het prijzenblad betreft echter uitsluitend een vast opslagpercentage. Wij verzoeken u daarom om de overeenkomst hiertoe aan te passen.

**Antwoord:**

Overeenkomst art 10.4 geeft aan dat er geen indexering plaats vindt gedurende de volledige looptijd van het contract.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Leidraad 6.1

**Vraag:**

U heeft de samenstelling en het aantal personen van het beoordelingsteam niet benoemd. Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functieprofielen?

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam bestaat uit 3 beoordelaars, waarvan 2 materiedeskundige en 1 teamlid facilitair.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Leidraad 4.2.2. en PVE eis 3 en Eis 40

**Vraag:**

Is de aannahme correct dat voor kerncompetentie 2 het aantonen van het kunnen koppelen met Apple Business Manager voldoende is, gezien uw eis 40? En zo nee, dan verzoeken wij u om 3 referenties toe te staan om te voldoen aan kerncompetentie 2 omdat het voor deze kerncompetentie niet realistisch is voor inschrijvers om Apple Business manager, Samsung Knox en Android Enterprise af te dekken met slechts 1 referentie.

**Antwoord:**

Inschrijver mag meerdere referenties aanbieden om aan te tonen te voldoen aan een kerncompetentie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 17 en overeenkomst artikel 8

**Vraag:**

De schade is beperkt per gebeurtenis maar niet per jaar. Inschrijvers kunnen geen ongelimiteerde aansprakelijkheid aanvaarden. Bent u er daarom mee akkoord om de aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 17.2 en artikel 8 van de overeenkomst in relatie tot artikel 17.3 van de inkoopvoorwaarden te beperken tot € 2.500.000 per jaar?

**Antwoord:**

Dat is akkoord. Artikel 8 van de overeenkomst zal als volgt worden gewijzigd:

8.1 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 17 van de Inkoopvoorwaarden, is de in artikel 17.1 juncto artikel 17.2 bedoelde aansprakelijkheid voor schade voor Opdrachtnemer beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd.

8.2 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 17 van de Inkoopvoorwaarden, is de in artikel 17.1 juncto artikel 17.3 bedoelde aansprakelijkheid voor schade voor Opdrachtnemer beperkt tot € 100.000,- per gebeurtenis, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Leidraad 2.3.1.

**Vraag:**

U geeft aan dat na het verstrijken van het eerste contractjaar u ook voor leveringen van hard- en Software tot een bedrag van € 10.000,- een minicompentie uitvraag gaat doen. Dit staat niet in verhouding tot de waarde van de bestelling en daarmee niet proportioneel. Het is onze ervaring dat klanten met een minicompentie contract zoals het uwe de aanpak zoals beschreven in het 1e contractjaar voortzetten in de overige contractjaren. Dus bestellingen tot € 10.000 worden geplaatst bij de nummer 1 in rangorde en alleen voor bestellingen boven € 10.000 volgt een minicompentie. Wij verzoeken u om ook deze aanpak te hanteren. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord. Gedurende de hele looptijd zal bij uitvragen onder de 10.000 euro bij de nummer 1 in rangorde worden besteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Leidraad 2.1.1.

**Vraag:**

Opdrachtgever is gerechtigd met minder dan drie partijen een Raamovereenkomst aan te gaan in het geval van onvoldoende geschikte Inschrijvingen. In dat geval houdt het proces van Minicompetities stand. Kunt u aangeven wat de consequenties zijn bij slechts 1 inschrijver? Sluit u dan een contract af met deze ene inschrijver waarmee de minicompetitie aanpak komt te vervallen of volgt er dan geen gunning uit deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Niet correct. Bij minder dan 2 geldige inschrijvingen gaan we niet over tot gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Leidraad 2.2.2.

**Vraag:**

U geeft aan dat het (systeem)beheer wordt gedaan door een bestaande externe partij. Kunt u bevestigen dat deze externe partij uitgesloten is van deelname aan deze aanbesteding wegens de voorkennis over welke deze externe partij bezit? En zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De leverancier is niet uitgesloten. Voor de huidige leverancier is er geen sprake van voorkennis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Leidraad 2.2.2.

**Vraag:**

U geeft aan dat het (systeem)beheer wordt gedaan door een bestaande externe partij. Kunt u aangeven wie deze externe partij is?

**Antwoord:**

Het (systeem)beheer wordt uitgevoerd door de firma OpenLine Managed Services.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Leidraad, 2.2.2.

**Vraag:**

Installatiewerkzaamheden en de afvoer van randapparatuur en datadragers zijn out of scope. Dit komt zeer onlogisch op ons over want beiden hebben veel raakvlakken met de levering en in het kader van efficiency is het logisch om dit bij een en dezelfde partij af te nemen. Bovendien wilt u in kwaliteitsvraag 3 'Duurzaamheid' onze oplossingen zien voor een hoogwaardig hergebruik en/of duurzame verwerking van de apparatuur, inclusief uw huidige installed base. Wij verzoeken u daarom om Installatiewerkzaamheden en de afvoer van randapparatuur en datadragers in scope te maken van deze aanbesteding. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
PVE, eis 40

**Vraag:**

In deze eis heeft u het uitsluitend over Apple. In kerncompetentie 2 benoemt u echter dat inschrijvers ook minimaal Apple en Samsung in de betreffende zakelijke portals moeten kunnen koppelen van Opdrachtgever ter bevordering van Zero Touch enrollment (ten behoeve van Apple Business manager, Samsung Knox en Android Enterprise).

Het lijkt ons daarom raadzaam om voor eis 40 naast Apple Business Manager, ook Samsung Knox en Android Enterprise te vereisen. Bent u

daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

PVE, eis 40

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat inschrijvers in dit kader Apple Authorized Reseller dienen te zijn?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer hoeft niet zelf Apple Authorised Reseller te zijn, mits zij kan garanderen dat zij Apple producten mag inkopen bij een firma welke wel Apple Authorised Reseller is en dat Apple die constructie goedkeurt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

10 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

31

PVE, eis 40

**Vraag:**

Apple apparatuur wordt conform DEP geleverd. Is onze aanneme correct dat inschrijvers verplicht zijn om dit conform het beleid van Apple te doen en daarmee ook rechtstreeks dienen te leveren en te factureren vanuit de hoofdaannemer?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

PVE, eis 37

**Vraag:**

Inschrijver vindt het lastig om de concrete invulling aan deze eis te bepalen in relatie tot een contract met drie raamcontractanten en minicompetities. De raamcontractanten leveren namelijk dezelfde producten, demomodellen etc. Kunt u nader toelichten hoe u dit ziet?

**Antwoord:**

Alle raamcontractanten dienen advies te kunnen geven over de (ontwikkeling van de) producten in de markt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
PVE, eis 25

**Vraag:**

Alle beschreven gegevens staan ook vermeld op de factuur, kan aan deze eis worden voldaan door het sturen van de factuur waar deze gegevens op vermeld staan?

**Antwoord:**

Ja, een factuur met de benodigde gegevens volstaat. Waar nodig voorzien van bijlage met detailinformatie indien sprake is van bestelling met grote(re) volumes.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
PVE, eis 21

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is als er sprake is van een bulklevering?

**Antwoord:**

Niet correct, voor elke bestelling zowel bulk als deelleveringen, bepaalt de Opdrachtgever de aflever locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware**Beantwoord op:** 7 feb. 2025**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

PVE, eis 17

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is als de basisgarantie vanuit de fabrikant deze kosten dekt?

**Antwoord:**

Nee, die aanname is niet correct. Deze eis is ook van toepassing indien bij aankoop specifieke hardware daarop aanvullende garanties zijn overeengekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware**Beantwoord op:** 7 feb. 2025**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

PVE, eis 16

**Vraag:**

In geval van een vergelijk bij twee marktpartijen, kunt u bevestigen dat dit vergelijk plaats vindt bij de andere raamcontractanten? Dan is namelijk verzekerd dat u appels met appels vergelijkt.

In geval dit niet mogelijk zou zijn (bijvoorbeeld bij onvoldoende raamcontractanten), kunt u dan bevestigen dat u enkel vergelijkt met een

zakelijk leverkanaal dat levert onder dezelfde voorwaarden en condities?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Vergelijken kan ook bij andere marktpartijen plaatsvinden. De voorwaarden en condities zijn geen onderdeel van de prijs van een product. Voor deze aanbesteding zit dat in het opslagpercentage en niet in de prijs van het product.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

PVE, eis 16

**Vraag:**

Wat is het nut van deze eis als u de producten reeds heeft uitgevraagd via een minicompetitie? Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

De controle op marktconformiteit blijft relevant om eerlijke prijzen te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
PVE, eis 9

**Vraag:**

Wat bedoelt u precies met ' verbeterde versies (minor updates)?"

**Antwoord:**

Minor updates betreffen kleine software- en firmware-aanpassingen die de integriteit en functionaliteit van betreffende apparatuur verbeteren zonder merkbaar structurele wijzigingen ten nadele van de initieel beoogde werking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
PVE, eis 9

**Vraag:**

De garantietermijn voor refurbished producten is in de regel korter dan de fabrieksgarantie van nieuwe producten. Zo is 3 maanden heel gebruikelijk maar we hebben ook al 1 maand gezien. Dit hangt ook een beetje af van de leeftijd van het device.. Bent u er daarom mee akkoord om net zoals u de fabrieksgarantie volgt voor nieuwe apparatuur ook de garantievoorwaarden te volgen zoals afgegeven door de fabrikant van het refurbished device?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

PVE, eis 7

**Vraag:**

U stelt dat ook ‘overige niet benoemde kosten’ inbegrepen dienen te zijn in het opslagpercentage. Wij verzoeken u om dit te verwijderen uit de eis want dit is te vrijblijvend. Als er sprake is van aanvullende dienstverlening, dan dient inschrijver hiertoe altijd in de gelegenheid worden gesteld voor het uitbrengen van een offerte van deze aanvullende diensten, waarna Opdrachtnemer de keuze kan maken om deze aanvullende diensten wel of niet af te nemen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het gaat er niet om aanvullende diensten, maar om overige niet benoemde kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

PVE, eis 7

**Vraag:**

U spreekt in deze eis over een kortingspercentage. Wij verzoeken u om de verwijzing naar een kortingspercentage te schrappen het prijsmodel is namelijk inkoopprijs + een opslagpercentage.

**Antwoord:**

Verwijzing wordt geschrapt en zal worden verwerkt in het Programma van

Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PVE, eis 34 en 7

**Vraag:**

In scope is de afvoer van afval- en verpakkingsmateriaal. In onze tarieven dient het afvoeren van verpakkingsmateriaal en het op milieuvriendelijke wijze verwerken ervan verwerkt te zijn. In het verlengde hiervan stelt eis 7 dat het opslagpercentage inclusief kosten voor het verwijderen van verpakkingsmateriaal zowel voor / na bezorging te zijn.

Is de aanneme correct dat dit uitsluitend afval- en verpakkingsmateriaal betreft dat op locatie van inschrijver achterblijft?

Het is namelijk gebruikelijk in de markt dat verpakkingsloos/-arm leveren een aanvullende dienst is die op verzoek tegen een meerprijs wordt geleverd. De meerprijs is weer afhankelijk van de hoeveelheid te leveren apparatuur. Verpakkingsloos/-arm leveren geschiedt namelijk in de regel niet op enkele stuks maar op grotere bestellingen.

**Antwoord:**

Kosten voor verpakkingsmateriaal mogen worden doorbelast, mits dit expliciet is gespecificeerd in de uitvraag van de mini-competitie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis 40

**Vraag:**

Inschrijver ziet ook bij uw aanbesteding pogingen van andere inschrijvers om het aantal concurrenten voor hen te verkleinen, door Aanbestedende Dienst te vragen een Apple status op te nemen als eis of u te wijzen op een tweede indirecte factuurstroom. Het is namelijk zo dat door het partnerbeleid van Apple er maar een gering aantal marktpartijen een reseller ID of ABM status hebben maar er zijn daarnaast meerdere partijen die voor u invulling kunnen geven aan hetgeen u stelt in eis 40. Daarnaast kadert u in eis 3 reeds uw behoeften op het vlak van geautoriseerde resellerschappen af. Inschrijver vraagt Aanbestedende Dienst daarom ook om Eis 40 als zodanig in stand te houden.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2.2 scope.

**Vraag:**

U stelt in uw toelichting op tabel 2, dat het geven van advies hetgeen is wat u onder support verstaat en buiten scope het beheer en support op de hardware. Uw programma van eisen echter spreekt ook van garantie- en reparatieafhandeling dat opdrachtnemer voor haar rekening dient te nemen.

Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Correct, het geven van support gaat om het adviseren bij vragen die ontstaan bij de aanschaf van hardware. Beheer wordt gezien als ondersteunen bij reeds aangeschafte hardware. Beheer en operationele ondersteuning op aangeschafte hardware welke buiten garantie is, valt buiten scope van deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2.2, buiten scope.

**Vraag:**

Begrijpt gegadigde het goed dat de afvoer van gebruikte apparatuur reeds is ondergebracht in een overeenkomst met een derde partij?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 23

**Vraag:**

Gegadigde verzoekt u BTO's uit te sluiten van deze eis. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 20

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt een maximum levertijd van 15 werkdagen. Gegadigde verzoekt u BTO's buiten deze eis te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Programma van eisen Eis 12

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt dat het garantietermijn aanvangt na acceptatie. Gegadigde wenst u erop te wijzen dat dit niet in handen van gegadigden valt maar dat fabrikanten zelf stellen dat dit direct na levering in gaat. Hier hebben gegadigden geen invloed op. Om deze reden verzoekt gegadigde u dan ook deze eis aan te passen naar 'na levering'. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord, na levering geldt in de praktijk ook het moment van acceptatie en het aftekenen van de ontvangstbewijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Programma van eisen eis 7

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt een lijst in deze eis beschikbaar welke binnen het opslagpercentage valt van minimum 3%.

Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Een zeer laag (1 - 3%) is niet voldoende om dit te waarborgen. Dit kan namelijk leiden tot prijsinstabiliteit, omdat leveranciers geen IT-producten inclusief diensten kunnen leveren tegen dergelijke lage marges. Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 5% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van gegadigden te waarborgen. Inschrijvers bieden

bij een minimum opslagpercentage immers het laagste opslagpercentage van de bandbreedte aan om niet al punten achter te staan ten opzichte van andere partijen, waardoor het niet te borgen valt met een bandbreedte van 3-8%. Bent u bereid om het minimale opslagpercentage van 5% aan te houden? Indien niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad kwalitatieve beantwoording

**Vraag:**  
Aanbestedende dienst kiest ervoor om Arial 10 aan te houden voor alle inschrijvers. Is er een reden waarom aanbestedende dienst hier geen vrije keus in laat voor bijvoorbeeld huisstijl van gegadigden?

**Antwoord:**  
Ja, dit om te waarborgen dat alle inschrijvers gelijke mogelijkheden hebben om de vragen naar eigen inzicht te beantwoorden.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.1.2

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 3A4 de ruimte om u hoofdvraag en 5 deelvragen te beantwoorden waarbij u verschillende processen uitvraagt. Gegadigde acht dit als niet toereikend en verzoekt u het maximum A4 uit te breiden naar 4A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Inschrijver kan in de beantwoording e.e.a. bondiger alsook scherper formuleren en zodoende gebruik maken van het maximum van 3 A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.1.1 Implementatieplan

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft gegadigden 4A4 de ruimte om u hoofdvraag en 6 deelvragen te beantwoorden waarbij u een risico- en impactanalyse planning en dergelijke onderdelen uitvraagt. Gegadigde acht dit als niet toereikend en verzoekt u het maximum A4 uit te breiden naar 5A4. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Inschrijver kan in de beantwoording e.e.a. bondiger alsook scherper formuleren en zodoende gebruik maken van het maximum van 4 A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Aanbestedende dienst wenst aan 3 partijen te gunnen, gegadigde vraagt zich af hoe aanbestedende dienst voornemens is het interessant te houden voor alle 3 de partijen binnen deze raamovereenkomst om mee te blijven doen aan alle minicompetities.

**Antwoord:**

Opdrachtgever verwacht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst een stabiele vraag naar de ICT-hardware, waarbij verwachting is gezien de huidige staat van ouderdom dat er regelmatig mini-competities gehouden worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.2.1

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft het over 3 gerenommeerde A-merken, op welke 3 merken doelt aanbestedende dienst hier? Gegadigde doet de aanname dat dit betrekking heeft op HP, Dell en Lenovo. Is deze aanname correct?

**Antwoord:**

Alle merken die voldoen aan de specificaties zoals genoemd onder de definitie 'A-merk' (zie hoofdstuk definities) vallen hieronder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.3 Gewenste situatie

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan een raamovereenkomst met 3 leveranciers aan te willen gaan. Gaat aanbestedende dienst ook over tot gunning met minder inschrijvers?

**Antwoord:**

Correct, Opdrachtgever is gerechtigd om met twee partijen een Raamovereenkomst aan te gaan in het geval van onvoldoende geschikte Inschrijvingen. In dat geval houdt het proces van Minicompetities stand.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.1.1.

**Vraag:**

Kunt u t.a.v. de implementatie en de inrichting van onder meer het bestelportaal toelichten of Stichting Perspectief Herstelbemiddeling separaat haar bestellingen gaat plaatsen of dat dit vanuit Stichting Slachtofferhulp namens Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zal gebeuren. Is er dus sprake van decentraal of centraal beheer en dus bijvoorbeeld van 1 bestelportal of 2 bestelportalen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 57.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:** 7 feb. 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Leidraad 5.1.1.

**Vraag:**

Klopt het dat wordt verwacht van de inschrijver dat er een bestelportaal wordt ingericht?

**Antwoord:**

Deze aanname is niet correct. Er wordt niet gewezen op verplicht inrichten en in gebruik name van een bestelportaal door Oprachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware

**Beantwoord op:**

7 feb. 2025