



## Nota van Inlichtingen 3

|                |                                                                                |                 |          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| Projectnaam:   | Raamovereenkomst Onderhoud aan bedrijfsdeuren op Defensielocaties in Nederland |                 |          |
| Projectnummer: | 8773881                                                                        | Soort opdracht: | Diensten |

|            |              |
|------------|--------------|
| Datum NvI: | 11 juli 2024 |
|------------|--------------|

### Bijlage(n):

- bestand: Prijzenboeken.zip

### Mededelingen van de Aanbesteder:

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Als bestand gevoegd bij deze Nota van Inlichtingen vindt u een zip bestand (Prijzenboeken.zip) met de voor de inschrijving te gebruiken Prijzenboeken voor alle 6 percelen.<br>In de middels Nota van Inlichtingen 2 vervallen verklaarde Prijzenboeken waren invulproblemen geconstateerd. Deze zijn opgelost. De in vraag 20 van de Nota van Inlichtingen 1 aangegeven tekortkoming is in de betreffende nieuwe Prijzenboeken tevens aangepast.                                                    |
| 2 | Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen stellen we u in de gelegenheid om uw eventuele vragen te stellen. We zetten hiervoor de vraag en antwoord module in TenderNed weer open. Uw vragen dienen uiterlijk op aanstaande maandag 15 juli ontvangen te zijn. De beantwoording van de vragen middels een Nota van Inlichtingen staat gepland op woensdag 17 juli aanstaande. Tevens wordt de datum voor uiterlijke ontvangst van inschrijvingen verlengd naar 26 augustus 2024 voor 10:00 uur. |

### Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

| Nr. | Onderwerp                          | Vraag/Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22  | Gunning op basis van laagste prijs | <b>Vraag:</b><br>Op pagina 17 van de Aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de economisch meest voordelige inschrijving wordt vastgesteld op basis van de laagste prijs. In paragraaf 8.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt gemotiveerd dat er voor dit project geen relevante kwaliteitscriteria worden onderkend aangezien de gewenste kwaliteit reeds in het bestek is opgenomen, dat marktpartijen onvoldoende ruimte hebben om zich op kwaliteit te onderscheiden en dat gunnen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding onvoldoende toegevoegde waarde zal opleveren voor het RVB.<br><br>De vorige aanbesteding – waarbij het gunningscriterium Beste-Prijs-Kwaliteit verhouding was – bevatte een vrijwel identieke werkbeschrijving plus vrijwel identieke componentenlijsten (wij gaan ervan uit dat u op deze documenten doelt met het woord 'bestek') en in deze aanbesteding was sprake van drie kwaliteitsgunningscriteria (Borging Kwaliteit, Circulariteit en Duurzaam Vervoer) waarop inschrijvers zich konden onderscheiden. Op grond daarvan lijkt het ons logisch dat ook de onderhavige opdracht kwalificeert als een opdracht waarbij marktpartijen zich op kwaliteit kunnen onderscheiden en relevante kwaliteitscriteria onderkend kunnen worden. |

|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                              | <p>Kunt u gelet op de in artikel 2.6.10 ARW 2016 neergelegde verplichting een deugdelijker motivering geven waarom en op welke gronden u ondanks het voorgaande meent dat het RVB mag afwijken van het gunningscriterium van de Beste-Prijs-Kwaliteit verhouding en mag gunnen op basis van de laagste prijs?</p> <p><b>Antwoord:</b><br/>Het Rijksvastgoedbedrijf hanteert in dit geval het gunningscriterium laagste prijs. Daartoe heeft het conform art. 2.6.10 ARW 2016 een motivering opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.</p> <p>Het is juist dat het Rijksvastgoedbedrijf bij de vorige aanbesteding wel kwaliteitscriteria heeft gehanteerd (borging van de kwaliteit, circulariteit en duurzaam vervoer). Het criterium borging van de kwaliteit bleek in de praktijk echter nauwelijks onderscheidend vermogen te hebben. De twee overige criteria (circulariteit en duurzaam vervoer) zagen op de ondersteunende processen. Het hanteren van deze criteria had tot gevolg dat tijdens de uitvoering de focus lag op de ondersteunende processen in plaats van het primaire proces, te weten: het preventief en correctief onderhoud. De prestaties in het primaire proces bleven meermaals achter bij de gestelde eisen. Om dit te voorkomen wil het Rijksvastgoedbedrijf zich thans enkel en alleen richten op het primaire proces: het preventief en correctief onderhoud aan de bedrijfsdeuren. Hierop is het gunningscriterium dan ook gebaseerd. Van het Rijksvastgoedbedrijf hoeft immers niet te worden verlangd dat het extra dienstverlening uitvraagt, waar het, gelet op de eerdere ervaringen geen behoefte aan heeft, teneinde onderscheidend vermogen van de markt aan te boren (vgl. Vزر. Rb. Midden-Nederland 4 mei 2018, ECLI:NL:RBMNE:2018:1963). Ten aanzien van het primaire proces acht het Rijksvastgoedbedrijf het gunnen op beste prijs-kwaliteitverhouding -gelet op de uitvraag en de hierin beschreven minimumkwaliteit- ondoelmatig. De opdracht biedt geen of vrijwel geen ruimte voor het bieden van extra kwaliteit. In de werksomschrijving is het preventief onderhoud vastgelegd in processen en prestaties die voor alle inschrijvers hetzelfde zijn. Hetzelfde geldt voor het correctief onderhoud, waar met name de respons- en herstellijden voor alle inschrijvers hetzelfde zijn. De prestaties van het preventief en het correctief onderhoud zijn verder vertaald naar KPI's in bijlage 2 van de raamovereenkomst, zodat beheersing van de kwaliteit van het primaire proces is geborgd. Het Rijksvastgoedbedrijf ziet ten aanzien van het primaire proces geen onderscheidende kwalitatieve criteria waarop de inschrijver toegevoegde waarde kan leveren. Dit heeft ertoe geleid dat het Rijksvastgoedbedrijf gekozen heeft -en ook mocht kiezen- voor het gunningscriterium van de laagste prijs in plaats van beste prijs-kwaliteitsverhouding.</p> |
| 23 | geschiktheidseis E9 m.b.t. NEN-ISO 9001:2015 | <p><b>Vraag:</b><br/>In het antwoord op vraag 1 NvI geeft het RVB geen antwoord op de vragen, waaronder de vraag welke stappen worden geadviseerd om voor gunning in aanmerking te komen indien een inschrijver nog procedure zit om het NEN-ISO 9001:2015 te behalen.</p> <p>Wat er van zij, geschiktheidseis E9 kwaliteitsborging vereist dat de inschrijver werkzaamheden verricht onder een kwaliteitsmanagementsysteem dat gecertificeerd is op basis van de NEN-ISO 9001:2015. Het is een feit van algemene bekendheid dat certificering om te voldoen aan de NEN-ISO:9001:2015 een periode van drie tot zes maanden vereist. Gegeven het feit dat het RVB op 6 juni 2024 deze geschiktheidseis publiceert en een marktpartij het certificeringsproces in moet gaan terwijl de voorlopige gunning gepland staat op 26 augustus a.s. is geen sprake van een reëel tijdsplan.</p> <p>Gelet op het voorgaande verzoeken wij het RVB dan ook om a) oftewel de aanbestedingsprocedure met minimaal vier maanden vanaf heden op te schorten en partijen op die wijze een reële termijn te geven om de certificering te behalen, oftewel b) deze geschiktheidseis inzake NEN-ISO-9001:2015 te laten vervallen en om te zetten in een contracteis (net zoals de eis ten aanzien van de veiligheidsladder trede 2, zie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                             | <p>Aanbestedingsleidraad p. 2), zodat per ingangsdatum van het contract aan de eis van certificering en overlegging van het bewijsstuk moet zijn voldaan.</p> <p><b>Antwoord:</b><br/> Het Rijksvastgoedbedrijf heeft in deze aanbestedingsprocedure -gelet op de ervaringen bij de thans in uitvoering zijnde onderhoudswerkzaamheden aan bedrijfsdeuren- bewust de (geschiktheids)eis gesteld dat inschrijvers gecertificeerd dienen te zijn op basis van de NEN-ISO 9001:2015. Deze eis ten aanzien van de kwaliteitsborging handhaaft het Rijksvastgoedbedrijf. Zowel ten tijde van inschrijving als ten tijde van de uitvoering dient aan deze eis te worden voldaan. Het Rijksvastgoedbedrijf wil hiermee voorkomen dat het na gunning wordt geconfronteerd met een contractspartij die niet aan de gestelde ISO-eis kan voldoen. Ook stemt het Rijksvastgoedbedrijf niet in met een opschorting van de onderhavige aanbesteding. Dit leidt immers tot een aanzienlijke vertraging in de aanbesteding en opdrachtverlening, terwijl geenszins zeker is of een inschrijvende partij alsdan wel voldoet.</p> <p>Wel wijst het Rijksvastgoedbedrijf op artikel 2.96 lid 2 aanbestedingswet (Aw 2012). Op basis van dit artikel is de aanbestedende dienst gehouden andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking te aanvaarden, indien de ondernemer het gevraagde certificaat niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen. Gelet op de inschrijvingstermijn en het feit dat het Rijksvastgoedbedrijf voor deze werkzaamheden voorheen geen ISO-certificaat eiste, zou gesteld kunnen worden dat het inschrijvers in dit geval niet kan worden aangerekend dat zij niet tijdig het gevraagde certificaat kunnen verwerven. Dit betekent dat de inschrijver, die (nog) niet in het bezit is van het gevraagde ISO-certificaat, tevens bewijzen van gelijkwaardige maatregelen kan indienen, waarbij het aan de inschrijver is om de gelijkwaardigheid hiervan aan te tonen c.q. aan te tonen dat aan de kwaliteitsnormen wordt voldaan. Het Rijksvastgoedbedrijf wijst erop dat in ieder geval een verklaring noodzakelijk is van een onafhankelijke (ter zake kundige) derde omtrent de gelijkwaardigheid van het door de inschrijver gehanteerde kwaliteitssysteem / de gehanteerde maatregelen en tevens bewijs van de aanwezigheid van een Plan Do Check Act (PDCA) cyclus, met andere woorden: dat er sprake is van continue verbetering.</p> |
| 24 | Vraag 13 NVI 1              | <p><b>Vraag:</b><br/> Graag zouden wij extra toelichting op het antwoord van jullie ontvangen. In onze ogen kan de huidige contractant een voordeel behalen met gunstiger afprijzen van onderhoud t.o.v. overige aannemers. Dit in het kader van onderhoudsclausule die in nieuwbouwproject shelters reeds is opgenomen.</p> <p><b>Antwoord:</b> Uw aanneme is niet correct. De deuren die vallen onder het door u bedoelde ombouwproject worden pas in onderhoud gegeven onder de raamovereenkomst (welke onderdeel is van onderhavige aanbestedingsprocedure met projectnummer 8773881) nadat de onderhoudstermijn (als bedoeld in paragraaf 11 van de UAV 2012) voor het ombouwproject is geëindigd. De scope verandert niet, maar per jaar kan wel variëren welke deuren in dat jaar worden uitgevraagd onder de raamovereenkomst. Garantie en onderhoud is niet hetzelfde. Daarmee heeft de aannemer van het ombouwproject geen financieel voordeel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25 | Prijzenboek                 | <p><b>Vraag:</b><br/> De huidige prijzenboeken zijn vervallen wanneer kunnen we de nieuwe verwachten?</p> <p><b>Antwoord:</b> Zie Mededeling 1 van de aanbesteder hierboven. De voor de inschrijving te gebruiken Prijzenboeken zijn als bestand bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26 | Uitvoering Gilze Rijen 2026 | <p><b>Vraag:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Indien Gilze Rijen uit de scope verdwijnt per 2026 en de aanbidding voor preventief onderhoud is reeds gemaakt, wordt de aannemer dan ook gecompenseerd voor het wegvallen van deze percelen?

**Antwoord:** Onder paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad is als herzieningsclausule opgenomen:

**-Geïntegreerde contracten**

Gedurende de looptijd van deze opdracht kunnen (Europese) Aanbestedingen voor geïntegreerde contracten ten behoeve van Defensielocaties in de markt worden gezet. Tot het moment dat voor de betreffende locatie(s) een geïntegreerd contract is afgesloten en de looptijd daarvan ingaat, maakt de betreffende locatie(s) onderdeel uit van de Raamovereenkomst. Daarna komt de locatie voor de betreffende Raamovereenkomst te vervallen. Het Rijksvastgoedbedrijf zal tenminste een half jaar voordat een dergelijke situatie zich voordoet, de contractpartij van het betreffende perceel waarin deze locatie(s) zich bevindt, daarvan in kennis stellen. Het gaat om de volgende locaties: -Vliegbasis Gilze-Rijen (verwachte ingangsdatum contract: 2026/2027). -LKol. Tonnetkazerne te 't Harde (verwachte ingangsdatum contract: 2026/2027).

Voortschrijdend inzicht leert, dat de ingangsdatum van de geïntegreerde contracten voor beide bovengenoemde locaties, niet voor 01-01-2027 zullen liggen.

In de hierboven weergegeven herzieningsclausule moet voor de tekst:

" :..... -Vliegbasis Gilze-Rijen (verwachte ingangsdatum contract: 2026/2027). -LKol. Tonnetkazerne te 't Harde (verwachte ingangsdatum contract: 2026/2027)"

derhalve gelezen worden:

" .....-Vliegbasis Gilze-Rijen (verwachte ingangsdatum contract: 2027). -LKol. Tonnetkazerne te 't Harde (verwachte ingangsdatum contract: 2027)".

Aangezien de raamovereenkomst die onderwerp is van onderhavige aanbesteding een looptijd heeft van initieel 2 jaar, zal er, afhankelijk van de concrete ingangsdatum van de geïntegreerde contracten eventueel geen verlenging plaats vinden van de raamovereenkomst en zal er derhalve ook geen sprake zijn van compensatie.