

Algemene informatie

Aanbesteding: Haarwerken en kappersgebruiksmaterialen
Aanbestedende Dienst: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus
Referentie: 2024-INK-215-SB

Toelichting:

Middels deze nota van inlichtingen geven we antwoord op de door u gestelde vragen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Ik neem aan dat het niet om tewerkstellen gaat van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt , maar om kappersmaterialen en haarwerk

Antwoord:

Klopt, vergeten te wijzigen. Dank voor uw oplettende blik. Ik heb dit aangepast in bijlage 7 en deze herziende bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen

Vraag:

A14

Wij hanteren een minimum order bedrag van € 125,- in onze webshop. Ook om uit duurzaamheidsprincipe te voorkomen dat we steeds orders van enkele stuks gaan verzenden. Bi orders onder de € 125,- berekenen wij in € 5,25 verzendkosten. Is dat een probleem?

Antwoord:

Nee, dat is geen probleem.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van eisen

Vraag:

B10

Weet u zeker dat u tussen de 350 en 475 haren per cm² wenst? Ons geselecteerde haarwerk heeft 200 tot 230 haren per cm².

Antwoord:

In plaats van haarwerk met 350 tot 475 haren per cm², mag u haarwerk met 200 tot 230 haren per cm² aanbieden.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 17 okt. 2024**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Calculatieblad

Vraag:

In regel 59 vraagt u om een fohn/stijltang/krultang. Kunt u specifiek zijn in welke product u vraagt?

In regel 55 vraagt u om een doosje. Welke aantallen bevat een doosje?

Antwoord:

Regel 59:

1. Babyliiss krultang pro titanium small
2. Babyliiss krultang pro titanium medium
3. Babyliiss krultang pro titanium groot
4. Babyliiss pro stijltang elipsis
5. Föhn met minimaal 1800 watt

In het herziende calculatieblad ('Bijlage 6 Calculatieblad haarwerken en kappersgebruiksmaterialen herziende versie') hebben we deze uitgesplitst. Gelieve dit nieuwe calculatieblad te gebruiken bij uw inschrijving.

regel 55:

Een doosje moet 36x8 stuks (lang) en 36x9 stuks (kort) bevatten.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 17 okt. 2024**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Aanbestedingsgleidraad

Vraag:

Wij dragen duurzaamheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Wij hebben zelf geen ISO certificering, onze haarwerk leverancier wel. Is dat voldoende?

Kunnen we volstaan met een duurzaamheids en kwaliteitsbeleidsstuk dat wij voor 2025 aan het schrijven zijn?

Antwoord:

Voor de ISO certificering kunt u gebruik maken van de certificering van uw toeleverancier, waarbij u gebruik maakt van in paragraaf 3.5 van de aanbestedingsleidraad beschreven 'beroep op kwalificaties van derden'. Deze toeleverancier dient een Uniform Europees aanbestedingsformulier in te vullen en dient te worden toegevoegd aan uw inschrijving.

Omdat deze opdracht ingaat in 2025, kunnen wij volstaan met een duurzaamheids- en kwaliteitsbeleidsstuk dat voor u ingaat per 2025. Hierin dienen minimaal de elementen, zoals genoemd in paragraaf 3.7.3 van de aanbestedingsleidraad, opgenomen te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Garantie haawerk

Vraag:

Wij hanteren in principe een garantie van 1 jaar voor het haarwerk bij normaal gebruik. 2 jaar garantie op haarwerk is niet gebruikelijk. Is dat voldoende?

Antwoord:

1 jaar garantie voor haarwerk bij normaal gebruik is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Vraag 1 bij de aanbestedingsleidraad.

Vraag:

Beste,

Vraag bij de aanbestedingsleidraad.

Korte schets voorafgaande onze vraag: De Nederlandse vennootschap PP Nederland BV gaat voor eind 2024 opgenomen worden in de Nederlandse vennootschap Pivot Point Europe BV. We wensen graag op deze aanbesteding in te schrijven met de vennootschap Pivot Point Europe BV. In Kerncompetentie 2 onder punt 3.7.1 staat dat de inschrijver ervaring heeft met het leveren aan een onderwijsinstelling, minimaal omvang €40.000 over periode van 12 aaneengesloten kalenderjaren. Pivot Point Europe BV heeft

dit door de huidige structuur niet. PP Nederland BV doet sinds meerdere jaren voor 80% van haar omzet aan onderwijsinstellingen leveren.

Kunnen jullie bevestigen dat wanneer PP Nederland BV samengaat met Pivot Point Europe BV deze expertise ook als geldend wordt beschouwd?

Bedankt.

Peggy Passage, PP Nederland/Pivot Point Europe

Antwoord:

Inschrijving door Pivot Point Europe BV is mogelijk met onderaannemer PP Nederland BV.

Zoals weergegeven in paragraaf 3.5 van de aanbestedingsleidraad kunt u voor de Geschiktheidseis: technische- en beroepsbekwaamheid (zoals de kerncompetenties) een beroep doen op een combinant/onderaannemer, waardoor de Inschrijver (in uw geval Pivot Point Europe B.V.) gebruik kan maken van de expertise van PP Nederland B.V..

Als uw als inschrijver (Pivot Point Europe B.V.) deze opdracht gaat uitvoeren, dienen de werkzaamheden worden uitgevoerd door PP Nederland BV. Dat is ook mogelijk als PP Nederland BV zal worden overgenomen door Pivot Point Europe BV, daar de verplichtingen van de onderaannemer zullen overgaan naar de overnemende partij of in een samenwerkingsverband (dit omdat het in uw vraag voor ons onduidelijk is of het gaat om een overname of een samenwerking).

Om dit in deze aanbesteding aan te tonen dient u hiervoor bijlage 5 'uitvoeringsverklaring onderaannemer' in te dienen bij uw inschrijving. Ook dient u voor beide organisaties aan te tonen dat u voldoet aan de in het UEA gestelde geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden, hiervoor dient u voor beide organisaties een ondertekend UEA in.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vraag 2 bij de aanbestedingsleidraad.

Vraag:

Beste,

Vraag bij de aanbestedingsleidraad. Onder punt 3.7.2 kwaliteitsborging verwijst u naar een borging ISO9001 of gelijkwaardig. Onze (eigen) fabriek haarwerken heeft een ISO-certificaat. Wij (Pivot Point Europe) hebben qua kwaliteit geen officiële erkenning. Gaat u ermee akkoord als wij een document aanleveren waarin onze bedrijfsprocessen en klachtenprocedures staan beschreven?

Bedankt.

Peggy Passage, PP Nederland/Pivot Point Europe

Antwoord:

Voor de ISO certificering kunt u gebruik maken van de certificering van uw eigen fabriek, waarbij u gebruik maakt van in paragraaf 3.5 van de aanbestedingsleidraad beschreven 'beroep op kwalificaties van derden'. Deze 'derden' dient een Uniform Europees aanbestedingsformulier in te vullen en dient te worden toegevoegd aan uw inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vraag 1 bij bijlage 6 calculatieblad.

Vraag:

Beste,

Vraag bij bijlage 6 calculatieblad.

Op rij 13 wordt aangegeven 'Oefenhoofd, hoofdvorm dame' waarbij ook dichtheid, haartype en haarkleur worden bevraagd. Kunnen jullie specifieker aangeven wat jullie hier opgenomen willen hebben? Indien dit het kale hoofdvorm betreft om de kappen op te plaatsen dan kunnen in deze de gele velden niet ingevuld worden.

Bedankt alvast voor feedback.

Peggy Passage, PP Nederland/Pivot Point Europe

Antwoord:

Dit betreft inderdaad het kale hoofdvorm, waarbij haardichtheid, haartype en haarkleur niet van toepassing zijn en dus niet ingevuld hoeven te worden. In het herziende calculatieblad ('Bijlage 6 Calculatieblad haarwerken en kappersgebruiksmaterialen herziende versie') zijn de betreffende gele velden gewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vraag 2 bij bijlage 6 calculatieblad.

Vraag:

Beste,

Vraag bij bijlage 6 calculatieblad.

Op rijen 20 en 21 heeft u twee volledige kappen opgenomen met haarlengtes. We willen zeker zijn dat we de lengtes goed interpreteren. Wanneer u aangeeft '35/40 cm', bedoelen jullie daarmee (a) gelijkmatige lagen waarbij elk haar op de kap 35 tot 40 cm is, (b) toenemende lagen waarbij bovenaan het hoofd de haren 35 cm zijn en geleidelijk tot in de hals 40 cm worden of (c) massieve vorm / één lengtelijn waarbij bovenaan het

hoofd de haren 40 cm zijn en geleidelijk tot in de hals 35 cm worden?
Als tweede vraag hierbij. Kunnen we informatief ook andere haarstukken /kappen aan het calculatieblad toevoegen daar we een uitgebreid aanbod hebben.

Bedankt alvast voor feedback.

Peggy Passage, PP Nederland/Pivot Point Europe

Antwoord:

1e vraag:

Regel 20 is een kap met toenemende lengten.

Regel 21 is een kap op één lengte lijn.

2e vraag:

Voor de beoordeling van deze aanbesteding is ervoor gekozen om de items, vermeld in het Calculatieblad, op te nemen. Het is dus niet mogelijk om uw additionele items toe te voegen.

Met de winnende inschrijver kan gedurende de looptijd van de overeenkomst ook andere items, welke niet zijn opgegeven in het calculatieblad, worden geadviseerd en afgenomen worden. Hiervoor gaat Aventus ervan uit dat de opgegeven korting voor het vergelijkbare item ook geldt voor het dan af te nemen alternatief.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vraag 3 bij bijlage 6 calculatieblad.

Vraag:

Beste,

Vraag bij bijlage 6 calculatieblad.

In kolom G vragen jullie de haardichtheid van de oefenhoofden of haarstukken. Wij hanteren 5 specificaties: Hoog / Medium-hoog / Medium / Medium-laag / Laag.

Is het OK om deze zo op te nemen?

Antwoord:

Dat is prima.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Vraag 4 bij bijlage 6 calculatieblad.

Vraag:

Beste,
Vraag bij bijlage 6 calculatieblad.

Bedankt alvast voor feedback.
Peggy Passage, PP Nederland/Pivot Point Europe

Antwoord:

Ik zie geen vraag staan. Kan het kloppen dat uw vraag 4 is weggefallen?

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 8 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Vraag 5 bij bijlage 6 calculatieblad.

Vraag:

Beste,
Vraag bij bijlage 6 calculatieblad.
Op rij 72 benoemen jullie een statief. Is dit een tafelklem of een drie-poot om op de grond te plaatsen?

Antwoord:

Dit betreft een tafelklem. Deze is aangevuld in het herziende calculatieblad ('Bijlage 6 Calculatieblad haarwerken en kappersgebruiksmaterialen herziende versie')

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Garantie haarwerk2

Vraag:

Wij hanteren een garantie van 1 jaar voor het haarwerk. Voorwaarde is wel dat we de individuele gevallen persoonlijk willen controleren alvorens we overgaan tot vervanging onder garantie. Het haarwerk dient zorgvuldig te worden gebruikt wij willen graag samen bepalen wat normaal of intensief gebruik betekent. Haaruitval op zich is normaal, maar wanneer is het overmatig? Kunnen we hier samen afspraken over maken?

Antwoord:

1 jaar garantie voor haarwerk bij normaal gebruik is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17 okt. 2024