

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding ICT-dienstverlening obv private en public IAAS
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2024-15

Toelichting:

Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding ICT-dienstverlening obv private en public IAAS.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad, blz. 19, 2.11 Toekomstige beheersituatie

Vraag:

De aanbestedende dienst vermeldt het volgende bij onderdeel 15 "Moderne werkplek" van paragraaf 2.11: "Het beheer van de Citrix omgeving tot aan de uitfasering valt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer".

Aangezien de virtuele servers zijn verplaatst naar de private IaaS van de opdrachtnemer, mag de inschrijver aannemen dat de Citrix-omgeving eerst wordt verplaatst naar het datacenter van de Opdrachtnemer en daarna pas (gefaseerd) wordt vervangen door de moderne werkplek?

Antwoord:

Dit is een mogelijk migratiescenario.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad, blz. 18, 2.11 Toekomstige beheersituatie

Vraag:

Wat is de impact van de transitie naar een IT-regieorganisatie medio 2025 op de beheeractiviteiten van de huidige omgeving?

Betekent dit dat na 1 juli 2025 alle beheeractiviteiten met betrekking tot ICT, telefonie/AV, alsmede printing en multifunctionals door de Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd?

Antwoord:

Opdrachtgever zal tot en met de migratie-overdracht naar Opdrachtnemer zelf het beheer blijven invullen.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Selectieleidraad, blz. 18, 2.11 Toekomstige beheersituatie

Vraag:

Welke ICT-datacenterinfrastructuur zal worden geplaatst op Colocatie A en B? Wie zal deze infrastructuur beheren? Wat is de verhouding tussen de servers op de Colocatie A & B en de servers in de private en public cloud die de aanbestedende dienst wil afnemen?

Antwoord:

Dit betreft de ICT-Infrastructuur van Opdrachtnemer welke benodigd is voor de ICT-dienstverlening aan Opdrachtgever. Details zijn onderdeel van de inschrijvingsfase.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Selectieleidraad, blz. 18, 2.11 Toekomstige beheersituatie

Vraag:

De aanbestedende dienst vermeldt het volgende bij onderdeel 1 "M365" van paragraaf 2.11: "Voor de back-up wordt gebruik gemaakt van Ave Point Cloud back-up software. De gemeente Wageningen verzorgt zelf de back-up en restore".

Mag inschrijver aannemen dat er niets wordt verwacht van de Opdrachtnemer met betrekking tot back-up en restore van M365?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de tekenbevoegdheid. De volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen:

P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op:

5 jun. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad, blz. 27, 3.12 Kwaliteitssysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een NEN-EN-ISO / IEC 27001+A11 certificering.

De toevoeging A11 betreft een (kleine) vaak tekstuele wijziging op een norm, die verder geen impact heeft.

Inschrijver is gecertificeerd op ISO27001-2022 en niet op de kleine aanvullingen. Gaat u akkoord met het overleggen van het ISO 27001-2022 certificaat?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen:

P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op:

5 jun. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad, blz. 27, 3.12 Kwaliteitseisen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een ISAE 3402 verklaring type II. Inschrijver heeft een ISAE 3000 verklaring.

De ISAE3000 verklaring van Inschrijver omvat een omvangrijke en

degelijke set aan beheersingsdoelstellingen en -maatregelen die inzicht geven in onze IT-beheer en kan ook gebruikt worden door uw externe accountant. Inschrijver zal dan ook na verzoek volstaan met het opleveren van een kopie van de eerste pagina's van de door de accountant afgegeven verklaring waarin staat vermeld dat een assurance verklaring is afgegeven op diensten van gegadigde met daarin op hoofdlijnen de processen in scope van de verklaring.

Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een ISAE 3000 type II verklaring.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

2.2 Ambtelijke organisatie I&A visie, ambitie en uitgangspunten

Vraag:

In het document 'Europese Aanbesteding Gemeente Wageningen EA2024-15 v1.0' wordt er vermeld in hoofdstuk “2.2 Ambtelijke organisatie I&A visie, ambitie en uitgangspunten” dat parallel aan project Argentina de verSaaSing van applicaties plaatsvindt, waarvoor een cloudplan is gerealiseerd. Aangezien deze projecten raakvlakken lijken te hebben, is het voor ons als opdrachtnemer van belang om te begrijpen hoe deze twee initiatieven worden gecoördineerd. Kunnen we meer inzicht krijgen in hoe het cloudplan en de uitvoering van project Argentina op elkaar worden afgestemd? Is er een globale planning beschikbaar waarin beide initiatieven zijn opgenomen? Dit zou ons helpen om onze dienstverlening optimaal af te stemmen op de behoeften van de gemeente Wageningen en om eventuele overlappingen, kosten of conflicten te minimaliseren.

Antwoord:

Opdrachtgever acht uw vraag, om detailinformatie, in deze selectiefase niet relevant. Op basis van de beschikbare informatie in de selectieleidraad, waaronder de IST- en SOLL-situatie én de aspecten gevraagd als onderdeel van de kerncompetenties en de daaruit volgende waardering, geeft Opdrachtgever een reëel beeld van de ICT-Prestatie “Private en Public IAAS dienstverlening”. Dit antwoord geldt voor alle vragen aangaande detailinformatie, waarbij Opdrachtgever verwijst naar de beschrijving in dit antwoord.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public

Beantwoord op: IAAS
5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: 2.7 scope van de opdracht

Vraag:

In het document “Europese Aanbesteding Gemeente Wageningen EA2024-15 v1.0” wordt in hoofdstuk "2.7 Scope van de Opdracht" gesproken over Technisch applicatiebeheer. Kan er een gedetailleerde lijst worden verstrekt van alle applicaties die onder het beheer van de opdrachtnemer vallen? Graag inclusief eventuele zelfgebouwde software en applicaties. Tevens versie-informatie, afhankelijkheden en bijzonderheden met betrekking tot het onderhoud en de ondersteuning.

Antwoord:

De scope van de Opdracht bestaat uit het technisch beheer van de kantoorapplicaties en de vakapplicaties. Opdrachtgever verwacht dat u ervaring heeft met de vakapplicaties die worden gebruikt binnen de lokale overheid. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: 2.11 toekomstige beheersituatie

Vraag:

In het document genaamd “Europese Aanbesteding Gemeente Wagening EA2024-15 v1.0” in hoofdstuk “2.11 toekomstige beheersituatie” wordt er gesproken over twee Colocaties. Welke eisen worden gesteld aan de locatie van deze twee Colocaties, denk hierbij bijv. aan NAP, straal van x KM van gemeente Wageningen?

Antwoord:

Tussen de twee Colocaties dient er een minimale afstand te zijn van hemelsbreed 6 kilometer. De afstand van 6 kilometer is ook van toepassing tussen de Colocatie datacenters en de gemeentewerf en het Stadhuis.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
2.7 scope van de opdracht

Vraag:

In het document “Europese Aanbesteding Gemeente Wageningen EA2024-15 v1.0” wordt in hoofdstuk "2.7 Scope van de Opdracht" gesproken over Technisch beheer. Kan er een gedetailleerde lijst worden verstrekt van alle servers die onder het beheer van de opdrachtnemer vallen? Graag ontvangen we specifieke details over deze servers, zoals hun functies, specificaties, besturingssysteem (versie) en eventuele bijzonderheden met betrekking tot het onderhoud en de ondersteuning.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
overgang personeel

Vraag:

Zijn er medewerkers die in het kader van ‘mens volgt werk’ overgenomen moeten worden door de nieuwe dienstverlener?
Zo ja, hoeveel medewerkers zijn erbij betrokken en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
In de SOLL situatie is de Citrix omgeving (gefaseerd) vervangen

Vraag:

Hoe ziet u de tijdslijnen voor de overgang van een Citrix naar een moderne

werkplek omgeving?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft op dit moment geen tijdslijn voor de overgang van Citrix-omgeving naar een moderne werkplek-omgeving. Zie ook antwoord vraag 1.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Het Lift&Shift migratie scenario

Vraag:

In het kader van Lift&Shift: Bedoelt de gemeente Wageningen dan

- een fysieke Lift&Shift
- een virtuele of
- een combinatie hier van.

Welke onderdelen behoren dan eventueel tot de ene dan wel tot de andere categorie?

Antwoord:

Dit zal naar verwachting een combinatie zijn. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

de Soll situatie

Vraag:

In de Soll situatie geeft u aan Internet, Gemnet en de SIP-trunk via de Colocaties te willen aansluiten. Inschrijver ziet daar technische en mogelijk contractuele beperkingen in en tegelijkertijd is het niet nodig voor een goed functionerende oplossing. Inschrijver stelt voor om de huidige situatie te handhaven indien die alle functionele eisen ook behaald, is dat akkoord?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overige locaties Naast de bovenstaande locaties zijn er meerdere locaties welke ook via darkfiber zijn aangesloten op de centrale ICT-datacenter infrastructuur.

Vraag:
Welke zijn dit en wat is de functie? Zou u een landschapsoverzicht met ons willen delen waarin alle locaties en verbindingen zijn ingetekend?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Back-up as a Service (BaaS) omgeving

Vraag:
Hoe ziet de BaaS omgeving er uit? Wat zijn de functies van Wageningen 45 en Startpunt 't Palet?

Antwoord:
Vraag A De eisen aan de BAAS-omgeving zijn onderdeel van de inschrijvingsfase.
Vraag B De locatie Wageningen 45 en Startpunt 't Palet zijn gebruikerslocaties.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
helpdesk

Vraag:

Hoeveel tickets ontvangt de helpdesk per maand en hoeveel worden er daarvan doorgezet naar tweede en/of derde lijns support?

Antwoord:

Zie ook het antwoord opvraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
helpdesk

Vraag:

Wat is het skill level van uw huidige helpdesk?

Antwoord:

Deze detailinformatie is beschikbaar in de inschrijvingsfase. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Wat is de reden om van een huidige on-premises situatie over te stappen naar een Locatie elders?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de cloudtransitie. Zie hoofdstuk 2.2.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
scope - levering hardware

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de levering van hardware in andere contracten is voorzien, is dat correct ?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. De levering van benodigde hardware is onderdeel van de door u aangeboden dienstverlening.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
definities

Vraag:

Wat verstaat u onder de moderne werkplek?

Antwoord:

De Moderne Werkplek is een geïntegreerd platform dat verschillende tools en services samenbrengt om een productieve en collaboratieve werkomgeving te creëren.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
innovatie

Vraag:

Bent u op zoek naar specifieke nieuwe technologieën of oplossingen die wij moeten implementeren?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever verwacht een Opdrachtnemer die hierin meedenkt en adviserend is. Dit gedurende de contractperiode.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
innovatie

Vraag:

Wat zijn uw verwachtingen met betrekking tot technologische innovatie en verbeteringen?

Antwoord:

Opdrachtgever wil op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen en verwacht dat innovatie een standaard onderdeel is van het servicedelivery overleg.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Welke specifieke problemen of uitdagingen wilt u oplossen met de nieuwe leverancier ?

Antwoord:

Er zijn geen specifieke problemen. Zie ook hoofdstuk 2.2

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
licentiestructuur

Vraag:

Wat is de huidige licentiestructuur voor software en hardware?
Zijn er specifieke licentievereisten die we moeten kennen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: monitoring

Vraag:
Welke monitoring- en loggingsystemen worden momenteel gebruikt?
Wat zijn de verwachtingen met betrekking tot de integratie van deze systemen in de nieuwe omgeving?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: back-up

Vraag:
Wat zijn de huidige oplossingen voor back-up en disaster recovery?
Zijn er specifieke eisen voor datareplicatie en RPO (Recovery Point Objective) en RTO (Recovery Time Objective)?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: algemeen

Vraag:
Wat is uw visie, wilt u in de toekomst uw gehele back-end omgeving migreren naar de Public Cloud?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat uit van een migratie naar een Private IaaS-omgeving.

Migratie van de gehele back-end omgeving naar de Public Cloud staat niet vast.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Wat zijn de specifieke eisen voor support en ondersteuning, met name buiten kantooruren, in het weekend, en tijdens feestdagen en Vips?

Antwoord:

Dit betreft 24x7 support. Zie ook het antwoord opvraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Zijn er geplande toekomstige ontwikkelingen of projecten die invloed kunnen hebben op de scope van deze aanbesteding, zoals digitaliseringsprojecten of organisatorische veranderingen anders dan Common Ground?

Antwoord:

Dit betreft 24x7 support. Zie ook het antwoord opvraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Zijn er bestaande contracten met leveranciers die overlappen met de diensten in deze aanbesteding? Zo ja, hoe wordt de overgang naar de nieuwe dienstverlener beheerd?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Kunt u meer details geven over het verwachte implementatie- en transitieplan, inclusief tijdlijnen, belangrijke mijlpalen, en betrokken stakeholders? Wat zijn de specifieke eisen voor de migratie van de huidige omgeving naar de nieuwe infrastructuur?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
budget

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid geven over het beschikbare budget en de verwachte kostenstructuur? Zijn er limieten aan bepaalde kostenposten?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Kunt u gedetailleerde informatie verstrekken over de verwachte Service Level Agreements (SLA's) en Key Performance Indicators (KPI's) die moeten worden nageleefd?

Antwoord:

Zie ook het antwoord opvraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Kunt u meer informatie verstrekken over de huidige technische infrastructuur, zoals specificaties van aantallen en type servers, netwerken, en gebruikte software de betreffende aantallen en wat lokaal en in Azure draait?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Kunt u een gedetailleerd overzicht geven van de exacte diensten die binnen de scope van de aanbesteding vallen? Bijvoorbeeld, welke specifieke beheeractiviteiten worden verwacht voor Windows, MacOS, mobiele apparaten, enz.? Deze vraag is vooral in de context dat de gemeente Wageningen zelf de servicedesk/eerste lijns blijft uitvoeren en (dus) een gedeelte van deze werkzaamheden gaat uitvoeren.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

omvang van de opdracht

Vraag:

Kunt u het exacte aantal werkplekken en gebruikers specificeren waarvoor de diensten moeten worden geleverd?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

De referentieopdracht SC2, na afgeronde migratie is minimaal ½ jaar in beheer

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat een referentie waarvan de opdracht wel langer dan anderhalf jaar geleden is gestart en de migratie in de laatste anderhalf jaar, dus uiterlijk 27 december 2022 is afgerond toegestaan is, is dat correct?

Antwoord:

Dit is niet correct. Na afgeronde migratie dient de referentie minimaal een ½ jaar in beheer te zijn.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

De referentieopdracht SC1 is uitgevoerd en afgerond in de afgelopen drie jaar

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat een referentie waarvan de opdracht wel langer dan drie jaar geleden is gestart en dan in de laatste 3 jaar, dus uiterlijk 27 juni 2021, is afgerond toegestaan is. Is dat correct?

Antwoord:

Deze referentie is toegestaan.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
de ISAE3402 type II

Vraag:

Inschrijver kan een ISAE3000 verklaring verstrekken die in principe overkoepelend is en de vereiste geschiktheid gelijkwaardig aantoon. Gaat de gemeente Wageningen hiermee akkoord ?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een ISAE 3000 type II verklaring. Zie ook het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
NEN-EN-ISO 9001

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver in het bezit dient te zijn van een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de meest recente norm NEN-EN-ISO 9001. Is het correct dat het gemeente Wageningen erom gaat dat een geschikte Inschrijver in het bezit is van een systeem van kwaliteitsborging wat voldoet aan de richtlijnen van ISO9001?

Zo ja, Klant stelt dat het bewijs daarvan een ISO9001-certificering is, of een gelijkwaardige certificering afgegeven door een geaccrediteerde instelling welke periodiek wordt getoetst.

Als Inschrijver niet over een dergelijke certificering beschikt, maar aantoon dat zij over een systeem beschikt wat gelijkwaardig is aan ISO9001, wordt zij dan als een geschikte Inschrijver beschouwt?

Zo ja, volstaat in dat geval het overleggen van de volgende bewijsmiddelen:

index kwaliteitshandboek, beleidsverklaring en een verklaring van gelijkwaardigheid, beiden ondertekend door de directie?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat voor ISO9001 akkoord.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
ISAE 3402

Vraag:

Op blz 26 paragraaf 3.8 spreekt u over een ISAE 3402-2 certificaat. Kunt u deze eis laten vervallen en kan een verklaring volstaan? Onder een NDA kunnen we u eventueel in de volgende fase een gewaarmerkte kopie van onze ISAE 3402 Type II Rapportage verstrekken.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat voor ISO9001 akkoord.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

U beschrijft als kerncompetentie 'Migratie naar een Private en Public Infrastructuur. Hier wordt verder geen toelichting gegeven wat u onder een 'migratie' verstaat. Gaat het hier om een transitie of transformatie. Kun u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dit betreffen de werkzaamheden om vanuit een IST naar een SOLL situatie te komen.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
100% Public IAAS

Vraag:

U geeft aan dat u op zoek bent naar een opdrachtnemer die ICT-dienstverlening op basis van private- en public IAAS kan leveren, implementeren en beheren in de aangeboden (eigen) datacenters van/namens opdrachtnemer. Een alternatieve oplossing waarvoor de meeste organisaties kiezen is deze omgeving over te brengen naar een public Cloud IaaS omgeving ipv een 'eigen datacenter'.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van een migratie naar een Private IaaS omgeving. Zie ook het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Dienst(en) Private en Public IAAS

Vraag:

U geeft aan dat u op zoek bent naar een opdrachtnemer die ICT-dienstverlening op basis van private- en public IAAS kan leveren, implementeren en beheren in de aangeboden (eigen) datacenters van/namens opdrachtnemer. U geeft hierbij aan dat u de IAAS omgeving (zowel private als public) als 'dienst' aangeboden wil hebben. Wat is in uw beeld dan het verschil tussen Private en Public IAAS als het beide als 'dienst' aangeboden wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet een onderscheid in schaalgrootte. Zie ook het antwoord op vraag 29, 47.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Private en Public IAAS

Vraag:

Wat is de reden van aanbestedende dienst om op dit moment de keuze te maken van een combinatie van private en public IAAS? Zijn er op dit moment specifieke redenen om gebruik te blijven maken van een private IAAS datacenter?

Antwoord:

De continuïteit van dienstverlening, privacybescherming en informatiebeveiliging dient te zijn geborgd, conform wet- en regelgeving; 'public' waar het kan, 'private' waar het moet. Zie ook het antwoord op vraag 29 en 46.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Onderaannemer(s)

Vraag:

Inschrijver heeft een aantal vragen gesteld over de scope. Afhankelijk van uw beantwoording maken we gebruik van wel of geen onderaannemer. Kan Inschrijver in de RfP fase nog onderaannemers toevoegen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
referentie gunningscriteria

Vraag:

Gegadigde biedt aan met een partner. Voor het voldoen aan de criteria van deze aanbesteding maken we hiervoor gebruik van de maximaal toegestane referenties (2) per onderdeel (SC1, SC2).

U geeft in de selectieleidraad aan dat als Gegadigde zich, voor het voldoen aan de gestelde referentie-eis, beroept op de technische bekwaamheid van een derde, mag Gegadigde referentieprojecten van deze derde indienen alsof het haar eigen referentieprojecten zijn.

Wij nemen aan dat voor de gunning voor beide referenties de aspecten

worden bekeken en de daarmee te verkrijgen punten (cumulatief) worden berekend. Als voorbeeld: in de aangedragen referentie 1 voor SC1 staat aspect 6 aangekruist en aspect 7 niet. In referentie 2 voor SC1 staat aspect 6 niet aangekruist maar aspect 7 wel.

Voor de eindscore gaan we er vanuit dat ingeval er sprake is van een Lokale overheid bij beide referenties het totaal aantal te verdienen punten komt op $7+6 = 13$ punten. Voor de aspecten die bij beide referenties staan ingevuld geldt dat er maar eenmalig het (max) aantal punten kan worden verdiend. Is er onderscheid tussen Lokale Overheid en overige opdrachtgever zal het aantal punten voor de Lokale overheid worden meegewogen in de puntentelling. Is deze aanname juist? Zo niet kunt u dan toelichten hoe u omgaat met meerdere referenties die overlappend/aanvullend zijn en welke onderscheidt maken in de door u genoemde categorie A en B?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Er is maximaal 1 referentie voor SC1 en 1 referentie voor SC2. Het is toegestaan om dezelfde referentie in te dienen voor zowel SC1 als SC2.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Selectieleidraad - Bijlage 1 - Checklist

Vraag:

Om uniformiteit te waarborgen, zou u bijlage 1 ook als los document beschikbaar willen stellen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Bijlage 1 zal los aangeboden worden.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Selectieleidraad - paragraaf 2.7 - Scope van de opdracht

Vraag:

Is de aanname juist dat er tijdens de gunningsfase meer inzicht gegeven wordt in demarcatie ten aanzien van technisch applicatiebeheer voor de

generieke applicaties en de vakapplicaties tussen 1e en 2e lijn?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Selectieleidraad - paragraaf 2.7 - Scope van de opdracht

Vraag:

Indien uw antwoord op voorgaande vraag nee is, kunt u aangeven wat we dan wel mogen verwachten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Selectieleidraad - Paragraaf 3.8 - Tevredenheidsverklaring

Vraag:

Is de aanneme juist dat ondertekening van Bijlage 3 Referentieverklaring door de referent gezien wordt als de tevredenheidsverklaring?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Selectieleidraad - Paragraaf 3.8 - Referentieverklaringen

Vraag:

Zo nee, kunt u dan aangeven wat u verwacht van de tevredenheidsverklaring?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Selectieleidraad - Paragraaf 2.2 - Cluster ICT beheer

Vraag:

Is de aanname juist dat het personeel wat op dit moment verantwoordelijk is voor het ICT beheer in de nieuwe situatie een rol krijgt in de regie organisatie en dat er daardoor geen sprake is van een Overgang van Onderneming?

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Selectieleidraad par 5.6

Vraag:

Betreft de eerst zin, 2e alinea: "Gegadigde dient bij zijn Aanmelding te verklaren [...] bij te voegen." Klopt onze aanname dat dit alleen geldt als meerdere ondernemingen binnen een concern zich aanmelden? Of moet een Gegadigde, die onderdeel is van een concern, deze informatie sowieso aanleveren, ook als hij de enige onderneming binnen het concern is die zich aanmeldt?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Selectieleidraad par 5.8

Vraag:

U vraagt van alle gegadigden ondertekende tevredenheidsverklaringen door referenten. Om onze klanten niet onnodig te belasten willen wij u vragen alleen bij de voorlopig geselecteerde gegadigden een getekend exemplaar op te vragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt hiermee niet mee in.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Selectieleidraad par 3.12

Vraag:

Momenteel zijn wij druk bezig met de hercertificering van onze ISO's. Helaas zijn de wachttijden erg lang, waardoor de audits op zich hebben laten wachten. Deze vinden deze week (laatste week van mei) plaats. Wij verwachten hier geen problemen, echter verlopen onze ISO 27001 en ISO 9001 certificaten in juni en de uitgifte van nieuwe certificaten duurt meestal een aantal weken. Uiteraard willen wij graag meedoen met de aanbesteding en verzoeken of wij mogen inschrijven met onze huidige ISO certificaten en de nieuwe overhandigen op het moment dat wij deze ontvangen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Zodra beschikbaar dient u deze te overleggen.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Selectieleidraad par 3.12

Vraag:

"De Aanmelder levert bij aanmelding van de Aanbestedende Dienst een door hem gedateerde en gewaarmerkte kopie ..." Wat bedoelt u met een door

Aanmelder gedateerde kopie? Wilt u dat wij er een datum op schrijven? En wat bedoelt u met een door Aanmelder gewaarmerkte kopie? Wat voor waarmerk heeft u voor ogen?

Antwoord:

Het dateren en waarmerken komt te vervallen.

Percelen: P1 ICT-dienstverlening o.b.v. private- en public IAAS

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Proces