1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

1.1 Koper

Officiële naam:	ministerie van Financiën
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	FIN-EA Informatie- en verwijscentrum voor toeslagengedupeerden
Beschrijving:	Het ministerie van Financiën wil een landelijk informatie- en verwijscentrum (IVC) opzetten waar gedupeerden van de toeslagenaffaire de komende jaren terecht kunnen voor een breed aanbod psychosociale hulp bij vragen.
Identificatiecode van de procedure:	66d1385a-4e30-4677-968d-46a666980a63
Interne identificatiecode:	201865004.015.049
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	We maken gebruik van een SAS-procedure, zie hoofdstuk 7 van het beschrijvend document.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85320000 Sociale diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75200000 Diensten ten behoeve van de gemeenschap
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	13 145 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	Verkeert de ondernemer in een andere, met faillissement vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van nationale wet- of regelgeving?
Faillissement:	Is de ondernemer failliet?
	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend

Rijksoverheid

Corruptie:	orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz. 1) en artikel 2, lid 1, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003, blz. 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aanbestedende entiteit) of de ondernemer.
Regeling met schuldeisers:	Heeft de ondernemer een regeling met schuldeisers getroffen?
Deelname aan een criminele organisatie:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L 300 van 11.11.2008, blz. 42).
Vervalsing van de mededinging:	Heeft de ondernemer met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die op vervalsing van de mededinging zijn gericht?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het milieurecht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van Richtlijn 2005/60/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15).
Fraude:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).
Insolventie:	Is de ondernemer insolvent of in liquidatie?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Activa beheerd door vereffenaar:	Worden de activa van de ondernemer door een vereffenaar of door de rechtbank beheerd?

Rijksoverheid

Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Heeft de ondernemer in een van de volgende situaties verkeerd:a) hij heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is om te controleren of er geen gronden voor uitsluiting zijn dan wel of aan de selectiecriteria wordt voldaan,b) hij heeft dergelijke informatie achtergehouden, c) hij heeft de door de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit gevraagde ondersteunende documenten niet onverwijld kunnen verstrekken, end) hij heeft getracht het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie of gunning?
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Is de ondernemer zich bewust van enig belangenconflict, zoals vermeld in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken, als gevolg van zijn deelneming aan de aanbestedingsprocedure?
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Heeft de ondernemer of een met de ondernemer verbonden onderneming de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit geadviseerd of is de ondernemer of een met hem verbonden onderneming anderszins betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure?
Ernstige beroepsfouten:	Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Is het de ondernemer overkomen dat een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een aanbestedende entiteit of een eerdere concessieovereenkomst heeft geleid tot voortijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties?
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het sociaal recht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zijn de bedrijfsactiviteiten van de ondernemer gestaakt?
Betaling van belastingen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van belastingen, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd kaderbesluit.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	FIN-EA Informatie- en verwijscentrum voor toeslagengedupeerden
Beschrijving:	Het ministerie van Financiën wil een landelijk informatie- en verwijscentrum (IVC) opzetten waar gedupeerden van de toeslagenaffaire de komende jaren terecht kunnen voor een breed aanbod psychosociale hulp bij vragen.
Interne identificatiecode:	201865004.015.049

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85320000 Sociale diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	75200000 Diensten ten behoeve van de gemeenschap
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De maximale looptijd van de overeenkomst is 15 jaar, opgesplitst in twee onderdelen. Zie paragraaf 2.7 van het beschrijvend document. De initiële vaste looptijd voor het uitvoeren van alle IVC-taken is drie jaar. Daarna kunnen wij de looptijd voor de uitvoer van alle IVC-taken maximaal tweemaal met maximaal 12 maanden verlengen. Na afloop van deze maximaal vijf jaar stoppen de werkzaamheden van het IVC, behalve de langdurige kennistaak. De langdurige kennistaak start na deze maximaal 5 jaar en loopt als onderdeel van de opdracht nog maximaal 10 jaar. Daarbij hebben wij de mogelijkheid om de overeenkomst op ieder moment op te zeggen met inachtneming van een termijn van minimaal zes maanden. De totale maximale looptijd van de overeenkomst is 15 jaar (3+2+10 jaar).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	13 145 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Financiële en economische draagkracht
	Met het indienen van een inschrijving verklaart u dat u aan de volgende eisen voldoet: • Er zijn op u geen mogelijke claims bekend waardoor uw financieel-economische draagkracht of continuïteit in gevaar kan worden gebracht. • Het is u niet bekend of gedurende de looptijd van de overeenkomst investeringen noodzakelijk kunnen zijn die uw financieel-economische draagkracht of continuïteit in gevaar kunnen brengen. • De laatst afgegeven

Rijksoverheid

Beschrijving:	accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde 'continuïteitsparagraaf' die van invloed is op de continuïteit van uw onderneming. Indien er wel opmerkingen door de accountant zijn gemaakt, dan geeft u aan welke maatregelen u heeft getroffen om eventuele risico's te beperken of te voorkomen. Deze maatregelen moeten zodanig zijn geborgd dat daarin geen vrijblijvendheid schuilt. Wij kunnen bewijsstukken bij u opvragen die aan moeten tonen dat u aan deze eisen voldoet. De aangeleverde financiële gegevens kunnen wij laten controleren door een extern bureau.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	U staat ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister (in Nederland is dit de Kamer van Koophandel) en u mag in Nederland de voor de opdracht benodigde werkzaamheden uitvoeren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – informatiebeveiliging
Beschrijving:	U beschikt over een informatiebeveiligingssysteem dat voldoet aan de ISO 27001, BIO 1.04 of een gelijkwaardige norm. U toont dit aan met een geldig certificaat dat niet ouder is dan drie jaar, of met gelijkwaardigheid. Op ons verzoek stuurt u ons dit bewijsstuk binnen vijf werkdagen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak en medewerkers
Beschrijving:	Gunningscriteria zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten
Gewicht (punten, exact):	800
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs zoals gevraagd in de Aanbestedingsdocumenten
Gewicht (punten, exact):	200

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	30/01/2025 11:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=420338&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=420338&B=
Talen waarin inschrijvingen of	

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/02/2025 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	120 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	18/02/2025 11:05 +00:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	RIS
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	RIS
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	RIS

Organisatie die

Rijksoverheid

inschrijvingen verwerkt:	ministerie van Financiën

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjo Donker
E-mail:	Marjo.Donker@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 650154243
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	ministerie van Financiën
Registratienummer:	27365323
Afdeling:	Directoraat-Generaal Toeslagen
Postadres:	Korte Voorhout 7
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511XP
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjo Donker
E-mail:	marjo.donker@rijksoverheid.nl
Telefoon:	0650154243
Internetadres:	https://rijksinkoopsamenwerking.nl

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

Groepsleider

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	940592b7-22ef-49f3-9aff-5f7e7af1c337 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/01/2025 15:56 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	16/01/2025 17:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid