



Marktconsultatie

Betreft

Steunpunt voor Lokale communities

met kenmerk

201865004.015.057



Marktconsultatie

Het Ministerie van Financiën heeft een marktconsultatie uitgevoerd voor het toetsen van de aanbestedingsstukken voor de aanbesteding Steunpunt Lokale communities.

In de afgelopen jaren is gebleken dat de omvang en impact van de Kinderopvangtoeslagenaffaire veel verder reikt dan aanvankelijk werd gedacht. Het bleek niet om honderden, maar om tienduizenden gedupeerde inwoners te gaan. Bovenal blijkt steeds weer dat gedupeerde inwoners veel meer dan alleen financiële problemen ervaren. Het wantrouwen in de overheid is groot.

Ondanks deze problemen hebben vele gedupeerde inwoners enorme veerkracht getoond en vinden zij (h)erkenning en vertrouwen bij elkaar. Een groot deel heeft zich verenigd in gemeenschappen of met lotgenoten waar men elkaar ondersteunt en (h)erkenning vindt. Deze inwoners hebben in moeilijke situatie hun kracht en expertise weten in te zetten om andere gedupeerde inwoners te helpen en te ondersteunen.

Onderstaand een korte toelichting op de opdracht:

Lokale communities

Verbondenheid met lotgenoten, onderlinge solidariteit met mede-gedupeerde inwoners en de relatie met elkaar aangaan, leidt tot sociale cohesie. Sociale cohesie is een van de bouwstenen van gemeenschapsvorming. Gedupeerde inwoners die deel uitmaken van een gemeenschap, zetten daar hun ervaringskennis en competenties in. Deze gemeenschappen laten zien dat ze in staat zijn om hun eigen talenten, kennis en kunde in te zetten zonder externe hulp. Het is een plek waar uitwisseling plaatsvindt, hulpbronnen worden ge(re)produceerd en het sociaal kapitaal wordt vergroot. Dit onderstreept de kracht van de gedupeerde inwoners en de gemeenschappen waar ze deel vanuit maken.

Deze gemeenschappen en de ondersteuning die zij bieden aan anderen is onafhankelijk georganiseerd en staat los van de bestaande structuren binnen de hersteloperatie. Deze krachtige communities zijn gericht op het onderling vergroten van veerkracht en steun aan inwoners die hun weg niet kunnen of willen vinden naar de bestaande structuren. Dit leidt tot capaciteitsontwikkeling van zowel de individuele leden van de community, als de community zelf.

Versterken Lokale communities

Deze communities willen we verbinden en krachtiger maken door een centraal steunpunt op te zetten voor het ondersteunen van de activiteiten van de Lokale communities en indien wenselijk nieuwe Lokale communities helpen op te bouwen. Uitgangspunt is keuzevrijheid en regie voor de gedupeerde inwoner. De ondersteuning is aanvullend en versterkend op wat er al is binnen het lokale sociale domein en opereert buiten de bestaande structuren.

Doelen steunpunt

Onderstaande doelen worden gerealiseerd door het centrale steunpunt:

- a. versterken gemeenschapskracht en samenredzaamheid om nieuw perspectief te kunnen ervaren en bij te dragen aan veerkracht;
- b. een laagdrempelige ingang tot steun bieden aan gedupeerde inwoners die de weg niet nemen of vinden naar het aanbod vanuit ons, of regelingen en organisaties, in een



regionaal en landelijk dekkend netwerk van Lokale communities (zie ook moties over zelfregiecentra¹).

Bovenstaande doelen zouden daarmee, via de Lokale communities, indirect bij kunnen dragen aan:

- c. emotioneel herstel: gedupeerde inwoners vinden en ervaren (via de lokale community) ruimte om naar eigen langdurige tevredenheid een hulpvraag te stellen;
- d. verminderen intergenerationeel trauma;
- e. toe leiden naar bestaand zorgaanbod;
- f. bevorderen van sociaal-maatschappelijke cohesie en inclusie.

Beantwoording van de vragen

De Aanbestedende Dienst heeft verschillende vragen gesteld. Er is door achtentwintig partijen interesse getoond en tien partijen hebben gereageerd op de marktconsultatie. De beantwoording was heel waardevol. Hieronder leest u in grote lijnen wat wij met de reacties hebben gedaan of gaan doen.

Wij concluderen dat door uw beantwoording van de vragen wij in hoofdlijnen een goede aanbesteding uitgewerkt hebben, maar kunnen dit doormiddel van de gegeven antwoorden aanscherpen en verbeteren. Hierbij moet het ministerie van Financiën de afweging maken of zij daarin meer gaan voorschrijven, of toch de invulling bij de t.z.t. geïnteresseerde inschrijvers laat.

Ook kunnen wij door de inhoudelijkheid van de beantwoording concluderen, dat de opdracht haalbaar is voor geïnteresseerde partijen (al dat niet in samenwerking). Er zijn meerdere geïnteresseerde partijen, waardoor de voorgenomen aanbestedingsvorm ook als passend kan worden gezien.

Vragen over de opdracht steunpunt Lokale communities

Wij concluderen dat alle partijen die hebben gereageerd geïnteresseerd zijn in de uitvoering van de opdracht. Voor een groot deel van u is het mogelijk om zelfstandig een Steunpunt op te zetten. Anderen geven aan dat het noodzakelijk is om samenwerkingsverbanden aan te gaan en/of te zoeken, omdat de opdracht anders te groot is voor (kleinere) partijen.

Op basis van deze wens zullen wij de procedure proberen zo in te richten dat het voor alle partijen mogelijk wordt om een passende inschrijving te doen.

Uit de reacties blijkt de verdeling van de budgetten, het toekennen van de gelden, het bijbehorende prijsformulier en de doorlooptijd, voor veel vragen en suggesties te zorgen. Hier worden veel risico's gezien en door de verscheidenheid aan organisaties verschillende suggesties over gedaan. Een enkeling van u benoemt ook de politieke ontwikkelingen of negatieve politieke aandacht als risico; het is lastig om hierop te anticiperen, transparant zijn in de aanbestedingsprocedure kan hierin alleen helpen.

Ook wordt het belang van tijdige financiering onderkend. Hier zal bij de uitwerking en vooral de uitvoering aandacht voor zijn. We gaan ook meer duidelijkheid verstrekken over de looptijd van het opzetten en het functioneel neerzetten van het Steunpunt in de aangegeven drie jaar. Wij

¹ Geestelijke gezondheidszorg | Tweede Kamer der Staten-Generaal Geestelijke gezondheidszorg | Tweede Kamer der Staten-Generaal
<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties/detail?id=2024Z09220&did=2024D21737>



onderschrijven de ambitie om ervoor te zorgen dat na de periode van 3 jaar, succesvolle functionerende communities zijn ontstaan die zelfstandig en gezamenlijk door kunnen werken.

Vragen over de concept documenten

Het merendeel geeft aan dat de in de stukken voorgestelde plannen haalbaar zijn, vanuit de verwachting dat we de wijzigingen mee gaan nemen uit jullie suggesties ter verbetering.

Op basis van de gegeven input zullen we de verdeling van de percentages heroverwegen. Ook gaan we verder onderzoeken welke ketenpartners binnen de hersteloperatie wij in de aanbestedingsstukken kunnen delen.

Er worden veel vragen en suggesties gedaan naar en over het democratisch proces en de ondersteuning van dit proces (bijvoorbeeld met IT-middelen). Wij gaan deze suggesties afwegen en beoordelen of we dit in deze fase al richting willen geven, of dat wij de inrichting van dit proces toch zoveel als mogelijk bij de inschrijvers willen houden.

U geeft ook aan dat er meer duidelijkheid moet komen over wat er in de begroting meegenomen moet worden. Wij gaan hier nog eens kritisch naar kijken, maar willen wel meegeven dat de inschrijver hier zijn kennis en ervaring voor in moet zetten.

Er is behoefte aan meer concrete KPI's volgens enkelen van jullie, wij gaan hier nog eens naar kijken en zullen hier indien nodig nog aanpassingen doen. Hierbij willen we wel benadrukken dat er altijd nog aanpassingen gedaan kunnen worden aan de KPI's na inschrijving en gedurende de looptijd van de aanbesteding.

Op basis van de reactie op de vraag over leerhuisconstructie, blijkt dat de opvattingen hierover uiteenlopen. Wij gaan in de aanbestedingsstukken proberen dit verder uit te werken.

Overige vragen

Op basis van de inhoudelijke reacties, die voornamelijk gericht waren op de aanscherping van de stukken, en grote mate van gedetailleerde beantwoording, hebben wij besloten geen aparte gesprekken te houden met de geïnteresseerde partijen.

Omdat veel behoefte is aan samenwerking, hebben we besloten om het contactmoment anders in te richten. We maken gebruik van een informatiebijeenkomst waarbij de mogelijkheid is om met elkaar te spreken over de inrichting van de opdracht en aansluitend organiseren wij een netwerkbijeenkomst/borrel, om partijen die samen willen werken, met elkaar in contact te brengen.

Vooruitlopend op deze bijeenkomst, delen wij een lijst van partijen die geïnteresseerd zijn in samenwerken. Zo kunnen al contacten worden gelegd. Het risico wat wordt onderkend is de mogelijkheid dat concurrentie ontstaat, daar waar samenwerking gewenst is.

Planning

In het concept Beschrijvend Document hebben wij een voorlopige planning meegegeven, waarbij we zijn uitgegaan van een spoedige publicatie, na het verzenden van dit verslag. Door de te verwerken input, vragen en interne besluitvorming, is de publicatiedatum te snel.

Wij zullen de planning moeten herzien en willen gedegen overwegingen kunnen maken, om de verkregen input op een passende manier te verwerken. Publicatie van de daadwerkelijke aanbesteding laat daarmee nog even op zich wachten. Bijkomend voordeel, is dat deze tijd zich leent voor geïnteresseerde partijen om samenwerkingen te zoeken voor de uitvoering van deze opdracht.