



Marktconsultatiedocument

Rijksinkoop samenwerking (RIS)

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Marktconsultatie Steunpunt Lokale communities

ten behoeve van

het ministerie van Financiën

Programma DG Herstel

Datum	16 januari 2025
Kenmerk	201865004.015.057
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 Wij zijn het ministerie van Financiën, programma DG Herstel	3
1.2 Uw Contactpersoon is Tessa Ammerlaan, inkoopadviseur RIS	3
1.3 Aanleiding tot de Marktconsultatie	3
1.4 Onze vragen aan u staan in hoofdstuk 3 en bijlage 1	4
1.5 De opdracht	4
2 Wat is het doel van deze Marktconsultatie?	5
2.1 Doel Marktconsultatie	5
2.2 Marktpartijen en samenwerking	5
3 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?	6
4 Hoe verloopt de procedure?	7
4.1 De Marktconsultatie	7
4.2 TendenNed aanbestedingstool	7
4.3 Planning Marktconsultatie	7
4.4 Inlichtingenbijeenkomst	8
4.5 Vragen over de Marktconsultatie	8
4.6 Indienen van reactie op Marktconsultatie	9
4.7 Individuele gesprekken	9
4.8 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Ondernemers	10
4.9 Voorbehouden Aanbestedende Dienst	10
5 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?	11
Begrippenlijst	12

Bijlagen TenderNed

Elektronisch invullen en/ of toe te voegen door Ondernemer in TenderNed		
Bijlage 1	Antwoord Sjabloon vragenlijst	Conform bijgevoegd format

Te downloaden in TenderNed onder de knop 'download documenten'	
TenderNed - leveranciershandleiding	

1 Inleiding

1.1 *Wij zijn het ministerie van Financiën, programma DG Herstel*

En wij zijn van plan om een opdracht aan te besteden. Wij doen deze Marktconsultatie om de (europese) aanbesteding goed voor te bereiden. De Rijksinkoop samenwerking (RIS) begeleidt de Marktconsultatie en mogelijke aanbesteding.

Wij nodigen u van harte uit om te reageren op onze plannen en vragen aan u. We stellen uw tijd en moeite zeer op prijs.

De Rijksinkoop samenwerking (RIS) begeleidt deze Marktconsultatie

Wij hebben de RIS de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden. De RIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten. Wilt u meer weten over hoe de RIS werkt? Zie dan de website van RIS: www.rijksinkoop samenwerking.nl

1.2 *Uw Contactpersoon is Tessa Ammerlaan en/of Ewoud Leijts, inkoopadviseurs van de RIS*

We hanteren voor deze formele Marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de Contactpersoon over deze Marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via de berichtenmodule in TenderNed.

1.3 *Aanleiding tot de Marktconsultatie*

In de afgelopen jaren is gebleken dat de omvang en impact van de Kinderopvangtoeslagenaffaire veel verder reikt dan aanvankelijk werd gedacht. Het bleek niet om honderden, maar om tienduizenden gedupeerde inwoners te gaan. Bovenal blijkt steeds weer dat gedupeerde inwoners veel meer dan alleen financiële problemen ervaren. Zo ervaart meer dan de helft van de gedupeerde inwoners nog grote tot zeer grote problemen op terreinen zoals de thuis- en woonsituatie, werk of opleiding, en de relatie met familie en vrienden. Het merendeel van de ouders geeft aan zich nog steeds gestrest, machteloos, verdrietig en boos te voelen. In gezinnen is veel kapot gegaan. Gedupeerde inwoners kampen met schuldgevoelens en schaamte en stuiten op onbegrip. Het wantrouwen in de overheid is groot.

Ondanks deze problemen hebben vele gedupeerde inwoners enorme veerkracht getoond. Door de hevige tegenslagen heeft een groot deel zich al verenigd in gemeenschappen waar men elkaar ondersteunt. Deze inwoners hebben in moeilijke situatie hun kracht en expertise weten in te zetten om andere gedupeerde inwoners te helpen en te ondersteunen.

Onderstaand een korte toelichting op de opdracht. In het concept beschrijvend document (bijlage A) leest u meer over de opdracht.

Lokale communities

Verbondenheid met lotgenoten, onderlinge solidariteit met mede gedupeerde inwoners en de relatie met elkaar aangaan, leidt tot sociale cohesie. Sociale cohesie is een van de bouwstenen voor gemeenschapsvorming. Gedupeerde inwoners die deel uitmaken van een gemeenschap, zetten daar hun competenties in, zoals zelfredzaamheid en inzicht op eigen regie. Deze gemeenschappen laten zien dat ze in staat zijn om hun eigen talenten, kennis en kunde in te zetten zonder externe hulp. Het is een plek waar uitwisseling plaatsvindt en hulpbronnen worden ge(re)produceerd. Uit deze voorbeelden blijkt duidelijk de kracht van de gedupeerde inwoners en de gemeenschappen waar ze deel vanuit maken.

Deze gemeenschappen en de ondersteuning die zij bieden aan anderen is onafhankelijk georganiseerd en staat los van de bestaande structuren binnen de hersteloperatie. Deze krachtige communities zijn gericht op het vergroten van de veerkracht van en door inwoners en steun te bieden aan inwoners die hun weg niet kunnen of willen vinden naar de bestaande structuren. Dit leidt tot capaciteitsontwikkeling van zowel de individuele leden van de community, als de community zelf.

Versterken Lokale communities

Deze communities willen we verbinden en krachtiger maken door een centraal steunpunt op te zetten voor het ondersteunen van de activiteiten van de Lokale communities en indien wenselijk nieuwe Lokale communities te helpen opbouwen. Uitgangspunt is keuzevrijheid en regie voor de gedupeerde inwoner. De ondersteuning is aanvullend en versterkend op wat er al is en opereert buiten de bestaande structuren.

Doelen steunpunt

Onderstaande doelen worden gerealiseerd door het centrale steunpunt:

- a. versterken gemeenschapskracht en samenredzaamheid om nieuw perspectief te kunnen ervaren en bij te dragen aan veerkracht;
- b. een laagdrempelige ingang tot steun bieden aan gedupeerde inwoners die de weg niet nemen of vinden naar het aanbod vanuit ons, of regelingen en organisaties, in een regionaal en landelijk dekkend netwerk van Lokale communities (zie ook moties over zelfregiecentra¹).

Bovenstaande doelen zouden daarmee, via de Lokale communities, indirect bij kunnen dragen aan:

- c. emotioneel herstel: gedupeerde inwoners vinden en ervaren (via de lokale community) ruimte om naar eigen langdurige tevredenheid een hulpvraag te stellen;
- d. verminderen intergenerationeel trauma;
- e. toe leiden naar bestaand zorgaanbod ;
- f. bevorderen van sociaal-maatschappelijke cohesie en inclusie.

1.4 Onze vragen aan u staan in hoofdstuk 3 en bijlage 1

Op TenderNed vindt u bijlage 1 met daarin onze vragen. Hierin kunt u gelijk uw antwoorden invullen en daarna digitaal naar ons sturen via TenderNed. Stuur uw antwoorden voor de deadline. In hoofdstuk 4.3 staat onze planning.

1.5 De opdracht

Voor de uitwerking van de opdracht, verwijzen wij naar het beschrijvend document. De gehele opdracht staat in het beschrijvend document uitgewerkt inclusief een beschrijving van alle taken en uitgangspunten.

¹ Geestelijke gezondheidszorg | Tweede Kamer der Staten-Generaal Geestelijke gezondheidszorg | Tweede Kamer der Staten-Generaal
<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/moties/detail?id=2024Z09220&did=2024D21737>

2 Wat is het doel van deze Marktconsultatie?

2.1 Doel Marktconsultatie

Het doel van deze Marktconsultatie is informeren en verifiëren. Of de Aanbestedende Dienst daadwerkelijk overgaat tot een (Europese) aanbesteding en zo ja, op welke manier of in welke vorm de Aanbestedende Dienst dit doet, is nog niet bekend. Dat laten we onder andere afhangen van de reacties en antwoorden op deze Marktconsultatie. De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor het vervolg.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. De Aanbestedende Dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure.

Verder beogen we met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden van een eventuele opdracht.

Voor de betrokken Ondernemers is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van de Aanbestedende Dienst als organisatie en de voor het project gestelde doelen. De markt kan bijvoorbeeld invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de Ondernemers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie is verder om:

- na te gaan of de opdracht haalbaar is;
- vroegtijdig Ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.

2.2 Marktpartijen en samenwerking

Hoewel wij spreken over een Marktconsultatie willen wij benadrukken dat we niet alleen marktpartijen willen bereiken. Wij willen ook benadrukken dat wij individuele en groepen personen die nog geen onderneming zijn, start-ups, ZZPers en andere kleine organisaties aanmoedigen om elkaar op te zoeken en samen te werken om met elkaar deel te nemen aan de Marktconsultatie en de aanbesteding. Het opzoeken van samenwerking is in principe de eigen verantwoordelijkheid van de personen en organisaties die mee willen doen aan deze Marktconsultatie en voorgenomen aanbesteding. Wij kunnen wel een faciliterende rol vervullen.

Als u hier behoefte aan heeft kunt u ons een bericht sturen waarin u vermeldt:

- dat u interesse heeft in samenwerking
- uw naam, e-mailadres en telefoonnummer
- dat u ermee akkoord bent dat wij uw gegevens delen met andere personen en partijen die geïnteresseerd zijn in samenwerking.

Wij delen de lijst met contactgegevens met iedereen die aangegeven heeft, geïnteresseerd te zijn in samenwerking zodat u zelf contacten kunt leggen en samenwerkingen kunt verkennen.

3 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

De Aanbestedende Dienst heeft verschillende vragen. De beantwoording hiervan vraagt enige tijdsinspanning van u, maar deze stellen we zeer op prijs. Als het leidt tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op de markt.

We willen aan de hand van onderstaande vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument, bereiken. Wij verzoeken u bij de beantwoording van de vragen gebruik te maken van Bijlage 1.

Vragen over de opdracht steunpunt Lokale gemeenschappen

1. Bent u geïnteresseerd in deze opdracht?
2. Is de opdracht haalbaar? Zo nee, welk deel niet en waarom niet?
3. Wat heeft u nog meer nodig om de opdracht uit te kunnen voeren?
4. Wat zou u ervan weerhouden om in te schrijven?

Vragen over de concept documenten

5. Zijn de documenten volledig en duidelijk, als dit niet het geval is wat zijn uw verbeteringsopmerkingen?
6. Mist u zaken in de documenten?
7. Als u kijkt naar het gunningsmodel (paragraaf 5 uit het beschrijvend document), zijn de subgunningscriteria realistisch opgesteld en duidelijk? Zo niet, welke verbeteringsopmerkingen heeft u?
8. In het prijzenmodel hebben we gekozen voor het vaststellen van een begroting voor opstartfase en uitvoeringsfase, is dit een realistische opbouw? Zo niet, welke verbeteringsopmerkingen heeft u?
9. Wij denken eraan om in relatie tot de KPI's om een leerhuisconstructie in te richten. We gaan immers samen iets nieuws doen vinden het belangrijk dat alle partijen daar in breder opzicht van leren. Welke vorm zou u hier aan geven tussen de Lokale gemeenschappen, het steunpunt en de opdrachtgever?

Overige vragen

10. Wilt u met de Aanbestedende Dienst in gesprek gaan over deze opdracht?
11. Welke moment bent u beschikbaar op 17 en 20 februari 2025? Wij zullen zoveel mogelijk ons best doen om hier rekening mee te houden.
12. Wat vindt u van deze Marktconsultatie? Wat kunnen wij in het vervolg beter doen?

4 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van deze Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

4.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie

Voor meer algemene informatie over een Marktconsultatie kunt u terecht op de website van het Expertisecentrum Aanbesteden (PIANOO.nl), bijvoorbeeld <https://www.pianoo.nl/nl/marktconsultatie-wat-u-als-aanbesteder-nog-meer-moet-weten>.

Bij deze Marktconsultatie gaat het in eerste instantie om diensten en/of leveringen met deze CPV-code:

Hoofd CPV-code:

75200000-8 Diensten ten behoeve van de gemeenschap (SAS)

Bijkomende CPV-codes:

85320000-8 Sociale diensten (SAS)

85312300-2 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

80500000-9 Opleidingsdiensten (SAS)

80510000-2 Gespecialiseerde opleidingsdiensten (SAS)

4.2 TendenNed aanbestedingstool

Deze Marktconsultatie is gepubliceerd op de website van TenderNed (<https://www.tenderned.nl>). TenderNed is een online platform voor elektronisch aanbesteden (tendering).

4.3 Planning Marktconsultatie

De Marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging deze Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Aanmelden voor de inlichtingenbijeenkomst	24 januari 2025 voor 15.00
Indienen vragen t.b.v. de inlichtingenbijeenkomst	24 januari 2025 voor 15.00 uur
Inlichtingenbijeenkomst	28 januari 2025 van 14:00 uur - 15:00 uur
Indienen vragen (mede n.a.v. inlichtingenbijeenkomst)	3 februari 2025 voor 17:00 uur
Publiceren antwoorden van de vragen (Nota van Inlichtingen)	5 februari 2025
Ontvangen antwoorden op vragen en aanmelden interesse gesprekken	13 februari 2025 voor 13:00 uur
Uitnodiging over individuele gesprekken	14 februari 2025
Voeren van individuele gesprekken	17 februari 2025 20 februari 2025 Tijd afhankelijk van beschikbaarheid
Beschikbaar stellen eindrapportage aan geïnteresseerde Ondernemers	28 februari 2025

4.4 Inlichtingenbijeenkomst

U bent welkom op 28 januari 2025 voor een inlichtingenbijeenkomst

De inlichtingenbijeenkomst is digitaal en duurt van 14:00 uur -15:00 uur. Wilt u hierbij aanwezig zijn? Geef u dan uiterlijk 24 januari 2025 voor 15:00 uur op via de berichtenmodule in TENDERNED. Geef aan met wie u komt, naar welke e-mailadressen de uitnodiging kan worden verstuurd en eventueel welke vragen u beantwoord wilt hebben.

U kunt echter geen rechten ontleen aan mondeling gegeven antwoorden. De beantwoording van vragen worden bevestigd door schriftelijke beantwoording van de vragen d.m.v. een Nota van Inlichtingen.

We stellen een verslag op van de inlichtingenbijeenkomst

Van de inlichtingenbijeenkomst stellen we een verslag op. Ook delen wij de gegeven presentatie met de geïnteresseerde Ondernemers.

Na de inlichtingenbijeenkomst kunt u ook nog vragen stellen

U doet dat via de berichtenmodule in TenderNed. Meer over vragen stellen leest u in paragraaf 4.5.

4.5 Vragen over de Marktconsultatie

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel die dan via TenderNed. Vul hiervoor het "Format Nota van Inlichtingen" in. U kunt dit format vanuit TenderNed downloaden via de knop "Download documenten".

Dien al uw vragen en suggesties in vóór 28 januari 2025 voor 15:00 uur t.b.v. de inlichtingenbijeenkomst

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag. Tijdens de inlichtingenbijeenkomst kunt ook vragen aan ons stellen.

Dien al uw vragen en suggesties in vóór 3 februari 2025 voor 17:00 uur (mede n.a.v. de inlichtingenbijeenkomst)

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op al uw vragen. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij publiceren alle vragen en antwoorden in TenderNed

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle Ondernemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden in TenderNed publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk 5 februari 2025.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere Ondernemers. Deze publiceren wij dus niet in TenderNed, maar via een bericht via de berichtenmodule in TenderNed alleen aan u. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatieschade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivering, dan nemen we met u contact op.

Indien wij van mening zijn dat de betreffende vraag hier niet aan voldoet, dan krijgt u de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan nemen wij deze in behandeling en publiceren wij geanonimiseerd het antwoord op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontlenen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

4.6 Indienen van reactie op Marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op 13 februari 2025 voor 13:00 uur

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie op de Marktconsultatie in te dienen via een zogenaamde 'kluis'. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u geeft antwoord op de door ons gestelde antwoorden, middels het antwoordformulier (Bijlage 1);
- u levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of Open Tekst File en in PDF-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Bij uw beantwoording geeft u ook aan of u geïnteresseerd bent in een individueel gesprek, ter toelichting van uw beantwoording.

4.7 Individuele gesprekken

De Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid om individuele gesprekken te voeren met Ondernemers

De Aanbestedende Dienst maakt op basis van de gegeven antwoorden een afweging of zij toegevoegde waarde ziet in het voeren van individuele gesprekken met een aantal Ondernemers. Wanneer de Aanbestedende Dienst daar de toegevoegde waarde van inziet, dan selecteert zij een aantal Ondernemers om hieraan deel te nemen. De Ondernemer kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek. Indien de Aanbestedende Dienst aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek.

Van het individuele gesprek maken we een verslag. Dit verslag leggen we ter beoordeling voor aan de gesprekspartner.

Als wij u selecteren, dan krijgt u uiterlijk op 14 februari 2025 een uitnodiging voor een digitaal gesprek.

De individuele gesprekken zijn in de periode van 17 februari 2025 tot 20 februari 2025 en vinden digitaal plaats. Een gesprek duurt naar verwachting 45-60 minuten. We geven in de

uitnodiging aan wat wij van u verwachten tijdens het gesprek. Het gesprek bevat in ieder geval de toelichting op de gegeven antwoorden.

4.8 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Ondernemers

Op uiterlijk 28 februari 2025 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde Ondernemers

Zowel van de schriftelijke vragenronde als van de gespreksronde maken we een geanonimiseerd samenvattende rapportage. U ontvangt via TenderNed een e-mail. De rapportage download u vanuit TenderNed. In de rapportage leest u:

- een eindverslag van de resultaten van deze Marktconsultatie.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende Ondernemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van Aanbestedende Dienst.

Indien deze Marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan nemen wij de geanonimiseerde samenvattende rapportage als onderdeel op van de aanbestedingsdocumenten.

4.9 Voorbehouden Aanbestedende Dienst

Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via de berichtenmodule in TenderNed. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.

5 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?

In dit hoofdstuk leest u uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie. Door deelname aan deze Marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument. Hieronder staan uitgangspunten en randvoorwaarden opgesomd.

- De Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Dit Marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- Deze Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerde Ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Ondernemers die niet meedoen aan deze Marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Ondernemers die deelnemen aan de Marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- Deze Marktconsultatie is voor zowel alle Ondernemers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) Ondernemers kunnen geen rechten of verplichtingen ontleen aan c.q. van deze Marktconsultatie tegen de Aanbestedende Dienst;
- Deelname door een Ondernemer aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht in de aanbesteding;
- Deelnemende Ondernemers stemmen ermee in dat de Aanbestedende Dienst de door de Ondernemers aangeleverde informatie ten behoeve van een eventuele aanbestedingsprocedure geanonimiseerd in een samenvatting verwerkt waarin op hoofdlijnen verkregen inzichten worden beschreven (zonder specifieke verwijzingen naar deelnemende Ondernemers of commercieel gevoelige informatie). Zodoende ontstaat er geen kennisvoorsprong voor deelnemende Ondernemers ten opzichte van niet uitgenodigde c.q. deelnemende Ondernemers bij een aanbesteding. Dit document zal dan als Bijlage toegevoegd worden aan het aanbestedingsdocument;
- Verstrekte informatie in het kader van deze Marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De Aanbestedende Dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de Aanbestedende Dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- De Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van deze Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze Marktconsultatie betrekking heeft;
- De Aanbestedende Dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de Aanbestedende Dienst;
- De Aanbestedende Dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
 - De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - Deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Voorwaarden die door een deelnemende partij worden opgesteld, zijn niet van toepassing op deze procedure.

Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

Begrip	Betekenis
<u>Aanbestedende Dienst</u>	De Staat der Nederlanden, in casu, het ministerie van Financiën, programma DG Herstel.
<u>Aanbestedingswet</u>	De Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542) en de Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van de aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU (Staatsblad 2016/241)
<u>Bijlagen</u>	Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Ook de documenten op TenderNed Solution met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.
<u>Contactpersoon</u>	RIS Tessa Ammerlaan E-mailadres: tessa.ammerlaan@rijksoverheid.nl
<u>Communities</u>	De formele en informele verbinding (gemeenschap) tussen Toeslagengeduceerde inwoners, gericht op herstel. Een Lokale community wordt breed bedoeld en kan om een lokale, regionale, hybride of online gemeenschap gaan.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Aanbestedende Dienst deze Marktconsultatie uitvoert.
<u>Nota van Inlichtingen</u>	Het document met daarin: • wijzigingen of aanvullingen op dit Marktconsultatiedocument. • Onze antwoorden op vragen van u en andere Ondernemers. De Nota van Inlichtingen is een onderdeel van deze Marktconsultatie.
<u>Marktconsultatie</u>	Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.
<u>Marktconsultatiedocument</u>	Dit document en de daarbij behorende bijlagen.
<u>Ondernemer</u>	Een dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.
<u>RIS</u>	De organisatie die voor de Aanbestedende Dienst deze Marktconsultatie begeleidt. Zie voor meer informatie: (www.rijksinkoopsamenwerking.nl)