



Bijlage A – concept
Dienstverleningsovereenkomst
op basis van de ARVODI-2018

tussen

het ministerie van Financiën
Programma DG Herstel

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Steunpunt Lokale communities

met kenmerk

201865004.015.057

Deze concept overeenkomst is gepubliceerd in de marktconsultatie. Dit is mogelijk niet de versie die wij gebruiken in de aanbesteding.

CONCEPT Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer: 201865004.015.057

Verplichtingnummer:

NAW gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN code: <...>

BIC code: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister/Staatssecretaris van Financiën,
namens deze,
[functienaam en naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever een centrale en coördinerende rol heeft in de hersteloperatie Toeslagenaffaire, waarmee Opdrachtgever probeert gedupeerde inwoners recht te doen en hen te helpen om een nieuwe start te maken;
- b. los van de hersteloperatie de gedupeerde inwoners zich lokaal, regionaal en online verenigd hebben in communities (Lokale communities) waar men elkaar ondersteunt. Deze communities leveren een belangrijke bijdrage aan het herstel;
- c. communities bij Opdrachtgever te kennen hebben gegeven dat er behoefte is aan ondersteuning vanuit een centraal punt om de communities te verbinden en krachtiger te maken;
- d. Opdrachtgever om hier invulling aan te geven op zoek is naar een partij voor het inrichten en uitvoeren van een centraal steunpunt voor Lokale communities voor en door gedupeerde inwoners.

Verloop van de aanbesteding

- a. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a t/m d is overwogen, tot aanbesteding van "steunpunt Lokale communities" door middel van Europese specifieke aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten is overgegaan;
- b. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- c. [...naam bedrijf...] op [...dag/maand/jaar...] een inschrijving heeft ingediend;
- d. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- e. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

Relationele overeenkomst

- f. Opdrachtgever de wens en intentie heeft uitgesproken om een exclusieve overeenkomst aan te gaan met een sterke focus op de onderlinge relatie; gericht op samenwerking en gebaseerd op de realisatie van de doelen en uitgangspunten van Opdrachtgever (zie bijlage A Beschrijvend document);
- g. Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van de doelstellingen en uitgangspunten van Opdrachtgever en wijze waarop samengewerkt gaat worden om deze doelen te realiseren;
- h. Partijen zich ervan bewust zijn dat met een continu veranderende omgeving de functionele behoefte van Opdrachtgever en Lokale communities kan wijzigen en dus kan leiden tot een andere invulling van de dienstverlening en de wijze waarop Partijen willen samenwerken;
- i. Om die reden deze Overeenkomst is opgezet als een flexibel raamwerk van afspraken en bepalingen, geschikt om de dienstverlening en de relatie tussen Partijen blijvend op orde te houden.
- j. Partijen in dit flexibele raamwerk de leidende principes hanteren als richtinggevend in de samenwerking en vormgeving van nadere afspraken.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in bijlage A – Beschrijvend document en bijlage B – ARVODI-2018.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van Diensten voor het inrichten en uitvoeren van een centraal steunpunt voor Lokale communities voor en door gedupeerde inwoners, en zoals nader uitgewerkt in bijlage A Beschrijvend document, welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het Beschrijvend document inclusief de bijlagen, de Nota('s) van Inlichtingen, en de ingediende Inschrijving, zijn ook deel van de Overeenkomst.

Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde. Biedt dit geen uitkomst, dan geldt het bepaalde in artikel 2.2 en wordt de betreffende tegenstrijdigheid bekeken en uitgelegd in het licht van de doelstellingen en de leidende principes.

Dit document;

- | | |
|-----------|---|
| Bijlage A | Beschrijvend document van [datum] en bijlagen, zoals aangevuld en/of gewijzigd in de Nota('s) van Inlichtingen van [datum]; |
| Bijlage B | ARVODI-2018; |
| Bijlage C | Dossier Algemene en Financiële Afspraken en Procedures met hierin KPI Prestatiemanagement. |
| Bijlage D | Inschrijving van [datum]. |

- 1.3 Het beoogd resultaat van de Diensten is bijdragen aan de doelen zoals opgenomen in bijlage A op een wijze passend bij de uitgangspunten zoals opgenomen in bijlage A.
- 1.4 Partijen richten de samenwerking in op basis van de afspraken zoals opgenomen in bijlage D.

2. Leidende principes

2.1 De navolgende sociale normen zijn voor Partijen leidende principes ('leidende principes') in de uitvoering van de Overeenkomst:

(a) De kracht ligt bij de communities: Hiermee bedoelen we de uitgangspunten zoals beschreven in bijlage A. Het uitgangspunt is dat de kracht bij de communities ligt. Opdrachtnemer is hierin ondersteunend en Opdrachtgever ook. De betekenis hiervan voor de werkwijze van Opdrachtnemer is beschreven in de uitgangspunten in bijlage A. Deze werkwijze kan doorgetrokken worden naar de rol van Opdrachtgever. Opdrachtgever neemt geen taken over van Opdrachtnemer, maar biedt ondersteuning aan Opdrachtnemer als dat bijdraagt aan de doelen zoals beschreven in bijlage A. Ook kan Opdrachtgever optreden als escalatieniveau bij een conflict tussen de klankbordgroep en Opdrachtnemer, als zij alles hebben geprobeerd om er zelf uit te komen.

(b) Doelen voorop: Wat de Lokale communities nodig hebben is bepalend voor de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Dit kan veranderen in plaats en tijd. De invulling van de werkzaamheden van Opdrachtnemer is flexibel, om hier blijvend in te voorzien. De verantwoording van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gericht op:

- zeker stellen dat de Lokale communities bepalend zijn in de besluitvorming in het democratisch proces;
- zeker stellen dat de Opdrachtnemer aan de Lokale communities verantwoording aflegt over de besteding van de middelen in het democratisch proces;
- inzicht geven in in hoe en in hoeverre de doelen (bijlage A) worden bereikt, welke wijzigingen nodig zijn en wat dat betekent voor de werkzaamheden van Opdrachtnemer en de bijbehorende middelen;
- het lerend vermogen staat voorop, wat kan leiden tot aanpassing van de opdracht. Zowel Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn bereid eisen los te laten als blijkt dat dit noodzakelijk is voor het behalen van de doelen.

(c) Autonomie: Wij respecteren elkaar als gelijkwaardige partners waarbij wij ervan uitgaan dat ieder vanuit zijn eigen expertise een bijdrage kan leveren aan het gemeenschappelijke doel. Wij zullen nooit onze wil aan de ander opleggen.

(d) Eerlijkheid en transparantie: Wij streven naar accurate en oprechte gesprekken op alle niveaus binnen de relatie. Wij kiezen ervoor om de feiten te scheiden van meningen en wij geven onze eigen mening over de feiten. Wij zoeken naar een gemeenschappelijk standpunt door alle gezichtspunten als relevant te accepteren. Wij houden geen feiten achter.

(e) Integriteit: Wij handelen volgens alle leidende principes, zonder daarbij aan cherry-picking te doen. Mochten de principes onderling botsen dan nemen we altijd het gezamenlijke belang als uitgangspunt om te komen tot een oplossing. Hiermee zijn we consistent in onze besluitvorming.

2.2 De leidende principes zijn het fundament van de Overeenkomst en fungeren als blauwdruk voor de contractclausules. Ze vormen de basis voor de interpretatie en uitvoering van de Overeenkomst en reguleren eventuele wijzigingen in de Overeenkomst. Lacunes, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden in de Overeenkomst worden altijd bekeken en uitgelegd in het licht van de leidende principes.

3. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door Partijen en loopt van de periode van 1 juni 2025 tot en met 31 mei 2028.

3.2 Partijen kunnen in overleg besluiten de Overeenkomst met maximaal twee keer maximaal twaalf maanden te verlengen.

3.3 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 22 van de ARVODI-2018, het bepaalde in bijlage B.

4. Overige Voorwaarden

- 4.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (bijlage B) / (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

5. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

6. Slotbepaling

- 6.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag,... - ... - 2025

[Plaats], ... - ... - 2025

DE MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]