



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

BHV-middelen

t.b.v. het Rijk

Kenmerk : IUCDJI/INKEA/JWLvH/2025-03
Datum : 13-02-2025

Nadere vragen en informatie

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie [Hoofdstuk 4](#) van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument. De wijzigingen die in de documenten worden doorgevoerd, zijn ter verduidelijking 'geel' gemarkeerd.

Vragen en antwoorden

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD KOPER
1	4.4	17	Is het toegestaan om een partij die tevens deelneemt aan deze aanbesteding op te geven als referentie voor deze aanbesteding?	Ja, dat is toegestaan.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1)				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD KOPER
2	3.1	6	In eis 34 wordt vermeld dat het tarief voor preventief onderhoud inclusief te vervangen materialen en onderdelen is. In het prijzenblad wordt echter specifiek gevraagd naar een prijs exclusief vervangingsmaterialen. Om eventuele onduidelijkheid te voorkomen, zouden wij u willen vragen om eis 34 aan te passen door 'inclusief' te vervangen door 'exclusief', zodat dit in lijn is met het prijzenblad. Kunt u deze wijziging doorvoeren of verduidelijken?"	In eis 34 is "inclusief te vervangen materialen en onderdelen" verwijderd. In formulier D Prijzenblad Perceel 1 t/m 3 is bij de verschillende Producten aangegeven of dit inclusief of exclusief te vervangen materialen en onderdelen betreft.
3	3.1	6	In eis 44 wordt vermeld dat bij het controleren en onderhouden van verbandkoffers alleen de koffers mogen worden gedeclareerd waarvan (een deel van) de inhoud daadwerkelijk is vervangen. Stel dat in een kantoorgebouw 100 verbandkoffers worden gecontroleerd en blijkt dat er geen vervanging of aanvulling nodig is, dan zouden er in dat geval geen kosten gedeclareerd kunnen worden. Hoe ziet u dit? Zou u deze eis willen aanpassen door een prijs uit te vragen voor de controle per verbandkoffer en een aparte prijs voor het vervangen van (een deel van) de inhoud? Hiermee	Nee, Aanbestedende dienst past eis 44 niet aan. In formulier D Prijzenblad Perceel 1 t/m 3 dient inschrijver een tarief op te geven voor 'onderhoud EHBO-verbandkoffer A: preventief'. In eis 43 is een opsomming meegegeven waaruit het all-in tarief dient te bestaan, maar dit is niet beperkt. Om die reden dient u hier ook te lezen: arbeidskosten. Dus indien u straks onderhoud uitvoert op bijv. 20 EHBO-koffers, mag u 20x het onderhoudstarief factureren.

			ontstaat meer duidelijkheid en wordt rekening gehouden met de inspanningen van de controle.	Deze aanvulling is opgenomen in de aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen, welke wordt meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.
4	5	9	In eis 64 wordt vermeld dat de registratie van leveringen en onderhoud tevens per regio, locatie en dienst moet plaatsvinden. Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld? Wordt er bijvoorbeeld verwacht dat de registratie op een specifieke manier of in een bepaald format wordt bijgehouden? En welke informatie dient hierbij precies per regio, locatie en dienst te worden geregistreerd?	<p>Hiermee wordt bedoeld dat elke levering en/of onderhoud per Locatie van de Deelnemende organisatie wordt geregistreerd. Daarbij vragen wij ook regio en dienst en hiermee wordt bedoeld de regio van Nederland en de dienst van de Deelnemende organisatie. Als voorbeeld heb je verschil binnen DJI als penitentiaire inrichting, maar de dienst kan ook Dienst Vervoer & Ondersteuning zijn.</p> <p>Nee, de registratie dient niet via een bepaald format of specifieke manier te worden bijgehouden. Hierin is de inschrijver vrij, aan de hand van zijn eigen registratiestelsel.</p>
5	2	5	In eis 25 wordt vermeld dat bij een foutieve of beschadigde levering aan de zijde van de Leverancier binnen de oorspronkelijke levertijd een nieuw en correct product geleverd moet worden zonder extra kosten voor de Deelnemende organisatie. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is wanneer de foutieve bestelling het gevolg is van een fout van de Deelnemende organisatie, zoals het bestellen van een verkeerd product? In dat geval gaan wij ervan uit dat eventuele kosten voor retourzending of een nieuwe levering voor rekening van de Deelnemende organisatie zijn. Correct?	Indien er sprake is van een foutieve levering door toedoen van Koper/ Deelnemende organisatie zijn kosten voor retourzending voor Deelnemende organisatie. De aflever/bezorgkosten voor de eventuele nieuwe levering zijn voor Leverancier, de prijzen voor de Producten zijn immers all-in dus inclusief de aflever/bezorgkosten.
6	8	13	In eis 79 wordt gesteld dat de Leverancier uiterlijk binnen twee werkdagen na wijzigingsverzoeken een offerte dient aan te leveren, conform eis 81. Wij achten deze termijn van twee werkdagen voor het aanleveren van een offerte te kort, zeker wanneer het om producten buiten het standaard assortiment van de leverancier gaat, waarbij de leverancier mogelijk zelf ook een nieuwe leverancier moet vinden. Dit kan niet altijd binnen twee werkdagen worden gerealiseerd. Wij zouden u willen verzoeken om deze termijn uit te breiden naar ten minste zeven werkdagen, zodat een zorgvuldige en haalbare offerte kan worden verstrekt.	<p>Eis 79 is aangepast naar 5 werkdagen. Leverancier zal uiterlijk binnen 3 werkdagen na het versturen van het wijzigingsverzoek de contractmanager van Deelnemende organisatie informeren/op de hoogte houden van de status van het wijzigingsverzoek.</p> <p>Deze wijziging is opgenomen in de aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen, welke wordt meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.</p>
7	12	19	In eis 103 wordt beschreven dat het vijfjaarlijkse onderhoud, de tienjaarlijkse revisie en andere onderhoudsactiviteiten ter plaatse dienen plaats te vinden. Echter, vanwege milieutechnische en	In eis 103 staat niet opgenomen dat de onderhoudsactiviteiten ter plaatse dienen plaats te vinden.

		<p>efficiënte redenen voeren wij het uitgebreide onderhoud en de tienjaarlijkse revisie niet ter plaatse uit, maar ruilen we de brandblusser om voor een blusser waarop het onderhoud reeds in onze werkplaats is uitgevoerd. De blusser die onderhoud nodig heeft, nemen we mee en voeren het onderhoud uit in onze werkplaats. De onderhouden blusser plaatsen we later weer terug. Gaat u akkoord met deze werkwijze, gezien het milieutechnische voordeel en de efficiëntie van deze aanpak?</p>	<p>Er wordt gevraagd om het jaarlijks, vijf-, tien- en vijftien jarig onderhoud uit te voeren. De wijze waarop dit wordt uitgevoerd is aan de leverancier, echter met dien verstande dat de om te ruilen blusser van hetzelfde type is, én van dezelfde leeftijd of jonger.</p> <p>Het is voor de Deelnemende organisaties van groot belang dat bij omruilen/vervanging van blussers de juiste gegevens goed geregistreerd worden, conform hetgeen beschreven is in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen.</p>
--	--	--	--

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD (FORMULIER D)			
NR.	TAB	VRAAG	ANTWOORD KOPER
8	Prijzenblad P1 t/m 3	<p>Betreft AED-08, AED-09, AED-15 en AED-16.</p> <p>In de beschrijving staat dat deze inclusief montage moet zijn. Echter de montage van de AED staat apart uitgevraagd in het prijzenblad, tarief-01. Zou u de beschrijving willen aanpassen en hier "inclusief montage" willen verwijderen.</p>	<p>Dit is akkoord.</p> <p>Deze wijziging is opgenomen in de aangepaste formulieren D Prijzenblad Perceel 1 t/m 3, welke wordt meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.</p>
9	Prijzenblad P1 t/m 3	<p>Betreft AED-08, AED-09, AED-15 en AED-16.</p> <p>In de beschrijving bij de AED's staat dat deze inclusief Datageheugenkaart moet zijn. Echter de meeste AED's werken niet met een datageheugenkaart maar met andere methoden om het geheugen uit te lezen (bv bluetooth). Zou u deze beschrijving willen aanpassen naar "het moet mogelijk zijn om de geheugendata van de AED uit te lezen.</p>	<p>Dit is akkoord.</p> <p>Wij zullen de omschrijving aanpassen in de aangepaste formulieren D Prijzenblad Perceel 1 t/m 3 naar 'het moet mogelijk zijn om de geheugendata van de AED uit te lezen. Het gebruik van een simkaart is hierbij niet toegestaan. Aanbestedende dienst wil er hierbij nadrukkelijk op wijzen dat wanneer de geheugendata d.m.v. Wifi uitgelezen wordt, er op geen enkele wijze verbinding gelegd mag worden met het lokale Wifi netwerk van de Deelnemende organisatie", welke wordt meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.</p>
10	Prijzenblad P1 t/m 3	<p>Betreft AED-08, AED-09, AED-15 en AED-16.</p> <p>Wij merken op dat de beschrijving van de uitgevraagde AED's sterk neigt naar Premium AED's, die relatief kostbaar zijn. Met name de eisen "meertalige keuze t.b.v. spraak" en "volwassen/kind-modus" dragen hieraan bij. In de praktijk</p>	<p>Dit is akkoord.</p> <p>Wij zullen bij AED-09 en AED-16 "meertalige keuze t.b.v. spraak en volwassen/kind-modus" in de aangepaste formulieren D prijzenblad Perceel 1 t/m 3 laten vervallen.</p>

		<p>worden deze functies echter zelden gebruikt en kunnen ze zelfs leiden tot verwarring en tijdsverlies bij een reanimatie, terwijl juist eenvoud en snelheid cruciaal zijn bij het gebruik van een AED. Daarnaast zijn de meeste gebruikers getrainde BHV'ers, voor wie een taalkeuze doorgaans niet noodzakelijk is. Daarom willen wij u vragen om bij ten minste één van de uitgevraagde AED's (zowel de half- als volautomatische variant) deze twee eisen "meertalige keuze t.b.v. spraak" en "volwassen/kind-modus" te laten vervallen. Dit zou de mogelijkheid bieden om zowel een Basis AED als een Premium AED aan te bieden, waardoor de aanbesteding beter aansluit op uw daadwerkelijke behoefte, gezien uw huidige aanwezige AED's.</p>	
11	Prijzenblad P1 t/m 3	<p>Betreft AED-08, AED-09, AED-15 en AED-16.</p> <p>In de beschrijving van de AED's stelt u als eis dat de elektroden een minimale houdbaarheid van 3 jaar moeten hebben. Wij merken op dat de meeste AED's op de markt elektroden hebben met een houdbaarheid van 2 jaar. Dit betreft betrouwbare en veel verkochte modellen die door deze eis worden uitgesloten van deelname.</p> <p>Kunt u aangeven of er ruimte is om deze eis te heroverwegen, zodat een breder aanbod van kwalitatief hoogwaardige AED's mogelijk wordt binnen deze aanbesteding?</p>	<p>Nee, hiervoor is geen ruimte. De garantie blijven wij handhaven op minimaal 3 jaar.</p>
12	Prijzenblad P1 t/m 3	<p>Betreft productgroep Verband</p> <p>Er bestaat een mogelijkheid dat de norm van het Oranje Kruis ten aanzien van de inhoud van de verbanddoos gedurende de contractperiode wordt aangepast. Dit zou betekenen dat de inhoud zoals beschreven in deze aanbesteding mogelijk niet meer leverbaar is. Hoe gaat de Rijksoverheid hiermee om? Wordt verwacht dat de leverancier dan de nieuwe norm hanteert? En zo ja, hoe wordt dit contractueel afgehandeld, bijvoorbeeld met betrekking tot prijsaanpassingen?</p>	<p>Om tegemoet te komen aan eventuele wijzigingen vanuit het Oranje Kruis nemen wij het onderstaande op in de aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen, eis 43.</p> <p>1: De gehele inhoud van de EHBO-koffers inclusief de losse Producten welke onderdeel zijn van deze EHBO-koffers en vermeld staan op Prijzenblad D Perceel 1 t/m 3, moeten voldoen aan de geldende norm van het Oranje Kruis.</p> <p>2: Wanneer de geldende norm van het Oranje Kruis ten aanzien van de inhoud van de EHBO-koffers gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt aangepast, wordt van Leverancier verwacht dat zij al deze Producten volgens de nieuwe norm kan leveren. Daarnaast is Leverancier er voor verantwoordelijk dat alle aanwezige</p>

				EHBO-koffers voldoen aan de dan geldige norm van het Oranje Kruis. De nieuwe Producten zullen volgens de werkwijze als beschreven in eis 79 worden opgenomen in het Prijzenblad D Perceel 1 t/m 3.
13	Prijzenblad P1 t/m 3	Betreft Oefen-02 In het prijzenblad staat bij Oefen 02: 'Oefenborden - bord BHV-oefening kunststof.' Dit type bord is ons niet bekend. Zou u een afbeelding of meer specificaties van een dergelijk bord kunnen aanleveren om een beter beeld te krijgen van wat wordt bedoeld?		Helaas hebben wij geen afbeelding en/of verdere specificaties van dit bord. Dit zijn borden gelijkend aan 'oefening brandweer'.
14	Prijzenblad P1 t/m 3	Bij Oefen 27 wordt specifiek verwezen naar een merk: 'CAT oefen tourniquet.' Mag aan de artikelomschrijving worden toegevoegd 'of gelijkwaardig,' zodat andere gelijkwaardige producten ook in aanmerking komen? Dit biedt meer flexibiliteit en voorkomt mogelijke merkvoorkeur.		Dit is akkoord. Deze wijziging is opgenomen in de aangepaste formulieren D prijzenblad Perceel 1 t/m 3, welke worden meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.
15	Prijzenblad P1 t/m 3	Betreft productgroep "montage" De prijs voor montage die wordt uitgevraagd in het prijzenblad geldt voor montage per product inclusief voorrijkosten. De montageprijs is echter sterk afhankelijk van het aantal producten dat per keer gemonteerd moet worden, omdat de voorrijkosten een groot deel van de prijs uitmaken. Dit betekent dat inschrijvers genoodzaakt zijn om alle reiskosten te verwerken in de prijs per product, wat voor de aanbestedende partij ongunstig kan uitpakken als meerdere producten in één keer gemonteerd moeten worden. Dan worden namelijk onnodig meerdere keren de verdisconteerde voorrijkosten betaald. Zou u in plaats daarvan willen overwegen om naast de montagekosten per product ook een aparte prijs voor de voorrijkosten uit te vragen? Dit zorgt voor een meer transparante en kostenefficiënte prijsstructuur.		Dit is akkoord. De voorrijkosten zijn opgenomen in de aangepaste formulieren D prijzenblad Perceel 1 t/m 3, welke worden meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen. Voor het indexeren van het tarief 'voorrijkosten' wordt gedurende de Overeenkomst gebruik gemaakt van Onderhoud exclusief onderdelen Index .
16	Prijzenblad P1 t/m 3	Betreft kleding-08 In het prijzenblad vraagt u een meerprijs uit op de standaard bedrukking met aanvullend het Rijkslogo en de naam van de		Nee, wij kunnen geen verwachting per organisatie afgeven. Daarom hebben wij een raming per Perceel opgenomen.

			<p>organisatie, met als doel de herkenbaarheid bij meerdere bewoners van een pand te vergroten.</p> <p>Voor een realistische bepaling van deze meerprijs is het relevant om te weten hoe vaak de bedrukking met de naam van een organisatie naar verwachting besteld zal worden. Hoe hoger het aantal, hoe lager de prijs per eenheid kan uitvallen.</p> <p>Kunt u een indicatie geven van het verwachte aantal bestellingen per organisatie (en dus per bedrukking)? Dit helpt ons om een nauwkeurige en marktconforme prijsopgave te doen.</p>	
17		Prijzenblad P1 t/m 3	<p>Betreft kleding-08</p> <p>Kunt u aangeven wat het maximaal aantal karakters is voor de bedrukking van de naam van de organisatie.</p>	Nee, dit kunnen wij helaas niet aangeven.
18		Prijzenblad P1 t/m 3	<p>Betreft productgroep Kleding</p> <p>In de beschrijving van de hesjes staat vermeldt dat gebruik dient te worden gemaakt van lettertype Helvetica bold. Onze ervaring is dat bij lange teksten het niet altijd mogelijk is om dit lettertype te gebruiken ivm plaatsgebrek. Kunt u toevoegen dat in bepaalde gevallen, in goed overleg tussen de besteller en de leverancier, afgeweken mag worden van dit lettertype.</p>	Ja, in overleg kan bij lange teksten (plaatsgebrek) hiervan worden afgeweken.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	DOC.	BLZ	VRAAG	ANTWOORD KOPER
19	bijlage 3 Checklist		In de checklist bij de inschrijving kunnen wij niet terugvinden of en wanneer een uittreksel uit het handelsregister (KvK-uittreksel) ingeleverd dient te worden voor inschrijvers die gevestigd zijn in Nederland. Kunt u bevestigen of het aanleveren van een KvK-uittreksel verplicht is en, zo ja, op welk moment dit ingediend moet worden?	<p>Inschrijvers die gevestigd zijn in Nederland hoeven geen KvK uittreksel mee te sturen bij hun Inschrijving, dit dient alleen een buitenlandse inschrijver te doen.</p> <p>U dient alleen in formulier B, deel 5 ondertekening (in het ondertekenblok) uw inschrijfnummer beroeps- of handelsregister op te geven.</p>
20	PvE		Aangezien u veel belang hecht aan milieu en duurzaamheid, gaan wij ervan uit dat het voor elke inschrijver verplicht is om in het bezit te zijn van een ISO 14001-certificaat. Kunt u bevestigen of deze aanname correct is?	Nee, uw aanname is niet correct.

21			Kunt u aangeven na hoeveel jaar u een AED vervangt? Is dit bijvoorbeeld na 8 jaar of 10 jaar na installatiedatum, of hanteert u een ander beleid voor de vervanging van AED's? Uw antwoord helpt ons om beter inzicht te krijgen in de levensduurverwachting en het onderhoudsbeleid binnen deze aanbesteding.	Elke Deelnemende organisatie voert hiervoor haar eigen beleid. Er is hiervoor dan ook geen eenduidig beleid aan te geven.
22	Perceel 1. Algeme Zaken aanwezige BHV middelen		In deze bijlage zijn de EHBO middelen niet opgenomen (gedefinieerd), zoals u bijvoorbeeld bij FMH wel heeft gedaan. Kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	Het onderhoud aan de EHBO-middelen wordt door Deelnemer Algemene Zaken zelf uitgevoerd. Om deze reden is er geen overzicht van de EHBO-middelen opgenomen.
23	Perceel 1. Belastingdienst Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage zijn de EHBO middelen niet opgenomen (gedefinieerd), zoals u bijvoorbeeld bij FMH wel heeft gedaan. Kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	Het onderhoud aan de EHBO-middelen wordt door Deelnemer Belastingdienst zelf uitgevoerd. Om deze reden is er geen overzicht van de EHBO-middelen opgenomen.
24	Perceel 1. FMH Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage zijn niet het type evacuatiemiddel beschreven, zoals u bijvoorbeeld bij MinFin heeft gedaan. Kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	Ja, deze informatie is toegevoegd.
25	Perceel 2. COA Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage is de inhoud van de verbandtrommels niet gedefinieerd, kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	De inhoud van alle verbandtrommels en verbandkoffers voldoet aan de richtlijn van Oranje Kruis 2021.
26	Perceel 2. DJI Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage is het type (afmeting) en inhoud van de verbandtrommel/BHV tas niet gedefinieerd, kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	Nee, helaas is deze informatie niet beschikbaar.
27	Perceel 2. DJI Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage is het type AED gedefinieerd, kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	Ja, deze informatie is voor zover dit bekend is toegevoegd.
28	Perceel 2. IND Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage is het type (afmeting) en inhoud van de verbandtrommel/BHV tas niet gedefinieerd, kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	Ja, deze informatie is toegevoegd.

29	Perceel 2. RWS Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage is de inhoud van de verbandtrommels niet gedefinieerd, kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	De inhoud van de verbandkoffers is conform Oranje Kruis 2021.
30	Perceel 3. ESST Aanwezige BHV middelen		In deze bijlage is het type (afmeting) en inhoud van de verbandtrommel/BHV tas niet gedefinieerd, kunt u deze informatie alsnog verstrekken?	Nee, helaas is deze informatie niet beschikbaar.
31	Algemeen		Inschrijver gaat ervan uit dat in alle EHBO koffers, de inhoud EHBO Oranje Kruis 2021 zit. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 12.
32	Algemeen		Staat u ervoor open bij eventuele vervanging van verbandtrommels, voor het vervangen van de Quick Green verbandtrommel FSC plus wandhouder PLA inclusief OK vulling?	Verbandtrommels en zijn inhoud moeten voldoen aan bijlage 1 Programma van Eisen en hetgeen is opgenomen in formulier D Prijzenblad Perceel 1 t/m 3.