

## Bijlage A Programma van Eisen

| Eis | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Onderwerp |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1   | Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat wanneer er een nieuwe versie van de software (upgrade en/of update) beschikbaar komt, binnen 1 jaar na acceptatie (van de acceptatietest), dat deze kosteloos beschikbaar wordt gesteld en geïnstalleerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Algemeen  |
| 2   | Het systeem is nieuw (niet tweedehands/ refurbished etc.) en de software is de meest recent leverbare versie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Algemeen  |
| 3   | De uptime van het (deel)systeem moet het eerste jaar minimaal 96% bedragen (downtime = 14 werkdagen). Is de uptime lager dan wordt de garantieperiode door de leverancier kosteloos met 1 jaar verlengd. Indien in het tweede jaar de uptime nogmaals <96% is, wordt nogmaals de garantieperiode met 1 jaar verlengd.<br>Is de uptime van het (deel)systeem (bijvoorbeeld de autosampler of UHPLC) in het eerste jaar lager dan 90% wordt het instrument door Opdrachtnemer kosteloos vervangen, (geleverd en geïnstalleerd) door een nieuw identiek instrument met een ander serienummer.<br>Downtime is exclusief de standaardtijd die voor het preventief onderhoud (bijvoorbeeld 1 à 2 dagen) door de leverancier wordt ingepland en storingen die te wijten zijn aan gebruikersfouten. Duurt het onderhoud langer, wordt dit bij de downtijd opgeteld. Bij een storing veroorzaakt door onjuist gebruik door de gebruiker van het instrument worden deze dagen niet meegerekend bij de downtijd. Indien na beoordeling van Waterproef het herstel langer duurt dan gebruikelijk voor deze storing, houdt Waterproef het recht om een deel van deze dagen bij de downtijd op te tellen. In de garantieperiode bedraagt de responstijd van Opdrachtnemer op een storing maximaal 2 werkdagen. Dit betreft minimaal telefonisch en/of mail contact omtrent de te verder te volgen procedure. Deze tijd telt mee voor de totale downtime tijd. | Algemeen  |
| 4   | De leverancier garandeert dat gedurende de levensduur van minimaal 7 jaar de benodigde verbruiksartikelen en reserveonderdelen leverbaar zijn. Het instrument moet minimaal 7 jaar functioneren en ondersteund worden door de leverancier. Gedurende deze levensduur moet het systeem in staat zijn te monsters te analyseren in combinatie met een redelijkerwijs acceptabele frequentie van preventief onderhoud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Algemeen  |
| 5   | Met het systeem moeten naast de standaard analyses zoals gewasbeschermingsmiddelen ook PFAS-componenten kunnen meten. Het systeem moet voorzien zijn van een specifieke PFAS-aanpassing waarbij o.a., maar niet beperkt tot, het intern leidingwerk PFAS vrij is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Algemeen  |
| 6   | Opdrachtgever heeft de optie om, binnen 4 jaar na afsluiten contract met opdrachtnemer, de opdracht uit te breiden met de aanschaf van een volgend product: Een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Algemeen  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|    | extra Triple-Quad LC-MSMS systeem. De optionele aanschaf van een extra Triple-Quad LC-MSMS systeem geschiedt conform gelijke condities. Indien Opdrachtnemer een verbeterde versie beschikbaar heeft, zal Opdrachtgever dit model conform gelijke condities (in acht nemend de overeengekomen indexatie) aan kunnen schaffen. Enkel volledig nieuwe functionaliteiten, welke niet slechts een verbetering van bestaande functionaliteiten zijn, kunnen aanvullend in rekening gebracht worden. Opdrachtgever blijft altijd de mogelijkheid houden om een vergelijkbaar model als de initiële aanschaf af te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |
| 7  | Opdrachtnemer beschikt over een Nederlands of Engelssprekende helpdesk en onderhoudstechnicus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Algemeen       |
| 8  | Opdrachtnemer wordt een monsterset ter beschikking gesteld, deze wordt in overleg aangeleverd op initiatief van Opdrachtgever. De analyses moeten worden uitgevoerd volgens het protocol dat door Waterproef wordt aangeleverd (zie <b>Bijlage B Testprotocol Waterproef</b> ). De resultaten moeten binnen de sluitingstermijn van de aanbesteding door Waterproef zijn ontvangen in het aangeleverde format (zie ook hiervoor <b>Bijlage B Testprotocol Waterproef</b> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Applicatietest |
| 9  | De opdrachtgever verwerkt de resultaten van de testprotocol metingen en verwerkt deze in de beslissingsmatrix waaruit na de verwerking de scores zijn weergegeven met de rangvolgorde van de opdrachtnemers. De toegekende scores en weegfactoren zijn transparant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Applicatietest |
| 10 | <p>Het systeem moet binnen 15 weken na definitieve gunning worden geleverd, geïnstalleerd en de acceptatietest moet dan zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer en akkoord bevonden door Opdrachtgever.</p> <p>Een succesvolle installatie betekent dat het systeem, inclusief datasysteem en alle bijgeleverde apparatuur en software, werkend wordt opgeleverd en volledig voldoet aan de door Opdrachtnemer geformuleerde specificaties. Opdrachtnemer levert een installatierapport aan waaruit blijkt dat de apparatuur aan de door de Opdrachtnemer gestelde specificaties voldoet.</p> <p>De gegunde opdrachtnemer voert na succesvolle installatie de analyse van de testmonsters volgens het 'Testprotocol Waterproef' nogmaals uit, met als doel het vaststellen dat het geleverde systeem vergelijkbare resultaten geeft. De acceptatietest (voor reproduceren van de meetresultaten volgens 'Testprotocol Waterproef') bestaat uit het herhalen van de analyses van de testmonsters op locatie Waterproef. De uitvoering en rapportage zal in overleg worden uitgevoerd. De acceptatie van het instrument vindt plaats nadat de testmonsters op locatie Edam zijn geanalyseerd en uit de rapportage blijkt dat de resultaten gelijkwaardig zijn (ter beoordeling van Waterproef) aan de resultaten van de eerder verstuurde/geanalyseerde monsters volgens het door Waterproef aangeleverde 'Testprotocol Waterproef'. Het tijdstip van analyseren van deze monsters en de rapportage daarvan vindt in overleg</p> | Installatie    |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|               | plaats met Opdrachtnemer. Betaling door Opdrachtgever vindt plaats nadat de acceptatietest, naar oordeel van Opdrachtgever succesvol is afgerond.<br>Als de installatie niet binnen deze termijn succesvol wordt afgerond, heeft Opdrachtgever het recht u uit sluiten van onderhavige aanbesteding. |               |
| 11            | Opdrachtnemer specificeert de benodigde bouwtechnische voorwaarden, installatie eisen en aanpassingen die nodig zijn voor het goed kunnen functioneren van het systeem. Deze dient bij de inschrijving te worden ingestuurd.                                                                         | Installatie   |
| 12            | Installatie en (periodiek) onderhoud moet uitgevoerd worden door een technisch deskundige medewerker van de Opdrachtnemer. Dit wordt door Opdrachtnemer vastgelegd in een kwalificatie rapport/ logboek.                                                                                             | Installatie   |
| 13            | Het injectie volume is instelbaar van 1µl – 100 µl met de volgende specificaties: injection volume RSDR < 1 % bij 10ul                                                                                                                                                                               | LC            |
| 14            | De autosampler is uitgerust met een voorziening waarmee de injectienaald na injectie van een meetoplossing gespoeld kan worden met minimaal twee verschillende vloeistoffen.                                                                                                                         | LC            |
| 15            | De autosampler kan tenminste <del>150-96</del> x 2 mL vials bevatten.                                                                                                                                                                                                                                | LC            |
| 16            | De autosampler is temperatuur gecontroleerd ( $\pm 0,5^{\circ}\text{C}$ ) en minimaal van 10 °C t/m 25 °C bij een ruimte-temperatuur van 20 °C – 25 °C.                                                                                                                                              | LC            |
| 17            | De kolommen(s) bieden plaats aan minimaal 3 kolommen van elk 150 mm                                                                                                                                                                                                                                  | LC            |
| 18            | Softwarematige aangestuurde kolomschakeling voor minimaal 3 kolommen inclusief de benodigde hardware                                                                                                                                                                                                 | LC            |
| 19            | De kolommen moet temperatuur gecontroleerd functioneren van 15°C tot tenminste 50 °C bij een omgevingstemperatuur van 20 °C – 25 °C.                                                                                                                                                                 | LC            |
| 20            | Het systeem heeft een binaire pomp met mobiele fase en op het systeem ruimte voor tenminste 4x 2.5 liter flessen zodat er twee verschillende methodes met verschillende eluens samenstellingen achter elkaar gemeten kunnen worden.                                                                  | LC            |
| 21            | Het LC-systeem is geschikt voor een druk tot tenminste 1000 bar                                                                                                                                                                                                                                      | LC            |
| 22            | <u>De flow van de pomp is minimaal instelbaar van 0,01 - 2 ml per minuut tijdens de analyse. Tijdens het purgen moet de flow per kanaal minimaal 5 ml/min zijn.</u><br><del>De flow van de pomp is minimaal instelbaar zijn van: 0,01 ml/min – 5 ml/min.</del>                                       | LC            |
| 23            | Het systeem moet worden voorzien van een ontgasser met minimaal 4 kanalen                                                                                                                                                                                                                            | LC            |
| <del>24</del> | <del>Aan het monster kan automatisch interne standaard uit een gekoelde vial worden toegevoegd.</del>                                                                                                                                                                                                | <del>LC</del> |
| 25            | De minimale dwelltijd is 1ms                                                                                                                                                                                                                                                                         | MSMS          |
| 26            | Het systeem moet simultaan in 1 methode (meting van 1 monster) kunnen meten in de positieve en negatieve ion                                                                                                                                                                                         | MSMS          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | mode met maximaal 30 ms "polarity switching time" inclusief stabilisatie tijd.                                                                                                                                                                                                                                             |      |
| 27 | Het systeem moet Full scan, Total ion current (TIC), SRM en MRM kunnen uitvoeren en kwantitatieve en kwalitatieve data kunnen meten en verwerken.                                                                                                                                                                          | MSMS |
| 28 | Het moet mogelijk zijn, zonder extra opties in de configuratie van het systeem, om de fragmentatie automatisch uit te voeren en te optimaliseren met de daarbij behorende parameters zoals CE.                                                                                                                             | MSMS |
| 29 | Het systeem wordt geleverd met een ionisatie bron op basis van (ESI) Een aanpassing daarvan is toegestaan zoals bijvoorbeeld unispray/Z-spray                                                                                                                                                                              | MSMS |
| 30 | Het moet mogelijk zijn om met het instrument APCI (Atmospheric Pressure Chemical Ionization) uit te voeren. Deze APCI-optie hoeft niet aanwezig te zijn in de standaard configuratie.                                                                                                                                      | MSMS |
| 31 | De pomp(en) bijgeleverd bij de MS moeten droge pompen zijn zonder olie.                                                                                                                                                                                                                                                    | MSMS |
| 32 | Het botsingsgas voor de triple quad moet N2 of Argon zijn                                                                                                                                                                                                                                                                  | MSMS |
| 33 | Het systeem is geschikt voor stikstof 5.0<br><u>Indien een lagere kwaliteit stikstof wordt gebruikt mag dit geen gevolgen hebben voor de gevoeligheid/robuustheid en de werking van het LCMS systeem en moet het systeem aan de instrumentspecificaties voldoen</u>                                                        | MSMS |
| 34 | Het systeem bevat twee quadrupole massa analyzers (MS1 en MS3) met een minimale massa range van 10 – <del>1500-1250</del> Da. De resolutie bedraagt minimaal 1 Da                                                                                                                                                          | MSMS |
| 35 | Een software gecontroleerde schakelkraan ("selection valve") is op het systeem aanwezig - en is toegankelijk. De software moet de schakelkraan kunnen programmeren teneinde het te gebruiken als "divert valve" voor systeem experimenten en als waste-valve tijdens de analyse.                                           | MSMS |
| 36 | In geval van een storing tijdens de analyse (bijvoorbeeld, eluens fles leeg, gasdruk weg etc.) moet er een optie zijn om de LC pompen automatisch te stoppen om drooglopen te voorkomen                                                                                                                                    | MSMS |
| 37 | Het systeem heeft een scan speed van minimaal 10,000 Da/sec.                                                                                                                                                                                                                                                               | MSMS |
| 38 | Het systeem bevat een collision cell.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MSMS |
| 39 | De acquisitie PC moet kunnen worden voorzien van beveiligingsupdate van het besturingssysteem, zonder dat de software niet meer volgens de specificaties werkt.                                                                                                                                                            | PC   |
| 40 | Er moeten ten minste twee medewerkers simultaan dataverwerking uit kunnen voeren op verschillende data sets, zonder dat de data naar een andere locatie verplaatst moet worden. De snelheid van de dataverwerking mag niet beperkt worden door dit aantal gebruikers en de data acquisitie mag hier ook niet onder leiden. | PC   |
| 41 | <u>De opdrachtnemer levert bij inschrijving de minimale specificatie eisen van de acquisitie PC aan. Waterproef levert de acquisitie PC en monitor die voldoet aan de eisen van de opdrachtnemer. De PC wordt tijdens installatie als acquisitie pc ingericht op locatie van Waterproef, te Edam.</u>                      | PC   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|    | <p><u>De opdrachtnemer doet er alles aan om de door waterproef geleverde PC te laten functioneren. Als dit echt niet mogelijk is, installeert de opdrachtnemer (in overleg met de opdrachtgever) alsnog voor een marktconform tarief een door opdrachtnemer aangeboden acquisitie PC.</u></p> <p><del>De opdrachtnemer levert bij inschrijving de minimale specificatie eisen van de acquisitie PC aan. Waterproef levert de acquisitie PC en monitor die voldoet aan de eisen van de opdrachtnemer. De PC wordt of opgestuurd naar de opdrachtnemer om de software te installeren en te testen, of tijdens installatie wordt deze PC als acquisitie pc ingericht. De opdrachtnemer doet er alles aan om de door waterproef geleverde PC te laten functioneren. Als dit echt niet mogelijk is, installeert de opdrachtnemer, in overleg met de opdrachtgever) alsnog de bijgeleverde acquisitie PC.</del></p> |          |
| 42 | De acquisitie PC dient opgenomen te kunnen worden in het domeinnetwerk van Waterproef.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PC       |
| 43 | De configuratie en resultaat data van de software dient beschikbaar te zijn om een back-up van te kunnen maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PC       |
| 44 | Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat alle software en licenties welke benodigd voor zijn het volledige operationele gebruik van alle aangeboden apparatuur en het systeem, onderdeel uitmaken van haar Inschrijving en door Waterproef zonder bijkomende kosten gedurende de volledige technische levensduur gebruikt kunnen worden. <u>Dit is exclusief de mogelijke toekomstige upgrades van operating systemen en de IT-hardware.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PC       |
| 45 | PC moet overgenomen kunnen worden zodat er vanuit een externe locatie uitgewerkt en aangestuurd kan worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PC       |
| 46 | De acquisitie PC moet minimaal op een afstand van 2.5 m afstand naast het instrument werkzaam kunnen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PC       |
| 47 | De acquisitie PC moet kunnen worden voorzien van beveiligingsagent. (Trend Micro Security Agent)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PC       |
| 48 | De inschrijver levert een lijst aan van specificaties bij de inschrijving waaraan de door ICT Waterproef geleverde PC moet voldoen. De opdrachtnemer installeert de processing-software en zorgt dat het systeem naar behoren werkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PC       |
| 49 | De acquisitie PC moet draaien op standaard besturingssoftware voor Windows 11, 64-bit, of in 2025 overgezet worden naar Windows 11, met de daarbij werkende software en voorzien zijn van minimaal twee LAN-netwerkaarten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Software |
| 50 | Software voor kwantificering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Software |
| 51 | Functionaliteit voor automatic tuning waarbij d.m.v. een melding moet worden getoond als deze niet aan de gestelde eisen voldoet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Software |
| 52 | Functionaliteit voor automatische retentietijden up-date (acquisitie methode +processing methode)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Software |
| 53 | Functionaliteit voor Dynamic MRM/ Scheduled MRM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Software |
| 54 | Export van resultaten moeten tenminste beschikbaar zijn in x.txt of x.csv format                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Software |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 55 | De software moet tenminste 2 verschillende automated peak detection Algoritmes hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Software                    |
| 56 | Tijdens de acquisitie moet het mogelijk zijn monsters toe/in te voegen zonder dat de acquisitie hoeft te worden onderbroken.                                                                                                                                                                                                                                                             | Software                    |
| 57 | De software moet een logging systeem bevatten welke storingsen, zowel in hardware als in de software, kan detecteren. Bij storingsen moet het systeem een melding afgeven, de storing registreren en zorg dragen dat verdere schade aan het apparaat wordt voorkomen. De logging moet duidelijk en compleet zijn zodat de oorzaak van de storing goed te achterhalen is.                 | Software                    |
| 58 | Interne standaardmethode moeten toegepast kunnen worden waarbij per component wel/niet een interne standaard kan worden gekozen.                                                                                                                                                                                                                                                         | Software                    |
| 59 | De software moet minimaal over de volgende kalibratiemethoden beschikken (lineair en kwadratisch) inclusief toe te passen wegingsfactoren (1/x). Het systeem moet meerdere kalibratielijnen kunnen verwerken binnen een meetserie (gemiddeld, apart).                                                                                                                                    | Software                    |
| 60 | Van elke datafile moet minimaal beschikbaar zijn: In elk chromatogram moeten ook data traces beschikbaar zijn van temperaturen, pompdruk, het gradiënt programma, (source)voltages, spray temperatuur, enz. Dit moet inzichtelijk gemaakt kunnen worden met een overlay in het chromatogram.                                                                                             | Software                    |
| 61 | Gebruikers moeten kunnen inloggen met hun domeinaccount op de acquisitie PC. Er moet accountbeheer zijn voor logins (bijvoorbeeld rollen als expert, starter, dataverwerker en trainee).                                                                                                                                                                                                 | Software/PC                 |
| 62 | Binnen drie werkdagen na installatie van het systeem vindt er een instructie plaats (minimaal een halve dag) in de Nederlandse taal over de werking van het systeem. De instructie wordt kosteloos verzorgd door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                          | Training, service, garantie |
| 63 | Een meerdaagse training, voor gebruik, methode ontwikkeling, eenvoudig onderhoud en trouble shooting, dient on site (locatie Waterproef, te Edam) plaats te vinden binnen 6 weken na de acceptatie voor minimaal 4 medewerkers van Waterproef. Opdrachtnemer dient deze opleiding in de Nederlandse taal te laten plaatsvinden. De training wordt kosteloos verzorgd door Opdrachtnemer. | Training, service, garantie |
| 64 | Het systeem dient voorzien te zijn van gebruikersdocumentatie in de Nederlandse en/of Engelse taal waarin o.a. een storingshandleiding bevindt.                                                                                                                                                                                                                                          | Training, service, garantie |
| 65 | Voor vervangende onderdelen geldt een minimale garantieperiode van 3 maanden, inclusief arbeidsuren en reiskosten.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Training, service, garantie |