

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** VU Archiefoplossing  
**Aanbestedende Dienst:** Vrije Universiteit Amsterdam  
**Referentie:** BZ202401

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Selectieleidraad - selectiecriteria referentie

### Vraag:

Betreffende tabel selectiecriteria referentie (pagina's 21 -23) punt 3:

Hier wordt gevraagd naar 2 of meer verschillende opdrachtgevers. Betekent dit dat Gegadigde meerdere referenten moet aanleveren? En indien dat niet het geval is, hoe toont gegadigde aan dat er meerdere opdrachtgevers zijn?

### Antwoord:

Ja, minimaal twee verschillende opdrachtgevers.

### Fase:

Aanmeldfase

### Inschrijfronde:

-

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 21 jan. 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Referentieopdracht

### Vraag:

Mag het binnen 3 jaar opgeleverde project een verdieping zijn van eerder gedane implementatie? Voorbeeld: AI is een relatief nieuwe ontwikkeling. Wanneer dit 1 jaar geleden is geïmplementeerd bij een organisatie die reeds

15 jaar lang een bestaande klant is, is dit dan een geldige referent?

**Antwoord:**

Voor selectie criterium 7 is dit akkoord.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:**

22 jan. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Selectiecriteria

**Vraag:**

Hebben wij het juist begrepen dat als entree eisen zuiver de selectiecriteria dienen te moeten worden aangeleverd?

**Antwoord:**

In deze fase dient u bij uw aanmelding het volgende toe te voegen:

- 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA);
- 2 Referentieopdrachten (conform format bijlage 1);
- 3 Beschrijving serviceorganisatie (om een punt te krijgen voor selectie criterium 9 dient uit de beschrijving duidelijk te blijken dat u voldoet aan de eis van selectie criterium 9);
- 4 Geldig Certificaat Kwaliteitsmanagementsysteem NEN-EN-ISO 9001 2015 om selectie criterium 10 aan te tonen;
- 5 Geldig Certificaat Informatiebeveiliging ISO 27001:2022 inclusief de bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid om selectie criterium 11 aan te tonen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 22 jan. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Ondergrens punten

**Vraag:**

Is er een ondergrens van het te behalen aantal punten, die bepalend is of een leverancier wordt uitgenodigd voor deelname?

**Antwoord:**

Er is geen ondergrens. In paragraaf 1.19 staat duidelijk beschreven hoe het selectieproces zal verlopen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 22 jan. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Minimum aantal deelnemers

**Vraag:**

Het maximum aantal deelnemers is 5, is er ook een minimum aantal, en zo ja wat is het minimum aantal deelnemers om deze tender doorgang te laten vinden?

**Antwoord:**

Minimaal twee.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 22 jan. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Referenten

**Vraag:**

Het minimum aantal referenten is 2, maar indien er meer dan 2 passende referenten worden aangeleverd, wordt dit niet beter beloond, terwijl dit wel aangeeft hoe geschikt de betreffende leverancier zou kunnen zijn? Hoe gaat de VU hiermee om?

**Antwoord:**

Om voor selectie criterium 3 punten te krijgen dient gegadigde de aangeboden archiefoplossing geleverd, onderhouden, geïmplementeerd en ondersteund te hebben bij minimaal twee verschillende opdrachtgevers. Voor dit criterium dient u dus twee referenten aan te leveren. Meer referenten wordt niet beter beloond.

U mag trouwens meer referentieprojecten aanleveren om aan te tonen dat u voldoet aan de competenties van selectiecriteria 1 t/m 8. De competenties van de selectiecriteria hoeven niet in één opdracht te hebben plaatsgevonden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 22 jan. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

7

Selectiecriteria

**Vraag:**

Per te beantwoorden onderdeel dient een separaat document te worden geupload, of volstaat 1 document voor alle selectiecriteria?

**Antwoord:**

Indien u instaat bent om alle selectiecriteria aan te tonen met één referentieopdracht bij één opdrachtgever, dan mag dat. Alleen om punten te krijgen voor selectie criterium 3 dient u minimaal twee verschillende referentieopdrachten (verschillende opdrachtgevers) aan te leveren. Hiervoor dient u twee documenten (bijlage 1) te uploaden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:**

22 jan. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Restricties

**Vraag:**

Zijn er restricties aan het aantal pagina's/lettertype/grootte voor de aan te leveren selectiecriteria?

**Antwoord:**

Nee.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 22 jan. 2025

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Lay-out

**Vraag:**

Mag voor de beantwoording gebruik gemaakt worden van een word bestand met eigen lay-out, om de verduidelijking te verbeteren.

**Antwoord:**

Nee, u dient het format van bijlage 1 te gebruiken. Voor geschiktheidseis 5 Serviceorganisatie stelt u zelf een eigen verklaring op en voegt u deze toe aan uw aanmelding (de gegadigde toont aan dat hij aan deze geschiktheidseis voldoet door middel van het verstrekken van een eigen verklaring hieromtrent inclusief een korte beschrijving van de serviceorganisatie (maximaal een A4) en voegt deze toe bij de aanmelding).

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 22 jan. 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Ingangsdatum

**Vraag:**

Is de ingangsdatum van de overeenkomst de startdatum van de implementatie of de startdatum voor de gebruikname?

**Antwoord:**

Startdatum implementatie.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 22 jan. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Vervolg vraag minimum aantal deelnemers

**Vraag:**

Indien er slechts 1 partij inschrijft, wordt de tender dan ingetrokken?

**Antwoord:**

De VU wil met minimaal twee partijen de offertefase starten.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Pagina 21 Selectieleidraad | Referent

**Vraag:**

Dient slechts selectie criterium 3 voor 2 referenten te worden aangetoond?

**Antwoord:**

Wij begrijpen de vraag niet goed.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Pagina 21 Selectieleidraad | Referent

**Vraag:**

Hebben wij het goed begrepen dat voor de overige selectiecriteria slechts 1 referent dient te worden overlegd?

**Antwoord:**

U kan selectiecriteria 1, 2 en 4 t/m 8 met één referent aantonen en u mag meerdere referenten aanvoeren om te kunnen voldoen aan de selectiecriteria. Voor selectie criterium 3 dient u minimaal twee verschillende referenten aan te voeren. Zie verder het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Pagina 21 Selectieleidraad | Referent

**Vraag:**

Hebben wij het goed begrepen dat selectie criterium 1 "het leveren, implementeren, onderhouden en ondersteunen (RMA). Deze applicatie biedt functionaliteiten die organisaties in staat stellen hun records effectief te beheren van opname tot vernietiging of langdurige bewaring. Het primaire doel van een RMA is het waarborgen van de integriteit, toegankelijkheid,

authenticiteit en betrouwbaarheid van records, waarmee een digitaal bedrijfsarchief op een verantwoorde manier kan worden ingericht. Dit onderscheidt een RMA van andere systemen, zoals digitale samenwerkingsomgevingen, collectiebeheersystemen of zaaksystemen".

Dient deze op te voeren referent voor een RMA ook een Cloud implementatie te zijn?

**Antwoord:**

Voor dit selectie criterium hoeft de referentieopdracht geen cloudoplossing (SaaS) te zijn. Voor de overige selectiecriteria is dit wel een vereiste.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:**

30 jan. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

1.11 Aanbestedingsvoorschriften

**Vraag:**

Leverancier werkt internationaal op basis van eigen leveringsvoorwaarden waarin inbegrepen de SLA. Wij vragen deze voorwaarden deel uit te laten maken van de overeenkomst. Graag uw reactie.

**Antwoord:**

Dit is onderdeel van de Offertefase.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
1.11 Aanbestedingsvoorschriften

**Vraag:**

Kun u alvast aangeven welke (algemene) inkoopvoorwaarden uw organisatie hanteert?

**Antwoord:**

Dit is onderdeel van de Offertefase.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
1.16 Aanmelding

**Vraag:**

Is het mogelijk om een offline versie van het UA te gebruiken, deze in te vullen en aan te bieden?

**Antwoord:**

Als u geen digitale handtekening heeft, kunt het formulier digitaal invullen, uitprinten, ondertekenen, scannen en als een pdf indienen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

1.16 GVA

**Vraag:**

De verantwoordelijken voor de aanbidding als hoofdaannemer, kunnen geen GVA overleggen maar een Engelstalig equivalent gebaseerd die in de UK wordt gebruikt. Graag akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

3.3.5. Beroepsbevoegdheid

**Vraag:**

Hoofdaannemer heeft haar zetel in het buitenland en kan geen KvK verklaring overleggen, maar vergelijkwaardig alternatief. Graag akkoord

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

1.19 Selectiecriteria nummer 1

**Vraag:**

In uw criterium spreekt u hier van een Records Management Systeem, bij de andere criteria over een archiefsysteem. In onze beleving zijn er wezenlijke verschillen. Kunt u toelichting waarom u hier een onderscheid maakt?

**Antwoord:**

Wij maken geen onderscheid. Een archiefoplossing is naar onze mening een bredere term dan een Record Management Systeem (RMA). Met dit selectiecriteria zijn wij op zoek naar gegadigden met ervaring in het leveren, implementeren, onderhouden en ondersteunen van een RMA. De andere selectiecriteria hebben betrekking op ervaring met een archiefoplossing.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 30 jan. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Deelt de aanbestedende dienst het Programma van Eisen pas in de gunningsfase? Of kan dit reeds nu gedeeld worden?

**Antwoord:**

Het Programma van Eisen wordt in de Offertefase gedeeld.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:**

24 jan. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Selectieprocedure

**Vraag:**

Begrijpen we het goed dat voor de selectiefase enkel voldaan dient te worden aan de geschiktheidseisen en selectiecriteria zoals vermeld vanaf pg 15?

**Antwoord:**

Ja. Zie verder het antwoord op vraag 3.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:**

24 jan. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

ISO9001 & 27001 - Eis 6 en Eis 7

**Vraag:**

Gegeadigden zit in het certificeringsproces voor zowel ISO 9001 als 27001 met oog op behalen van certificaat in Q2 & Q3 2025.

Onze organisatie is reeds ingericht volgens beide normen. Is dit conform punt b voldoende voor de aanbestedende dienst voor deelname? We kunnen desgewenst het kwaliteitssysteem en informatiebeveiligingssysteem beschrijven.

**Antwoord:**

Voor geschiktheidseis 6 en 7 is dit voldoende. In de selectiefase krijgt u hiervoor alleen geen punten. Om punten te kunnen scoren in de selectiefase dient u in het bezit te zijn van de certificaten en die bij te voegen bij uw aanmelding.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:** 24 jan. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Vragen naar aanleiding van de documenten bijgeleverd bij deTender aanvraag

**Vraag:**

Naar aanleiding van de de bijgevoegde documenten hebben wij de volgende vragen.

1. Waarom is de migratie van documenten out of scope? Naar onze mening zou dit een onderdeel moeten zijn van de implementatie aanpak.
2. Kan u aangeven waarom de Vu kiest voor een Saas oplossing?
3. Kan u aangeven hoeveel gebruikers het betreft?
4. Kan u aangeven hoeveel documenten het betreft?
5. Kan u aangeven, wat is de beoogde architectuur is?
6. Kan er een IT architectuur overlegd worden?
7. Zijn er externe applicaties en welke koppelingen zijn noodzakelijk?
8. Is ondersteuning gewenst voor de vernietigingsprocedure vanuit de applicatie?
9. Wat wordt bedoeld met selectiecriteria 7: AI-functionaliteit (in bijlage 1

is er geen verwijzing naar)?

**Antwoord:**

1. Dit is een keuze van de VU.
2. Dit is VU-beleid.
3. Dit onderdeel komt terug in de offertefase.
4. Dit onderdeel komt terug in de offertefase.
5. Dit onderdeel komt terug in de offertefase.
6. Dit onderdeel komt terug in de offertefase.
7. Dit onderdeel komt terug in de offertefase.
8. Dit onderdeel komt terug in de offertefase.
9. Deze vraag is ons niet helder, in het selectie criterium staat duidelijk beschreven dat het gaat om het ondersteunen van genereren van metadata.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 VU Archiefoplossing

**Beantwoord op:**

30 jan. 2025