

Naam: Vervanging EnterpriseOne
Datum publicatie:
Opdrachtgever: Gemeente Zaanstad
Datum publicatie Nvl: 25-10-2024

Nr.	Document naam	Onderwerp, art, item, of vraagnr.	Uw vraag	Antwoord
1	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen,	PVE_FIN5_9	vervolgvraag op ref 147 Begrijpt Inschrijver het goed dat Opdrachtgever de mogelijkheid wil voorzien om externen ook uren te laten registreren in de oplossing van Inschrijver?	Ja, externen (rechtstreeks ingehuurd door Zaanstad) kunnen ook tijdschrijven, maar wel via de Zaanstad single signon en ze maken deel uit van de 380 tijdschrijvers volgens de kengetallen
2	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen,	PVE_FIN10_2	vervolgvraag op referentie 151 Wat betreft de failure rate willen we benadrukken dat Inschrijver momenteel MTBF niet bijhoudt en we dus ook de garantie in de gestelde eis niet kunnen garanderen. Volstaat dit voor opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Akkoord
3	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen,	PVE_FIN10_4	vervolgvraag op ref 152 In het geval van een calamiteit zal de dienst binnen de 12u hersteld worden. De backups die we tot maximaal 7 dagen bewaren zijn dan voldoende om de situatie te herstellen. Volstaat dit voor opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Akkoord
4	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen,	PVE_FIN10_8	vervolgvraag op vraag 155 Logging op applicatieniveau voldoet aan de eis. Wanneer het gaat over loggegevens van de beheerders van de cloud-infrastructuur (sterk afgeschermd componenten die niet toegankelijk zijn via webtoegang), dan wordt door inschrijver een termijn van 400 dagen gehanteerd. Volstaat dit voor opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Akkoord
5	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen,	SGC_FIN9_6	vervolgvraag ref 180 Moet Inschrijver uit het antwoord op vraag 3 concluderen dat de scan oplossing voor meer dient gebruikt te worden dan enkel inkoopfacturen? Zoja, welke andere documenten dienen dan in de toekomst ook ondersteund te worden?	Dat kunnen ook betaelopdrachten zijn. Alle scans zijn bedoeld voor de crediteuren subadministratie.
6	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen,	SGC_FIN10_1	vervolgvraag ref 181 De oplossing van Inschrijver voorziet niet in het loggen van raadplegingen. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Akkoord.
7	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen,	PVE_FIN11_9	vervolgvraag ref 195 Bedoelt Opdrachtgever dat inschrijver de 40 medewerkers financien traint waarvan de 10 key-users financien? Of bedoelt opdrachtgever dat de 10 keys users financien worden getraind en dat deze 10 key users de overige overige 30 medewerkers financien trainen via het train-de-trainer principe?	Opdrachtgever bedoelt dat inschrijver de 40 medewerkers financien traint waarvan de 10 key-users financien.
8	Bijlage 3 GIBIT-2023	Artikel 8.8	vervolgvraag ref 116 Leverancier verzoekt om heroverweging van dit antwoord. De SLA van Leverancievormen het hart van de Saaslevering, en die levering is standaard voor elke klant van Leverancier. Dit betekent dat de SLA dient te prevaleren en in rangorde direct na de Overeenkomst van toepassing zal zijn.	Niet akkoord. De volgorde blijft ongewijzigd. Leverancier kan hier rekening mee houden in de SLA.
9	GIBIT 2023	4.2	vervolgvraag ref 50 Leverancier verzoekt het antwoord op de vraag te heroverwegen. Het halen van termijnen is bij een implementatietraject eenvoudiger niet alleen de verantwoordelijkheid van Leverancier, maar hangt ook af van de inspanningen van de Opdrachtgever. Het is niet meer dan redelijk en proportioneel om een ingebrekestelling met termijn voor nakoming op te nemen.	Opdrachtgever is akkoord met het toevoegen van de verplichting eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming in geval van het overschrijden van een fatale termijn.
10	GIBIT 2022	20.4	vervolgvraag ref 69 Leverancier merkt nogmaals op dat zij op geen enkele wijze ongeclusuleerd afstand zal doen van IE-rechte, ook niet op Maatwerk. Dit punt lijkt verder geen issue, als Partijen gezamenlijk constateren dat er geen sprake is van Maatwerk in de onderhavige Overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Dat kan opdrachtgever bevestigen.
11	Bijlage 03 GIBIT 2023	Geheimhouding	vervolgvraag ref 96 Leverancier verzoekt om heroverweging. Overeenkomsten zijn vertrouwelijk.	Niet akkoord. Opdrachtgever kan met het oog op het publieke belang documenten delen met andere gemeenten en aan andere publieke instellingen. Zoals aangegeven zal Opdrachtgever deze bevoegdheid tot een minimum beperken en de belangen van Leverancier meewegen wanneer Opdrachtnemer dergelijke informatie deelt.
12	Bijlage 03 GIBIT 2023	Vervanging van Personeel	vervolgvraag ref 99 Leverancier verzoekt om heroverweging van het antwoord, nu het voorstel alleszins redelijk is. Leverancier kan niet het risico dragen van Opdrachtgever die, om welke reden dan ook, en zonder nader overleg over de kosten, om vervanging van personeel kan vragen.	Niet akkoord. Een verzoek tot vervanging van personeel zal nooit ongegrond gedaan worden. Leverancier committeert zich aan de uitvoering van de opdracht, dus ook aan het leveren van passend personeel.
13	Bijlage 02 Programma van Eisen en Wensen	SGC_FIN5_14	Oplossing van inschrijver heeft variabele tarieven per projecttype (vb. investering, grondexploitatie, exploitatie, voorziening, etc.), medewerkerstype (intern/extern), kostencategorie (vb. assistent projectleider, beleidsadviseur, etc.) en periode. Het gehanteerde tarief kan ook een nultarief zijn. Is dit voldoende, indien niet waarom niet?	Akkoord. Zie ook de relatie met PVE_FIN5_6: De aangeboden oplossing biedt een urenverantwoording op basis van uren x tarief (voor externen het externe tarief en voor internen een tarief o.b.v. functieschaal) met dekking op de eigen kostenplaats.
14	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 156 t/m vraag 160	In de vragen wordt verwezen naar een vraag PVE_FIN10_22 die niet is opgenomen in Nota van Inlichtingen 1. Wanneer volstaat de oplossing?	De oplossing volstaat als: - documenten kunnen worden gekoppeld aan transacties en stamgegevens; - de oplossing de mogelijkheid biedt om niet-gewenste of voortijdige vernietiging te voorkomen; - waarbij er een onderscheid kan worden gemaakt in documenttypes en bewaar- en verwijdertermijnen gebaseerd kunnen worden op metadata.