

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van* de vervanging van EnterpriseOne.

REFERENTIE: 2024-400

Ondergetekenden

- Gemeente Zaanstad, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevrouw D. van Twisk-Lankhoorn Clustermanager Bedrijfsvoering, hiertoe in die hoedanigheid aangewezen krachtens het 'Organisatiebesluit Zaanstad 2024' en het 'Ondermandaatbesluit Zaanstad 2024', op grond waarvan de door de gemeente aan het slot van deze overeenkomst aangebrachte datum als datum van het besluit van het college van burgemeester en wethouders geldt, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;
- *en*
- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen **"Leverancier"**;

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtnemer levert een modern standaard financieel systeem, dat als SaaS-dienst geleverd wordt: De ICT-prestatie. Het standaard financieel systeem stelt Opdrachtgever in staat om data gedreven te werken met innovatieve toepassingen, de financiële dienstverlening te verbeteren en daarmee te voldoen aan wet- en regelgeving.
- Opdrachtnemer levert een financieel systeem dat:
 - a. Eenmalige vastlegging ondersteunt (gegevens worden eenmalig vastgelegd en kunnen worden opgevraagd bij de bron);
 - b. Standaard gegevens uitwisselt waardoor we intern en extern op een veilige, betrouwbare, transparante en snelle wijze gegevens kunnen uitwisselen met (keten)partners en c. Data-analyses maximaal mogelijk maakt waardoor er meerwaarde geleverd kan worden

- c. ter ondersteuning van de primaire processen.
- Technisch- en functioneel applicatie beheer wordt uitgevoerd door de Opdrachtnemer.
 - Onderhoudswerkzaamheden –die downtime geven- worden altijd in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd op voor beide partijen geschikte momenten.
 - Opdrachtgever verstaat onder het onderhoud/functioneel applicatiebeheer: correctief, preventief, innovatief onderhoud en gebruikersondersteuning;
 - Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
 - Opdrachtgever met reserve-leverancier gelijktijdig een Wachtkamerovereenkomst zal afsluiten;
 - Partijen de uit het bovenstaande genoemde levering van de ICT-prestatie voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Deze overeenkomst, met eventuele schriftelijk vastgelegde wijzigingen.
- Bijlage Verwerkersovereenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- GIBIT 2023;
- Bijlage Service Level Agreement (SLA) – aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage Plan van Aanpak en Implementatieplan – aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage Dossier Financiële afspraken (DFA)
- Bijlage Dossier Afspraken en procedures (DAP) - aangeleverd door Leverancier met bijbehorend ingevulde bijlage Communicatiematrix en contractoverlegstructuur;
- Bijlage TPM-verklaring –aangeleverd door Leverancier.
- Prijzenblad
- Het Programma van Eisen;
- De Offerteleidraad;

Bovengenoemde bijlagen en documenten zijn zo nodig opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

De mogelijkheid tot wijzigen van de Overeenkomst zoals opgenomen in wijzigingsclausules in de Overeenkomst laat het wijzigen van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 onverlet. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar:
https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

De Overeenkomst treedt in werking op *1 januari 2025 en heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar, eindigt hiermee op 31 december 2030.*

Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van vier (4) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden.

Opdrachtgever geeft uiterlijk twaalf (12) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

De Overeenkomst mag na 10 jaar nog maximaal tweemaal worden verlengd van een periode van vier (4) jaar. De overeenkomst is wederzijds opzegbaar vanaf 1 januari 2035. De opzegtermijn is twaalf (12) maanden.

De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Bijlage 15 Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "Plan van aanpak en implementatie".

De Implementatie dient gereed te zijn binnen 18 maanden na start van de overeenkomst.

Artikel 6. Acceptatie

De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgeleverde implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

Het Onderhoud is vastgesteld:

- In een service level agreement (SLA). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Leverancier heeft in de bijlage 8 "Prijzenblad" de (uur)tarieven aangegeven waaronder non-standard changes –werkzaamheden die niet onder het SLA vallen- worden uitgevoerd.

Artikel 8. Gebruiksrechten

Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Indien de ICT Prestatie gebruik maakt van Derden-programmatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de bijlage 8 "Prijzenblad/Offerte van de leverancier", zijn deze kosten onderdeel van aanbidding van de ICT-prestatie.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een Service Level Agreement (SLA).

De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "Service Level Agreement (SLA)".

In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring bijgesloten in Bijlage L "TPM-verklaring" en/of digitaal raadpleegbaar via een bron binnen 6 maanden na start van de overeenkomst.

Artikel 10. Exit-plan

Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 31 mei 2026** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt bijgevoegd door Leverancier en zo nodig nader uitgewerkt door Partijen in het "Concept exit-plan".

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 15 Verwerkersovereenkomst.

De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

De Leverancier zal alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle sub-verwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.

De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.

Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in een financiële bijlage.

Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in het prijzenblad.

De Vergoeding is opeisbaar na integrale Acceptatie (artikel 32 GIBIT 2023).

Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: inkoopordernummer/routenummer van Opdrachtgever) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in pdf/ubl-formaat aangeleverd via Het OIN-nummer van de Opdrachtgever is Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

De tarieven dienen vanaf contractondertekening tot zes (6) jaar hierna vast te blijven en Leverancier is niet gerechtigd om zijn tarieven of de tarieven van Derden programmatuur gedurende deze periode te verhogen dan wel te indexeren. Na de initiële zes (6) jaar is de Leverancier gerechtigd de tarieven te indexeren op basis van de Dienstenprijzenindex, zoals gepubliceerd door het CBS. De eerste indexering mag pas plaatsvinden per 1 januari 2027 op basis van het gemiddelde, definitieve jaarindexcijfer van het voorgaande jaar. Inschrijver dient daartoe schriftelijk een verzoek in bij opdrachtgever, uiterlijk op 31 januari van het nieuwe kalenderjaar. Indien het voorstel niet op uiterlijk 31 januari is ontvangen, wordt er zonder indexering verlengd.

De indexering mag pas na akkoord van opdrachtgever in de tarieven met terugwerkende kracht tot 1 januari van het betreffende jaar worden doorgevoerd door inschrijver.

Leverancier is niet gerechtigd de periodieke prijsstijging van Leverancier of Derden programmatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst aantoonbaar nog niet voorzienbaar was. Elke prijs- of tariefsverhoging, van periodieke of incidentele aard dient minimaal twee maand van tevoren worden aangekondigd en zal per 1 januari van de eerste daaropvolgende verlengingsperiode ingaan. Indien de prijzen van Leverancier of Derden programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.

Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

Partijen wijzen de in een bijlage Communicatiematrix en Contractoverlegstructuur gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen en dit wordt verder uitgewerkt in de bijlage "Plan van aanpak en Implementatieplan".

Artikel 14. Aansprakelijkheid

In afwijking van het bepaalde in artikel 16.3 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

In afwijking van het bepaalde in artikel 16.4 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 15. Verzekering

Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBorg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 16. Evaluatie

Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit
- de prijs
- oplevering en levertijd
- service

- nazorg
- onderhoudstermijnen
- garantie
- algemene ervaringen met Leverancier

Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per half jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen.

Aanpassingen op de documenten, zoals bijvoorbeeld bijlage: "Dossier Afspraken en Procedures (DAP)", worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

De ICT Prestatie dient marktconform (prijs/prestatie) te zijn tijdens de gehele looptijd, inclusief verlengingen. Opdrachtgever heeft het recht om op de ICT Prestatie een benchmark te laten uitvoeren, waarbij Opdrachtgever de Leverancier in kennis stelt over het onderwerp en de methode van de benchmark, alsmede de Leverancier informeert over de onafhankelijke benchmarkpartij die de benchmark in opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren. Als uit de benchmark blijkt dat de marktprijzen meer dan 5% lager liggen dan de prijzen in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst door Leverancier naar beneden bijgesteld met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark. Als uit de benchmark blijkt dat de marktkwaliteit van de ICT Prestatie in de markt meer dan 5% hoger ligt dan de ICT Prestatie in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst naar beneden bijgesteld of wordt de betreffende ICT-prestatie van de Overeenkomst verhoogd met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark.

Artikel 17. Voorwaarden en overige afspraken

Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Overeenkomst t.b.v. Vervanging EnterpriseOne
Kenmerk 2024-400

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

De Offerteleidraad;

- Het Programma van Eisen;
- GIBIT 2023;
- De Nota van Inlichtingen;
- Prijzenblad;
- Bijlage: Plan van Aanpak en Implementatieplan – aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage: Service Level Agreement (SLA) – aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage: Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- Bijlage: Dossier Afspraken en procedures (DAP) - aangeleverd door Leverancier- met bijbehorend ingevulde bijlage Communicatiematrix en contractoverlegstructuur;
- Bijlage: Exit-plan –aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage: TPM-verklaring –aangeleverd door Leverancier
- Bijlage: de Verwerkersovereenkomst;

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT-PRESTATIE

- Beschrijving 'basis beschikbaarheid KPI's;
- Beschrijving procedure systeemwijzigingen;
- Bijlage Plan van Aanpak en Implementatieplan NFS –aangeleverd door Leverancier;
- Bijlage Exit-plan –aangeleverd door Leverancier.

BIJLAGEN VERGOEDINGEN

- Bijlage 8 Prijzenblad.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam	
Functie omschrijving	
Telefoon	
Mobiel	
E-mail	
Naam	
Functie omschrijving	
Telefoon	
Mobiel	
E-mail	
Naam	
Functie omschrijving	
Telefoon	
Mobiel	
E-mail	

Opdrachtnemer/leverancier

Naam	
Functie omschrijving	
Telefoon	
Mobiel	
E-mail	