

Algemene informatie

Aanbesteding: Nieuwe websites Aloysius Stichting
Aanbestedende Dienst: Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg Stafbureau
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 258
Onderwerp: Aanvullende vraag migratie Beeldbank

Vraag:

In NvI 1 geeft u aan dat enkel de Beeldbank gemigreerd moet worden. Kunt u hierover aanvullende informatie geven?

1. Om hoeveel beelden gaat het?
2. Wat zijn de (meta)datavelden per beeld?
3. Hoe wordt deze informatie beschikbaar gesteld?

Antwoord:

- 1) Het gaat in totaal om 30.000 afbeelding, 12 GB
- 2) Naam: de titel van de afbeelding; Filename: de originele bestandsnaam zoals die ooit geupload is. Keywords: een lijst van zoekwoorden; Categorieën: een lijst van tags; Type/extensie: bestands type, bijvoorbeeld: jpg, gif, ... ; Grootte: bestandsgrootte/aantal bytes; Opmerkingen veld: eventuele opmerkingen; Aanmaak datum: datum upload; Auteur: naam van persoon die het bestand heeft geupload
- 3) Alle bestanden gecombineerd met een excel bestand met daarin een verwijzing naar de bestandsnaam en alle metadata.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr. 259
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 18 - bewijs van verklaringen

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad op pagina 18 staat er een tekst over bewijsvoering door middel van het leveren van een accountantsverklaring. Daar staat tweemaal het jaartal 2023 vermeld. Klopt onze aanname dat er bij "voorlopig goedgekeurde accountantsverklaring" het jaartal 2024 genoemd moet worden?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Dit moet 2024 zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
260

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 20 - format aanvullend bewijs referenties

Vraag:

Omdat vraag 25 niet goed is geïnterpreteerd stellen wij deze vraag graag opnieuw en met duidelijkere omschrijving. In de Aanbestedingsleidraad op pagina 20 staat "Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor nadere bewijsstukken te laten overleggen waaruit blijkt dat de verklaringen naar waarheid zijn ingevuld." Welk format wordt gehanteerd om dit aanvullende bewijs op te vragen? Wij vragen dus niet naar het format dat reeds verstrekt is middels bijlage 2 (dat is helder), maar naar het format voor aanvullende bewijsvoering die nog niet is gepubliceerd.

Antwoord:

Hiervoor is geen vast format. Dit hangt af van welk onderdeel nader bewezen dient te worden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
261

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 20 - format aanvullend bewijs referenties

Vraag:

Bijlage 2 is verstrekt om informatie over referenties in te vullen. Het is echter niet duidelijk omschreven op welke wijze aanbestedende dienst meerdere referenties aangeleverd wil krijgen. Moet alle informatie in één document gezet worden (door het kopiëren van de formulieren in 1 document) of moet het document zelf meerdere keren gekopieerd worden en apart ingevuld worden per competentie of referentie (waardoor er dus meerdere losse documenten van bijlage 2 ingeleverd worden)? Kortom: kunt u duidelijke instructies meegeven over de wijze waarop meerdere competenties ingevuld en ingediend moeten worden? Het aangeleverde format laat nu over aan inschrijvers hoe ze meerdere competenties invullen zonder duidelijke instructies.

Antwoord:

U wordt verzocht de tabel in hetzelfde document te kopiëren voor het aantal referenten. Voor iedere referent geeft u aan welke kerncompetenties u daar

heeft uitgevoerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Programma van eisen: D.1 t/m D.4

Vraag:

Bij vraag en antwoord 199 uit de vorige inlichtingenronde gaat u in op rollen toekennen binnen het CMS in plaats van binnen AD. Wij vroegen ons af: is de gestelde werkwijze om rollen enkel in het CMS te definiëren nu verplicht gesteld, of gaat het hier slechts om vrijblijvend advies of een wens van u? Ofwel: staat het ons vrij om alsnog rollen in AD te definiëren in plaats van in het CMS als wij dit een betere werkwijze vinden?

Antwoord:

In de beantwoording doelen wij de rollen zals benoemd in D5.
Op dit moment liggen deze rollen niet vast in AD. De Aanbestedende Dienst staat open voor het definiëren in AD.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
263

Onderwerp:
Programma van eisen - Migratie van content, media en andere bestanden

Vraag:

In vraag en antwoord 44 stelt u dat "de inhoud van de Beeldbank dient wel te worden gemigreerd." Kunt u aangeven hoe, en op welke manier deze beeldbank wordt aangeleverd?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 258.
Voor de migratie zal iom de huidige leverancier toegang worden gegeven tot de huidige beeldbank.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
264

Onderwerp:
Bijlage 5 programma van eisen F.4

Vraag:

In vraag en antwoord 40 stelt Aanbestedende Dienst voor om "bij aanvang de huidige performance te meten. Dit wordt de baseline voor de nieuw te realiseren oplossing door Inschrijver." Deze werkwijze zorgt er echter voor dat er niet vooraf kan worden nagegaan of inschrijvers hier wel of niet aan kunnen voldoen. U stelt dus een eis waarvan inschrijvers de impact niet van kunnen overwegen. Om deze reden verzoeken wij u om een bijlage te verstrekken van de huidige baseline, zodat wij kunnen beoordelen of hieraan kan worden voldaan. Als dat niet mogelijk is, kunt u dan aangeven hoe of waarmee u deze baseline gaat meten? Dit kan namelijk met verschillende tools en technieken gemeten worden en deze kunnen wat betreft resultaat en uitkomst sterk verschillen van elkaar.

Antwoord:

Om dit punt meetbaar en vergelijkbaar te maken stelt Aanbestedende Dienst een score van meer dan 80 op Prestaties via de Google Pagespeed Insights tool.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
265

Onderwerp:
Bijlage 11 - Overzicht websites

Vraag:

Wij hebben de lijst met domeinnamen doorgenomen. Klopt onze aanname dat er in totaal ongeveer 34 school (locatie) websites zijn en dat de overige domeinnamen een mix betreft van doorverwijzingen, campagne websites en andere aanverwante micro sites? Of is het de bedoeling dat er allerlei nieuwe websites ontwikkeld worden voor de domeinnamen waar nu een doorverwijzing van is ingericht?

Antwoord:

De lijst van websites is meegestuurd om een beeld te geven bij de breedte van de websites die Aanbestedende Dienst kent. Niet alle websites zijn op dit moment actief, de domeinnamen worden echter wel aangehouden. Verschillende sites zijn gestart als projectwebsite. Alle actieve sites worden sowieso ondergebracht in het nieuwe platform en maken gebruik van dezelfde containers, templates en modules. Nieuwe sites zullen altijd binnen hetzelfde (nieuwe) platform worden vormgegeven.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
266

Onderwerp:
Bijlage 11 - Overzicht websites

Vraag:

Wij hebben de lijst met domeinnamen doorgenomen. Kunt u aangeven wat de bedoeling en technische vereisten zijn voor de domeinnaam framework. aloysiusstichting.nl?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 265.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

267

Onderwerp:

Bijlage 11 - Overzicht websites

Vraag:

Wij hebben de lijst met domeinnamen doorgenomen. Er zitten een aantal domeinnamen tussen waarvan ons niet duidelijk is wat hiermee moet gebeuren, omdat daarover niets terug te lezen is in de aanbestedingsdocumenten. Bijvoorbeeld de domeinnamen / websites droomjeweg.nl en droomjeschool.nl. Moeten hier nieuwe platforms voor ontwikkeld worden of is het de bedoeling dat we deze domeinnamen slechts in beheer houden zonder website? Als er nieuwe platforms voor ontwikkeld moeten worden, wat zijn daarvan dan de technische vereisten en specificaties?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 265.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Bijlage 11 - Overzicht websites

Vraag:

Wij hebben de lijst met domeinnamen doorgenomen. Kunt u aangeven wat de bedoeling, scope en technische vereisten zijn voor de website werkenbijalloysius.nl? Moet deze website bijvoorbeeld 1-op-1 worden overgenomen, totaal vernieuwd worden, of komt deze te vervallen bij aanvang van de opdracht? In de aanbestedingsdocumenten vinden wij nergens informatie terug over een dergelijk werken bij platform.

Antwoord:

Deze website is gestart als een projectwebsite en richt zich specifiek op mogelijke nieuwe medewerkers. Ook deze site moet een plek krijgen in het

nieuwe platform.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Bijlage 11 - Overzicht websites

Vraag:

Wij hebben de lijst met domeinnamen doorgenomen. Kunt u aangeven wat de bedoeling, scope en technische vereisten zijn voor de website aloysiusdigitaal.nl? Moet deze website bijvoorbeeld 1-op-1 worden overgenomen, totaal vernieuwd worden of komt deze te vervallen bij aanvang van de opdracht? In de aanbestedingsdocumenten vinden wij nergens informatie terug over een dergelijk digitaal magazine.

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 265.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Bijlage 11 - Overzicht websites

Vraag:

Wij hebben de lijst met domeinnamen doorgenomen. Kunt u aangeven wat de bedoeling, scope en technische vereisten zijn voor de website de-avenir.nl? Moet deze Wordpress website bijvoorbeeld 1-op-1 worden overgenomen, totaal vernieuwd worden of komt deze te vervallen bij aanvang van de opdracht? In de aanbestedingsdocumenten vinden wij nergens informatie terug over dergelijke los staande wordpress websites specifiek gericht op een gebouw.

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 265.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Demonstratie rechtenstructuur

Vraag:

Hebben wij het goed begrepen dat het werkend laten zien van de beschreven overkoepelende rechtenstructuur een verplicht onderdeel is van de demonstratie?

Antwoord:

Ja, is in paragraaf 5.3.3 opgenomen: "Laat zien hoe autorisaties zijn ingericht binnen de omgeving, dat gebruikers kunnen doen wat nodig is, maar ook niet meer dan dat".

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
273

Onderwerp:

N.a.v. vraag 235 van NvI:

Vraag:

Wij zien dat meerdere partijen WordPress multisite-setup met Gutenberg aanbieden. Wanneer wij kijken naar die mogelijkheid dan constateren wij dat een integraal werkende oplossing waarbij bijvoorbeeld 1 nieuwsbericht wordt gedistribueerd (en bewerkt) over 50 sites niet zonder meerdere verschillende plug-ins kan worden gerealiseerd. Dit geeft wat ons betreft een te grote kans op verstoringen heeft daarmee direct invloed op de beschikbaarheid en data integriteit van de oplossing. Dat lijkt ons een te grote risico voor Aanbestedende dienst. Wilt u de eisen herzien om dit risico te mitigeren? Bijvoorbeeld, door een maatwerkmodule voor Nieuwsberichten voor te schrijven.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst verwacht dat Inschrijver een stabiele, integraal werkende oplossing biedt.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
274

Onderwerp:

N.a.v. vraag 65 van NvI:

Vraag:

Wij zien dat Aanbestedende dienst akkoord gaat met een beschikbaarheid van 99,5%. Dit komt neer op 43,8 uur per jaar. In het geval van een slechte timing is dit meer dan een werkweek aan downtime tijdens openingstijden voor Aanbestedende dienst. In tegenstelling tot hetgeen de vragensteller stelt, zien wij dat de beschikbaarheid standaard rond 99,8 en 99,9 ligt (voor hosting providers zelfs 99,999%). Dit zijn ook de standaarden die wij hanteren. Ook wordt aangegeven dat onderhoud juist vanwege mogelijke

verstoringen buiten werktijden dient te gebeuren. Naar onze mening staan deze twee standpunten haaks op elkaar. Is Aanbestedende dienst bereid om haar standpunt te herzien en de eis van een minimale beschikbaarheid te verhogen naar 99,8%?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst stelt 99,5% als het absolute minimum.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
275

Onderwerp:

N.a.v. vraag 54 van NvI:

Vraag:

Klopt het dat het volledige Intellectueel Eigendom van de op te leveren oplossing bij Aanbestedende dienst komt te liggen? Van een SaaS-oplossing kan het Intellectueel Eigendom niet worden overgedragen. Dat kan alleen bij modules die wij zelf bouwen. Wilt u deze eis herzien?

Antwoord:

De vraag met referentienummer 54 uit NVI1, heeft betrekking op artikel 17.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, waarin wordt uitgeweid over eeuwigdurend gebruiksrecht. Intellectueel eigendom is niet geregeld in artikel 17.3, noch in het antwoord op vraag 54 van NVI1. Uiteraard begrijpen wij ook dat het intellectueel eigendom van een eerder gebouwd SaaS-product niet zal worden overgedragen. Aanbestedende dienst vermoedt overigens dat dit ook nergens in de Aanbestedingsstukken wordt geeist.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
276

Onderwerp:

N.a.v. vraag 28 van NvI:

Vraag:

Er wordt aangegeven dat binnen interne websites alle websites doorzocht moeten kunnen worden. Als het om interne websites gaat, moet er dan rekening gehouden worden in de rechtenstructuur zodat de gebruiker alleen informatie te zien krijgt waartoe hij rechten heeft?

Antwoord:

Ja, zoekresultaten tonen alleen die resultaten passend bij de autorisaties van de gebruiker.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
277

Onderwerp:
N.a.v. vraag 22 van NvI:

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan geen re-directs te verwachten. Ons advies is om dat wel te doen. Niet alleen voor de vindbaarheid, maar ook voor links van derde partijen die verwijzen naar websites van (scholen van) Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst haar antwoord herzien?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag is Aanbestedende Dienst nagegaan hoeveel doorverwijzers op de sites aankomen. Dit is een zeer beperkt aantal. Aanbestedende Dienst voorziet dat het moeten mappen van oude en nieuwe adressen hier niet tegenop weegt. Wel zien wij graag dat een incorrecte link (404) naar de homepage wordt doorverwezen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
278

Onderwerp:
N.a.v. vragen 11, 72 en 76 van NvI:

Vraag:

Wanneer wij alle documenten en de NvI lezen dan ontstaat de volgende vraag: Begrijpen wij het goed dat alle modules (waaronder de webapplicaties van 50 websites), CRM-module, mailing-module, evenementenmodule, allemaal met dezelfde rechtenstructuur op één plek centraal moeten kunnen worden beheerd en dat dit ook geldt voor het centraal beheren van de templates, css, rechten en rollen (authenticatie) per medewerker?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst ziet het nieuwe platform als één functioneel geïntegreerd geheel. Daarin zijn technisch verschillende componenten voor het invullen van deeloplossingen toegestaan.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
279

Onderwerp:
N.a.v. vragen 7 en 252 van NvI:

Vraag:

We zien in o.a. C.5.1. dat gevraagd wordt in de mailingmodule dezelfde containers te gebruiken als bij het CMS van de webapplicatie. Hierdoor is een standaardoplossing als MailChimp en Spotler niet mogelijk. Immers, bijvoorbeeld een container berichtenfeed (cf bijlage 9) is in deze lay-out (met beheer op één centrale plek) niet te koppelen aan een dergelijke standaardoplossing. Kunt u bevestigen dat u een maatwerkoplossing verwacht dat precies aan het ontwerp voldoet en volledig integreert?

Antwoord:

Het gaat hier om de opmaak containers en niet om modules (eg containers met functionaliteit).

Aanbestedende dienst ziet het nieuwe platform als één functioneel geïntegreerd geheel, waarin opmaak consistent blijft.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen

Vraag:

B.2, Wie is verantwoordelijk voor de eenmalige aanpassingen en voortdurende aanpassingen van de website van elke school? De inschrijver of de beheerders/redacteurs van elke school, aangezien de gevraagde WYSIWYG-editor de mogelijkheid biedt om de website zelf aan te passen door het schoolpersoneel?

Antwoord:

Per school wordt een redacteur en editor voorzien. Zij kunnen de webstie van de school bewerken en berichten plaatsen. Bepaalde informatie wordt centraal beheerd en is op alle scholenwebsites hetzelfde/ wordt naar alle scholensites gepushed.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

281

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen

Vraag:

H.Dienstverlening, Is er een training vereist voor de schoolbeheerder/-redacteur over het beheer van de inhoud en de voortdurende aanpassing van de websites van elke school? Zo ja, hoe moeten deze dan worden georganiseerd voor de verschillende schoolmedewerkers?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht een oplossing die eenvoudig is in gebruik en zal zelf de training naar de eindgebruikers verzorgen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
282

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van Eisen

Vraag:

H.7 Hoeveel bezoeken worden er per jaar verwacht voor al deze websites? Hoe hoog is de gelijktijdigheid van de website, inclusief de bezoeker en de beheerder, bijvoorbeeld de contentmanager/pagina-aanpasser?

Antwoord:

Er worden jaarlijks 800.000 bezoekers verwacht (zie H.7 in PvE). Aanbestedende Dienst beschikt niet over gegevens van het aantal gelijktijdige bezoekers.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
283

Onderwerp:

Meerdere Vragen

Vraag:

Beste Aloysius team,

Ik hoop dat dit bericht u goed bereikt.

Bedankt voor alle de uitgebreide materialen tot nu toe.

Terwijl we werken aan het ontwikkelen van ons voorstel voor de Aloysius Stichting, willen we ervoor zorgen dat onze inzending geschikt is voor het doel en in lijn met uw strategische visie en behoeften. Om dit te bereiken, zouden we uw hulp op prijs stellen bij het beantwoorden van enkele vragen, zodat we onze oplossing nauwkeurig op uw vereisten kunnen afstemmen.

Hieronder vindt u onze vragen:

1. Het budget is inclusief btw—Is dit gebaseerd op het feit dat de Aloysius Stichting een onderwijsinstelling is en daarom vrijgesteld is van belasting?
2. Hoeveel inschrijvers nemen deel aan het aanbestedingsproces? Is er een

limiet aan het aantal inschrijvers?

3. Begrijpen we het correct dat deze opdracht gaat over het creëren van nieuwe websites, in plaats van het updaten van bestaande?

4. Heeft u een voorkeur voor een specifieke tech stack (bijv. WordPress en Storyblok)? Zijn er beperkingen of beperkingen voor het nieuwe tech stack-voorstel?

6. Met betrekking tot de Archipel middleware-updates: Is de frequentie van drie updates per dag vast, of kan dit in de toekomst veranderen?

7. Ziet u een gefaseerde lancering voor u? Zo ja, welke functies zijn essentieel voor de eerste release (MVP)?

8. Heeft u specifieke prestatie-eisen of doelen voor de front-end?

9. Wat zijn uw vereisten voor SEO-optimalisatie?

10. Zijn er specifieke rollen voor CMS-gebruikers naast de standaardrollen zoals super admin, admin, editor en lezer?

11. Bent u comfortabel met het gebruik van GitHub CI/CD, of heeft u andere voorkeuren?

12. Zijn er specifieke UI-bibliotheken of ontwerpsystemen die u liever gebruikt?

13. Wat zijn uw taalvereisten voor de website?

14. Is Azure AD al geconfigureerd en actief in gebruik binnen uw organisatie?

15. Toont de verstrekte Sketch-projectlink het nieuwe ontwerp (niet de huidige staat van de website)? Zo ja, moeten we dit ontwerp beschouwen als definitief voor de ontwikkeling?

16. Heeft u een voorkeur voor een betalingsmodel voor deze opdracht?

17. Wie beheert de Archipel?

18. Moeten we Archipel-gegevens synchroniseren met het CMS, of kunnen we Archipel-gegevens direct vanuit de front-end gebruiken?

Het beantwoorden van deze vragen stelt ons in staat om uw behoeften en uitdagingen beter te begrijpen, zodat ons voorstel strategisch sterk en volledig afgestemd is op uw doelstellingen. We geloven dat duidelijkheid over deze punten essentieel zal zijn om een voorstel te maken dat echt

waarde levert aan de Aloysius Stichting.

Als u verdere verduidelijking nodig heeft over onze vragen of als u een afspraak wilt maken om te overleggen, laat het mij dan gerust weten.

Hartelijk dank voor uw tijd en overweging.

Met vriendelijke groet,
Georgios
Your Majesty — Part of Infinum Group
www.yourmajesty.co
www.infinum.com

Antwoord:

- 1) Het budget is inderdaad inclusief BTW vastgesteld;
- 2) Aanbestedende dienst heeft niet de mogelijkheid om het aantal inschrijvingen te beperken, Inschrijven staat vrij voor eenieder die aan de vereisten voldoet;
- 3) Dat is correct;
- 4) Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur of beperkingen, zolang oplossingen maar voldoen aan de eisen zoals gesteld in de aanbesteding;
- 6) Voor nu is deze frequentie inderdaad vastgesteld, dit zou in de toekomst kunnen veranderen, maar is op korte termijn niet verwachten.
- 7) Implementatie is niet voorgeschreven en kan door Inschrijvers worden voorgesteld;
- 8) Deze zijn opgenomen in het Programma van Eisen;
- 9) Indien deze niet uit het Programma van Eisen blijken, dan zijn die er niet;
- 10) Zie het Programma van Eisen;
- 11) Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur, zolang de oplossing maar voldoet aan de eisen zoals gesteld in deze aanbesteding;
- 12) Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur, zolang de oplossing maar voldoet aan de eisen zoals gesteld in deze aanbesteding;
- 13) Zie het Programma van Eisen en de aanbestedingsleidraad;
- 14) Ja, AzureAD/EntraID is ingericht en in gebruik;
- 15) Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 36 uit Nota van Inlichtingen 1;
- 16) De financiële eisen zijn opgenomen in het Programma van Eisen en de algemene voorwaarden;
- 17) De Archipel is ontwikkeld en wordt beheerd door een hierin gespecialiseerde ICT partner van Aanbestedende Dienst. De Archipel wordt continue doorontwikkeld en vervult haar centrale rol in het applicatie landschap al meer dan 10 jaar.
- 18) Aanbestedende Dienst verwacht dat gegevens periodiek (meerdere malen per dag) worden overgenomen in het CMS, de Archipel blijft de bron.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
285

Onderwerp:

Referentienummer 61 (Algemene voorwaarden art 13 en 14)

Vraag:

Aanbestedende Dienst verwijst in antwoord op Referentienummer 192 naar paragraaf 4.3.1, pagina 18 van de Aanbestedingsleidraad. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat deze richtlijn voor aansprakelijkheid leidend is?

Antwoord:

Ja, dit zal worden aangepast na de tweede Nota van Inlichtingen in de stukken die dan via TenderNed beschikbaar zullen worden gesteld.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
286

Onderwerp:

Referentienummer 114 - SL 2.4

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat ondersteuning van de externe ICT-dienstverlener buiten de budgettaire projectscope is gehouden. En hoe borgt Aanbestedende Dienst de samenwerking en doorlooptijden vanuit de afhankelijkheid van deze externe partij?

Antwoord:

De inzet van de ICT-dienstverlener is inderdaad buiten de budgettaire scope. Wel wordt van Inschrijver verwacht dat deze met hen planmatig samenwerkt. Indien ICT-dienstverlener gemaakte afspraken niet nakomt zal Aanbestedende Dienst haar regierol nemen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
287

Onderwerp:

Referentienummer 176

Vraag:

Is er een API beschikbaar van de huidige beeldbank?

Antwoord:

Nee. Deze is momenteel een integraal onderdeel van het CMS.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

288

Onderwerp:

Referentienummer 173 - PvE C.5.1

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst volstaan met een externe Mailmodule waarbinnen Inschrijver de belangrijkste containers (conform ontwerp) statisch beschikbaar stelt binnen een drag & drop editor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet het nieuwe platform als één functioneel en qua look & feel geïntegreerd geheel. Een technisch gezien externe mailmodule moet voor de beleving van een eindgebruiker naadloos geïntegreerd zijn.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

4 nov. 2024

Ref.nr.

289

Onderwerp:

Referentienummer 21 - Bijlage 5 PvE: DNS Beheer

Vraag:

Bedankt voor de toelichting. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de DNS-beheeractiviteiten uitsluitend betrekking hebben op het CMS-gerelateerde gebruik van de domeinen, of wordt er ook verwacht dat Inschrijver andere DNS-configuraties beheert die buiten het CMS vallen, zoals mailverificatie (bijv. SPF, DKIM) of andere DNS-records die vaak door de ICT-partner van de klant worden beheerd, zeker in verband met Office-licenties en e-mailvoorzieningen?

Antwoord:

Alle DNS configuraties. Momenteel dient de ICT-partner - via Aloysius - verzoeken in tbv de instellingen van het domein aloysiusstichting.nl

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

4 nov. 2024

Ref.nr.

290

Onderwerp:

Referentienummer 19 - Programma van Eisen J.1

Vraag:

Inschrijver ziet dat Aanbestedende Dienst in artikel 83 en 117 aangeeft bereid te zijn om artikel 9.3 sub 1 uit de Inkoopvoorwaarden leidend te maken voor de facturatie. Kan Inschrijver hier dus vanuit gaan?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op de vraag met referentienummer 285.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
291

Onderwerp:
Referentienummer 87 PvE B.9

Vraag:

Bedankt voor de nadere toelichting. Inschrijver biedt een beproefde SaaS-oplossing waar 1400 klanten gebruik van maken met een visuele editor waarin de drag & drop-functionaliteit is verfijnd en doorontwikkeld op basis van ruim 10 jaar ervaring en gebruikersfeedback.

Deze editor ondersteunt een intuïtieve werkwijze voor onder meer het plaatsen van containers en (tekst-, video-, afbeelding- en andere) elementen, waarbij enige nuanceverschillen bestaan in de benadering.

Volstaat de Aanbestedende Dienst met deze aanpak, waarin onze expertise en bestaande SaaS-tools voor visueel beheer centraal staan, met een vergelijkbare werkwijze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vindt het essentieel dat bevoegde medewerkers met drag en drop de pagina's van de website kunnen samenstellen. Op basis van de informatie in deze vraag kan Aanbestedende dienst niet beoordelen of Inschrijver hieraan voldoet, maar ziet op voorhand geen reden waarom hier niet aan voldaan zou worden met de genoemde oplossing.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
292

Onderwerp:
Referentienummer 83 PvE B.20

Vraag:

Bedankt voor de toelichting. Inschrijver heeft nog een vraag over het detailniveau van de zichtbaarheid met betrekking tot 'wie de content kan bewerken'. Welk niveau van detail verwacht de Aanbestedende Dienst dat zichtbaar is voor gebruikers? Inschrijver merkt op dat het tonen van dergelijke informatie mogelijk een beveiligingsrisico met zich mee kan brengen. Volstaat een melding dat een gebruiker met zijn toegewezen rollen geen toegang heeft?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr. 293
Onderwerp: Referentienummer 80 PvE E.1

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat er voor alle reeds bestaande websites een apart Google Analytics account aanwezig is? En kan Aanbestedende Dienst aangeven of de huidige cookie consent melding overgenomen kan worden, of dat Inschrijver met een alternatieve cookiemelding dient te komen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een cookie consent melding opgesteld die kan worden overgenomen. Er is een google analytics account.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr. 294
Onderwerp: Referentienummer 73 PvE C.2

Vraag:

Ok. Inschrijver heeft van de Evenementen pagina's nog geen ontwerpen gezien in het Sketch-bestand. Kan Aanbestedende Dienst deze ontwerpen nog toevoegen?

Antwoord:

De evenementen pagina wordt, buiten de evenementenlogica zoals benoemd in antwoorden 74, 134 en 204, invuld met standaard containers.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr. 295
Onderwerp: Referentienummer 67 (PvE C.2.)

Vraag:

Inschrijver heeft van de Evenementen pagina's nog geen ontwerpen gezien in het Sketch-bestand. Kan Aanbestedende Dienst deze ontwerpen nog

toevoegen?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 294.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
297

Onderwerp:

Vervolgvrage 117 bijlage 5

Vraag:

Nu de Aanbestedende Dienst bereid is eis J1 te laten vallen en artikel 9.3 sub 1 uit de Inkoopvoorwaarden prefereert, kunnen jullie bevestigen dat maandelijkse facturatie op basis van daadwerkelijk gemaakte uren achteraf is toegestaan, met een maximum van de overeengekomen prijs? Zijn er daarnaast nog specifieke facturatievoorwaarden of -procedures waar we rekening mee moeten houden zoals bijvoorbeeld een externe auditor of inkoopafdeling?

Antwoord:

Dit is niet helemaal juist. Door het vervallen van eis J1 uit het Programma van Eisen en het prevaleren van Artikel 9.3 sub 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, worden de implementatiekosten als volgt voldaan: "70% naar rato van het aantal deelleveringen verspreid over het project telkens na deelacceptatie en 30% na integrale acceptatie van de ICT Prestatie." Alle aanvullende eisen ten aanzien van facturatie en financiële administratie staan vermeld in onderdeel J van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
298

Onderwerp:

Vervolgvrage 122 Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:

Kunt u meer details geven over hoe de samenwerking met het communicatieteam zal verlopen?

Ter verduidelijking: Zijn er specifieke contactpersonen of rolverdelingen binnen het team die van belang zijn voor dit project? Is er een Product Owner beschikbaar met voldoende mandaat om beslissingen te nemen en akkoord op een werkopdracht te geven en hoe zorgen jullie voor een vast aanspreekpunt en proces begeleider tijdens dit traject?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal voor de ontwikkelingsfase een projectleider aanwijzen.

Voor de beheerfase zal Inschrijver contact hebben met een gemandateerde product owner vanuit het team communicatie en met de manager ICT voor de technische aspecten.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
299

Onderwerp:

Vervolgvrage 148, Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:

Hoewel jullie vormgever het ontwerp van alle componenten verzorgt, wordt van ons verwacht dat we doorvertalingen maken op basis van de ontworpen onderdelen en geleverde CSS. Kunnen jullie specifieker aangeven welke verantwoordelijkheden en verwachtingen hierbij komen kijken? Zijn er technische specificaties, richtlijnen of best practices die we moeten volgen om consistentie en kwaliteit te waarborgen, en in hoeverre zijn jullie verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de designs volgens onze design specificatie.

We zien dat de ontwerpen in bijlage 9 nog best een design sprint kunnen gebruiken om ze naar onze standaarden te krijgen, staan jullie hier voor open?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst realiseert zich dat de ontwerpen verdere detaillering nodig kunnen hebben. In de aanbieding dient Inschrijver daarom tijd op te nemen voor afstemming met team Communicatie. Hierbij zal ook het ontwerp bureau aanwezig zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
300

Onderwerp:

Escalatie en verantwoordelijkheden bij issues - #141

Vraag:

Hoe verloopt de escalatieprocedure als er issues ontstaan die zowel de website als de ICT-infrastructuur raken? Wie is in zo'n geval leidend in het afhandelen van de situatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is een regieorganisatie die beheerafspraken heeft met haar ICT-partners. In deze beheerafspraken zijn de verantwoordelijkheden

van partijen benoemd. Indien hierin in de praktijk onduidelijkheid blijkt te bestaan zal Aanbestedende Dienst met de betrokken partijen werken aan een oplossing en voor de toekomst aanvullende afspraken maken.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
301

Onderwerp:
Project- en implementatieplanning - #175

Vraag:

Wanneer worden de ontwerpen voor mobiel beschikbaar gesteld? En hoe wordt de afstemming hierover met het ontwerpbureau georganiseerd?

Antwoord:

We verwachten van opdrachtnemer op basis van de meerkoloms ontwerpen voor desktop logische responsive versies. De finetuning daarvan zal moeten plaatsvinden in het werk en in samenwerking met het ontwerpbureau.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
302

Onderwerp:
Project- en implementatieplanning - #140

Vraag:

at is het verwachte groeipad qua aantal websites voor de komende jaren, zodat we hier in de architectuur rekening mee kunnen houden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hierover geen verwachting delen. Zij verwacht een schaalbaar platform.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
303

Onderwerp:
Contentbeheer en goedkeuringsproces - #138

Vraag:

Is er behoefte aan een review- of goedkeuringsproces voordat content live gaat, en zo ja, welke stakeholders moeten hierbij betrokken worden?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst acht het van belang dat geautoriseerde medewerkers snel en eenvoudig berichten kunnen plaatsen. Mocht bijsturing nodig zijn, dan vindt dit achteraf plaats.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
304

Onderwerp:

Inzet van externe oplossingen binnen CMS/Webapplicatie - #133

Vraag:

Is er een specifieke reden waarom bepaalde functionaliteiten volledig geïntegreerd moeten zijn in het CMS/Webapplicatie? Of staat de aanbestedende dienst ook open voor een hybride aanpak waarbij sommige modules via SaaS-oplossingen worden aangeboden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet het nieuwe platform als één functioneel en qua look & feel geïntegreerd geheel. Daarin zijn technisch verschillende componenten voor het invullen van deeloplossingen toegestaan.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
305

Onderwerp:

API en integratievereisten -#132

Vraag:

Is het formaat van het XML-bestand voor de gegevensuitwisseling al gedefinieerd, en kunnen we dit ontvangen? Wat is daarnaast de gebruikelijke frequentie van deze export/import?

Antwoord:

Het Ovestap Service Onderwijs (OSO-) standaard wordt gebruikt. Uitwisseling vindt enkele keren per week plaats.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
306

Onderwerp:

API en integratievereisten - #131

Vraag:

Kunt u aangeven welke specifieke informatie over de API pas na gunning

beschikbaar komt? Dit helpt om de technische impact en haalbaarheid beter in te schatten.

Antwoord:

Aanvullende informatie wordt beschikbaar gesteld na gunning.
Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat de benodigde informatie op dit punt al is gedeeld en dat hiermee een inschatting mogelijk is.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
307

Onderwerp:

Rapportage en meetdoelen - #137

Vraag:

Welke rapportage- en analysemogelijkheden zijn gewenst voor de mailings?
Zijn er specifieke KPI's, zoals open rates, click rates, en bounce rates, die gemonitord moeten worden?

Antwoord:

Deze heeft Aanbestedende Diens nog niet gedefinieerd en zien graag een voorstel tegemoet.
Hierbij merken we op dat de sites gericht zijn op informatie verstrekking, niet gericht op verkoop.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
308

Onderwerp:

Rapportage en meetdoelen - #129

Vraag:

Welke specifieke metrics en doelen worden momenteel gemeten en moeten worden gecontinueerd in de nieuwe situatie?

Antwoord:

Deze heeft Aanbestedende Diens nog niet gedefinieerd en zien graag een voorstel tegemoet.
Hierbij merken we op dat de sites gericht zijn op informatie verstrekking, niet gericht op verkoop.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.
309

Onderwerp:

Beveiliging en DPIA voor de nieuwe oplossing - #121

Vraag:

Is er een actuele DPIA beschikbaar voor de huidige website-omgeving die als basis kan dienen voor de DPIA van de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Nee, er is geen actuele DPIA.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

4 nov. 2024

Ref.nr.
310

Onderwerp:

Beveiliging en DPIA voor de nieuwe oplossing - #119

Vraag:

Wat voor token-formaat wordt verwacht voor de authenticatie, en welke specifieke security-eigenschappen moeten hierin worden opgenomen?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 120.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

4 nov. 2024

Ref.nr.
311

Onderwerp:

Projectacceptatie en facturatie - #117

Vraag:

Welke acceptatiecriteria worden gehanteerd voor de verschillende opleveringen en mijlpalen, met het oog op de facturatiemomenten?

Antwoord:

Deze zijn vooraf niet vastgesteld en kunnen derhalve door Inschrijver worden voorgesteld in het plan van aanpak voor de implementatie.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

4 nov. 2024

Ref.nr.
312

Onderwerp:

Contentmigratie en handmatige ondersteuning - #127

Vraag:

Wat is de omvang van de Beeldbank (bijvoorbeeld aantal bestanden, totale grootte) en welke metadata moet worden meegenomen in de migratie?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 258.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

313

Onderwerp:

Contentmigratie en handmatige ondersteuning - #116

Vraag:

Is er een inventarisatie beschikbaar van de hoeveelheid en typen content die handmatig gemigreerd moeten worden? Dit zou ons helpen om de benodigde ondersteuning en inzet bij de migratie beter in te schatten.

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 258.

Naast de beeldbank hoeft er geen content te worden gemigreerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

314

Onderwerp:

Functionaliteit en opzet van scholenwebsites - #139

Vraag:

Bij de scholenwebsite-templates staat vermeld dat “vastgestelde delen” niet kunnen worden aangepast door scholen. Kunt u aangeven welke delen specifiek zijn vastgesteld, wie bepaalt of een onderdeel vaststaat, en of dit tijdens de looptijd kan wijzigen?

Antwoord:

De superadmin bepaalt of een specifieke container (met content) vastgesteld is. Deze onderdelen moeten ook centraal kunnen worden bijgewerkt.

Sommige content is voor alle locaties hetzelfde - waarbij gebruik moet kunnen worden gemaakt van placeholders die gevuld worden met data uit de archipel - sommige content is locatie specifiek.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

315 Functionaliteit en opzet van scholenwebsites - #93

Vraag:

Er wordt aangegeven dat bepaalde onderdelen verplicht zullen zijn voor de scholenwebsites. Kunt u specificeren welke onderdelen verplicht zijn en welke optioneel? En wie bepaalt of optionele onderdelen worden toegevoegd?

Antwoord:

De structuur van het CMS moet zo zijn dat de superadmin dat per onderdeel kan inregelen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

316

Onderwerp:

Vragen over toekomstige specificaties en gegevensuitwisseling - # 73

Vraag:

Kunt u specificeren welke velden vast/verplicht zijn voor de berichten-API, zodat we hiermee rekening kunnen houden in onze ontwerpaanpak?

Antwoord:

Een nadere specificatie is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

Ref.nr.

317

Onderwerp:

Vragen over toekomstige specificaties en gegevensuitwisseling - #32

Vraag:

Als de volledige specificatie van de vereiste velden voor de berichten-API pas na de tweede vragenronde beschikbaar wordt gesteld, hoe wordt dan geborgd dat er voldoende gelegenheid is om aanvullende vragen te stellen over deze specificatie?

Antwoord:

Zoals in de beantwoording aangegeven worden toegevoegd Vacatures en Berichten. Beiden kennen naast unieke IDs een gelijke opbouw van Titel - Body - Afbeelding

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 4 nov. 2024

