

Algemene informatie

Aanbesteding: Nieuwe websites Aloysius Stichting
Aanbestedende Dienst: Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg Stafbureau
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen - Eis A.9

Vraag:

Bedoelen jullie hiermee specifiek serveronderhoud (kunnen we buiten kantoor tijden laten plaatsvinden) of ook onderhoud aan de website (nieuwe functionaliteiten/doorontwikkelingen)? Dat laatste doen we namelijk wel binnen kantoor tijden, maar kunnen we wel zonder downtime organiseren door met een staging omgeving te werken.

Antwoord:

Onderhoud dat tot verstoring van de beschikbaarheid van de omgeving leidt of kan leiden dient buiten kantoor tijden plaats te vinden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van eisen - Eis B.8

Vraag:

Wat valt er onder "Aloysius Stichting Breed", alle scholen?

Antwoord:

Alle scholen, ondersteunende diensten en (project)websites zoals werkenbijalloysius.nl.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Programma van eisen - B.8

Vraag:

Welke organisatierollen zien jullie voor je?

Antwoord:

We willen verschillende rollen kunnen gebruiken. De precieze waarden worden nog bepaald.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen - B.12

Vraag:

Wordt hier een bericht-vervaltermijn mee bedoeld, zodat deze niet meer beschikbaar wordt voor bezoekers?

Antwoord:

Ja, als de vervaldatum wordt bereikt moet het bericht niet langer beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen - B.13

Vraag:

Wij geven per “aangepast” veld zichtbare uitleg onder de titel van dit veld. Deze wordt dus niet verborgen onder een tooltip. Is dit voldoende?

Antwoord:

We willen een overzichtelijke beheeromgeving. Het is niet wenselijk dat instructies constant in beeld zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen - B.14

Vraag:

Welk systeem wordt hiervoor gebruikt?

Antwoord:

De mailingmodule zoals beschreven in C5.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van eisen - B.15

Vraag:

Geldt dit ook mobiel en voor alle video-embeds? Sommige platformen (IOS) of videoplatformen kunnen dit namelijk blokkeren.

Antwoord:

Indien een platform buiten de invloed van Opdrachtnemer dit onmogelijk maakt vervalt deze eis.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen - B.19

Vraag:

Is het voldoende als deze optie alleen voor beheerders beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, in lijn met eis D.5.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen - B.8

Vraag:

Is het de bedoeling dat een ondersteunende dienst toegang krijgt tot het CMS, of doen zij dit via een formulier?

Antwoord:

Ja, in lijn met eis D.5.

Ondersteunende diensten zijn bijvoorbeeld HRM, Communicatie en ICT.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen - C.2.3

Vraag:

Welke CRM en mailmodule (dienst) wordt er op dit moment gebruikt?

Antwoord:

Dit zijn onderdelen van de huidige omgeving en ook opgenomen als modules in C4 en C5.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen - D.2

Vraag:

Waar kunnen wij terecht voor de documentatie van Archipel (middleware omgeving Aloysius Stichting) voor het opzetten van een API hiervoor.

Antwoord:

In bijlage 12 - Overzicht Archipel is het concept van de middleware laag toegelicht. Nadere toelichting volgt bij gunning.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen - C.4.2

Vraag:

Is het de bedoeling dat deze gegevens ook in het CMS kunnen worden beheerd en dat wijzigingen dus ook wijzigen in ESIS/Visma.hrm (tweeweg-synchronisatie)?

Antwoord:

Nee, gegevens worden gebruikt in het CMS. Bewerkingen zijn niet mogelijk op brongegevens en worden dus ook niet naar de bronsystemen terug gebracht.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen - C.4.4

Vraag:

Komen de bedrijfscontactpersonen ook uit de Archipel?

Antwoord:

Nee, alleen gegevens van medewerkers, ouders en leerlingen.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen - C.6.1

Vraag:

Is het de bedoeling dat “ondersteunende diensten” (zie: B.8) hier ook toegang tot krijgen?

Antwoord:

Alle medewerkers binnen Aloysius hebben toegang tot de interne websites van de ondersteunende diensten. Ondersteunende diensten zijn onderdeel van de Aloysius organisatie.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen - C.9.3

Vraag:

Is het de bedoeling dat deze gegevens ook in het CMS kunnen worden beheerd, en deze wijzigingen dus ook wijzigen in ESIS/Visma.hrm (tweeweg-synchronisatie)?

Antwoord:

Nee, gegevens worden gebruikt in het CMS. Bewerkingen zijn niet mogelijk op brongegevens en worden dus ook niet naar de bronsystemen terug gebracht.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

17 Programma van eisen - D.1

Vraag:

Is het de bedoeling dat zij alleen via SSO kunnen inloggen, of mag dit ook met emailadres en wachtwoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil het inloggen voor haar medewerkers zo eenvoudig mogelijk maken door applicaties achter SSO te plaatsen. Nogmaals inloggen met email en wachtwoord voldoet daar niet aan.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Programma van eisen - G.5

Vraag:

Willen jullie dat vacatures eerst in het CMS worden geladen voordat deze worden gepubliceerd (voor handmatige controle), of mag de data direct vanuit EasyCruit gepubliceerd worden?

Antwoord:

Data uit EasyCruit moet direct worden gepubliceerd, wel moet de content worden aanpast aan de huisstijl (kleurstelling, lettertype).

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Programma van eisen - J.1

Vraag:

Bedoelen jullie hiermee dat we pas een factuur kunnen sturen zodra de nieuwe website live is? Of bedoelen jullie per fase/onderdeel?

Antwoord:

Dat is correct. De eis van Aanbestedende dienst is dat de projectkosten ineens na oplevering van het project worden gefactureerd. Dit omdat Aanbestedende dienst verwacht dat de projectfase relatief kort kan duren. Voor de maandelijkse kosten geldt dat deze maandelijks achteraf kunnen worden gefactureerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van eisen - H.3

Vraag:

Worden er vanuit Aloysius Stichting contactpersonen aangewezen die issues /vragen kunnen inschieten bij onze helpdesk (volgens SLA) of kunnen alle scholen dit individueel doen? Dit om vast te stellen of er 1 SLA nodig is of meerdere (per schoolwebsite).

Antwoord:

Medewerkers van Aanbestedende Dienst nemen bij problemen contact op met de helpdesk van onze ICT partner. Deze partner en een aantal contactpersonen (vanuit Communicatie en ICT) moeten issues/vragen kunnen indienen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 5 programma van eisen: DNS Beheer

Vraag:

In het programma van eisen en in de andere aanbestedingsdocumenten zijn geen details te vinden over het DNS beheer. Is het DNS beheer onderdeel van de opdracht, en zo ja, wat wordt hierin precies verwacht?

Antwoord:

DNS beheer is onderdeel van de gevraagde domein registratie dienstverlening. D.w.z. voor alle domeinen van Aloysius de registratie verzorgen en de DNS instellingen/records beheren

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 5 programma van eisen: Migratie en redirects

Vraag:

In het programma van eisen en in de andere aanbestedingsdocumenten zijn geen details te vinden over het onderwerp redirects in relatie tot migratie. Is het maken van een redirect lijst en het inrichten van redirects onderdeel van de opdracht, en zo ja, wat wordt hierin precies verwacht?

Antwoord:

Een redirect van oude naar nieuwe URL's wordt niet voorzien.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 5 programma van eisen G.6.1 en G.6.2.

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen staan bij G.6.1 en G.6.2. verschillende velden / entiteiten genoemd. In de aanbestedingsdocumenten ontbreekt een gedetailleerde omschrijving van de onderlinge relaties en werking hiervan, bijvoorbeeld middels een schematische weergave (een Entity Relationship Diagram). Kan deze of andere aanvullende API documentatie worden worden verstrekt?

Antwoord:

In bijlage 12 - Overzicht Archipel is het concept van de middleware laag toegelicht. Nadere toelichting volgt bij gunning.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van eisen - Meta titels en meta descriptions

Vraag:

In het programma van eisen en in de andere aanbestedingsdocumenten zijn geen details te vinden over het onderwerp meta titels en meta descriptions in relatie tot migratie. Is het maken van meta titels en meta descriptions onderdeel van de opdracht, en zo ja, wat wordt hierin precies verwacht?

Antwoord:

Ja, dit moeten marktconforme meta's zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 20

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad op pagina 20 staat dat er gekozen wordt voor het opvragen van aanvullende bewijsstukken als het gaat om aanbevelingen.

Welk format wordt daarvoor gehanteerd en kan dit format verstrekt of toegelicht worden?

Antwoord:

Het is Aanbestedende Dienst niet duidelijk om welke aanbevelingen het hier volgens Inschrijver gaat. Indien het de referenties betreft, dan dient de Inschrijver gebruik te maken van Bijlage 2 zoals verstrekt via TenderNed. Indien de vraag een ander doel heeft gehad, dan verzoeken wij Inschrijver de vraag duidelijker in de volgende Nota van Inlichtingen aan te bieden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Pagina 7, paragraaf 2.7

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad op pagina 7 (paragraaf 2.7) wordt gesproken over ondersteunende diensten zoals hosting en domeinnaamregistratie. Hiervan ontbreekt een specificatie. Wij vragen u vriendelijk om de lijst van alle domeinnamen aan te leveren zodat duidelijk is om hoeveel en welke domeinnamen het gaat.

Antwoord:

Zie aanvullende bijlage: Overzicht websites per 23 september 2024.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - pagina 5 - paragraaf 9.3.

Vraag:

In document algemene inkoopvoorwaarden staat op pagina 5 bij paragraaf 9.3. een specificatie over hoe de facturering van vergoedingen plaats moet vinden. Echter in bijlage 5 programma van eisen bij J.1. staat een andere eis en een ander facturatieproces vermeld. Kan er worden aangegeven welk facturatieproces gevolgd dient te worden, en kan hiervan een gedetailleerde omschrijving worden gegeven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid eis J1 te laten vallen. Daarmee prefereert artikel 9.3 sub 1 uit de Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van eisen - B.3

Vraag:

In programma van eisen, B.3. staat een eis over een zoekfunctie. Kan er een nadere specificatie gegeven worden van de eisen waar deze zoekfunctie aan moet voldoen?

Antwoord:

Bij publieke sites is die site specifiek. Op interne sites moeten alle sites worden doorzocht.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen - B.21

Vraag:

In Programma van eisen staat bij B.21. een eis over een ontwerp-omgeving. Klopt onze aanname dat hiermee 'beheeromgeving' wordt bedoeld? Als onze aanname niet klopt, kunt u dan duidelijk omschrijven wat er wordt verstaan onder 'ontwerp-omgeving'?

Antwoord:

Ja, de verwachting van Aanbestedende Dienst is dat in de omgeving waarin een website wordt ontworpen ook het beheer van het ontwerp plaatsvindt.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen - C.7.4

Vraag:

In het programma van eisen staat bij C.7.4. een omschrijving over opslaan. Deze term kan op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Kan er een definitie worden gegeven van de term 'opgeslagen'?

Antwoord:

De term opslaat slaan in de ogen van de Aanbestedende dienst op het vastleggen van volledig ingevulde en ingediende formulieren. Het resultaat

(het ingevulde formulier) moet ergens worden opgeslagen (zodat het later weer geraadpleegd kan worden) en gemaïld naar een vooraf in te stellen mailadres. De term opslaan gaat dus niet over het tijdens het invullen van het formulier opslaan van data voordat dit wordt ingestuurd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen - F.3.

Vraag:

In het programma van eisen bij F.3. wordt er gesproken over 'one pagers'. Deze term kan op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Er staat een beknopte omschrijving vermeld maar deze maakt de scope nog niet duidelijk. Kan er een gedetailleerde omschrijving en definitie worden gegeven van de term 'one-pager'?

Antwoord:

Een one-pager is een website die uit één pagina bestaat. Er is wel een menu aanwezig maar die scrolt soepel naar de verschillende onderdelen op dezelfde pagina.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen - H.8

Vraag:

In het programma van eisen staat bij H.8. een omschrijving over de uitwisseling van berichten naar de OuderApp en de Aloysius App. Welke endpoints zijn er beschikbaar om van en naar de OuderApp en de Aloysius App berichten uit te wisselen?

Antwoord:

In het PvE zullen als subvraag bij G.6 worden toegevoegd:

G.6.5. Vacatures (waarmee G.5 komt te vervallen)

G.6.6 (Nieuws-)Berichten

Het bijgestelde PvE wordt na NvI 2 gedeeld.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

33

Programma van eisen - H.8

Vraag:

In het programma van eisen staat bij H.8. een omschrijving over de uitwisseling van berichten naar de OuderApp en de Aloysius App. Wat wordt verwacht van de beheeromgeving gerelateerd aan H.8.?

Antwoord:

Berichten op de in- en externe websites kunnen ook op de OuderApp en Aloysius App worden gepubliceerd door dit bij het bericht aan te geven.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 21

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad op bladzijde 21 staat dat er 350 punten te verdienen zijn op het onderdeel "prijs". Maar op pagina 26 onderaan de pagina staat: "Bij € 500.000 of minder worden de volle 400 punten toegekend". Kunt u duidelijk aangeven hoeveel punten er op dit onderdeel te verdienen zijn?

Antwoord:

De juist berekening is inderdaad dat bij 500.000 of minder de volle 350 punten worden toegekend aan de Inschrijving.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen B.23

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen wordt er bij B.23. gesproken over 'back-end'. Deze term omvat veel meer dan alleen een beheeromgeving. Kan er daarom op deze plek de term 'beheeromgeving' of 'CMS' aangehouden worden?

Antwoord:

Ja, in deze eis kan Backend gelijk worden gesteld aan de beheeromgeving.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 5 programma van eisen C.1

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen wordt er bij C.1. gesproken over publicaties. Dit onderdeel kan zeer beknopt of zeer uitgebreid worden opgevat afhankelijk van de exacte technische eisen gerelateerd aan dit onderwerp. Kan er een duidelijke en gedetailleerde omschrijving worden gegeven van wat de technische eisen zijn voor dit onderdeel?

Antwoord:

Een toelichting is beschikbaar in de eisen C1.1 tot C1.4 en in de ontwerpen zoals gedeeld in bijlage 9 (met name MOD Publicatie print en MOD Publicatie online).

Aanbestedende Dienst heeft de ontwerpen met zorg samengesteld en wil deze ontwerpen op die manier realiseren waarbij er ruimte is om bij lacunes of aantoonbare omissies aanpassingen door te voeren. De ontwerpen weerspiegelen de look & feel die Aanbestedende Dienst wil realiseren.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 5 programma van eisen C.2.3

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen staat er bij C.2.3. een eis over een koppeling met een basis-CRM/mailingmodule. Welke koppeling / API wordt hier precies bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt een uitwisseling van gegevens bedoeld naar de modulen zoals benoemd in C.4 en C.5 ervan uitgaande dat deze modulen een integraal onderdeel zijn de geboden oplossing.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 programma van eisen C.9.3

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen staat er bij C.9.3. een eis over 'de Archipel en het HRM systeem'. De omschrijving maakt niet duidelijk om welke

koppeling het hier gaat. Kunt u duidelijk aangeven om welke koppeling het gaat? Moet er een koppeling worden gemaakt met archipel, of juist met het HRM systeem?

Antwoord:

Koppelingen met andere systemen worden gemaakt via de Archipel (middleware laag). Zie ook bijlage 12 - Overzicht Archipel .

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen D.1

Vraag:

In Bijlage 5 programma van eisen gaat het over SSO. Wordt er bij de implementatie van SSO via Azure AD een synchronisatie van gebruikers verwacht, of zijn alle rollen specifiek toegekend?

Antwoord:

Een synchronisatie van gebruikers. Alleen gebruikers die bestaan in AD kunnen actieve gebruikers in het CMS zijn. Rollen worden binnen het CMS toegekend.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen F.4

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen wordt er bij F.4. gesproken over 'de standaard in de markt.' Deze aanduiding kan op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Kan er een duidelijke omschrijving, bron of definitie worden gegeven van 'de standaard van de markt'?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt voor bij aanvang de huidige performance te meten. Dit wordt de baseline voor de nieuw te realiseren oplossing door Inschrijver.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen G.2.

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen staat er bij G.2. een eis over 'geen koppeling naar social media'. De huidige formulering schept verwarring over wat er precies bedoeld of gevraagd wordt. Wat is hier de eis precies? Kan dit onderdeel nader worden toegelicht?

Antwoord:

Indien een school, in haar beheeromgeving, niets invult in het veld van een sociale media wordt (in de footer) op de website van desbetreffende school ook geen icoon getoond van deze media.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen H.8

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen staat gaat het bij H.8. over de uitwisseling van berichten naar de OuderApp en Aloysius App. Kunt u omschrijven wat hier precies de eisen en verwachtingen zijn?

Antwoord:

Berichten op de in- en externe websites kunnen ook op de OuderApp en Aloysius App worden gepubliceerd door dit bij het bericht aan te geven. Deze berichten worden via de Archipel uitgewisseld.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen H.8.

Vraag:

In bijlage 5 programma van eisen staat gaat het bij H.8. over de uitwisseling van berichten naar de OuderApp en Aloysius App. Gaat het hier om bestaande apps of worden hier nieuw te ontwikkelen applicaties bedoeld en verwacht?

Antwoord:

Dit zijn bestaande apps.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen - Migratie van content, media en andere bestanden

Vraag:

In het programma van eisen zijn geen details te vinden over migratie van content, media en andere bestanden. Kan worden aangegeven of het migreren van content, media en andere bestanden onderdeel is van deze opdracht? Zo ja wat wordt hierin verwacht?

Antwoord:

Geautomatiseerde migratie van content is geen onderdeel van de opdracht. De inhoud van de Beeldbank dient wel te worden gemigreerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van eisen - Migratie en databases

Vraag:

In het programma van eisen zijn geen details te vinden over de migratie van databases. Kan worden aangegeven of het migreren van databases onderdeel is van deze opdracht? Zo ja wat wordt hierin verwacht?

Antwoord:

Geautomatiseerde migratie van content is geen onderdeel van de opdracht. De inhoud van de Beeldbank dient wel te worden gemigreerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen - Migratie CMS gebruikers

Vraag:

In het programma van eisen zijn geen details te vinden over de migratie van CMS gebruikers. Kan worden aangegeven of het migreren van CMS gebruikers onderdeel is van deze opdracht? Zo ja wat wordt hierin verwacht?

Antwoord:

Geautomatiseerde migratie van content is geen onderdeel van de opdracht.

De inhoud van de Beeldbank dient wel te worden gemigreerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 19 - Referenties

Vraag:

Op pagina 19 gaat het over referenties en daar wordt gesteld: 'Inschrijver levert minimaal 1 en maximaal 5 referenties aan waarmee alle kerncompetenties worden aangetoond.' Er zijn echter 6 kerncompetenties om te bewijzen. De geformuleerde zin over maximaal 5 referenties waarmee alle kerncompetenties worden aangetoond, lijkt daardoor niet te kloppen en schept verwarring. Kunt u duidelijk aangeven hoeveel referenties er aangeleverd mogen worden?

Antwoord:

Dat is correct. Het aantal referenties is in een later stadium van de voorbereiding nog gewijzigd. In de door Inschrijver geciteerde zin had inderdaad moeten staan dat de Inschrijver maximaal 6 referenties mag indienen. Dit zal worden aangepast in een volgende versie van het document.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, punt 5.4, pagina 26

Vraag:

In het punt 5.4 legt u uit hoe de punten worden verdeeld over de inschrijfsom: hier wordt gerekend met de bedragen voor 8 jaar in totaal. Gezien in het prijsblad alleen voor 4 jaar ingevuld moeten worden, klopt het puntentoekenningsschema niet meer. Kunt u deze naar 4 jaar aanpassen?

Antwoord:

Er is inderdaad een discrepantie tussen het aantal jaren TCO in de leidraad en in het prijzenblad. De correcte beoordelingsmethode gaat uit van een contract van 4 jaar, met vier mogelijke verlengingen, dus een TCO van 8 jaar. Het prijzenblad zal aldus worden aangepast.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

49 Bijlage 5 tabblad Prijzen en tarieven

Vraag:

Bij het onderdeel B Ongoing diensten vraagt u de kosten voor 4 x 12 maanden. Terwijl in het Aanbestedingsleidraad, punt 5.4, pagina 26 vraagt u inschrijvers om een bedrag in te dienen voor de initiële contracttermijn van 48 maanden (4 lopende jaren) en 2 keer 2 jaar verlengingsopties. Dat is tegenstrijdig. Kunt u aangeven welke termijn juist is?

Antwoord:

Juiste termijn is acht jaar bestaande uit 48 maanden initiële contracttermijn met de mogelijkheid 2 keer 2 jaar te verlengen. Zie ook het antwoord op de vraag met referentienummer 48.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, punt 5.4, pagina 26

Vraag:

In het punt 5.4 legt u uit hoe de punten worden toegekend op basis van de inschrijfsom. In de eerste zin staat 350 punten en in de laatste opsommingspunt staat 400 punten. De laatste moet ook 350 punten zijn. Klopt onze aanname? Zo ja, kunt u een aangepaste berekening die maximaal op 350 uitkomt maken?

Antwoord:

De juist berekening is inderdaad dat bij 500.000 of minder de volle 350 punten worden toegekend aan de Inschrijving. Zie ook het antwoord op de vraag met referentienummer 34.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Programma van eisen punt K.2

Vraag:

In het punt K.2 wordt het jaar 2015 vermeldt. Is dat correct? Of had hier 2025 moeten staan?

Antwoord:

Dit moet inderdaad 2025 zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van Eisen punt J.5.6

Vraag:

In punt J.5.6 staat dat alle informatie op 1 pagina moet komen. Gezien u best veel gegevens wilt zien op de factuur wordt hier waarschijnlijk op 1 factuur gedoeld en niet op 1 pagina. Is dat correct?

Antwoord:

Dat is akkoord voor wat betreft de pagina's, maar de eis blijft staan in die zin dat een factuur uit een enkel Pdf-bestand dient te bestaan en dus niet uit meerdere bestanden kan bestaan.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene voorwaarden art 8

Vraag:

De vormen van onderhoud worden hier omschreven. Voor correctief en preventief onderhoud ziet Inschrijver geen probleem. Voor adaptief onderhoud wil Inschrijver een kanttekening plaatsen. Uiteraard wil Inschrijver dat onze SaaS-oplossing blijft voldoen aan bijvoorbeeld wetgeving. Inschrijver kan echter geen ingecalculeerde afspraken maken over zaken waarvan zij op voorhand de impact niet kan overzien en welke substantieel kunnen zijn.

Additief (innovatief) onderhoud ofwel uitbreidingen, nieuwe modules of maatwerk zijn zeker bespreekbaar en daarin is Inschrijver gewend met belangrijke klanten langs de roadmap afspraken te maken maar ook hier is op voorhand de impact niet te overzien. Zowel adaptief als additief onderhoud zijn dan ook geen onderdeel van de vaste licentie en SLA-vergoedingen.

Vraag: kan Opdrachtgever hier in meegaan, of is het bijvoorbeeld mogelijk om een terugkerende SLA opslag te introduceren welke Inschrijver desgewenst tegen uurtarief aanwendt op verzoek van de Opdrachtgever bij adaptief en of additief onderhoud?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan hierin meegaan.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Algemene voorwaarden, art 17.3 eeuwigdurend gebruiksrecht

Vraag:

Inschrijver biedt een SaaS-oplossing en licenseert de software en oplossing en diensten aan Opdrachtgever tegen een recurring (jaarlijkse) vergoeding. Binnen de overeenkomst wordt de looptijd bepaald en eventuele uitbreidingen daarvan.

Vraag: kan Aanbestedende Dienst artikel 17.3 aanpassen ten behoeve van een SaaS-oplossing danwel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat deze clause, door de overeenkomst en de aard van de dienstverlening, niet van toepassing zal zijn. De bijzin (tenzij andersluidende afspraken in de overeenkomst), zorgt ervoor dat er van eeuwigdurend gebruiksrecht geen sprake kan zijn. Het risico voor Inschrijver lijkt ons daardoor minimaal. Gezien het algemene karakter van deze voorwaarden, zijn wij niet voornemens om deze aan te passen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 4A concept overeenkomst

Vraag:

Een samenwerking met een nieuwe klant binnen de SaaS-oplossing van Inschrijver bestaat doorgaans uit twee onderdelen:

- Een project waarin we op basis van klantspecificaties het functionele product realiseren binnen de SaaS-oplossing, inclusief meerwerk (zoals bijv. koppelingen of beperkte roadmap-uitbreidingen), met duidelijke afspraken over oplevering, acceptatie, en andere juridische aspecten.
- De SaaS-overeenkomst waarin we de onderliggende software licenseren, inclusief de bijbehorende diensten, zoals we dat doen voor meer dan 1200 klanten. Onze organisatie en processen zijn hierop ingericht.

Gezien het belang van deze structuur voor beide partijen, zoals gebruikelijk bij andere onderwijsorganisaties, zijn wij van mening dat deze overeenkomst onderdeel zou moeten zijn van de samenwerking.

Vraag: is Aanbestedende Dienst bereid om Bijlage 4A en onze SaaS-

overeenkomst, inclusief SLA en verwerkersovereenkomst, in de uiteindelijke overeenkomst te integreren?

Antwoord:

Indien beide documenten (SaaS-overeenkomst en SLA) als apart contract kunnen bestaan, dan ziet Aanbestedende dienst hierin geen probleem.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4 punt 4, prijswijzigingen

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat prijswijzigingen mogelijk zijn conform overeenkomst in de Aanbestedingsleidraad 5.4 onder punt 4. In de bijgeleverde overeenkomst is het indexatiecijfer uit PvE lid K echter nog niet opgenomen in de overeenkomst.

Vraag: Wil Opdrachtgever dit toevoegen aan de overeenkomst?

Antwoord:

Indexering is geregeld in artikel 9.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 5.7

Vraag:

Te doen gebruikelijk is dat ook meerwerktarieven, dus alles wat buiten scope van de opdracht of de SLA valt, op te nemen in de overeenkomst.

Vraag: Wil Opdrachtgever dit ook toevoegen aan de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, Inschrijvers worden verzocht om deze tarieven in het prijzenblad, dan wel in de toelichting op het prijzenblad (resp. tabbladen 2 en 3 van bijlage 5) op te nemen. Doordat het Programma van Eisen (en dus het prijzenblad) onderdeel zijn van de overeenkomst, zijn zo ook de tarieven vastgelegd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 6.1 Interoperabiliteitseisen

Vraag:

In artikel 6.1 wordt de ICT prestatie (datgene wat de Leverancier levert) gecombineerd met de interoperabiliteitseis (de werking van de keten) benoemd. Daarbij wordt naar de Leverancier gekeken wat deels correct is maar de Leverancier heeft geen invloed op de back end systemen van opdrachtgever. Ketenvaerantwoordelijkheid kan dan ook niet sec bij Leverancier liggen.

Vraag: kan Aanbestedende Dienst dit mogelijk beter specificeren in de stukken of definities zodat duidelijk is dat het op onderdelen neer komt op een goede samenwerking/partnership?

Antwoord:

Het overeengekomen gebruik wordt hier gedefinieerd als het voldoen aan hetgeen in de overeenkomst en/of kwaliteitsnormen is gesteld. Inschrijvers mogen er natuurlijk vanuit gaan dat zaken die geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst (waaronder backend systemen) dus ook niet onder het overeengekomen gebruik vallen.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 8.14

Vraag:

Aangezien Inschrijver een SaaS-oplossing heeft, waarbij het onderhoud centraal door ons als leverancier wordt uitgevoerd en de klant geen toegang heeft tot de onderliggende infrastructuur en code, verzoeken wij Aanbestedende Dienst om dit artikel aan te passen met een uitzondering voor SaaS-oplossingen. In een SaaS-model is het immers niet mogelijk voor de Opdrachtgever of derden om onderhoud uit te voeren.

Antwoord:

Artikel 8.14 ziet op het geval waarin geen onderhoudsafspraken zijn gemaakt. Dit kan in de optiek van de Aanbestedende dienst voor een SaaS-oplossing niet voorkomen (want onderhoud is onderdeel van de SaaS-oplossing). Het artikel is derhalve niet van toepassing. Gezien het algemene karakter van deze voorwaarden, zijn wij niet voornemens om deze aan te passen.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene voorwaarden art 22.8, overdracht ICT prestatie

Vraag:

Bij een SaaS-plossing kan geen sprake zijn van overdracht van de hier gehanteerde definitie van de ICT prestatie. Uiteraard werken wij verder onder voorwaarden mee aan een eventuele exit procedure.

Vraag: kan Aanbestedende Dienst de context van art 22.8 aanpassen aan de criteria van een SaaS-oplossing en het artikel bijvoorbeeld niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om het artikel als geheel te schrappen. De aanpassing zal worden doorgevoerd in een volgende versie van de aanbestedingsdocumenten.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene voorwaarden art 13 en 14.

Vraag:

In artikel 13 wordt de aansprakelijkheid beschreven en in artikel 14 wordt verwezen naar een onderliggende aantoonbare verzekering.

Vraag: kan Aanbestedende Dienst voor de volledigheid bevestigen dat hier enkel sprake is van directe schadegevallen en indirecte schade is uitgesloten?

Antwoord:

De aansprakelijkheid is geregeld in artikel 13.2 en 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Aanbestedende dienst ziet geen reden om daar nog aanvullingen aan te doen.

Percelen:

P1 Hoofdperceel

Beantwoord op:

22 okt. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemene voorwaarden art 17.4 IP

Vraag:

Inschrijver levert een SaaS-oplossing, waarbij het IP bij Inschrijver ligt en klanten gebruik kunnen maken van de oplossing.

Vraag: kan Aanbestedende Dienst dit artikel aanpassen zodat het rekening houdt met SaaS-oplossingen?

Antwoord:

Artikel 17.4 ziet erop dat IP ten aanzien van voor rekening van en in opdracht van de Aanbestedende dienst ontwikkelde programmatuur toekomt aan Aanbestedende dienst. Als de Inschrijver een SaaS-oplossing aanbiedt, dan is deze per definitie niet in opdracht van en voor rekening van Aanbestedende dienst ontwikkeld. Het artikel ziet dus per definitie al niet op SaaS-oplossingen. Gezien het algemene karakter van deze voorwaarden, zijn wij niet voornemens om deze aan te passen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 20.12

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt om het leveren van de broncode van de software. Aangezien Inschrijvers aanbod betrekking heeft op een SaaS-oplossing, waar de software centraal wordt gehost en als dienst wordt aangeboden, is het niet mogelijk de broncode te delen.

Vraag: Wil opdrachtgever in dit artikel een uitzondering maken voor SaaS-software, waarbij de levering van broncode niet vereist is, gezien de aard van dit model en het feit dat SaaS-leveranciers verantwoordelijk zijn voor hosting, onderhoud, en beveiliging van de software?

Antwoord:

De aanname dat Aanbestedende dienst vraag om levering van de broncode is onjuist. Inschrijvers dienen de broncode aan Aanbestedende dienst toe te laten komen in geval van faillissement en wanneer inschrijver ophoudt te bestaan. Een dergelijke constructie, desnoods geregeld via een escrow, is voor SaaS-diensten niet vreemd. Aanbestedende dienst is dus ook niet zondermeer bereid om dit artikel te laten vallen, maar is evenwel bereid om te kijken naar een alternatieve oplossing.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemene voorwaarden architectuurvisie oa. art 3.2

Vraag:

Er wordt in meerdere documenten verwezen naar Architectuurprincipes van de Aanbestedende Dienst.

Vraag: kan Aanbestedende Dienst aangeven waaruit die principes bestaan, in hoeveel architectuurlagen deze is uitgewerkt, in hoeverre voldaan wordt aan die visie, op welke raakvlakken met de opdracht deze nog in ontwikkeling zijn en wat Aanbestedende Dienst verwacht van een leverancier op een dynamisch onderdeel als de architectuurvisie?

Antwoord:

In de leidraad zijn de leidende principes opgenomen van ICT binnen Aloysius. Verder werkt De Aanbestedende Dienst met een middleware oplossing, genaamde Archipel, welke zorg draagt voor de uitwisseling van gegevens tussen diverse applicaties.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE A.8

Vraag:

Inschrijver biedt een SaaS-oplossing voor al haar klanten en garandeert voor haar gehele klantenbestand een beschikbaarheid van 99,5%, over een maand gemeten, wat ook een marktconform percentage is.

Vraag: Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid deze eis aan te passen naar van 99,6 naar 99,5% .

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE C.9

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of Module MijnCollega's via besloten omgeving of publiek toegankelijk moet zijn?

Antwoord:

Deze module komt alleen beschikbaar op de interne omgeving.
De pagina's van Ondersteunende Diensten zijn alleen intern beschikbaar.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE C.2

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of de Evenementen-pagina's publiekelijk of via een besloten omgeving toegankelijk moeten zijn.

Antwoord:

Aankondiging van evenementen en mogelijkheid tot inschrijven is openbaar. De afwikkeling van inschrijvingen vindt plaatst in de besloten interne omgeving.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE C.9.5

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat de verwachtingen zijn met betrekking tot de verjaardagscontainer, aangezien deze niet beschikbaar is binnen Bijlage 9 Ontwerpen.

Antwoord:

Verjaardagen komen voor in de TMPL - intranet. De informatie over verjaardagen komen uit de Archipel. Medewerkers kunnen aangeven of de gegevens wel of niet getoond mogen worden, getoond zonder geboortejaar of getoond incl. leeftijd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE C.9.4

Vraag:

Er wordt gesproken over het benoemen van specifieke vaardigheden en interesses bij een medewerker. Anders dan groepen zien we deze data niet beschikbaar in de koppelvelden van de Archipel.

Vraag: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de data met betrekking tot specifieke vaardigheden en interesses van medewerkers, anders dan groepen, niet via de Archipel teruggeschreven hoeft te worden naar achterliggende systemen?

Antwoord:

De Archipel haalt data op uit bronsystemen, deze data hoeft alleen te worden getoond in de websites.

Vaardigheden en interesses worden toegevoegd in G.6.2. De details van de gegevens in de end points zijn nu ter indicatie. Nadere toelichting volgt bij gunning.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE D.2

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat de toepassing is van de NAW gegevens binnen het CMS?

Antwoord:

NAW is inderdaad niet juist geformuleerd. Hier wordt bedoeld de locatie waar de medewerker werkzaam is.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE D.3

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven wat de toepassing is van de locatie, afdeling of de organisatie unit binnen het CMS?

Antwoord:

Dit bepaalt mede de autorisatie van een medewerker.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE C.6

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen of er autorisatie en authenticatie vereist zijn voor het gebruik van de Toolkit Ondersteunende Diensten? En indien ja, dient dit te gebeuren via Single Sign-On (SSO)?

Antwoord:

De toolkit is een template van een webpagina. Hier is geen extra authenticatie op nodig.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE C.2

Vraag:

In de eis staat dat een event aangevuld kan worden met de beschikbare containers. In Bijlage 9 Ontwerpen zijn geen containers beschikbaar /ontworpen voor de Evenementen module.

Vraag: Kan aangenomen worden dat een event wordt opgesteld met vaste en verplichte velden en niet middels een Drag-and-Drop interface?

Antwoord:

Nee, het is een combinatie van vaste en verplichte velden, die kan worden aangevuld met de drag & drop containers.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PvE C.2.7

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst specificeren op basis van welke criteria combinaties van sessies afgedwongen of uitgesloten kunnen worden voor specifieke deelnemers?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil de mogelijkheid hebben om bij de definitie van evenementen een logische samenhang van sessies binnen een evenement te kunnen opleggen. De criteria die de logische samenhang bepalen zullen per evenement verschillen.

Daarnaast dient rekening te worden met combinatiemogelijkheden o.b.v.

tijden van sessie. Als bijvoorbeeld een event een programma heeft met 3 sessies (1, 2 en 3) van een uur in de ochtend en er ook een sessie (4) is die de volledige ochtend in beslag neemt moeten de mogelijkheden worden getoond o.b.v. de keuzes die iemand maakt. Als wordt gekozen voor een sessie (1,2 of 3) van een uur kan niet meer gekozen worden voor de sessie (4) die de volledige ochtend duurt. Of andersom als men voor de volledige ochtend sessie (4) kiest, kan men in de ochtend andere geen keuzes meer maken.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE C.3.6

Vraag:

Kan aanbestedende dienst verduidelijken of de gegevensexport naar ESIS conform de OSO-standaard plaatsvindt via een integratie middels de Archipel middleware, of dat het gaat om een handmatige export naar een document? Zo ja, in welk bestandstype dient deze export uitgevoerd te worden?

Antwoord:

Dit gaat om een handmatige export naar een xml-bestand.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE C.4

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen of er voor het Basis CRM, net zoals bij het CMS, gebruik gemaakt dient te worden van Single Sign-On (SSO) functionaliteit?

Antwoord:

De Module is onderdeel van het systeem en er hoeft dus niet apart op ingelogd te worden of het is een aparte module waarop via SSO wordt ingelogd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

77

PvE C.4.1

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven of de Archipel over webhooks beschikt, zodat er enkel bij wijzigingen data uitgewisseld hoeft te worden?

Antwoord:

De Archipel maakt geen gebruik van webhooks en levert driemaal per etmaal data aan.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

PvE C.4.1

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst gedetailleerd aangeven via welke exacte protocollen data met de Archipel middleware uitgewisseld kan worden en met welke frequentie?

Antwoord:

De Archipel levert driemaal per etmaal data aan via de REST-API (JSON).

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

PvE C.2.7

Vraag:

Inschrijver stelt vast dat bij deze regel 'Eis' of 'Wens' ontbreekt.

Antwoord:

Dit is inderdaad niet goed opgenomen. Ook C2.7 is een eis.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

PvE E.1

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt om een rapportage van het websiteverkeer

voor zijn websites.

Vraag: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen of alle scholenwebsites al gebruik maken van Google Tag Manager en/of Google Analytics? Indien dit niet het geval is, zijn er specifieke tools of vereisten die momenteel worden gebruikt voor het meten van het websiteverkeer?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.

Momenteel wordt hiervoor gebruik gemaakt Google Analytics.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE D.9 - D.10

Vraag:

Inschrijver stelt vast dat de eisen (mogelijk onterecht) identiek zijn. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Deze eis is inderdaad abusievelijk tweemaal opgenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE C.5

Vraag:

Inschrijver is meer dan 10 jaar actief in de onderwijsbranche bij meer dan 100+ scholen en onderwijsorganisaties. In de praktijk worden voor dergelijke toepassingen gangbare(onderhoudsvrije) SaaS-oplossingen ingezet, zoals het bekende MailChimp of het Nederlandse alternatief Spotler, in plaats van het op maat ontwikkelen van een mailingmodule. Inschrijver verwijst tevens naar bijlage 8, waarin vermeld staat dat de inzet van SaaS-oplossingen een leidend principe is voor ICT binnen Aloysius.

Vraag: Staat aanbestedende dienst open voor het gangbare gebruik van een SaaS-oplossing voor de invulling van deze eis?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die

invulling geeft aan de eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE B.20

Vraag:

Inschrijver vermoedt dat dit leveranciersspecifieke inrichting betreft. Inschrijver biedt een SaaS-oplossing voor Content- en Website Management die zij aanbiedt aan 100+ scholen en andere onderwijsorganisaties. Uit de aanbestedingsleidraad maakt Inschrijver op dat ook partijen met een standaardoplossing uitgenodigd worden om in te schrijven en dat het werken met SaaS-oplossingen een van de leidende principes is voor ICT binnen Aloysius. Echter zijn deze leveranciersspecifieke oplossingen niet voor iedere marktpartij van toepassing.

Inschrijver werkt in zijn SaaS-oplossing met een ingebouwde functionaliteit om content te delen tussen 'bronnen' die gebruik maken van dezelfde componenten. Daarbij is op het dashboard zichtbaar vanaf welke bron de content komt en wie de content kan bewerken.

Vraag: Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat de bron van de content is?
En: voldoet Inschrijver voldoende aan de eis met onze alternatieve oplossing vanuit onze generieke SaaS-oplossing?

Antwoord:

De bron kan zijn een superadmin, een Ondersteunende Dienst, via de Archipel ophaalde content zoals NAW-gegevens van de locatie. Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE B.19

Vraag:

Inschrijver werkt binnen haar SaaS-CMS met een eigen variatie op containers, secties genoemd, waarin mogelijkheden zijn voor validatie en flexibele mogelijkheden voor uitbreidingen van het content model van een sectie.

Vraag: Zijn de verplichte containers vooraf gedefinieerd en bekend? En zo

ja: kan er eventueel een lijst worden gedeeld van verplichte containers?

Antwoord:

De gehanteerde terminologie is voor Aanbestedende Dienst niet belangrijk. In Bijlage 9 zijn de benodigde onderdelen opgenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PvE B.19

Vraag:

Inschrijver werkt binnen haar SaaS-CMS met een eigen variatie op containers, secties genoemd, waarin mogelijkheden zijn voor validatie en flexibele mogelijkheden voor uitbreidingen van het content model van een sectie.

Vraag: Zijn de verplichte containers vooraf gedefinieerd en bekend? En zo ja: kan er eventueel een lijst worden gedeeld van verplichte containers?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 84.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

PvE B.16

Vraag:

Inschrijver ervaart vanuit de praktijk van honderden klanten in de onderwijsbranche dat CMS-gebruikers van Inschrijvers SaaS-oplossing aanpassingen bij voorkeur uitvoeren op een laptop of desktop en bij hoge uitzondering een tablet gebruiken. Tevens is het niet te doen gebruikelijk om Drag & Drop functionaliteit op een portabel device uit te voeren.

Vraag: Kan aanbestedende dienst de eis voor het toevoegen van berichten beperken tot lap- / desktop (computer) en tablet (iPad) en het gebruik van Drag & Drop functionaliteiten uitsluiten van portabel devices?

Antwoord:

Het toevoegen van berichten dient mogelijk te zijn vanaf een laptop, tablet en mobiele telefoon.

Het met drag & drop samenstellen van een pagina mag worden beperkt tot

desktop/laptop, tablet.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE B.9

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in de eis aan dat Modules door middel van Drag & Drop moeten kunnen worden geplaatst, maar Inschrijver ziet hier niets van terug in de uitgewerkte designs van de Drag & Drop Editor in Bijlage 9 Ontwerpen waar het gaat over het samenstellen van Containers door middel van Drag & Drop.

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het woord Modules in deze eis vervangen moet worden voor Containers?

Antwoord:

Containers worden middels drag & drop in templates gesleept. Ook bepaalde modules moeten kunnen worden toegevoegd aan een website d.m.v. drag & drop.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met “registratie van gegevens”? Om welk type gegevens gaat het?

Antwoord:

Eenmalige invoer van gegevens is een leidend principe.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

Worden onder “persoonlijke devices” smartphones, tablets, laptops en pc’s

verstaan, of ontbreken er nog andere apparaten?

Antwoord:

Medewerkers van Aloysius hebben de beschikking over een iPhone en MacBook en in sommige gevallen een iPad.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van gebieden waarop onderwijsteams ontzorgd kunnen worden? Op welke onderdelen is aanzienlijke winst te behalen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt vanuit de centrale ICT afdeling voorzieningen beschikbaar voor alle scholen. Die hoeven niet zelf ICT voorzieningen te regelen. ICT moet gebruiksvriendelijk zijn en helpen bij de dagelijkse processen

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Is de term 'medewerkerapp' gelijk aan de 'Aloysius App'?

Antwoord:

De Aloysius App en de Medewerker app zijn inderdaad twee namen voor dezelfde app.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van content die op meerdere websites apart moet worden ingevoerd?

Antwoord:

Momenteel worden gegevens van bijvoorbeeld het college van bestuur op meerdere scholenwebsites getoond. Deze gegevens worden nu niet centraal beheerd. Dit wil Aanbestedende Dienst wel.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Als leverancier hebben wij ervaring met organisaties in de zorg, zoals een ziekenhuis met circa 80 afdelingen, elk met één of meerdere redacteuren. In de praktijk blijkt dat sommige afdelingen veel tijd besteden aan de content van hun website, terwijl andere afdelingen dit veel minder doen, afhankelijk van hun omvang, kennis, tijd en animo. Aloysius wil een sterke (communicatie)basis voor alle scholen. Heeft Aloysius al een idee welke content minimaal op elke schoolwebsite moet staan en waar scholen zelf mogen bepalen wat zij wel of niet vermelden? Ziet Aloysius een centrale en decentrale redactie voor zich?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst heeft een beeld bij welke onderdelen verplicht zullen zijn voor een scholenwebsite. Daarnaast kan een school, afhankelijk van haar wensen, optionele bouwblokken toevoegen.

Deze content van een schoolwebsite wordt primair onderhouden door een medewerker van de school. Team communicatie biedt alle locaties ondersteuning bij het beheer van de websites.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van partijen die netwerkpartners van Aloysius zijn?

Antwoord:

Een school heeft verschillende organisaties om zich heen. Daarnaast neemt Aloysius Stichting deel in verschillende netwerken. Voor meer informatie: <https://www.aloysiusstichting.nl/Home/Over-ons/Samen-met->

netwerkpartners

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

In diverse documenten wordt aangegeven dat de communicatie verbeterd moet worden. Kunt u voorbeelden geven van waar de communicatie momenteel tekortschiet en waar u verbetering wenst?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft dit verwoord in paragraaf Communicatievisie en -wensen websiteprogramma in bijlage 8.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PVE E.1.1

Vraag:

Mag hier gebruik worden gemaakt van een privacyvriendelijke webanalytics-tool, zoals Matomo?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil inzicht hebben in het aantal unieke bezoekers per tijdseenheid. Het is aan leverancier hoe hieraan invulling te geven binnen de toegestane kaders van wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PVE C2.7

Vraag:

Betreft dit een eis of een wens?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 79.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PVE B.8

Vraag:

Heeft de invulling van deze eis betrekking op het afschermen van informatie die niet relevant is voor een bepaalde organisatierol op basis van gegevens uit Active Directory?

Antwoord:

Nee, zowel de organisatiestructuur als de rollen van een medewerker worden aangeleverd door de Archipel.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PVE B.1

Vraag:

Om het onderhoud van elke individuele website efficiënt te beheren, kunnen we ons voorstellen dat het wenselijk is dat (decentrale) beheerders niet worden afgeleid door de context van andere websites. Tegelijkertijd zou er wel de mogelijkheid moeten zijn om vanuit een centrale omgeving content beschikbaar te stellen aan alle individuele websites. Hoe ziet u dit voor zich in het kader van beheer van meerdere websites in één omgeving?

Antwoord:

Wij zien graag hierin het voorstel tegemoet.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
SL 4.3.3

Vraag:

Wat is de reden dat de ISO27001-certificering niet geldt voor de opdrachtnemer, maar uitsluitend voor de hostingpartij? Zou het in het kader van optimale informatiebeveiliging niet wenselijk zijn dat ook de ontwikkelaar van de website en aanverwante diensten zich aan de hoogste

informatiebeveiligingsstandaarden houdt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft geen aanvullende uitleg over waarom bepaalde eisen wel of niet gesteld worden. Er wordt inderdaad van Inschrijvers verwacht dat zij zich ook aan informatiebeveiligingsstandaarden houden, maar dit is niet gecertificeerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
SL 5.3.1

Vraag:

Kunt u aangeven wie deze andere leveranciers zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat haar leveranciers in onderlinge afstemming werken om een optimale dienstverlening te realiseren. Welke leveranciers dat op enig moment zijn is niet relevant.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
SL 4.3.2

Vraag:

Gezien de zes criteria, waarom mogen er slechts vijf referenties worden ingediend?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 47.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
SL 4.3.2.4

Vraag:

Hoe definieert u een webapplicatie in de context van deze aanbesteding?
Welk type webapplicatie heeft u voor ogen?

Antwoord:

Zie onderdeel C uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

SL 4.3.2.3

Vraag:

Heeft de kerncompetentie betrekking op het doorontwikkelen van 15 websites voor dezelfde opdrachtgever?

Antwoord:

Ja., dat is correct.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

105

Onderwerp:

SL 4.3.2.2

Vraag:

Heeft de kerncompetentie betrekking op het inrichten van een specifieke module voor 15 websites van dezelfde opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, het mag meerdere onderdelen/componenten betreffen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

106

Onderwerp:

SL 4.3.2.2

Vraag:

Wat wordt verstaan onder 'specifieke modules'?

Antwoord:

Onder specifieke modules wordt verstaan: module voor het beheer van beeldmateriaal, publicaties (zoals schoolgids; schoolplan), aanmeldingen, nieuwsbrieven, toolkit, alsmede maatwerk webapplicaties

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
SL 4.3.2.1

Vraag:

Betreft de kerncompetentie het inrichten van een beheeromgeving voor 15 websites van dezelfde opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
SL 2.7

Vraag:

Welke webapplicaties worden verwacht?

Antwoord:

Zie onderdeel C uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
SL 2.7

Vraag:

Om hoeveel webapplicaties gaat het hier?

Antwoord:

Zie onderdeel C uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
SL 2.6

Vraag:

Wat wordt verstaan onder “specifieke onderwijscondities”?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer specifieke afspraken kent voor de onderwijsmarkt zijn we daarin geïnteresseerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de afwijkende prijsmodellen voor onderwijs die Microsoft hanteert, of afspraken die bijvoorbeeld door belangbehartigers in het onderwijs zijn gemaakt.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

SL 2.5

Vraag:

Is het mogelijk om een schematische weergave van de huidige en beoogde architectuur te verstrekken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft haar best gedaan om zoveel als mogelijk alle beschikbare informatie te delen in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

SL 2.4

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat wordt verstaan onder “ondersteunende diensten”?

Antwoord:

Zie bijlage 8: Drie ondersteunende diensten en één ondersteunend team ondersteunen en adviseren schooldirecteuren en hun teams vraaggericht op het gebied van onder meer personeelszaken, onderwijskwaliteit, huisvesting, ICT en ook communicatie.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

SI 2.4

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met “dit kanaal”?

Antwoord:

Communicatie via interne en externe websites.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

SL 2.4

Vraag:

Is de ICT-dienstverlener een interne medewerker van uw organisatie?

Antwoord:

Nee, dit is een externe partij.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

SL 1.3

Vraag:

Op welke basis wordt verwacht dat er minder dan vijf ondernemers zullen inschrijven?

Antwoord:

Op basis van kennis van en ervaring met soortgelijke aanbestedingen is dit de inschatting waarmee Aanbestedende dienst voor het opstellen van de planning heeft gewerkt. Indien blijkt dat zich meer Inschrijvers melden, dan zal de procedure al naar gelang het aantal Inschrijvers worden aangepast.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Jullie benoemen hier: "Ondersteuning bij de migratie van de huidige websites naar de nieuwe omgeving." Kunnen jullie aangeven in welke mate jullie deze ondersteuning verwachten? Met andere woorden; wat verwachten

jullie hierin van de leverancier (en wat zullen jullie zelf doen)?

Antwoord:

De bestaande content zal niet automatisch worden gemigreerd. Van opdrachtnemer wordt wel verwacht mee te denken op welke manier dit (deels) handmatig kan worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

J1: Hierin staat omschreven dat de facturatie gestart zal worden na oplevering van de geboden dienst. Graag ontvangen we een verduidelijk van wat jullie verstaan onder 'de geboden dienst'. Als dat 'de oplevering van het platform/websites betreft' dan is dan vragen jullie flinke voorfinanciering van de Inschrijver. Normaliter factureren wij maandelijks, de daadwerkelijk gemaakte uren, achteraf met een maximum van de overeengekomen prijs. Dit lijkt ons voor dit traject ook redelijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid eis J1 te laten vallen. Daarmee prefereert artikel 9.3 sub 1 uit de Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

E: Worden er monitoringstools als analytics gebruikt? Zo ja, welke tools gebruiken jullie en mogen wij daar na gunning toegang toe krijgen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil inzicht hebben in het gebruik. Het is aan Inschrijver hoe hieraan invulling te geven.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

119

Bijlage 5

Vraag:

G.8: Indien het een JWT token betreft, hoe worden de tokens gevalideerd?

Antwoord:

Dit is geen JWT token

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

G8 lijkt mij informatie te zijn voor de API van Archipel (ook gezien de andere context eromheen), maar dat weten we niet zeker. Is dat een eis voor de te ons te creëren API of is dit informatie aangaande Archipel?

Antwoord:

Ja, dit is een eis voor de website-api. Zie ook Bijlage 12 - Overzicht Archipel.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

G.6.2: Conform AVG wetgeving vragen wij ons af of privegegevens als persoonlijke nummers en adresgegevens mogen (en moeten?) worden geïmporteerd. We zijn benieuwd naar jullie mening hierover.

Antwoord:

Eens. Adres zal niet worden overgenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

G.6: Wat voor een technieken gebruikt deze API (JSON/SOAP) en via welke authenticatiewijze?

Antwoord:

De API van de oplossing moet een REST API gebaseerd op Swagger (JSON) zijn. Authenticatie vindt plaats mbv userid/secret en Bearer token, aangevuld met IP-filtering zoals in G.8 aangegeven.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

G.4: Deze eisen gaan expliciet over de Archipel API? Indien nee, voor welke zijn deze dan van toepassing?

Antwoord:

Deze zijn van toepassing op de website-api. Zie de afbeelding in Bijlage 12 - Overzicht Archipel, dat bij de beantwoording van de NvI is opgenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

G.5: Er staat bij Werknemers in de API documentatie: ProfielafbeeldingChecksum, Moet dit niet een Checksum en Profielafbeelding zijn? Hoe wordt de afbeelding teruggegeven? Is dat inderdaad een url of base64 variant?

Antwoord:

Via de Archipel wordt een afbeelding doorgegeven. Inderdaad is er een checksum en een profielafbeelding nodig. Het is geen URL, het formaat kan bv base64 of byte zijn. De details van de gegevens in de end points zijn nu ter indicatie. Nadere toelichting volgt bij gunning.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

125

Bijlage 5

Vraag:

G.3: Er wordt nu gesproken over "standaard API's voor koppelingen".
Kunnen jullie hier explicieter in zijn wat de eis qua mogelijkheden is?

Antwoord:

Er worden geen aanvullende eisen gesteld, anders dan die gesteld worden in G.4.1 t/m G.4.6 (en in G.5.6 en G.6.6 na publicatie van het bijgestelde PvE na NvI 2). Eis G.3 ziet erop dat er een koppelvlak (API) beschikbaar is, waarmee gekoppeld kan worden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

G.2: Wat wordt hier bedoeld met het Ontwerp?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 41.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

B.1: We zien dat jullie zo'n 50 websites beheren. Hoe doen jullie dat nu?
Wordt daar nu gebruikt gemaakt van een eigen ORM, en moet er data daaruit gemigreerd worden?

Antwoord:

Geautomatiseerde migratie van content is geen onderdeel van de opdracht.
De inhoud van de Beeldbank dient wel te worden gemigreerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

G.10. Wat verstaan jullie onder een persoonlijke profiel pagina. Wie heeft zo'n pagina en wat moet diegene daarop zien, en wat kan diegene daarop doen?

Antwoord:

Elke medewerker heeft een persoonlijk profiel pagina. Een deel van de datavelden zoals aangegeven in G.6.2 worden getoond.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

E.1. In principe is deze data beschikbaar via tools als Google Analytics en daarmee opvraagbaar. Wat is jullie verwachting van de rol van inschrijver hierin?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil inzicht hebben in het gebruik. Het is aan Inschrijver hoe hieraan invulling te geven.
Momenteel wordt hiervoor gebruik gemaakt Google Analytics.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

C.10. Deze wens is ons niet duidelijk. We ontvangen graag een uitgebreidere omschrijving van de gewenste werking van deze wens.

Antwoord:

Aanbestedend Dienst wil bepaalde afspraken die in Outlook in een gedeelde agenda worden gemaakt kunnen tonen op de website.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

131

Bijlage 5

Vraag:

C.9.3. We ontvangen graag de beschikbare API documentatie waarmee deze eis gerealiseerd kan worden. Hiermee kunnen we de impact van de koppeling beoordelen.

Antwoord:

In Bijlage 12 - Overzicht Archipel is het concept van de middleware laag toegelicht. Nadere toelichting volgt bij gunning.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

132

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

C3.5. Hier hebben we 3 vragen over. Klopt het dat bij een druk op de knop de gegevens automatisch naar ESIS moeten gaan? Het is dus niet zo dat er een constante koppeling is die synchroniseert? En we ontvangen graag de beschikbare API documentatie van ESIS waarmee we deze koppeling kunnen realiseren.

Antwoord:

Dit gaat om een handmatige export naar een xml-bestand welke ook handmatig in ESIS wordt geïmporteerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

133

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

C1 + C2 + C3 + C4 + C5. Is onze conclusie juist dat jullie hier op dit moment geen Saas-systeem voor gebruiken en dat jullie dit geïntegreerd willen hebben in het CMS/Webapplicatie?

Antwoord:

Inderdaad is dat momenteel het geval. Hoe dit in de nieuwe omgeving wordt opgelost is aan Inschrijver.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

C2. Graag ontvangen we een uitgebreide omschrijving van hoe jullie deze module willen gaan inzetten. De eisen geeft aan wat het moet kunnen, maar we zijn benieuwd naar de specifieke toepassing.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst organiseert met enige regelmaat evenementen, denk hierbij aan een bijeenkomst voor alle schooldirecteuren rond een bepaald thema. In de huidige omgeving is hiervoor een module opgenomen die dit ondersteunt. Uitnodiging via e-mail, overzicht van deelnemers, reminders sturen naar deelnemers etc.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

C.1. Deze is voor inschrijving onduidelijk. Wat verwachten jullie van de Publicatie-module? We ontvangen graag een uitgebreidere omschrijving met daarin een voorbeeld.

Antwoord:

Het is Aanbestedende Dienst niet duidelijk welke informatie Inschrijver aanvullend verwacht. Een toelichting is beschikbaar in de eisen C1.1 tot C1.4 en in de ontwerpen zoals gedeeld in bijlage 9 (met name MOD Publicatie print en MOD Publicatie online).

Voorbeelden van publicaties zijn op diverse sites van onze scholen te vinden, bijvoorbeeld: <https://www.nexus-onderwijs.nl/index.php?id=1339&searchstr=schoolgids>

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

B20. Hier wordt gesproken over content die afkomstig is uit een andere bron. Wat voor content kan dit betreffen en uit welk systeem zou dit dan komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 83.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

B14. Voor zover we hebben gezien maken jullie geen gebruik van een maildienst als mailchimp of ActiveCampaign. klopt dat? Zo nee, welke maildienst gebruiken jullie dan?

Antwoord:

De mailingmodule zoals beschreven in C5.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

B11. Veel van onze klanten vinden het juist prettig dat ze gezamenlijk in documenten in het CMS kunnen werken. Je ziet precies wat de ander live aan het doen is en kan daar direct op reageren. Wat is voor jullie de reden om dit juist in te perken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft de tegengestelde ervaring. Het gaat hier ook niet om documenten maar om web content.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

B.5. Wat verstaan jullie onder ' scholen kunnen deze template uitbreiden'. Houdt het in dat school A, andere blokken en functionaliteiten kan hebben als school B? Of dat ze allemaal dezelfde hebben maar dat ze zelf bepalen

welke ze gebruiken, buiten de standaard.?

Antwoord:

Vastgestelde delen van de website kunnen door scholen niet worden aangepast. Buiten die standaard zijn zij vrij extra onderdelen toe te voegen. (d.m.v. van het slepen van containers)

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

A.10. Stel dat er aanvullende wensen (en dus kosten) zijn voor de nieuwe toegevoegde websites, hoe wenst Opdrachtgever hier dan mee om te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil binnen de af te sluiten overeenkomst websites kunnen toevoegen, bijvoorbeeld voor scholen die bij de stichting komen. De financiële gevolgen die hiermee gemoeid zijn zullen daar uiteraard ook onderdeel van zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

A.4. Wie is jullie huidige ICT-dienstverlener en voor welke taken en werkzaamheden is hij verantwoordelijk?

Antwoord:

De ICT dienstverlener is single point of contact voor medewerkers van Aanbestedende Dienst met betrekking tot ICT gerelateerde vragen en problemen. Daarbij beheren zij de standaard werkplek, het netwerk en het datacenter.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

A.2 Klopt het dat we de DAP bij inschrijving niet hoeven mee te sturen?

Antwoord:

Het DAP kan worden uitgewerkt na gunning.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Algemene vraag: bij veel eisen hebben jullie het over een container. Wat is jullie definitie hiervan?

Antwoord:

Een container is stukje van een webpagina dat door middel van drag & drop in een template kan worden gesleept, en waarvan de opmaak en content mogelijkheden vooraf zijn gedefinieerd. Via verschillende parameters en velden kan deze in de beheeromgeving ingevuld worden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 25

Vraag:

bij 5.4 wordt gevraagd om een onderbouwing van de prijzen en de inzet van medewerkers die worden gegeven in het prijzenblad. Het is inschrijver niet duidelijk wat jullie hier wensen te lezen. Betreft dit de disciplines met het daarbij horende uurtarief? Een uitsplitsing van hoeveel uur we verwachten nodig te hebben per discipline? Of een volledige uitwerking van de impact van de verschillende onderdelen zoals omschreven in bijlage 5? We ontvangen graag een onderbouwing van jullie wens.

Antwoord:

De bedoeling van Aanbestedende dienst is dat Inschrijvers laten zien hoe hun jaarprijs (tabblad 2 van het prijzenblad) is opgebouwd. Daartoe kunnen zij naar eigen inzicht een breakdown maken in tabblad 3 van het prijzenblad. Hierin dienen alle kosten te worden vermeld die nodig zijn om tot de optelsom van de jaarprijs op tabblad 2 te komen (waaronder dus ook het

uurtarief en het aantal geraamde uren per discipline).

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:

Bij 5.3.2 punt 1 wordt gesproken over het team van Aloysius. Hoe ziet het team aan jullie kant eruit? Welke rollen zijn vertegenwoordigd in dit team?

Antwoord:

Dit gaat om het team Communicatie bestaande uit vijf medewerkers met rol communicatie adviseur (vormgeving, redactie, tektschrijver, beleidsondersteuning).

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:

Bij 5.3.2 wordt gesproken over het opzetten van websites voor scholen en ondersteunende diensten. Kunnen jullie een beeld schetsen van wat voor websites nodig zijn voor de ondersteunende diensten?

Antwoord:

Zie bijlage 9: OP OD - team communicatie als voorbeeld.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:

Bij 5.3.1 heven jullie aan dat van Inschrijver verwacht wordt dat ze samenwerking zoeken met andere leveranciers van Aloysius. Wat voor leveranciers betreft dit in relatie tot deze opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat haar leveranciers in onderlinge

afstemming werken om een optimale dienstverlening te realiseren. Welke leveranciers dat op enig moment zijn is niet relevant.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 148
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:
Bij 5.3.1. staat dat er een samenwerking zal zijn jullie vormgever. Dat houdt dus in dat wij geen designer hoeven te leveren voor dit project en dat jullie vormgever zorg draagt dat het ontwerp van alle componenten (zowel mobiel als desktop) als de (micro) animaties?

Antwoord:
Ja, dat klopt. We verwachten wel dat leveranciers op basis van de ontworpen onderdelen en componenten en geleverde css doorvertalingen kunnen maken van onderdelen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 149
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:
Hier staat omschreven dat het PvE minimale eisen zijn. Wat inhoudt dat wanneer inschrijver niet kan voldoen aan deze eis, dat zijn Inschrijving terzijde gelegd kan worden en niet verder meegenomen hoeft te worden in de beoordeling. Het stukje 'terzijde gelegd kan worden' suggereert dat je niet aan alles hoeft te voldoen. Klopt dit? En hoe ziet de beoordeling van het PvE er dan uit?

Antwoord:
Dat is niet correct, de eisen zijn inderdaad geformuleerd als minimale eisen en worden derhalve binair beoordeelt. Het simpele feit dat een Inschrijver terzijde gelegd 'kan' worden (in plaats van terzijde gelegd wordt), heeft te maken met de mogelijkheid voor Inschrijvers om kennelijke omissies te herstellen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

150 Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

Bij 2.9 geven jullie aan dat er ongeveer 85k begroot is voor onderhoud, beheer, hosting en doorontwikkeling. Is er al een backlog met wensen die betrekking hebben op doorontwikkeling?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat bij de uitwerking van de ontwerpen aanvullende aspecten naar boven kunnen komen en wil hiermee in de calculatie rekening houden. Er is momenteel geen back log gedefinieerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
151 Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

In figuur 1 staan een 3-tal koppelingen omschreven. Graag ontvangen we de documentatie van deze 3 onderdelen zodat we kunnen inschatten wat de verwachte impact zal zijn om met deze systemen te koppelen.

Antwoord:

De koppelingen verlopen via de Archipel. Deze omgeving staat toegelicht in sectie G. Zie ook bijlage 12 - Overzicht Archipel.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
152 Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

In figuur 1 staan een 6-tal modules omschreven. In Bijlage 5 worden deze gedeeltelijk verder uitgewerkt. Onze vraag gaat over wat de reden is waarom jullie ervoor hebben gekozen om een aantal modules te integreren in het CMS? Bijvoorbeeld CRM contacten. Een CMS leent zich hier in eerste instantie niet voor en zal je dus voor een groot gedeelte maatwerk moeten gaan opzetten. In hoeverre staan jullie open om deze modules buiten het CMS te laten en gebruik te maken van derde SaaS-oplossingen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 7

Vraag:

Bij 2.7, bullet 2 staat 'de ontwikkeling van verschillende webapplicaties. Hier hebben we 2 vragen over: 1) wat verstaan jullie onder een webapplicatie? en 2) we ontvangen graag een lijst van welke webapplicaties ontwikkelend moeten worden.

Antwoord:

Deze zijn benoemd in sectie C van het programma van eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 7

Vraag:

Bij 2.6, laatste alinea geven jullie aan dat '... indien beschikbaar onder specifieke onderwijscondities'. Kunnen jullie verduidelijken wat jullie hierme bedoelen?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer specifieke afspraken kent voor de onderwijsmarkt zijn we daarin geïnteresseerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de afwijkende prijsmodellen voor onderwijs die Microsoft hanteert, of afspraken die bijvoorbeeld door belangenbehartigers in het onderwijs zijn gemaakt.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 7

Vraag:

Bij 2.6, nummer 3 geven jullie aan dat 'via specifieke modules aanvullende functionaliteit kan worden geboden op de websites'. Deze specifieke modules zijn de modules die zijn opgenomen in bijlage 5, programma van

eisen?

Antwoord:

Onder specifieke modules wordt verstaan: module voor het beheer van beeldmateriaal, publicaties (zoals schoolgids; schoolplan), aanmeldingen, nieuwsbrieven, toolkit, alsmede maatwerk webapplicaties

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 6.

Vraag:

Hier staat vermeld dat in- en externe websites worden samengesteld middels een drag & drop beheeromgeving. Kunnen jullie een verdere uitleg geven wat jullie hieronder verstaan in de context van het beheren van een website?

Antwoord:

Vanuit gebruiksgemak vindt Aloysius het essentieel dat het creëren en bewerken van de website met behulp van standaard bouwblokken kan worden gedaan die middels drag & drop op een concept website kunnen worden geplaatst. Zo kunnen ook minder mediawijze medewerkers ook met het beheer van de website uit de voeten.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Communicatie met specifieke systemen

Vraag:

Kan de aanbestedende overheid meer details verschaffen over de middleware-oplossing en de specifieke systemen waarmee de nieuwe websites moeten communiceren?

Antwoord:

In bijlage 12 - Overzicht Archipel is het concept van de middleware laag toegelicht. Nadere toelichting volgt bij gunning.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

158

Suggesties omtrent gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit optimalisatie

Vraag:

Design-aanpassingen: Aangezien de ontwerpen al klaar zijn, in hoeverre is er ruimte voor advies of suggesties vanuit jullie kant om de gebruiksvriendelijkheid of functionaliteit te verbeteren?

Antwoord:

Zie bijlage 9: "Deze ontwerpen zijn gereed. Wel zal afstemming en toelichting nodig zijn. De Opdrachtnemer neemt in de begroting uren op ter afstemming met team Communicatie. Bij het doornemen van de ontwerpen wordt van Opdrachtnemer gevraagd haar kennis en expertise in te brengen zodat een optimaal resultaat wordt bereikt."

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**
159**Onderwerp:**
Drupal**Vraag:**

Staat de aanbestedende overheid open voor een Open Source CMS technologie zoals Drupal?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**
160**Onderwerp:**
ISO-certificatie**Vraag:**

De inschrijver bevindt zich momenteel in het certificeringstraject van ISO9001 en ISO27001 met voorziene certificatie mid 2025. Is dit voor de aanbestedende dienst voldoende?

Antwoord:

In paragraaf 4.3.3 van de aanbestedingsleidraad, op pagina 20, staat beschreven dat Inschrijvers ook kunnen voldoen als zij in een certificeringstraject zitten, als zij de planning van het certificeringstraject bij Inschrijving delen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 161
Onderwerp: Aansprakelijkheid

Vraag:
Artikel 13.3 aansprakelijkheid: Is de aanbestedende overheid bereidt de maximale aansprakelijkheid voor overige schade te beperken tot twee maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is bereid om de hoogte van de aansprakelijkheid te verlagen naar de bedragen zoals genoemd in paragraaf 4.3.1, pagina 18 van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 162
Onderwerp: Programma van eisen, eis B.1

Vraag:
Wat is de gedachte achter 50 websites op 1 systeem, met verschillende toepassingen (publieke websites en een intranet) met verschillende modules? Dit klinkt als een monolithische applicatie en dat heeft behoorlijke impact op gebruikersgemak, performance, flexibiliteit en veiligheid. Dit is wat ons betreft niet in lijn met de gedachte 'voor elke toepassing kiezen we de best passende applicatie in plaats van één applicatie die alles kan (best-of-breed in plaats van all-in-one)' zoals vermeld in 'Bijlage 8 - Algemene informatie Aloysius Stichting.pdf'.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wenst alle haar websites (in- en extern) in één omgeving te beheren om content te kunnen delen, gebruiksgemak te vergroten en consistentie in vormgeving te borgen. Dit kan ook bestaan uit gekoppelde deelsystemen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 163
Onderwerp: Programma van eisen, eis H.7

Vraag:

Julie verwachten per site 2GB opslagruimte, dus is er in totaal 100GB opslagruimte nodig voor media/documenten?

Antwoord:

Dat klopt. Deze schatting is gebaseerd op het huidige gebruik.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Programma van eisen, eis B.9

Vraag:

Wat is het beeld van de drag and drop functionaliteit? Zie je de webpagina zoals bezoekers dit ook zien en kun je daarop blokken slepen, zodat je direct resultaat ziet, of is er een andere verwachting?

Antwoord:

Vanuit gebruiksgemak vindt Aloysius het essentieel dat het creëren en bewerken van de website met behulp van standaard bouwblokken kan worden gedaan die middels drag & drop op een concept website kunnen worden geplaatst.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Programma van eisen, eis B.13

Vraag:

Waarom specifiek een tip-over of klik op een veld voor extra uitleg voor een veld? Is een beschrijving direct onder het veld ook voldoende?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil deze toelichting niet standaard in beeld hebben.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Programma van eisen, eis C.5

Vraag:

Is het de bedoeling dat de mailingmodule ook beschikbaar komt in het CMS

of mag dit ook een los platform zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.

Daarin mag de mailmodule een los platform zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Programma van eisen, eis C.4

Vraag:

De basis CRM module, is dat een taak voor de website/het CMS, of kan dit ook buiten het platform ontwikkeld worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.

Daarin mag de CRM oplossing een aparte, geïntegreerde omgeving zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Programma van eisen, eis C.2

Vraag:

Hetzelfde geldt voor de evenementenmodule, moet dit beschikbaar zijn in het CMS of mag dit ook een los platform zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.

Daarin mag de evenementenmodule een los platform zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Het is niet duidelijk welke functionaliteit beschikbaar moet zijn op jullie externe sites en intranet, kunnen jullie dit toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft gepoogd in het programma van eisen en de meegestuurde ontwerpen een compleet beeld te schetsen. Het is uit de vraagstelling van Inschrijver niet duidelijk welke specifieke informatie ontbreekt.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

De eisen D.9 en D.10 zijn identiek, is er daardoor een onderliggende eis nu niet opgenomen in het programma van eisen?

Antwoord:

Deze eis is inderdaad abusievelijk tweemaal opgenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Hebben jullie al een CMS op het oog of moet het CMS op maat gemaakt worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht een oplossing waarin de eisen als vermeld binnen dit onderdeel kunnen worden ingevuld. Het staat Inschrijver vrij om zelf te kijken op welke manier hij dit kan realiseren, bijvoorbeeld door een module te ontwikkelen of gebruik te maken van een reeds bestaande Commercially of the Shelf (COTS)-module van andere marktpartijen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Programma van eisen, eis G.4

Vraag:

Moeten de gewenste API's standaard aanwezig zijn of mogen deze ook op maat ontwikkeld worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht een oplossing waarin de eisen als vermeld binnen dit onderdeel kunnen worden ingevuld. Het staat Inschrijver vrij om zelf te kijken op welke manier hij dit kan realiseren, bijvoorbeeld door een module te ontwikkelen of gebruik te maken van een reeds bestaande COTS-module van andere marktpartijen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Programma van eisen, eis C.5.1

Vraag:

Dienen dezelfde blokken die beschikbaar zijn op de website ook in de mail opmaak gebruikt te worden? Moet dit ook mogelijk zijn met drag and drop?

Antwoord:

Ja, dit geldt voor de meeste blokken. Sommige zijn niet mogelijk of irrelevant. Voor beeld en tekst willen Aanbestedende Dienst eenzelfde werkwijze en look and feel hanteren.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Programma van eisen, eis D.5

Vraag:

Wat is het verschil in rechten tussen Super Admin en Beheerder? En is Super Admin ook per website als rol in te stellen of geldt dit meteen voor alle websites?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat de super Admin rechten heeft over alle websites en onderdelen van de oplossing.

Een beheerdersrol wordt voorzien in elke organisatorische eenheid (met ook alleen rechten binnen die organisatorische eenheid). bv een school

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

Ontwerpen onderdelen nieuwe websites: zijn er ook al ontwerpen voor mobiel gemaakt? In het prototype zijn nu alleen schetsen voor desktop aanwezig.

Antwoord:

Die zijn nog niet uitgewerkt. We verwachten van opdrachtnemer op basis van de meerkoloms ontwerpen voor desktop logische responsive versies. De finetuning daarvan zal moeten plaatsvinden in het werk en in samenwerking met het ontwerp bureau.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Pagina 7 - Migratie

Vraag:

Ten behoeve van de migratie van de huidige websites; hoe wordt de content en de media van de huidige websites beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Geautomatiseerde migratie van content is geen onderdeel van de opdracht. De inhoud van de Beeldbank dient wel te worden gemigreerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.8

Vraag:

Onder 3.8 van de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat inschrijvers een beroep kunnen doen op een Derde en dat deze Derde niet zelfstandig een UAE document hoeft in te vullen. In het UAE document staat dat de Derde wel een document moet vullen. Kunnen wij de richtlijnen onder 3.8 van de aanbestedingsleidraad volgen en benodigde informatie aanleveren wanneer bewijsstukken gevraagd worden door de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

De term derden kan op meerdere manieren worden uitgelegd. Het is inderdaad correct dat wanneer een Inschrijver een beroep doet op een derde (nb. Dit kan alleen om te voldoen aan geschiktheidseisen of voor de uitvoering van de opdracht) dan is een apart UEA niet nodig. In alle andere gevallen (combinaties, samenwerkingen, etc.) is een aparte UEA nodig van derden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen

Vraag:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen wordt aangegeven dat inschrijvers slechts de groen-gekleurde cellen dienen in te vullen. Betekent dit dat wij de Toelichting op deze vraag (kolom G) leeg moeten laten? Of ziet u hier graag een toelichting geven ter verduidelijking van ons antwoord?

Antwoord:

De mogelijkheid van nadere toelichting wordt geboden om uw antwoord toe te kunnen lichten. Deze is niet verplicht.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen A.9

Vraag:

Er staat onder A.9 dat gepland onderhoud buiten kantoortijden plaatsvindt. Geldt dit ook voor productiereleases? Of kunnen deze onder kantoortijden worden uitgevoerd, mits de downtime minimaal is?

Antwoord:

Onderhoud dat tot verstoring van de beschikbaarheid van de omgeving leidt of kan leiden dient buiten kantoortijden plaats te vinden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen C8.7 en C8.8

Vraag:

We zien onder C.8.7 en C.8.8 dezelfde eis staan. Moet C.8.8 een andere eis zijn?

Antwoord:

Deze eis is inderdaad abusievelijk tweemaal opgenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen H.5

Vraag:

Er staat onder H.5 niet of het om een Eis of een Wens gaat. Kunt u dit alsnog aangeven?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet goed opgenomen. Ook H.5 is een eis.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen I.2

Vraag:

Wat voor aansluitingen zijn er momenteel aanwezig op de locaties?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst interpreteert de vraag als een verzoek om helderheid bij de bandbreedte per locatie. Deze is op alle locaties ruim voldoende en wordt bewaakt.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen J.1

Vraag:

Er staat vermeld dat de facturatie pas na oplevering van de geboden dienst start. Geldt dit voor de eenmalige investering per genoemde activiteit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid eis J1 te laten vallen. Daarmee prefereert artikel 9.3 sub 1 uit de Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Begrippenlijst - pagina 2

Vraag:

Bij ICT Dienstverlener staat een niet werkende verwijzing. Waar wordt hier naar verwezen?

Antwoord:

De begrippenlijst was oorspronkelijk onderdeel van een ander document en verwees naar een paragraaf waarin de samenwerking met ICT partners werd toegelicht. Deze is nu opgenomen in Bijlage 8 paragraaf Samen met ICT.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Bijlage 9 - Sketch Ontwerp - Drag & Drop editor

Vraag:

Staat het ontwerp van de Drag & Drop editor vast, of is dit een functioneel voorbeeld hoe het zou moeten werken en mag de look & feel afwijken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft de ontwerpen met zorg samengesteld en wil deze ontwerpen op die manier realiseren waarbij er ruimte is om bij lacunes of aantoonbare omissies aanpassingen door te voeren. De ontwerpen weerspiegelen de look & feel die Aanbestedende Dienst wil realiseren.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele eisen en wensen C.1.1

Vraag:

Wordt met een web formaat bedoeld dat een pdf in een webviewer zichtbaar

moet zijn?

Antwoord:

Nee, de publicatie wordt getoond als website en beheerd als een website. Dat is de basis. Als een bezoeker de publicatie wil downloaden kan dit als pdf.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Programma van eisen - Functionele Eisen en Wensen D.9 en D.10

Vraag:

We zien onder D.9 en D.10 dezelfde eis staan. Moet D.10 een andere eis zijn?

Antwoord:

Deze eis is inderdaad abusievelijk tweemaal opgenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Wachtkamer

Vraag:

Is op deze aanbesteding een wachtkamerconstructie van toepassing?

Antwoord:

Nee, op deze aanbesteding is geen wachtkamerconstructie van toepassing.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Model verwerkersovereenkomst: Artikel 13.2b

Vraag:

Is het mogelijk om een clause op te nemen waarin wordt bepaald dat elke partij alleen aansprakelijk is voor de boetes die specifiek aan haar handelen zijn toe te schrijven? Dit zou kunnen voorkomen dat wij aansprakelijk worden gehouden voor fouten van een andere partij.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een verhaalsactie kan alleen plaatsvinden als bij andere partij schuld wordt bewezen. Als een derde fouten heeft gemaakt, en deze derde is onderaannemer van de Inschrijver, dan treft dit inderdaad Inschrijver. Als de derde geen onderaannemer is, dan is de schuld niet bewezen en Inschrijver dus niet verantwoordelijk. Het artikel wordt derhalve niet aangepast.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Model verwerkersovereenkomst: Artikel 13.2a

Vraag:

Gezien het feit dat er geen aansprakelijkheidsbeperking geldt voor verhaalsacties onder artikel 82 AVG en schadevergoedingsacties die verband houden met boetes, is het mogelijk om een wederzijdse vrijwaringsclausule in te voegen die onze aansprakelijkheid beperkt voor indirecte schade en ons beschermt tegen boetes veroorzaakt door nalatigheid van de andere partij?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een verhaalsactie kan alleen plaatsvinden als bij de andere partij schuld wordt bewezen. In het genoemde geval van nalatigheid van de ander, kan er ook geen schuld worden aangetoond en is Inschrijver dus niet verantwoordelijk. Het artikel wordt derhalve niet aangepast.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden: artikel 20.2

Vraag:

Dit artikel geeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden, zonder dat er een reden hoeft te worden opgegeven. In onze optiek is dit niet redelijk. We sluiten niet voor niets een overeenkomst voor 4 jaar. Wij houden hierbij ook rekening met investeringen en afschrijvingen. Kan dit artikel komen te vervallen? Opdrachtgever heeft onzes inziens opties genoeg om te ontbinden bij niet voldoen aan voorwaarden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst Is bereid om deze eis te laten vervallen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 192
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden: artikel 13

Vraag:

In Artikel 13.3 wordt de aansprakelijkheid voor overige schade beperkt tot viermaal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Is er een mogelijkheid om deze limiet te verlagen, of om de verantwoordelijkheid voor indirecte schade, zoals verlies van data of bedrijfsstilstand, verder te beperken? Daarbij is niet duidelijk welke vergoeding? Maandelijks, Jaarlijks?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de hoogte van de aansprakelijkheid te verlagen naar de bedragen zoals genoemd in paragraaf 4.3.1, pagina 18 van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 193
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden: artikel 8.9 en 10.1

Vraag:

In de voorwaarden wordt van ons verwacht dat we regelmatig updates en upgrades leveren (Artikel 8.9). Kunnen we overeenkomen dat deze verplichting enkel geldt indien dit vooraf schriftelijk is goedgekeurd door beide partijen, en dat oudere versies die nog functioneren niet direct vervangen hoeven te worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het is de taak van de Inschrijver, als aanbieder van de SaaS-oplossing, om te zorgen dat er voldoende wordt geïnvesteerd in het up-to-date houden van de oplossing.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. 194
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden: artikel 7

Vraag:

De acceptatieprocedure zoals beschreven in de algemene voorwaarden lijkt zeer strikt, met meerdere toetsingsmomenten. 7.4 geeft jullie de mogelijkheid om bij 2 maal het doorlopen van de acceptatieprocedure een gedeelte of de gehele overeenkomst op te ontbinden. Dit is onzes inziens een te zware maatregel. Kan dit artikel komen te vervallen of worden afgezwakt? Ook 7.9 geeft jullie de mogelijkheid om de gehele overeenkomst te ontbinden zonder een ingebrekestelling te hoeven afgeven. Ook hier vinden wij dit een te zwaar middel. Kan dit artikel komen te vervallen of worden afgezwakt?

Antwoord:

Beide gevallen (zowel niet-accepteren na een tweede integrale acceptatietest, als gedeeltelijk accepteren) kunnen voor de Inschrijver niet als een verrassing komen. Eveneens in beide gevallen wordt voldoende ruimte geboden om deze situatie niet te laten voorkomen (tweede test, redelijke herstelperiode na gedeeltelijk accepteren). Aanbestedende dienst is van mening dat er wel maatregelen beschikbaar moeten blijven indien dit scenario zich voordoet en is derhalve niet geneigd om de artikelen aan te passen. Indien Inschrijver hier wezenlijk anders over denkt, dan zien wij graag een tekstvoorstel in de volgende Nota van Inlichtingen voor aanpassing van de genoemde artikelen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden: artikel 4.1

Vraag:

De leveringstermijnen worden in de voorwaarden als fataal beschouwd (Artikel 4.1). Kunnen we een clause opnemen waarin vertragingen veroorzaakt door externe factoren, zoals afhankelijkheden van derden of onvoorziene technische problemen, worden uitgesloten van onmiddellijke aansprakelijkheid of boetes?

Antwoord:

Het door Inschrijver aangehaalde voorbeeld staat in het genoemde artikel: "tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen". Daarnaast geldt dit artikel niet als er schriftelijk andere afspraken overeengekomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Programma van eisen: H.8

Vraag:

Eis: "Uitwisseling van berichten naar de OuderApp, gericht op ouders /verzorgers en naar de Aloysius App, gericht op medewerkers." - Welk formaat heeft u hierbij in gedachten?

Antwoord:

Berichten op de in- en externe websites kunnen ook op de OuderApp en Aloysius App worden gepubliceerd door dit bij het bericht aan te geven. Uitwisseling gaat via de Archipel. Zie bijlage 12 - Overzicht Archipel.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Programma van eisen: G.5

Vraag:

Worden de vacatures één op één overgenomen uit EasyCruit óf is het wenselijk dat ze in het CMS verrijkt worden met bijvoorbeeld extra teksten, quotes en beeldmateriaal?

Antwoord:

Data uit EasyCruit mag direct worden gepubliceerd, wel wordt de content aanpast aan de huisstijl (kleurstelling, lettertype). Uitwisseling gaat via de Archipel. Zie bijlage 12 - Overzicht Archipel.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Programma van eisen: E.1

Vraag:

Is voor de gebruikersrapportage (statistieken) de inzet van een extern pakket zoals Google Analytics toegestaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen.
Momenteel wordt hiervoor gebruik gemaakt Google Analytics.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Programma van eisen: D.1 t/m D.4

Vraag:

U geeft min of meer aan aan dat het rechtenbeheer in Archipel plaatsvindt en naar de CMS-omgeving wordt overgehaald. In de praktijk koppelen bij voor SSO met Entra Azure ID waarbij we dit enkel de authenticatie regelt. Dus daarmee krijg je toegang tot het CMS. Wat je vervolgens mag - ofwel de autorisatie - regel je in het CMS in op basis van rollen, taken, functies en gebruikers. Is dit acceptabel voor u?

Antwoord:

Ja , alleen gebruikers die bestaan in AD kunnen actieve gebruikers in het CMS zijn. Rollen worden binnen het CMS toegekend.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Programma van eisen: C.6

Vraag:

U ziet de Toolkit als een aparte toepassing/applicatie. Wat maakt dit in uw ogen speciaal (tov een standaard landingspagina)? Is er een live voorbeeld van zo'n toolkit pagina?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft er voor gekozen in de ontwerpen dit als aparte template op te nemen gezien de specifieke inhoud en functionaliteiten van deze pagina. Een voorbeeld vindt u in bijlage 9 TMPL - Toolkit.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Programma van eisen: C.5.2

Vraag:

Wat is een mailing: een standaard-mailbericht of een 'nieuwsbrief'-achtige mail?

Antwoord:

Dit is een mail met opmaak, dus een 'nieuwsbrief'-achtige mail.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Programma van eisen: C.5.1

Vraag:

Eis: "Opstellen van een mailing op basis van alle beschikbare containers. " - wat is een container in dit kader?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vraag met referentienummer 173.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Programma van eisen: C.4.1

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u een apart CRM-voorziening wilt? Alle data en relaties liggen toch al vast in ESIS. Dupliceren/synchroniseren lijkt onlogisch. Kortom: we begrijpen de architectuurgedachte niet helemaal. Kunt u dit nader uitleggen?

Antwoord:

In ESIS liggen de gegevens van leerlingen en ouders/verzorgers vast. Deze worden via de Archipel beschikbaar gesteld. Daarnaast heeft Aanbestedende Dienst andere relaties (partners/bedrijven) waar zij ook gegevens van wenst vast te leggen. De mailadressen van ouders moeten in de mailingmodule beschikbaar zijn, zodat een school bv alle ouders van groep 1a een nieuwsbrief kunnen sturen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Programma van eisen: C.2.4

Vraag:

U wilt vanuit het CMS herinneringen sturen rondom aanmeldingen voor evenementen. Zou het niet logischer zijn om dit vanuit het CRM te doen?

Antwoord:

Herinneringen worden verstuurd vanuit de Evenementenmodule.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Programma van eisen: B.19 t/m B.21

Vraag:

Deze eisen zijn dermate specifiek beschreven, dat het lijkt of u al een concrete CMS-oplossing voor ogen heeft. Als dat zo is, welk systeem dan? Als dat niet zo is, mogen we er dan vanuit gaan dat een andere oplossing die wel inspeelt op de functioneel/technische wens maar niet met bijv. 'slotjes' en 'iconen' werkt ook geaccepteerd wordt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat de beschreven functionaliteit wordt geboden. Dit mag ook anders zijn vormgegeven dan met een slotjes icoon.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Programma van eisen: B.19

Vraag:

In deze eis (en ook in andere eisen) wordt gesproken over 'containers'. Bedoelt u hiermee een bepaalde zone op een webpagina?

Antwoord:

Zie toelichting in Bijlage 9.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Programma van eisen: B.16

Vraag:

Welke berichten moeten op een telefoon gemaakt kunnen worden? Kunnen we er vanuit gaan dat dit om meldingen en nieuws gaat? En niet om omvangrijke landingspagina's met tal van componenten?

Antwoord:

Die aannname is juist. De mobiele telefoon wordt gebruikt om snel en eenvoudig een bericht te kunnen plaatsen. Voor grotere bewerking zal gebruik worden gemaakt van een desktop, laptop of tablet.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Programma van eisen: B.15

Vraag:

Wat is de bron van media? Wanneer video's op bijvoorbeeld Youtube of Vimeo worden geplaatst, dan kan in het widget worden vastgelegd of deze wel/niet automatisch start. Browsers honoreren deze instelling niet altijd. Realiseert u zich dit?

Antwoord:

Indien een platform buiten de invloed van Opdrachtnemer dit onmogelijk maakt, vervalt deze eis.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Programma van eisen: B.14

Vraag:

Mailinglist: we gaan er vanuit dat u de verplichte opt-in procedure wilt volgen. Dus daadwerkelijk activeren op de mailinglist gebeurt pas na expliciete bevestiging van de inschrijver.

Antwoord:

Voor afmelden is nu geen pagina voorzien. Dit wordt nu vastgelegd in een "opt-out" lijst die handmatig wordt bijgehouden.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Programma van eisen: B.8

Vraag:

U heeft het over 'berichten'. Gaat het om nieuwsberichten? En wat bedoelt u met organisatirollen? Kunt u deze eis vertalen naar een sprekend

praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

Dit gaat om berichten die niet voor iedereen relevant zijn. Hierbij dient het mogelijk te zijn bij een bericht duidelijk te maken dat een bericht alleen relevant is voor een bepaalde regio of bijvoorbeeld alleen voor medewerkers met rol directeur.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Programma van eisen: B.4

Vraag:

U stelt: "De templates en de CSS worden gedeeld en centraal beheerd. NB Alle websites maken daarmee gebruik van dezelfde basis en delen eenzelfde look & feel. " Kunnen we stellen dat alle scholensites gebruik (kunnen) maken van dezelfde functionele modules en visueel enkel afwijken van elkaar op het vlak van logo en kleurgebruik (naast uiteraard content en fotografie)."

Antwoord:

Gebruik van kleuren ligt ook vast in het css. Die verschilt niet per school. Vastgestelde delen van de website kunnen door scholen niet worden aangepast. Buiten die standaard zijn zij vrij extra onderdelen uit de beschikbare containers en modules toe te voegen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
212

Onderwerp:

Programma van eisen: B.3

Vraag:

Werkt de zoekfunctie enkel op de eigen site-content of moet deze over meerdere sites heen zoeken?

Antwoord:

Bij publieke sites is die site specifiek. Op interne sites moeten alle sites worden doorzocht.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Programma van eisen: B.2

Vraag:
Wie ondersteunt scholen bij het regelen van domeinnamen?

Antwoord:
Dit is onderdeel van de gevraagde dienstverlening: Domein en DNS beheer

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Programma van eisen: A.10

Vraag:
Eis: "Het is voor opdrachtgever mogelijk om websites toe te voegen in de overeenkomst. De verplichtingen ten aanzien van toegevoegde websites loopt gelijk af met de initieel in de overeenkomst opgenomen websites. " Meer websites kan invloed hebben op de kosten. Hoe kunnen we dit in het prijzenblad verwerken?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wil binnen de af te sluiten overeenkomst websites kunnen toevoegen, bijvoorbeeld voor scholen die bij de stichting komen. De financiële gevolgen die hiermee gemoeid zijn zullen daar uiteraard ook onderdeel van zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.3

Vraag:
Demo onderdeel 6: "Laat zien op welke wijze beheerders op scholen en binnen de ondersteunende diensten de website kunnen gebruiken voor het delen van berichten ('posts')." Kunt u dit toelichten met een functioneel voorbeeld?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwacht op dit punt een demonstratie van de manier waarop berichten kunnen worden opgesteld, bijgesteld, verrijkt met media, als concept kunnen worden beoordeeld en kunnen worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

U hecht veel belang aan ontzorging. Kunt u aangeven welk team aan de kant van Aloysius beschikbaar is én hoeveel tijd zij hebben in zowel project- als supportfase?

Antwoord:

Vanuit de ondersteunende diensten ICT en Communicatie zijn 6 medewerkers betrokken. Aanbestedende Dienst verwacht dat Inschrijver aangeeft hoeveel tijd zij beschikbaar moeten maken.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.3

Vraag:

U vraagt ISO27001 - welke versie? Aanname: ISO/IEC 27001:2022

Antwoord:

Gezien de minimale wijzigingen in de verschillende versies, zijn zowel de 2022 variant van de norm als de voorgaande (2013) akkoord.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.2

Vraag:

Kerncompetentie 5: U vraag naar ervaring in beheer van > 50 websites. Kunnen we aannemen dat deze websites in één CMS-beheeromgeving ondergebracht moeten zijn?

Antwoord:

Die aanname is juist.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.2

Vraag:
Kerncompetentie 2: Wat verstaat u onder een 'specifieke module'?

Antwoord:
Onder specifieke modules wordt verstaan: module voor het beheer van beeldmateriaal, publicaties (zoals schoolgids; schoolplan), aanmeldingen, nieuwsbrieven, toolkit, alsmede maatwerk webapplicaties

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.9

Vraag:
Omvang van de opdracht: u budgetteert € 85.000 per jaar (incl. BTW) voor onderhoud, beheer, hosting en doorontwikkeling. Over hoeveel uur doorontwikkeling verwacht u hierbij te kunnen beschikken? Welke doorontwikkeling maakt de huidige webomgeving op jaarbasis?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwacht dat bij de uitwerking van de ontwerpen aanvullende aspecten naar boven kunnen komen en wil hiermee in de calculatie rekening houden. Er is momenteel geen back log gedefinieerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.7

Vraag:
Scope van de opdracht: Behoort contentmigratie wel/niet de de scope?

Antwoord:
Geautomatiseerde migratie van content is geen onderdeel van de opdracht. De inhoud van de Beeldbank dient wel te worden gemigreerd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Omschrijving van de opdracht: U geeft een heldere omschrijving van de opdracht. Heeft u een bepaalde oplossing voor ogen waarvan u zegt: "dit is een mooi voorbeeld van hoe we het willen?"

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft gepoogd in het programma van eisen en de meegestuurde ontwerpen een compleet beeld te schetsen. Met name de ontwerpen zijn bedoeld duidelijk weer te geven wat Aanbestedende Dienst wil laten realiseren.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Leidraad & PvE

Vraag:

U lijkt in de leidraad of het programma van eisen geen voorkeur voor een CMS uit te spreken.

- a. We leveren zowel open source als closed source oplossing, heeft u een voorkeur voor een van beide type oplossingen of staat u open voor beide vormen?
- b. Heeft u een voorkeur voor een specifiek CMS danwel bepaalde CMS'en?
- c. Zijn er ook CMS'en die u liever niet aangeboden ziet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Opdrachtnemer een oplossing die invulling geeft aan de eisen. Indien in de eisen geen specifieke richting is gegeven, dan is deze dus niet voorhanden en heeft de Inschrijver daarin de vrije keuze (mits hij voldoet aan de gestelde eisen).

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Zijn er voor alle koppelingen ook technische specificaties en API's

beschikbaar?

Antwoord:

In bijlage 12 - Overzicht Archipel is het concept van de middleware laag toelicht. Nadere toelichting volgt bij gunning.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Proces

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u de huidige websites wilt vernieuwen? Is die keuze ingegeven door bijvoorbeeld:

1. Verouderde techniek
2. Beperkte mogelijkheden
3. Nieuwe functionele eisen
4. Einde huidige overeenkomst
5. Anders, namelijk...
6. Combinatie van een aantal redenen

Antwoord:

In bijlage 7 is in de paragraaf Communicatievisie en -wensen websiteprogramma toelichting gegeven op de redenen voor vernieuwing van de huidige websites.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

- a. Zijn er onderdelen of functionaliteiten van de huidige website waar u erg blij mee bent die u graag terug zou zien in de nieuwe website?
- b. Zijn er onderdelen of functionaliteiten in de huidige website die voor knelpunten zorgen die u niet graag terug zou zien?

Antwoord:

In het programma van eisen en de ontwerpen in bijlage 9 is de situatie beschreven die Aanbestedende Dienst wil bereiken. Punten die behouden moeten worden en verbeterpunten zijn daarin meegenomen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Leidraad & PvE

Vraag:

We willen u vanuit onze 20+ jaar ervaring voor 400+ klanten in 1.000+ projecten graag meenemen in het onderwerp digitale toegankelijkheid. Dat wil zeggen dat uw website ook goed te gebruiken is voor mensen met een tijdelijke of permanente beperking. Dat gaat om 1 op de 4 Nederlanders.

Voor u als Aloysius is het erg belangrijk dat uw website goed te gebruiken is. Vanuit de Europese Unie wordt hier ook steeds meer aandacht aan geschonken en worden de regels steeds verder aangescherpt. In 2025 zullen meer organisaties verplicht worden om te voldoen aan de eisen rondom digitale toegankelijkheid en deze verplichting breidt zich steeds verder uit. Het is goed om hierop voorbereid te zijn. Naast deze wettelijke verplichting geloven wij dat je het als organisatie met een doelgroep als die van Aloysius het onderwerp ook vrijwillig zou moeten omarmen, om inclusief en toegankelijk te zijn.

We lezen in de eisen echter geen concrete eisen rondom digitale toegankelijkheid. Dat betekent dat ook partijen kunnen inschrijven die hier geen enkele rekening mee houden. In de praktijk is meermaals gebleken dat het achteraf toegankelijk maken van een website waarbij dat niet vanaf het begin is gedaan net zo kostbaar uit kan pakken als het volledig opnieuw bouwen van een website die vanaf het begin voldoet aan de eisen.

Ons advies zou dan ook zijn om een eis op te nemen waarin u vraag van leveranciers om te werken volgens de eisen zoals die zijn geformuleerd in de W3C-marktstandaard WCAG. Hierbij is het goed om, wellicht ten overvloede, te noemen dat er meerdere niveau's en meerdere versies bestaan. De niveau's gaan over hoe streng de eisen zijn die worden toegepast en de versie gaat om welke versie van de standaard wordt toegepast.

Voor een aantal (semi-)overheden is nu de wettelijke eis dat ze voldoen aan de eisen conform WCAG 2.1 - AA (waarbij 2.1 de versie is en AA het niveau). Er bestaat inmiddels ook een nieuwe versie genaamd WCAG 2.2 AA. Deze versie is nu nog niet verplicht maar zal dat op termijn wel worden en betreft een relatief kleine aanpassing t.o.v. versie 2.1.

We hebben als Geïnteresseerde een intrinsieke motivatie om te werken aan toegankelijke websites en werken ook graag met organisaties die dit belangrijk vinden. Daarin adviseren we ook graag, zoals u merkt aan deze vraag.

a. Bent u het gezien de geleverde onderbouwing eens met ons advies om een

eis op te nemen dat inschrijvers bij de bouw van de website dienen te voldoen aan de eisen vanuit WCAG 2.2 AA?

b. Bent u ook bereid om uw dit onderwerp belangrijk te maken door, in deze fase, van Inschrijvers te vragen dat ze aantoonbaar maken dat zij in staat zijn om toegankelijke websites te maken door een onafhankelijk testrapport van een gerealiseerd project te eisen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil voldoen aan wet- en regelgeving en verwacht daarom dat aangeboden beheeromgeving de WCAG normering ondersteunt.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Proces - Duurzaamheid

Vraag:

a. In hoeverre en op welke manier is duurzaamheid van leveranciers onderdeel van het inkoopproces?

b. Bent u bereid om duurzaamheid bij inschrijvers te stimuleren en leveranciers die op dit onderdeel meer doen dan anderen te belonen met meer punten in uw beoordeling ?

Antwoord:

Beoordeling van duurzaamheid vormt voor deze opdracht geen onderdeel van het inkoopproces

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Wat is de verwachte oplevertermijn van de website(s) / applicaties?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ontvangt graag een voorstel van Inschrijver waarin een planning wordt toegelicht. Dit als onderdeel van K2: Realisatie.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Hoeveel websites/webapplicaties zijn er onderdeel van de scope van deze aanbesteding? Dit is voor het realistisch invullen van het prijzenblad essentiële informatie.

Antwoord:

Zie H.7 in het PvE.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Wat is de totale omvang van het gewenste aantal websites in de scope?

- a. In GB's aan opslag
- b. In GB's aan dataverkeer
- c. In aantallen bezoekers per jaar

Mocht u dit nog niet weten, kunt u dan de cijfers van de huidige situatie en /of een schatting met ons delen? Deze informatie is essentieel voor het afgeven van realistische prijzen.

Antwoord:

Zie H.7 in het PvE.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Wat is er qua voortraject al gedaan en welke van de volgende onderdelen zijn al (deels of geheel) uitgewerkt voor alle websites / webapplicaties die binnen de scope vallen?

- 1. Klantreizen per website / applicatie
- 2. Persona's per website / applicatie
- 3. Sitemaps per website / applicatie
- 4. SMART-doelstellingen op KPI's per website / applicatie

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft haar ideeën in verschillende sessies uitgewerkt in de ontwerpen die in bijlage 9 zijn bijgevoegd.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Designs

Vraag:

- a. Wat is de status van en de verwachting rondom de designs die u al gemaakt heeft? We zijn gewend dat wij als partner ook onze expertise delen en gezamenlijk tot een definitief ontwerp komen, is dat ook uw verwachting?
- b. Welke ruimte hebben leveranciers om (al dan niet significant) af te wijken van de designs?

Antwoord:

Zie bijlage 9: "Deze ontwerpen zijn gereed. Wel zal afstemming en toelichting nodig zijn. De Opdrachtnemer neemt in de begroting uren op ter afstemming met team Communicatie. Bij het doornemen van de ontwerpen wordt van Opdrachtnemer gevraagd haar kennis en expertise in te brengen zodat een optimaal resultaat wordt bereikt."

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Training & opleiding

Vraag:

Wat zijn uw verwachtingen t.o.v. training & opleiding van gebruikers? Hoeveel gebruikers/beheerders gaan er in totaal met het systeem werken en hoe ziet u de rolverdeling tussen leverancier en Aloysius in het opleiden en beantwoorden van eerstelijns vragen? We passen soms het concept van train de trainer toe en soms blijven wij als leverancier beschikbaar voor eerstelijns-vragen. Dit zal ook meewegen in de prijsstelling.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet hier graag een voorstel van Inschrijver tegemoet waar op basis van ervaringen een aanpak wordt voorgesteld. Naar verwachting zullen 5-8 super admins met het systeem werken, daarnaast zo'n 50 beheerders, redacteurs en editors.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij hebben (goede) ervaring met het realiseren en beheren van meerdere websites vanuit een beheeromgeving op basis van Wordpress multisite setup in combinatie met (herbruikbare) Gutenberg componenten. Ziet de opdrachtgever dit als mogelijk antwoord op resp. beheer vanuit een omgeving en de drag & drop functionaliteit

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat opdrachtnemer op basis van de verstrekte informatie en op basis van haar ervaring een voorstel doet dat aansluit bij de in bijlage 5 opgenomen eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
236

Onderwerp:
2.4 omschrijving van de opdracht

Vraag:

Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de realisatie van koppelingen met de middlewarelaag de Archipel?

Antwoord:

Ja, de koppelingen vanuit de webomgeving van en naar de Archipel zijn onderdeel van de opdracht.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
237

Onderwerp:
2.6 Doel van de opdracht

Vraag:

De websites zijn nu gerealiseerd mbt Laravel platform. Is dit platform ook het uitgangspunt voor de nieuwe website?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende Dienst heeft geen voorkeur voor het gebruikte platform.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
238

Onderwerp:
2.7 Scope van de opdracht

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een drag & drop editor? En waarom is dit expliciet benoemd in de scope? Welk voordeel denkt de opdrachtgever hiermee te behalen of te beiden aan hun redacteurs?

Antwoord:

Vanuit gebruiksgemak vindt Aloysius het essentieel dat het creëren en bewerken van de website met behulp van standaard bouwblokken kan worden gedaan die middels drag & drop op een concept website kunnen worden geplaatst. Ook voor medewerkers die wat minder mediawijs zijn.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
239

Onderwerp:
2.7 Scope van de opdracht

Vraag:

De ontwikkeling van verschillende webapplicaties. Kan opdrachtgever aangeven welke applicaties dat zijn?

Antwoord:

Zie onderdeel C uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
240

Onderwerp:
2.7 Scope van de opdracht

Vraag:

In figuur 1 worden Ouderapp, Aloysiusapp en Easycruit genoemd. Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de realisatie en configuratie van deze koppelingen? En zijn deze in scope van de serviceovereenkomst (SLA)?

Antwoord:

Ja, de koppelingen vanuit de webomgeving van en naar de oude app, Aloysius app en EasyCruit lopen via de Archipel en zijn onderdeel van de opdracht.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

In bijlage 9 staat dat de ontwerpen gereed zijn. Betekent dit dat UX design, Visueel ontwerp en gebruikersonderzoeken ed buiten scope van de opdracht zijn?

Antwoord:

Ja, de ontwerpen vormen de basis voor de volgende stappen.
Aanbestedende Dienst heeft de ontwerpen met zorg samengesteld en wil deze ontwerpen op die manier realiseren waarbij er ruimte is om bij lacunes of aantoonbare omissies aanpassingen door te voeren. De ontwerpen weerspiegelen de look & feel die Aanbestedende Dienst wil realiseren.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

In bijlage 9 staat dat de ontwerpen gereed zijn. Betekent dit dat we met een interne ontwerp en/of ontwerppartij te maken hebben gedurende de realisatie van de websites?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

Zijn de opgeleverde ontwerpen getoetst tegen de WCAG2.2AA richtlijnen?

Antwoord:

Nee, daar zijn de ontwerpen niet expliciet tegen getoetst.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
244

Onderwerp:
2.7 Scope van de opdracht

Vraag:

In Figuur 1 staat autorisaties (AD). Betekent dat Aloysius met SSO via Azure Active Directory wil gaan werken?

Antwoord:

Ja, alle Aloysius-gebruikers staan in het AAD.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Kerncompetenties 4

Vraag:

Wat wordt hier bedoeld met opdracht? Er zijn wel meerdere webapplicaties ontwikkelt voor een klant? Is dat ook wat wordt bedoeld met binnen een opdracht?

Antwoord:

Ja, opdracht kan worden gezien als Overeenkomst waarin de werkzaamheden voor één opdrachtgever zijn vastgelegd.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
246

Onderwerp:
5.3.2 Onderdeel K2: Realisatie

Vraag:

Er wordt in de inleiding gesproken over "alsmede maatwerk applicaties". kan opdrachtgever aangeven wat hier mee bedoelt wordt of dat illustreren aan de hand van enkele voorbeelden?

Antwoord:

Zie onderdeel C uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Programma van eisen B.14

Vraag:
Welk nieuwsbrief systeem wordt door Aloysius gebruikt? Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het opzetten en testen van de koppeling?

Antwoord:
Nieuwsbrief functionaliteit worden gezien als module van de nieuwe omgeving. Zie de ontwerpen (zie bijlage 9).

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Programma van eisen C1

Vraag:
Kan opdrachtgever - voor een goed beeld van de vraag - een voorbeeld bijsluiten van een schoolgids, schoolplan en veiligheidsplan als beschikbaar?

Antwoord:
Voorbeelden hiervan zijn op diverse sites van onze scholen te vinden, bijvoorbeeld: <https://www.nexus-onderwijs.nl/index.php?id=1339&searchstr=schoolgids>

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Programma van eisen C2

Vraag:
Maakt opdrachtgever gebruik van externe evenementensoftware en betreft realisatie van C2 meer het koppelen/integreren of verwacht opdrachtgever hier CMS functionaliteit om evenementen en registraties te beheren?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwacht een oplossing waarin de eisen als vermeld binnen dit onderdeel kunnen worden ingevuld.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Programma van eisen C3 / C4

Vraag:

Zowel C3 als C4 omschrijven registraties binnen het webdomein die vervolgens met een handmatige actie een export of synchronisatie met een ander systeem (ESIS, CRM) tot gevolg heeft. Nadeel is dat data niet altijd actueel is, data (tijdelijk) op 2 locaties wordt opgeslagen. Waarom kiest opdrachtgever niet voor een integratie via een API koppeling?

Antwoord:

Voor C3 is gekozen voor een handmatige oplossing.
C4 betreft de integratie met CRM dat als module van de aan te bieden oplossing wordt gezien waarvoor Inschrijver de koppeling verzorgt.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Programma van eisen C5

Vraag:

Is de realisatie van een mailtemplate onderdeel van de opdracht en moet deze voldoen aan de WCAG2.2AA richtlijnen?

Antwoord:

C5 betreft eisen aan het kunnen opstellen en versturen van mailingen (zie module wireframes in bijlage 9). Het voldoen aan bepaalde richtlijnen ten aanzien van deze module is niet opgenomen in het Programma van Eisen en wensen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
252

Onderwerp:
Programma van eisen C5

Vraag:

Er zijn prima e-mailmarketingtools op de markt die deze functionaliteit meer dan goed vervullen. Is een dergelijke oplossing ook mogelijk voor opdrachtgever? Binnen scope van de opdracht zou dan de koppeling met dat systeem vallen voor bijvoorbeeld inschrijvingen en/of publiceren van verstuurd nieuwsbrieven.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht een oplossing waarin de eisen als vermeld binnen dit onderdeel kunnen worden ingevuld. Het staat Inschrijver vrij om zelf te kijken op welke manier hij dit kan realiseren, bijvoorbeeld door een module te ontwikkelen of gebruik te maken van een reeds bestaande COTS-module van andere marktpartijen.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
253

Onderwerp:
Programma van eisen F3

Vraag:

Zouden jullie kunnen aangeven wat de achterliggende reden is van deze eis? Of we een one-pager kunnen realiseren is namelijk afhankelijk van het ontwerp. Daarnaast kan in een keer laden leiden tot een gebruiksonvriendelijke oplossing.

Antwoord:

De ontwerpen zijn opgenomen in bijlage 9.
Aanbestedende Dienst wil een gebruikersbeleving realiseren waarin, vanuit het menu, soepel kan worde gescrold naar de verschillende onderdelen op dezelfde pagina.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
254

Onderwerp:
Programma van eisen G3

Vraag:

Wij maken gebruik van Wordpress of Laravel als basis. Met deze systemen kunnen we alle koppelingen en integraties die mogelijk zijn. Zolang de te koppelen systemen dat toelaten. Voldoen we daarmee aan deze eis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet op voorhand niet in waarom met een dergelijke oplossing niet voldaan zou kunnen worden aan de genoemde eis.
Uiteindelijk is het aan Inschrijver om aan te tonen waarom hij kan voldoen aan de eis met de gestelde oplossing.

Percelen: P1 Hoofdperceel

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

255

Programma van eisen E

Vraag:

Wij maken gebruik van externe tools (ook die voldoen aan de NL wetgeving, GDPR etc) en die op de juiste manier worden ingericht om bijvoorbeeld consent te kunnen geven. Is dat ook een optie voor Aloysius?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht een oplossing waarin de eisen als vermeld binnen dit onderdeel kunnen worden ingevuld. Het staat Inschrijver vrij om zelf te kijken op welke manier hij dit kan realiseren, bijvoorbeeld door een module te ontwikkelen of gebruik te maken van een reeds bestaande COTS-module van andere marktpartijen.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

256

Onderwerp:

Programma van eisen G2

Vraag:

Kan deze eis verduidelijkt worden?

Antwoord:

Indien een school, in haar beheeromgeving, niets invult in het veld van een sociale media wordt (in de footer) op de website van desbetreffende school ook geen icoon getoond van deze media.

Percelen: P1 Hoofdperceel**Beantwoord op:** 22 okt. 2024**Ref.nr.**

257

Onderwerp:

Aanbestedingsdocumenten

Vraag:

Gaat de Aanbestedende dienst, op basis van deze (en volgende) Nota van Inlichtingen, aanpassingen in de aanbestedingsdocumenten doorvoeren. En zo ja, wanneer komen deze aangepaste versies beschikbaar voor Inschrijvers?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst zal na de tweede Nota van Inlichtingen de wijzigingen doorvoeren in de aanbestedingsdocumenten en nieuwe versies hiervan via TenderNed beschikbaar maken. Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij deze nieuwste versies van de documenten gebruiken voor hun

Inschrijvingen.

Percelen: P1 Hoofdperceel
Beantwoord op: 22 okt. 2024