

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

I. Algemeen deel

Artikel 1. Begrippen

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT (AIIT) worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt:

1.1 Acceptatie: De formele goedkeuring van alle onderdelen, zowel functioneel van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure.

1.2 Acceptatieprocedure: De procedure waarmee kan worden aangetoond dat de geleverde ICT dienst geen Gebreken bevat.

1.3 Applicatielandschap: het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT infrastructuur en hulpmiddelen die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt.

1.4 Beschikbaarheid: de mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden, zoals separaat in SLA beschreven.

1.5 Conversie: Het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.

1.6 Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.

1.7 Derdenprogrammatuur: Programmatuur waarvan (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten en (b) op welke ontwikkeling Leverancier ook geen enkele (noemenswaardige) invloed heeft, zoals separaat in SLA beschreven.

1.8 Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in uren, gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen, zoals separaat in SLA beschreven.

1.9 Gebrek: Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik, of het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever.

1.10 Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.

1.11 AIIT: de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden IT.

1.12 Hosting: het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie.

1.13 ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en diensten.

1.14 Implementatie: Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het

Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.

1.15 Implementatieplan: Het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door beide partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning.

1.16 Adaptief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van wijzigingen aan de ICT Prestatie om te blijven voldoen aan veranderingen in de verwerking van gegevens of nieuwe/gewijzigde Requirements.

1.17 Interoperabiliteitseisen: de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap.

1.18 Koppeling: een interface tussen de ICT Prestatie en (onderdelen van) het Applicatielandschap.

1.19 Leverancier: de partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.

1.20 Onderhoud: het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander zoals nader uitgewerkt in de AIIT, de Overeenkomst en de Service Level Agreement (SLA).

1.21 Opdrachtgever: Aloysius Stichting, gevestigd te Rotterdam, en de onder haar bevoegd gezag vallende scholen/onderwijsinstellingen.

1.22 Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

1.23 Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de levering van de ICT Prestatie, waarvan de AIIT onderdeel uitmaken. Overeenkomsten die worden gesloten onder een mantel- of raamovereenkomst worden voor deze voorwaarden steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd.

1.24 Personeel: de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.

1.25 Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

1.26 Programmatuur: het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software).

1.27 Reactietijd: de tijd waarbinnen Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

1.28 Requirements: Een enkelvoudig gedocumenteerde bepaling, wat een bepaald product of dienst zou moeten doen. Hierin worden de benodigde attributen, capaciteiten,

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

kenmerken of kwaliteiten van een systeem geïdentificeerd, die bruikbaar zijn en meerwaarde bieden voor een gebruiker.

1.29 Service levels: afspraken ten aanzien van ICT Dienstverlening in de Overeenkomst of de SLA opgenomen eisen en prestatienormen.

1.30 Update(s): een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd.

1.31 Upgrade(s): een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

1.32 Vergoeding: de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen. De prijs is exclusief BTW, tenzij anders is bepaald.

1.33 Verwerkersovereenkomst: verwerkersovereenkomst volgens model Verwerkersovereenkomst conform convenant Onderwijsmiddelen Privacy.

2. Toepasselijkheid

2.1 De AIIT zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Leverancier die betrekking hebben op ICT-Prestaties.

2.2 De AIIT bestaan uit een algemeen deel (dat altijd van toepassing is) en enkele aanvullende hoofdstukken die eveneens van toepassing zijn naar gelang de aard van de dienstverlening.

2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Mocht enige bepaling van de AIIT naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de AIIT voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.

2.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de AIIT en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de AIIT.

2.6 Wijzigingen van en aanvullingen op de AIIT gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een aanvraag voor een offerte of een andere uitnodiging tot het doen van een aanbod binden Opdrachtgever niet. Offertes zijn kosteloos en hebben een geldigheidsduur van minimaal 90 dagen.

3.2 Alvorens een aanbod aan Opdrachtgever te doen heeft Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van: i) de doelstellingen, in verband waarmee

Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat; ii) de organisatie en de ICT Architectuurprincipes Aloysius Stichting van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.

3.3 Indien en voor zover Leverancier beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichting te voldoen, dient zij hieromtrent navraag te doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is).

3.4 Leverancier houdt bij het doen van een aanbod tot het verrichten van de ICT Prestatie rekening met de in de vorige twee leden bedoelde informatie.

3.5 Leverancier dient, tenzij anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in artikel 4.2, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een risicoanalyse uit te voeren met betrekking tot de door Opdrachtgever beoogde ICT Prestatie. Deze risicoanalyse is mede gebaseerd op de in de leden 2 en 3 bedoelde informatie. Leverancier dient de eventueel gesignaleerde risico's en de in dat kader benodigde beheersmaatregelen te adresseren in het aanbod aan Opdrachtgever.

3.6 In geval van een openbare aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012 worden de in de leden 2 t/m 5 bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van de in de aanbestedingsdocumenten verstrekte informatie.

3.7 Indien de ICT Prestatie (deels) de levering van Derdenprogrammatuur behelst, of van Derdenprogrammatuur afhankelijk is, geldt tevens het bepaalde in Artikel 19.

3.8 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of (3) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen.

4.2 De in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier om de gesignaleerde risico's te adresseren voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risico-inventarisatie).

4.3. Opdrachtgever en leverancier beschrijven in SLA door welke functionarissen mutaties, opdrachten of verzoeken worden verstrekt.

Artikel 5. Implementatie ICT Prestatie

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

5.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zal Leverancier zorgdragen voor de Implementatie van de ICT Prestatie in de organisatie van Opdrachtgever, overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst en (voor zover van toepassing) het Implementatieplan.

5.2 Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen partijen worden opgesteld. Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan worden geacht besloten te liggen in de vergoeding die Leverancier voor de ICT Prestaties ontvangt.

5.3 Indien wordt overgegaan tot het opstellen van een Implementatie/projectplan, zal dit plan ten minste het navolgende vermelden (voor zover van toepassing):

- i) Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de Implementatie van de ICT Prestatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;
- ii) De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
- iii) De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden;
- iv) Een overzicht van de benodigde Koppelingen, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is, conform ICT Architectuurprincipes Aloysius Stichting.
- v) De deelleveringen('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik);
- vi) Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
- vii) De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
- viii) De wijze waarop de Acceptatieprocedures zullen worden uitgevoerd;
- ix) De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden.

x) De wijze waarop Opdrachtgever middels opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de ICT Prestatie, voor zover overeengekomen.

5.4 Opdrachtgever zal haar verplichtingen uit de Overeenkomst en het Implementatieplan nakomen en overigens steeds de vereiste medewerking verlenen aan de Implementatie.

5.5 Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan ICT Architectuurprincipes Aloysius Stichting noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.

5.6 Tenzij anders overeengekomen zijn tussentijdse opleverdata, in afwijking van artikel 4.1, niet fataal, doch is de in de Overeenkomst en/of het Implementatieplan opgenomen einddatum voor de Implementatie wel fataal.

5.7 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiële) Implementatie, op verzoek van Opdrachtgever, soortgelijke werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden zullen alsdan worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Leverancier.

Artikel 6. Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen en standaarden

6.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de in de Overeenkomst en/of (ICT-)kwaliteitsnormen en/of Interoperabiliteitseisen, dan wel andere normen en standaarden.

6.2 Leverancier voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van de Leverancier. Leverancier overlegt het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.

6.3 Leverancier is niet verplicht de in het vorige lid bedoelde preventieve testen uit te voeren indien hij een rapportage kan overleggen waaruit blijkt dat voornoemde testen reeds in positieve zin zijn afgerond op exact dezelfde versie van de ICT Prestatie en met vergelijkbaar Overeengekomen gebruik.

6.4 Indien en voor zover de ICT Prestatie mede bestaat uit Koppelingen, zal Leverancier voorafgaand aan de Acceptatieprocedure (tevens) een ketentest uitvoeren. Daarbij worden alle Koppelingen tussen de ICT Prestatie en de overige systemen (preventief) getest op de correcte interoperabiliteit. De Acceptatieprocedure zal niet aanvangen alvorens Leverancier een testrapport kan overleggen waaruit blijkt dat een gegevensuitwisseling middels voornoemde Koppelingen correct functioneert.

6.5 Gedurende de Acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie bij Opdrachtgever daadwerkelijk aan voornoemde normen voldoet.

Artikel 7. Functionele en Productieacceptatie

7.1 Tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is bepaald, vindt na de Implementatie de Acceptatieprocedure plaats.

7.2 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:

i) Na iedere levering van (delen van) de ICT Prestatie, wordt de betreffende levering getest op Gebreken. Door partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de ICT Prestatie Gebreken vertoont en voorts of de ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

ii) Binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Leverancier een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen.

iii) Leverancier zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte ICT Prestatie opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

7.3 De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst c.q. het Implementatieplan en dienen niet tot vertraging te leiden. Het behoort tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen.

7.4 Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Leverancier is in dat geval binnen de kaders van Artikel 13 tevens aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade. Onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds geleden schade, is Opdrachtgever tevens gerechtigd Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen.

7.5 Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.

7.6 Kleine Gebreken, die niet in de weg staan aan het Overeengekomen gebruik van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen.

7.7 Indien de ICT Prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een Acceptatieprocedure plaats en vindt na Acceptatie van het laatste deel van de ICT Prestatie vervolgens een integrale Acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele ICT Prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen (“som der delen”) op Gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale Acceptatieprocedure.

7.8 Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen Acceptatieprocedure heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie.

7.9 Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie voorwaardelijk te accepteren. Indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning

Algemeen

8.1 Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van de ICT Prestatie.

8.2 De hierna te beschrijven voorwaarden gelden als (minimum) voorwaarden voor Onderhoud, tenzij hiervan in de Overeenkomst / SLA is afgeweken.

8.3 Het Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:

- i) Correctief Onderhoud;
- ii) Preventief Onderhoud;
- iii) Innovatief Onderhoud;
- iv) Gebruikersondersteuning.

8.4 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het bedrijfsproces bij Opdrachtgever, wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren uitgevoerd.

Service level agreement

8.5 Leverancier verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer Service level agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete Service Levels ter zake van het in artikel 8.3 bedoelde Onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken Service Levels.

8.6 Het prioriteitsniveau van een melding van een Gebrek wordt door Opdrachtgever vastgesteld.

8.7 De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de SLA('s) in ieder geval mogelijk is bij herhaalde overschrijding van Service Levels. Eventueel in de SLA bedongen boetes laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Preventief en Innovatief Onderhoud

8.8 In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:

- i) dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de relevante Wet- en regelgeving;
- ii) dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap en in dat kader aan de Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;
- iii) dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van de (ICT-) kwaliteitsnormen die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd.

8.9 Leverancier verzorgt de tijdige Implementatie van Updates en Upgrades, tenzij anders overeengekomen. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

8.10 Opdrachtgever is gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:

- i) er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die versie weigert;
- ii) Opdrachtgever maximaal 24 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Opdrachtgever na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op deze oude versies in rekening te brengen.

Rapportage en controle

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

8.11 Leverancier zal periodiek aan Opdrachtgever rapport uitbrengen over de nakoming door hem van de overeengekomen Service Levels, waaronder in ieder geval wordt verstaan de beschikbaarheid van de ICT Prestatie en het niveau van de diensten, waaronder het Onderhoud van de ICT Prestatie alsmede het geplande Innovatief Onderhoud. De inhoud van deze rapportage is nader omschreven in de SLA.

8.12 Na ontvangst van het rapport zal door Opdrachtgever worden vastgesteld of Leverancier haar verplichtingen uit hoofde van het Onderhoud, waaronder de door haar gegarandeerde Service Levels, heeft gehaald, al dan niet door inschakeling van een derde overeenkomstig

Latere onderhoudsovereenkomst

8.13 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat Leverancier geen of slechts onderdelen van het in artikel 8.3 bedoelde Onderhoud verricht, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in overleg te treden om te komen tot een Overeenkomst voor het verrichten van aanvullende diensten ten aanzien van Onderhoud.

Onderhoud in eigen beheer

8.14 Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling

9.1 De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

9.2 De vergoeding voor de Implementatie is vast, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen overeengekomen.

9.3 De facturering van deze vergoedingen vindt als volgt plaats:

i) Implementatiekosten: 70% naar rato van het aantal deelleveringen verspreid over het project telkens na deelacceptatie en 30% na integrale acceptatie van de ICT Prestatie.

ii) De kosten van de licenties en Onderhoud van de ICT Prestatie:

(1) voor zover het eenmalige vergoedingen betreft: eerst na integrale Acceptatie;

(2) en voor zover het periodieke vergoedingen betreft: periodiek vooraf, voor het eerst na integrale Acceptatie.

iii) Overige diensten: Facturatie na Acceptatie van het desbetreffende resultaat.

9.4 Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld.

9.5 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

9.6 Leverancier verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt danwel volgens de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de (ICT-)kwaliteitsnormen, tenzij anders tussen partijen overeengekomen.

9.7 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze minimaal drie maanden voorafgaand zijn aangekondigd en door de

Opdrachtgever akkoord zijn bevonden. Deze wijziging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) wijziging van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor "Computerprogramming, advisering en aanverwante diensten" (CPA: 62) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)", althans de opvolger daarvan.

9.8 Indien en voor zover de vergoeding en/of het aantal Gebruiksrechten voor het gebruik van de ICT Prestatie afhankelijk is gesteld van een aan Opdrachtgever gerelateerd getal dat aan wijziging onderhevig is (zoals inwoneraantal, oppervlakte werkgebied, etc.), dan zal deze vergoeding / het aantal verleende Gebruiksrechten slechts éénmaal per jaar en wel per 1 januari worden bijgesteld.

Artikel 10. Garanties

10.1 Leverancier garandeert dat:

i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik;

ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;

iii) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie;

iv) de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap;

v) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de (ICT-)kwaliteitsnormen. Leverancier garandeert in dit licht dat zij in het kader van Onderhoud van de ICT Prestatie steeds tijdig de benodigde voorzieningen zal opleveren waardoor Opdrachtgever kan voldoen aan haar verplichtingen die uit voorgenoemde wetten en eisen voortvloeien;

vi) bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft, alsook dat de goede werking, de opmaak en de functionaliteit van de eerder opgeleverde maatwerkprogrammatuur en de Koppelingen, in tact blijft.

10.2 Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de ICT Prestatie of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk of per email en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast terzake op Leverancier.

Artikel 11. Documentatie

11.1 Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen,

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. De documentatie is in de Nederlandse taal opgesteld, tenzij anders overeengekomen. De documentatie zal zodanig zijn en blijven:

- i) dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren ICT Prestatie, alsmede de functies daarvan;
- ii) dat gebruikers van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
- iii) dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie te kunnen testen in het kader van een Acceptatieprocedure;
- iv) dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie adequaat te kunnen beheer en te kunnen inpassen in het Applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid uit de (ICT-)kwaliteitsnormen.

11.2 De relevante documentatie zal steeds tijdig voor de desbetreffende Acceptatieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij anders overeengekomen. Bij het leveren van Updates of Upgrades of het leveren van aanvullende programmatuur, zal steeds bij de terbeschikkingstelling daarvan de documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.

11.3 Leverancier zal de documentatie steeds actueel houden. Zodra blijkt dat de documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Leverancier de documentatie zo spoedig mogelijk en op haar kosten actualiseren.

Artikel 12. Productmanagement

12.1 In het kader van Innovatief Onderhoud zal Leverancier Opdrachtgever periodiek en tijdig informeren over de strategische planning (“roadmap”) en beoogde functionaliteiten voor Upgrades.

12.2 Opdrachtgever wordt kosteloos en zonder beperkingen toegelaten tot besprekingen die Leverancier heeft met haar klanten waarbij de ontwikkelingen van en ervaringen met de ICT Prestatie worden besproken.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.6 en het bepaalde in het onderhavige artikel.

13.2 De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

13.3 De aansprakelijkheid voor overige schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een maximum van vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Louter de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking:

- i) schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- ii) schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden; iii) kosten van noodzakelijke wijzigingen

en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;

iv) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;

v) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;

vi) de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;

vii) de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, c.q. alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier.

viii) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;

ix) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

x) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

13.4 De in de vorige leden beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

i) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;

ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;

iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17.

13.5 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie). Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.

13.6 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Artikel 14. Verzekering

14.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

14.2 De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste EURO 1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.

14.3 Leverancier overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Leverancier, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

14.4 Leverancier zegt een verzekering voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Leverancier de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Opdrachtgever.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillenbeslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. De inhoud van de onder de AIIIT gesloten Overeenkomst(en) als zodanig is/zijn niet geheim.

15.2 Partijen verplichten hun personeel en andere ingeschakelde hulppersonen om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te komen.

15.3 Leverancier geeft alle gegevens die zij van Opdrachtgever heeft ontvangen en die vertrouwelijk van aard zijn op eerste verzoek terug aan Opdrachtgever.

15.4 De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan

€ 50.000,- per overtreding.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.

16.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

17.1 Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde en ter beschikking gestelde ICT Prestaties uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegever(s).

17.2 Alle rechten op de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens (blijven) rusten bij Opdrachtgever, ongeacht waar

deze gegevens staan opgeslagen. 17.3 Leverancier verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, en behoudens het bepaalde in artikel 31.1, aan Opdrachtgever een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de ICT Prestaties. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie(s) (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

17.4 In afwijking van hetgeen in de leden 1 en 3 is bepaald, berusten de rechten van intellectuele eigendom op de in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever ontwikkelde ICT Prestaties bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de ICT Prestaties. Leverancier zal voorts alle broncodes van de ICT Prestatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in vergoedingen die op grond van de Overeenkomst worden betaald. De overdracht en de levering van de rechten en broncode vindt dan ook plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling voor de betreffende ICT Prestatie.

17.5 Opdrachtgever verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid de in het vorige lid bedoelde rechten (gedeeltelijk) terug over te dragen aan Leverancier, tegen vergoeding van de in dat kader verrichte betalingen. Leverancier verleent gelijktijdig met deze (terug)overdracht een Gebruiksrecht overeenkomstig lid 3 op de overgedragen rechten.

17.6 Leverancier garandeert dat de door haar aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestaties geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestaties, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden. Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestaties of delen daarvan wordt ontzegd, zal Leverancier voor haar rekening en te harer keuze onverwijld hetzij: i) zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten; ii) het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden; iii) het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.

17.7 Bij vervanging of wijziging als onder (ii) en (iii) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van Artikel 10 volledig in tact blijven.

17.8 In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever - onverminderd het voorgaande - gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 18. Toegang tot data

18.1 Leverancier stelt Opdrachtgever in staat om te allen tijde toegang te krijgen, zonder enigerlei dataverlies, tot de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens. Leverancier draagt er zorg voor, dat data slechts toegankelijk zijn voor Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk(schriftelijk) anders overeengekomen.

18.2 Leverancier kan aan de in het vorige beschreven verplichting onder meer voldoen door:

- i) aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens middels de Koppelingen op te vragen;
- ii) aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.

18.3 Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Leverancier Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.

18.4 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van Artikel 18 verkregen gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien.

Artikel 19. Derdenprogrammatuur

19.1 Indien de door Leverancier te leveren Programmatuur en Koppelingen (mede) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Leverancier dit in het aanbod uitdrukkelijk specificeren. Leverancier zal in dat geval de eventueel toepasselijke licentievoorwaarden ter beschikking stellen.

19.2 Leverancier zal in het in lid 1 bedoelde geval voorts specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier.

19.3 Indien en voor zover de ICT Prestatie afhankelijk is van Derdenprogrammatuur, zal Leverancier zulks uitdrukkelijk in het aanbod specificeren. Leverancier zal duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.

19.4 Indien en voor zover Leverancier bewijst dat een Gebrek in de ICT Prestatie wordt veroorzaakt door een fout in Derdenprogrammatuur, wordt het betreffende Gebrek niet als Gebrek beschouwd, tenzij Leverancier de betreffende fout in de Derdenprogrammatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen ICT Prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden. Dit artikel geldt zowel voor de Implementatie, de Acceptatie als het Onderhoud.

19.5 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Leverancier in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades op de Derdenprogrammatuur.

19.6 Het bepaalde in de artikelen 19.4 en 19.5 is niet van toepassing indien Leverancier niet heeft voldaan aan de in artikel 19.1 tot en met 19.3 bedoelde informatieverplichtingen.

19.7 De in het kader van artikel 19.1 meegeleverde licentievoorwaarden prevaleren op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur.

Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding

Opschorting

20.1 Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

Opzegging

20.2 In geval van overeenkomsten met een looptijd van tenminste één (1) jaar is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht wordt genomen. Opdrachtgever is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Leverancier.

20.3 Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen overeenkomstig hetgeen bepaald is in het vorige lid. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten.

20.4 Opdrachtgever is voorts bevoegd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te zeggen tegen de datum dat de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever onder algemene titel overgaan op een andere partij.

20.5 Indien Opdrachtgever op grond van ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar gewijzigd landelijk beleid gehouden is om tegen een bepaalde datum over te stappen op een landelijke voorziening die een (gedeeltelijk) functioneel alternatief vormt voor het met de ICT Prestatie Overeengekomen gebruik, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten (voor dat deel) op te zeggen tegen voornoemde datum.

Ontbinding

20.6 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.

20.7 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 20.6 zich voordoet.

20.8 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten in ieder geval middels een aangetekend schrijven ontbinden indien:

- i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
- ii) Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- iii) de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
- iv) Leverancier zijn onderneming staakt; of
- v) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier; of
- vi) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
- vii) Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen; of
- viii) het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
- ix) voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.

20.9 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. Leverancier heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Leverancier toerekenbaar is, komt Leverancier geen vergoeding toe.

20.10 Indien de overmachtstoestand zestig (60) aaneengesloten dagen of gedurende in totaal meer dan negentig (90) dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd, of zodra duidelijk is dat de overmachtstoestand langer dan dergelijke termijn zal duren, is de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept, gerechtigd deze Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden.

Gevolgen van beëindiging

20.11 Leverancier retourneert bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten,

boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Bij ontbinding geldt het voorgaande wederkerig. (data in een door Aloysius Stichting vooraf vastgesteld format)

20.12 Broncode

Indien sprake is van software zal Leverancier in geval van schade steeds volledig aansprakelijk zijn (gevolgschade daaronder begrepen), Leverancier zal steeds voor tijdige en deugdelijke updates zorgdragen en alle kosten die hiermee samenhangen voor haar rekening nemen. Leverancier garandeert

dat zij bevoegd is de betreffende software te leveren aan Aloysius Stichting en vrijwaart Aloysius Stichting inzake enige rechten die zijn betrokken bij de levering van de software.

Indien sprake is van een faillissement van de Leverancier en/of indien de Leverancier ophoudt te bestaan, alsmede in het geval Aloysius Stichting de Overeenkomst beëindigt om welke reden dan ook, zal Leverancier de broncodes van de betreffende software onverwijld aan Aloysius Stichting doen toekomen.

Artikel 21. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Controlerecht

21.1 Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de AIIT, alsmede de juistheid van toegezonden facturen, door een onafhankelijke ter zake deskundige derde te laten controleren.

21.2 Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Leverancier zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal Leverancier toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.

21.3 De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert.

Medewerking audits bij Opdrachtgever

21.4 Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Leverancier voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever

Assuranceverklaring

21.5. Leverancier levert ieder jaar (voor 1 april van betreffend jaar) een geldige Assurance verklaring aan Opdrachtgever.

Artikel 22. Overstap naar ander systeem, afschaling voor archiefdoeleinden en overdracht

Exit-plan

22.1 Partijen zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever een Exit-plan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Het Exit-plan zal qua opbouw en mate van detaillering vergelijkbaar zijn met het Implementatieplan. Artikel 5.3 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen van het Exit-plan.

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

22.2 De in dit artikel bedoelde werkzaamheden zullen worden verricht overeenkomstig het Exitplan en het overig bepaalde in de AIIT.

Exit-scenario

22.3 Leverancier doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.

22.4 Onder de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen in het kader van de overstap naar een andere leverancier/ander systeem worden in ieder geval verstaan (naar keuze van Opdrachtgever):

- i) het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de (ICT-)kwaliteitsnormen;
- ii) het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
- iii) het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.
- iv) het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie.

22.5 Leverancier verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. In afwijking van de vorige volzin worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier. De onder sub 22.4iii) bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.

Beperkte voorzetting voor archiefdoeleinden

22.6 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) – op welke grond dan ook – op eerste verzoek van Opdrachtgever (tegen betaling) Gebruiksrechten op de Programmatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen, alsmede Onderhoud te verrichten op deze Programmatuur binnen de (beperkte) kaders van deze Gebruiksrechten.

22.7 De duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud zullen in onderling overleg worden vastgesteld, met dien verstande dat:

- i) de Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud ten minste een zodanige duur kunnen hebben dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen;
- ii) de kosten voor de beperkte Gebruiksrechten en het beperkte Onderhoud in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie.

Overdracht ICT Prestatie

22.8 Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van

Onderhoud, over te dragen aan een haar gelieerde rechtspers(o)n(en), samenwerkingsverband(en) of andere rechtspers(o)n(en) die (al dan niet in combinatie) in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.

Verlengd gebruik

22.9 Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis). De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ("LUF" en "LUVI") en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.

23.3 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.

II. Privacy, beveiliging en archiefbeheer

Voor zover met de ICT Prestatie (al dan niet door Leverancier) persoonsgegevens of andersoortige gegevens worden verwerkt die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, gelden in aanvulling op het algemene deel de bepalingen uit het onderhavige hoofdstuk.

Artikel 24. Verwerkersrelatie

24.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Leverancier als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt.

24.2 De Overeenkomst in combinatie met de AIIT wordt door partijen aangemerkt als overeenkomst in de zin van artikel 6 AVG.

24.3 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid een verwerkersovereenkomst te weten de “modelovereenkomst 3.0 behorend bij het Privacy convenant” af te sluiten met Opdrachtgever met daarin opgenomen afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

verwerkersovereenkomst prevaleert op hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald.

24.4 Leverancier is niet gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens uit te besteden aan een derde (een zogenaamde “sub-verwerker”) zonder de voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

24.5 Indien de Opdrachtnemer ten behoeve van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt, danwel nodig heeft ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening, mogen deze persoonsgegevens door Opdrachtgever enkel worden overlegd en/of door Opdrachtnemer worden verzameld, wanneer hier een gerechtvaardigd doel aan ten grondslag ligt. Dit doel moet welbepaald zijn en vooraf uitdrukkelijk zijn omschreven. Het doel waarvoor een Opdrachtnemer de persoonsgegevens gaat verwerken moet verenigbaar zijn met het doel waarmee de persoonsgegevens zijn verzameld. Tevens geldt hierbij het uitgangspunt ‘zo min mogelijk’; de verwerking van de gegevens moet passen bij het doel waarvoor ze worden verwerkt. Voor alle gegevensverwerkingen geldt dat deze op een passende manier worden beveiligd.

Artikel 25. Verwerking persoonsgegevens

25.1 Begrippen uit de AVG die in dit hoofdstuk zijn overgenomen hebben dezelfde betekenis als in de AVG gedefinieerd.

25.2 Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

25.3 Leverancier zal, onverminderd hetgeen in Artikel 27 staat vermeld, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast.

25.4 Leverancier verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever.

25.5 Leverancier verwerkt persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte, althans een land dat door een besluit van de Europese Commissie als veilig is aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

25.6 Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk in de zin van Artikel 15 aangemerkt.

25.7 Het controlerecht van artikel 20 is van overeenkomstige toepassing.

25.8 Leverancier onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Leverancier benadert, zal hij deze verwijzen naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf

(volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Leverancier daar op verzoek zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

Artikel 26. Informatiebeveiliging

26.1 Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de kwaliteitsnormen zoals zijn bepaald in de Overeenkomst, de (ICT-)kwaliteitsnormen, het bij Aloysius Stichting geldende informatiebeveiligingsbeleid, althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.

26.2 Indien de ICT Prestatie (gedeeltelijk) door Leverancier beheerd wordt (bijv. bij Hosting), of dienstverlening betreft die door Leverancier verricht wordt, staat Leverancier er (voor dat deel) voor in dat de ICT Prestatie voldoet aan de in lid 1 van dit artikel bedoelde norm voor informatiebeveiliging, althans een andere overeengekomen norm.

26.3 Leverancier staat er voor in dat al het door haar ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen (NEN en ISO)normen voor informatiebeveiliging.

Artikel 27. Meldplicht beveiligingsincidenten

27.1 Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.

27.2 Leverancier zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Opdrachtgever.

27.3 Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

27.4 De kosten voor de werkzaamheden die op grond van dit artikel door Leverancier moeten worden verricht komen voor rekening van Leverancier, tenzij Leverancier bewijst dat de inbreuk niet aan hem is toe te rekenen.

27.5 Leverancier houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in.

27.6 Indien Leverancier toerekenbaar in strijd handelt met een van deze verplichtingen van dit artikel zal Leverancier onmiddellijk - dus zonder dat daarvoor nog een ingebrekestelling moet worden verstuurd - aansprakelijk zijn voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt, waaronder begrepen eventueel door Opdrachtgever te verbeuren boetes. De boetebepaling van artikel 15.4 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 28. Archiefwet

28.1 Leverancier staat er voor in dat de ICT Prestatie voldoet aan de norm voor archivering en de daarbij behorende meta-datering die deel uitmaakt van de (ICT-)kwaliteitsnormen.

28.2 Indien de ICT-Prestatie tevens als voorziening wordt gebruikt om digitale informatie in de tijd duurzaam en toegankelijk te bewaren, dan voldoet Leverancier ook aan

Algemene Inkoopvoorwaarden IT – Aloysius Stichting

de aanvullende vereisten voor eDepots die deel uitmaken van de (ICT-)kwaliteitsnormen.

28.3 Voor zover Leverancier in opdracht van Opdrachtgever gegevens verwerkt, is Opdrachtgever gerechtigd aan Leverancier te verzoeken bepaalde gegevens te vernietigen. Opdrachtgever is gerechtigd een dergelijk verzoek te doen door het aanleveren van selectielijsten als bedoeld in artikel 5 van de Archiefwet 1995. Leverancier zal binnen een redelijke termijn aan een dergelijk verzoek gehoor geven.

28.4 Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing voor zover de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens niet voor archivering overeenkomstig de Archiefwet 1995 in aanmerking komen.

III. Hosting

Het bepaalde in het onderhavige hoofdstuk is, in aanvulling op het algemene hoofdstuk, alsmede hoofdstuk II, van toepassing indien en voor zover de ICT Prestatie (mede) Hosting betreffen (zoals bij ASP, Cloud, IAAS, etc.).

Artikel 29. Algemeen

29.1 Leverancier zal alle noodzakelijke middelen aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT Prestatie.

29.2 Leverancier is niet gerechtigd de Hosting op te schorten, behalve voor zover voortzetting niet gevegd kan worden. De enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigt dit niet.

Artikel 30. Opgeslagen gegevens

30.1 Opdrachtgever is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de Hosting en voor de gegevens die zij met behulp van de Hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.

30.2 Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden is, zal Leverancier Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

30.3 Leverancier zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met Opdrachtgever niet kan worden afgewacht.

Artikel 31. Gebruiksrechten

31.1 Indien Leverancier de Hosting van Programmatuur verzorgt, is de duur van de Gebruiksrechten – in afwijking van artikel 17.3 beperkt tot de duur van de Overeenkomst.

31.2 Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien en voor zover de Hosting geen generieke dienst betreft, doch specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ingericht.

Artikel 32. Onderhoud en Beschikbaarheid

32.1 Vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie zijn de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de Hosting van toepassing (zoals de gegarandeerde service-levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).

32.2 Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Hosting zijn afgesproken, geldt een Service Level van 98%

Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 07.00-18.00 uur.

32.3 Het recht om de ingebruikname van Updates en/of Upgrades te weigeren als bedoeld in artikel 8.10 is niet van toepassing bij generieke Hosting die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 33. Waarborgen continuïteit

33.1 Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart Leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.

33.2 De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:

i) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte gegevens (data in een door Aloysius Stichting vooraf vastgesteld format); en/of

ii) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of

iii) het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

33.3 Leverancier zal bij Hosting alleen gebruik maken van de diensten van derde partijen die bereid zijn afspraken te maken als bedoeld in het vorige lid.