

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding Mobiele telefoons

Gemeente Hilversum

28 oktober 2024

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Huidige leverancier	Kunt u aangeven bij welke organisatie en op welke wijze u de huidige mobiele telefoons hebt afgenomen?	Dustin, via een Europese aanbesteding.
2.	Staat huidige telefoons	AD vraagt om een prijs per toestel voor de inname van de huidige mobiele telefoons. Kunt u aangeven wat de staat van deze telefoons is en om welk type dit exact gaat (opslag, kleur etc)?	De toestellen verkeren in gebruikte staat. Initieel zijn de toestellen voorzien van screenprotector en een hoesje. , Het toestel is een: Samsung A52 5G' 'SM-A526B/DS' zwart, de opslag is 128GB en 6GB geheugen.
3.	Maximaal aantal pagina's	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de genoemde maximaal aantal pagina's voor de kwalitatieve gunningscriteria respectievelijk 6 A4 (GC-K1), 6 A4 (GC-K2) en 4 A4 (GC-K3) betreft?	Dat is correct.
4.	Fusie	In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 10 bij 1.6.3 dat gemeente Hilversum per 1 januari 2027 samengaat met gemeente Wijdmeren. Ook staat er dat onderhavige Raamovereenkomst uitgebreid kan worden met het inkoopvolume aan mobiele telefoons van gemeente Wijdmeren. Kunnen wij hieruit opmaken dat met deze toekomstige fusie de afname alleen maar kan toenemen, en niet kan afnemen?	Correct, zonder dat daaraan rechten kunnen worden ontleend.
5.	Social Return	Aanbestedende Dienst heeft Social Return opgenomen als inspanningsverplichting ter waarde van 5% van de gefactureerde Opdrachtsom. We willen Aanbestedende Dienst erop wijzen dat deze opdracht vooral uit hardware bestaat en een beperkt deel aan arbeid. Het is naar onze mening daarom ook niet proportioneel om 5% van de Opdrachtsom aan te wenden voor Social Return. Gebruikelijker is in dit geval 2% van de Opdrachtsom of 5% van de Loonsom. Graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met 2% van de opdrachtsom.
6.	gestanddoening (2.8.5)	Inschrijvingen dienen minimaal 4 maanden na de sluitingsdatum van het indienen van Inschrijvingen geldig te zijn. Wij achten deze termijn als ongebruikelijk lang, zeker gezien de producten uit deze aanbesteding. Wat is de exacte reden van deze lange gestanddoening? Wij vragen u deze termijn te heroverwegen en aan te passen naar 60 of anders 90 dagen. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst is akkoord met een gestanddoeningstermijn van 60 dagen.
7.	Ondertekening bijlage 3	Kunt u aangeven waar en hoe Bijlage 3 (Invulformulier tarieven) ondertekend dient te worden?	Het tabblad 'Totaal en ondertekening' dient daartoe ingevuld te worden en (digitaal) getekend te worden door een bevoegd functionaris
8.	Bijlage C, artikel 20.1	Bijlage C, artikel 20.1: Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Kunt u verduidelijken op basis van welke gronden Opdrachtgever gerechtigd is om de Overeenkomst op te zeggen? Mocht dit	De Raamovereenkomst beschrijft in artikel 3 lid 6 in welke situaties dit kan.

		zonder opgave van redenen zijn dan achten wij dit als onwenselijk, disproportioneel en risicovol voor Opdrachtnemer. Wij verzoeken u in dat geval dit artikel te laten vervallen dan wel aan te passen.	
9.	Lettertype en -grootte	Klopt het dat er geen lettertype en/of lettergrootte is voorgeschreven voor de beantwoording van GC-K1 t/m GC-K3?	Dit is correct, zolang het een normaal leesbare lettergrootte is, is Inschrijver hier vrij in.
10.	Restwaarde (Bijlage 3)	In bijlage 3 (Invulformulier tarieven) wordt op het tabblad Totaal en ondertekening de restwaarde (Cel C6) bij de levering van mobiele telefoon en accessoires opgeteld. Dit moet als het goed is juist van de levering worden afgetrokken. Graag uw controle en aanpassing van deze bijlage.	Bij de restwaarde wordt van Inschrijver een -bedrag verwacht: bijvoorbeeld '-50'. Het is immers een bedrag dat Aanbestedende dienst terug ontvangt.
11.	Toelichting per eis	Klopt het dat u vraagt om een toelichting per eis voor de kwalitatieve gunningscriteria? Zo ja, waarop kunnen inschrijvers zich onderscheiden aangezien normaal gesproken geen onderscheid gemaakt kan worden op binaire eisen (je voldoet of je voldoet niet). Graag uw verduidelijking.	Inschrijver dient inderdaad te voldoen aan de gestelde eisen en dit wordt binair beoordeeld. In de gunningcriteria wordt gevraagd op welke manier Inschrijver dit doet en/of wordt gevraagd de functioneel geformuleerde eisen nader in te vullen.
12.	Toelichting op eisen in gunningscriteria	Wenst Aanbestedende Dienst voor alle drie de kwalitatieve gunningscriteria een nadere toelichting per eis te zien in de beantwoording?	Aanbestedende dienst heeft duidelijk opgegeven waar de Subgunningscriteria over moeten gaan.
13.	Indexering	Welke indexering is van toepassing voor deze opdracht?	Inschrijver kan hieromtrent een tekstvoorstel indienen als onderdeel van de te hanteren prijssystematiek van het Subgunningscriterium GC-K1 Implementatie en basisdienstverlening.
14.	Onderaannemers	Inschrijver dient in Bijlage 6 de in te zetten onderaannemers op te geven. Bedoelt Aanbestedende Dienst hiermee alleen een Derde (waarop een beroep op draagkracht wordt gedaan), of ook onderaannemers (op wie draagkracht de ondernemer geen beroep doet)?	Alleen de onderaannemers op wie een beroep wordt gedaan.
15.	Holding	Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wanneer er exact sprake is van een Holding?	Indien Inschrijver gebruik maakt van een andere BV waarin vermogen van de werkmatschappij wordt bewaard.
16.	Aan te bieden telefoon	Welke mobiele telefoon wenst u aangeboden te krijgen en met welke specificaties (opslag, kleur etc)? Zijn er specifieke zaken waar inschrijver rekening mee kan / moet houden?	Het Programma van Eisen is hieromtrent voldoende helder met duidelijke specificaties en/of functionele behoeften van Aanbestedende dienst. Het is aan Inschrijver welke telefoon zij aanbiedt.
17.	Toestelprijs inclusief accessoires	Klopt het dat de aangeboden toestelprijs zoals opgegeven dient te worden in cel D5 van Bijlage 3 inclusief accessoires is?	Ja, dit is inclusief accessoires.
18.	Accessoires	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de accessoires die inbegrepen moeten zijn bij de toestelprijs bestaan uit een oplader, bedrade oordopjes, screenprotector en een telefoonhoes?	Correct, echter zonder de oordopjes.
19.	Beschrijvend document - 2.8.4 - punt 9	Kunt u verduidelijken wat exact wordt verstaan onder 'all-in tarieven' zoals genoemd bij paragraaf 2.8.4, punt 9? Dit zodat er geen verkeerde aannames worden gedaan door inschrijvers.	Zie de beantwoording op voorgaande vragen en daarbij ook de kosten van alle dienstverlening.
20.	Specificaties accessoires	Welke accessoires wenst u aangeboden te krijgen en met welke specificaties (opslag, kleur etc)? Zijn er specifieke zaken waar inschrijver rekening mee kan / moet houden?	Zie de beantwoording van vraag 16.
21.	Logische opvolger	Gezien de maximale looptijd van de overeenkomst van 9 jaar zullen er zeer waarschijnlijk logische opvolgers verschijnen in de toekomst. Kunt u aangeven hoe u hier mee om wenst te gaan? Mag Inschrijver in de toekomst logische opvolgers van het	Ja, Inschrijver mag in de toekomst de logische opvolger(s) aanbieden. Inschrijver dient hieromtrent als onderdeel van de te hanteren prijssystematiek van het Subgunningscriterium GC-K1 Implementatie en basisdienstverlening, haar werkwijze te beschrijven. Voorts kunnen nadere overeenkomsten aangegaan

		huidige aangeboden toestel aanbieden zodat u altijd up-to-date bent en ook updates geborgd blijven? Zo ja, tegen welke condities?	worden onder de raamovereenkomst voor toekomstige leveringen.
22.	Bewijsmiddelen van derde	Aanbestedende Dienst geeft aan dat in het geval een Derde wordt ingezet, deze ook een Gedragsverklaring Aanbesteden en een Verklaring Belastingdienst moet indienen. Het is niet gebruikelijk om dit ook van een Derde te verlangen. Inschrijver is te allen tijde hoofdaannemer en is daarmee ook hoofdelijk aansprakelijk voor het conformeren aan gestelde eisen en voorwaarden. Wij vragen u deze bewijsmiddelen die u van de Derde vraagt te laten vervallen.	Niet akkoord. De eis blijft gehandhaafd.
23.	Logische opvolgers	Gezien de maximale looptijd van de overeenkomst van 9 jaar zullen er zeer waarschijnlijk logische opvolgers verschijnen in de toekomst. Kunt u aangeven hoe u hier mee om wenst te gaan? Mag Inschrijver in de toekomst logische opvolgers van het huidige aangeboden toestel aanbieden zodat u altijd up-to-date bent en ook updates geborgd blijven? Zo ja, tegen welke condities?	Zie beantwoording vraag 21.
24.	Beoordeling	Beoordeelt u op een absolute of relatieve wijze?	Er wordt op een absolute wijze beoordeeld.
25.	Voorkeur smartphone	Heeft Aanbestedende Dienst een voorkeur voor een bepaalde smartphone? Bijvoorbeeld qua merk, type of qua specificaties zoals opslag.	Nee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16.
26.	Alleen NL stock	Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan: - Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht. - Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst. - Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen. - Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock. - Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates. - Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden. Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.	Er dient te worden uitgegaan van een toestel dat bestemd is voor de Nederlandse markt en voldoet aan de gestelde Eisen in de Aanbestedingsleidraad.
27.	Geen grijze en/of parallel import	Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.	Zie het antwoord op vraag 26.

28.	Enterprise Edition	Voor de zakelijke markt zijn specifieke modellen op de markt. Kunt u bevestigen dat er aangeboden dient te worden met een Enterprise Edition (van Samsung)?	Inschrijver dient een toestel aan te bieden welke door de productvendor wordt geclassificeerd als "zakelijktoestel" (Enterprise recommended toestel of soortgelijke term).
29.	Model smartphone	Het is inschrijver niet volledig en ondubbelzinnig duidelijk welk type en model smartphone aangeboden dient te worden. Kunt u dit verder toelichten?	Nee. Inschrijver dient hierin zelf een keuze te maken. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16 en 28.
30.	Logische opvolger Samsung A52	Aanbestedende Dienst heeft momenteel de Samsung A52 smartphone in gebruik voor haar medewerkers. De meest recente logische opvolger van dit type is momenteel de Samsung A55. Kunt u bevestigen dat het aan te bieden model smartphone de Samsung A55 dient te zijn?	Nee, zie ook de beantwoording van vraag 29.
31.	Bewijsmiddelen van derde	Aanbestedende Dienst geeft aan dat in het geval een Derde wordt ingezet, deze ook een Gedragsverklaring Aanbesteden en een Verklaring Belastingdienst moet indienen. Het is niet gebruikelijk om dit ook van een Derde te verlangen. Inschrijver is te allen tijde hoofdaannemer en is daarmee ook hoofdelijk aansprakelijk voor het conformeren aan gestelde eisen en voorwaarden. Wij vragen u deze bewijsmiddelen die u van de Derde vraagt te laten vervallen.	Zie de beantwoording van vraag 22.
32.	Jaarstukken (3.9.1)	U vraagt om inzicht in de jaarstukken over de afgelopen drie boekjaren. Welke documenten bedoelt u hier precies? Wij zijn uiteraard bereid u hier inzicht in te verschaffen, maar het is voor een dergelijke opdracht niet gebruikelijk om de jaarstukken op te leveren c.q. hier inzicht in te verschaffen. Gebruikelijker is het aantonen van de financiële en economische draagkracht door middel van het overleggen van de accountantsverklaring en een adequate verzekering. Kunt u deze geschiktheidseis verder motiveren en mogelijk naar eigen inzicht aanpassen?	Bij de betreffende geschiktheidseis is opgenomen welke economische en financiële draagkracht wordt geëist. Om te controleren of hieraan is voldaan, dienen de betreffende jaarstukken ingediend te worden na een verzoek daartoe. De eis wordt zodoende niet aangepast.
33.	4.2.2.2 Programma van eisen - eis 1	In de eisen voor mobiele telefoons (paragraaf 4.2.2.2) wordt verwezen naar "premium midrange" toestellen. Kunt u verduidelijken welke specificaties en prijsklasse precies onder deze term vallen, aangezien dit een breed en subjectief begrip is? Wordt bijvoorbeeld een specificatie- of merklijst aangeboden als referentie?	Nee, Inschrijver dient hierin zelf een keuze te maken. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16 en 28.
34.	4.2.4.2 Programma van Eisen - SLA	U heeft het hier over een SLA, hierna DAP. Kunt u aangeven wat u hier exact mee bedoelt en of hieruit voortvloeiende kosten inbegrepen moeten zijn in de toestelprijs?	Aanbestedende dienst vraagt als onderdeel van de input op de Subgunningscriteria, een concept Service Level Agreement (SLA) en Dossier Afspraken en Procedures (DAP) uit. Hierin beschrijft Inschrijver haar dienstverlening en de kosten die hiermee gemoeid zijn, deze dienen verdisconteerd te zijn in de prijs van het toestel.
35.	4.2.1.2 Programma van Eisen - eis 2J	Opdrachtgever geeft aan dat de data vernietigd dient te worden middels een certificaat. Opdrachtnemer adviseert om de data in Nederland te laten vernietigen omwille van veiligheidsrisico's. Hiermee bent u er zeker van dat uw bedrijfsdata niet de grens overgaat. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst stemt er mee in dat vernietiging in Nederland dient plaats te vinden.
36.	4.2.1.2	Kunt u verduidelijken hoe de duurzame verwerking van oude telefoons precies gecontroleerd wordt? Welke certificeringseisen worden gesteld aan het recyclingproces, en hoe wordt dit gemonitord gedurende de looptijd van het contract?	Omdat het gaat om afgedankte elektronische apparatuur, dient Inschrijver aan te tonen dat Inschrijver de telefoons heeft aangeboden aan een recyclebedrijf dat voldoet aan de CENELEC-standaarden (EN 50625-x.) voorheen WEEELABEX. Dit moet Inschrijver kunnen gedurende de looptijd.

37.	Invulformulier Tarieven	Als Opdrachtnemer een restwaarde garantie zou afgeven voor de nieuw te leveren mobiele telefoons, kunnen we dit bedrag dan al in mindering brengen op de toestelprijs op het in te vullen tarievenblad?	Ja en Inschrijver dient hieromtrent als onderdeel van de te hanteren prijssystematiek van het Subgunningscriterium GC-K1 Implementatie en basisdienstverlening, haar werkwijze te beschrijven.
38.	Invulformulier Tarieven - kosteninclusiviteit	Het formulier vermeldt dat tarieven all-in moeten zijn. Kunnen aanvullende kosten zoals thuiskopieheffing, transport, verzekering, of installatie apart worden opgegeven, of moeten deze in de eenheidsprijs per toestel worden inbegrepen?	Die prijs dient inbegrepen te zijn.
39.	Invulformulier Tarieven - Restwaarde huidige accessoires	Er wordt gevraagd om de restwaarde van de huidige accessoires in te vullen. Welke informatie is beschikbaar over de huidige staat van de bestaande accessoires om een nauwkeurige schatting van de restwaarde te kunnen maken?	Het innemen en vergoeden van huidige accessoires komt te vervallen aangezien dit onvoldoende te specificeren is.
40.	Invulformulier Tarieven - Restwaarde huidige telefoons	Er wordt gevraagd om de restwaarde van de huidige telefoons in te vullen. Welke informatie is beschikbaar over de huidige staat van de bestaande apparatuur om een nauwkeurige schatting van de restwaarde te kunnen maken?	Zie de beantwoording van vraag 2.
41.	4.2.1.2 Programma van eisen - eis 2J	Opdrachtgever geeft aan dat alle oude afgeschreven mobiele toestellen door opdrachtnemer aan een goed doel geschonken mag worden. Gezien deze toestellen bij een A-Grade beoordeling nog een restwaarde vertegenwoordigen adviseert opdrachtnemer deze toestellen onderdeel te maken van de opdracht zodat opdrachtnemer zelf een door haar zelf gekozen bedrag kan doneren aan een goed doel. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
42.	4.2.1.2 Programma van eisen - eis 2C	Opdrachtgever vraagt in deze eis een aantal zaken die door fabrikanten in het kader van duurzaamheid niet standaard meer worden geleverd bij de aanschaf van een mobiele telefoon. Om deze reden verzoekt opdrachtnemer deze eis aan te passen naar: opdrachtnemer levert de bestelde mobiele telefoons (voorkeurskleur zwart) inclusief alle door de fabrikant geleverde materialen. Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord?	Niet akkoord, Aanbestedende dienst licht dit toe: "Opdrachtnemer levert de bestelde mobiele telefoons (voorkeurskleur zwart) inclusief alle ... materialen, bekabeling en adapters.". Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtnemer de telefoon inclusief deze zaken levert, dit staat los van of de fabrikant dit wel of niet standaard doet. Het gaat hier om de volledigheid van levering van de bestelde apparatuur en bijbehorende zaken.
43.	4.2.1.2 Programma van eisen - eis 1C	Opdrachtgever geeft aan dat de toestellen bij niet goed functioneren kosteloos door opdrachtnemer gerepareerd of vervangen dient te worden. Opdrachtnemer verzoekt dit aan te passen naar: wanneer het toestel niet goed functioneert zoals de fabrikant voorschrijft zal het toestel onder de garantievoorwaarde vervangen worden gedurende 3 jaar na leveringsdatum, gaat opdrachtnemer hiermee akkoord?	Niet akkoord maar Aanbestedende dienst licht wel toe onder welke conditie er sprake is van garantie. Er is sprake van garantie indien het product niet voldoet aan de verwachte productconformiteit. Product conformiteit is in deze: De geleverde producten dienen te blijven voldoen aan de eisen gesteld in de Aanbestedingsleidraad en de toezeggingen van Opdrachtnemer minimaal gedurende de garantieperiode. En dat het product(en) van onveranderde goede kwaliteit is en blijft. Het product voldoet in alle opzichten aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen. Geleverde producten dienen de eigenschappen te bezitten die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten. Indien er sprake is van non-conformiteit, dan kan Opdrachtgever de correcte nakoming eisen. Hieronder valt ook het op kosten van Opdrachtnemer terughalen van het geleverde product en het zorgdragen voor de levering van een product dat wel voldoet..

44.	4.2.1.2 Programma van eisen - pagina 43	Gezien opdrachtgever meerdere kenmerken in de verschillende eisen benoemd van toestellen die bedoeld zijn voor de Nederlandse markt adviseert opdrachtnemer grijze import uit te sluiten en alleen toestellen uit te vragen die bestemd zijn voor de Nederlandse markt gaat u hiermee akkoord?	Er dient te worden uitgegaan van een toestel dat bestemd is voor de Nederlandse markt en voldoet aan de gestelde Eisen in de Aanbestedingsleidraad.
45.	4.2.1.3 Subgunningscriterium	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij bekleden?	De commissie bestaat uit vijf leden: • Adviseur IT • Twee servicedesk medewerkers • Technisch applicatiebeheerder • Contractmanager • Netwerkbeheerder
46.	3.5.1 Social Return	In 3.5.1 staat het percentage van 5% voor SROI vermeld. Dit percentage is gebruikelijk bij een opdracht mits de bijbehorende arbeidscomponent 30% bedraagt. Aangezien er vrijwel geen arbeid aanwezig is bij deze opdracht, verzoeken wij Opdrachtgever het SROI percentage te reduceren naar 2%. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie de beantwoording van vraag 5.
47.	4.2.1.2 Programma van Eisen	Leverancier ziet dat in de context van haalbaarheid en wetgeving deze eis kan worden gezien als onrealistisch; bij misbruik of nalatigheid van gebruikers kunnen de kosten voor reparatie en vervanging hoog oplopen en is het risicodragerschap niet alleen voor de Leverancier. Is Opdrachtgever akkoord om een limiet te stellen aan het aantal kosteloze reparaties of vervangingen per jaar?	Zie ook het antwoord op vraag 43. Indien het product voldoet aan de productconformiteit zijn de kosten voor Opdrachtgever, indien dit niet het geval is (en er sprake is van non-conformiteit) voor Opdrachtnemer gedurende de garantieperiode.
48.	4.2.1.2 Programma van Eisen	Leverancier ziet dat in de context van haalbaarheid dat het inzetten van onderdelen ten behoeve van een reparatie van garantie, afhankelijk is van de keuzes van de Vendor. De Vendor bepaalt waar en door welke partij de onderliggende reparatie wordt uitgevoerd. Is Opdrachtgever akkoord om na gunning afspraken te maken over de definitie van 'originele onderdelen' en de voorwaarden waaronder de garantietermijn niet wijzigt?	Aanbestedende dienst ziet het als volgt: reparaties dienen conform fabrieksvoorschrift uitgevoerd te worden.
49.	4.2.1.2 Programma van Eisen	Leverancier ziet het aanleveren en het verzamelen van gegevens in een .CSV of Microsoft Excel bestand met de onderstaande gegevens i. Type Device, iii. Datum garantietermijn en v. IMEI nummer als gangbaar en gebruikelijk. Niet gebruikelijk is ii. Software versie (omdat dit continu wijzigt en onnodig beslag legt op administratie) en iv. Mac Adressen(dit is niet de standaard bij smartphones).Leverancier houdt zelf het volgende overzicht aan: Mutatiedatum, Besteldatum, Ordernummer, Naam, Emailadres, Type, Soort, Omschrijving, Serienummer/IMEI. Is het akkoord voor Opdrachtgever om deze gegevens aan te leveren? Indien geen akkoord ontvangt Leverancier graag een toelichting waarom Opdrachtgever de Software versies en MAC adressen in het gegevensbestand wenst terug te zien.	Deels akkoord, het aanleveren van een MAC-adres of de softwareversie komt te vervallen.
50.	4.2.1.2 Programma van Eisen	Leverancier wenst graag meer duidelijkheid over wat Opdrachtgever verstaat onder een A merk Premium midrange mobiele telefoon. Dit helpt om misverstanden te voorkomen en ervoor te zorgen dat	Nee. Inschrijver dient hierin zelf een keuze te maken. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 16 en 28.

		Leverancier aan verwachtingen van Opdrachtgever voldoet. Daarom ontvangt Leverancier een specificatie van model en type binnen het A merk segment welke Opdrachtgever ziet als een premium midrange toestel.	
51.	4.2.2.2 Programma van Eisen	Bedoelt de Opdrachtgever dat ze bij een uitrol de mobiele telefoon minimaal 4 jaar ter beschikking stellen aan haar personeel? Of bedoelt Opdrachtgever dat dit de minimale levensduur moet zijn van de mobiele telefoon. Uit onderzoek blijkt namelijk dat de gemiddelde levensduur van een smartphone 4 jaar en 8 maanden is en dat na het 3e jaar de gebruikerservaring drastisch afneemt en de onderhoudskosten stijgen. Wanneer Opdrachtgever wenst in te zetten op een mogelijke opkoop of schenking aan een goed doel is Leverancier van mening dat dit dient de gebeuren met mobiele telefoons welke nog op een performante manier kunnen worden ingezet voor een 2e ronde na het 3e levensjaar. Graag ontvangt Leverancier van Opdrachtgever haar visie op bovenstaande vraagstelling. Met daarbij het verzoek om de mobiele telefoon maximaal 3 jaar aan het personeel ter beschikking te stellen.	Een toestel moet minimaal 4 jaar meegaan na levering en daarmee is dit een minimale levensduur. Of Aanbestedende dienst dit toestel langer of korter dan deze termijn gaat inzetten, is onbekend. Aanbestedende dienst gaat voor nu uit van 4 jaar maar dit kan wijzigen.
52.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Leverancier erkent en onderschrijft het belang van geheimhouding. Echter acht leverancier de voorgestelde boete van € 50.000 per overtreding onredelijk hoog en disproportioneel in verhouding tot de mogelijke schade. Leverancier stelt voor om de boete te verlagen naar een bedrag dat meer in lijn ligt met de werkelijke schade die kan ontstaan door een schending van de geheimhoudingsverplichting. Is dit Akkoord	Nee, dit blijft ongewijzigd.
53.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Leverancier erkent het belang van duidelijke afspraken over schadevergoeding. Echter achten wij de huidige beperking van de aansprakelijkheid tot vier keer de opdrachtwaarde per gebeurtenis onredelijk en disproportioneel. Op basis van Marktconformiteit en proportionaliteit is dit voor Leverancier een onevenredig hoge financiële last, Leverancier stelt voor om de beperking te herzien naar een meer redelijke verhouding, bijvoorbeeld 0.5 keer de opdrachtwaarde. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dit blijft ongewijzigd.
54.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Leverancier verleent een gebruikelijke garantieperiode van twaalf maanden. Deze garantie periode gaat in na Levering en niet na Goedkeuring . Daarnaast ziet Leverancier de bepaling dat deze garantie de aansprakelijkheid voor alle schade als gevolg van gebreken onverlet laat als zijnde buitenproportioneel; Dit leidt tot een onevenwichtige financiële last voor Leverancier. Gaat opdrachtgever akkoord om de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot de garantieperiode van 12 maanden bij levering en tot directe schade?	Nee, dit blijft ongewijzigd.
55.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Op basis van Marktconformiteit is de levenscyclus van mobiele smartphones en gerelateerde goederen korter dan vijf jaar. Technologische vooruitgang en veranderende marktbehoeften leiden vaak tot snelle veroudering van producten. Het is	Aanbestedende dienst neemt aan dat u hier doelt op artikel 38, lid 4. Dit betreft onderdelen voor goederen. Uw suggestie wordt, t.a.v. dit artikel, als volgt toegepast in de Overeenkomst. De beschikbaarheid van een toestel en daarmee de levering van een toestel is gelijkgetrokken met de leveringsduur zoals bepaald

		daarom niet realistisch om te verwachten dat dezelfde goederen gedurende vijf jaar beschikbaar blijven. Gaat Opdrachtgever akkoord om de levering van Goederen en onderdelen van de Goederen in lijn te trekken met de levenscyclus dan wel End of Life verklaring van het geleverde Goed?	door de fabrikant van het toestel. Een toestel dient leverbaar te zijn tot de End of Sale (EOS) datum. De beschikbaarheid van onderdelen voor een toestel is daarentegen gekoppeld aan de garantietermijn. Deze is minimaal 3 jaar (na levering). Ten aanzien van de levering van een toestel na de EOS-datum wordt u verwezen naar het antwoord op vraag 21.
--	--	---	--