

Nota van inlichtingen 1 - Salarisadministratie en Functioneel Beheer AFAS

15 juli 2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Salarisadministratie en Functioneel Beheer AFAS van Omgevingsdienst Haaglanden.

In de "Checklist voor het indienen van een Inschrijving" op pagina 2 van de Aanbestedingsleidraad is een fout geconstateerd. In de Bijlage bij deze Nota van inlichtingen treft u daarom de aangepaste checklist, welke u dient te volgen bij het indienen van uw Inschrijving.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Geschiktheidseisen	Aanbestedingsleidraad pagina 3 ISO9001	Inschrijver heeft geen ISO9001 certificaat, maar wel een kwaliteitshandboek dat gelijkwaardig is hieraan. Is dit voor Aanbestedende dienst ook akkoord?	Indien Inschrijver niet beschikt over NEN-ISO 9001:2015 certificaat, dient Inschrijver aan te tonen dat zijn processen conform de NEN-ISO 9001:2015 zijn ingeregeld en conform deze processen zal worden gewerkt voor Opdrachtgever. Indien dit wordt aangetoond door middel van het kwaliteitshandboek, is dat akkoord.
2.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 28, paragraaf 5.2.5	'Een concept SLA dient bijgevoegd te worden, welke niet in strijd mag zijn met de Aanbestedingsstukken en Nederlandstalig moet zijn.' Mag deze als aparte bijlage worden toegevoegd? (dus niet meetellend in de A4's)	Uw concept SLA mag maximaal 5 A4 bevatten naast het maximaal aantal A4 dat is aangegeven bij dit onderdeel.
3.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 31, paragraaf 5.3/Prijzenblad	Inschrijver heeft uurtarieven die afwijken van de range die aanbestedende dienst opgeeft. Dit zijn marktconforme en gangbare tarieven onder de AFAS partners. Kan aanbestedende dienst afzien van de ranges en de inschrijvers hier vrij in laten?	Nee. De Aanbestedende dienst acht de ranges passend, deze zijn door middel van marktonderzoek tot stand gekomen.
4.	Inhoud	Programma van Eisen: SA-01d	Voor Inschrijver is het niet haalbaar om een middag per maand op locatie de werkzaamheden uit te voeren. Inschrijver werkt voor al haar klanten remote en deze werkwijze werkt voor beide partijen prettig. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat deze werkzaamheden remote gebeuren?	Dit is akkoord, mits de partij bereid is op momenten dat de opdrachtgever dit nodig acht incidenteel op locatie te werken.
5.	Inhoud	Programma van eisen, FB01a	Wat bedoelt aanbestedende dienst met 'gebruikers'? Zijn dat de key-users van AFAS (HR/Finance) of alle medewerkers van opdrachtgever?	Hiermee wordt bedoeld alle medewerkers.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Inhoud	Programma van eisen, FBo4a	Inschrijver werkt met een eigen ticketsysteem (via AFAS). Om tickets vanuit Top-Desk binnen te laten komen in dit systeem is een koppeling nodig (twee kanten op). Is dit wenselijk voor opdrachtgever? En zo ja, kan aanbestedende dienst dan de prijs verruimen van het in beheer nemen van de AFAS omgeving?	Een 1:1 koppeling, of het werken in TOP-desk is geen vereiste. Een API-koppeling is naar ons idee een praktische en voordelige oplossing.
7.	Geschiktheidseisen	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4.2.2 Certificeringen	Inschrijver bevindt zich momenteel in het certificeringstraject voor ISO9001. Gaat u ermee akkoord wanneer als bewijsstuk voor ISO9001 een ondertekende verklaring en planning vanuit de certificerende instantie wordt afgegeven? Graag uw reactie.	Naast de ondertekende verklaring en planning vanuit de certificerende instantie, dient u aan te tonen dat uw processen conform de NEN-ISO 9001:2015 zijn ingeregeld en conform deze processen zal worden gewerkt. U dient de beschrijving van de processen op eerste verzoek te overleggen. Enkel een verklaring en planning volstaat niet.
8.	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4.2.2 Certificeringen	Wat is de reden dat u specifiek vraagt naar de status van AFAS-implementatiepartner? De AFAS Software is immers al bij u in de organisatie geïmplementeerd. In de ogen van Inschrijver is een dienstverlenend partnerschap met AFAS dus voldoende in deze situatie. Inschrijver stelt daarom voor om deze eis aan te passen. Graag een toelichting.	Niet akkoord. De status van AFAS-implementatiepartner is van belang voor eventuele toevoeging van nieuwe modules in de toekomst. Ook bij de configuratie van software om procesaanpassingen door te voeren is deze status van belang.
9.	Geschiktheidseisen	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4.2.2 Certificeringen	Inschrijver beschikt momenteel niet over een ISAE 3402 type 2 verklaring, maar kan wel aantonen hoe risico's beheerst zijn over de uitbestede processen. Is dit voldoende bewijsmateriaal om de gelijkwaardigheid aan te tonen? Zo nee, wat maakt de bewijslast voldoende gelijkwaardig? Graag een toelichting.	Indien Inschrijver niet beschikt over een ISAE3402 Type 2 verklaring, dient Inschrijver aan te tonen dat de financiële processen die zijn uitbesteed worden beheerst, beheersmaatregelen zijn beschreven en de effectiviteit (werking) van de beheersmaatregelen gedurende de rapportageperiode (minimaal 6 maanden) zijn getoetst. Enkel het aantonen dat de risico's zijn beheerst over de uitbestede processen volstaat niet.
10.	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2 en paragraaf 5.2.3	In paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat u tot op heden de salarisadministratie en het functioneel beheer van AFAS in eigen beheer heeft gehad en dat u daarna zzp'ers heeft ingehuurd om de werkzaamheden uit te voeren. In paragraaf 5.2.3 spreekt u echter de "latende partij" aan en vraagt u Inschrijvers naar de communicatie met de huidige beheerpartij. Dit lijkt erop te wijzen dat u de werkzaamheden momenteel al hebt uitbesteed aan een partij; de "latende partij". Is er inderdaad sprake van een partij die op dit moment de beschreven werkzaamheden voor Aanbestedende Dienst uitvoert? Zo ja, wat is de naam van deze partij?	Er is een tijdelijke overeenkomst met VOXTUR voor de salarisadministratie en het functioneel beheer.