

# Dienstverleningsovereenkomst

## Salarisadministratie en functioneel beheer AFAS



Tussen : Omgevingsdienst Haaglanden

En : <...>

Overeenkomstnummer : <...>

Datum : <...>

Versie : Concept

## DE ONDERGETEKENDEN,

1. Omgevingsdienst Haaglanden, gevestigd te (2596 AW) Den Haag aan de Zuid-Hollandplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <naam onderneming>, gevestigd te <postcode + plaatsnaam> aan de <straatnaam + nummer> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nr.: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

## OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een leverancier wenst te contracteren voor het uitvoeren van de salarisadministratie en het functioneel beheer van AFAS;
2. Opdrachtgever hiervoor gebruik wenst te maken van een dienstverleningsovereenkomst aangegaan met één Opdrachtnemer die beschikt over de nodige deskundigheid en ervaring;
3. Opdrachtgever hiertoe een openbare Europese aanbesteding heeft uitgeschreven;
4. Opdrachtgever op basis van de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <...> heeft besloten de dienstverleningsovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een dienstverleningsovereenkomst die de basis vormt voor de uit te voeren overeengekomen diensten.

## VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

### Artikel 1. Definities

In deze dienstverleningsovereenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze dienstverleningsovereenkomst, die deel uit maken van de dienstverleningsovereenkomst.

### Artikel 2. Onderwerp van de dienstverleningsovereenkomst

- 2.1 Deze dienstverleningsovereenkomst is van toepassing op de salarisadministratie en het functioneel beheer van AFAS overeenkomstig het bepaalde in deze dienstverleningsovereenkomst en de in het tweede lid vermelde bijlagen.
- 2.2 De opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten. De navolgende documenten bevatten eveneens een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, waarbij de Overeenkomst deze rangorde aanvoert:

1. deze dienstverleningsovereenkomst;

2. De nota(s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
  3. De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen, waaronder het Programma van eisen;
  4. de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Omgevingsdienst Haaglanden voor leveringen en diensten (hierna: "Algemene Inkoopvoorwaarden");
  5. de offerte van opdrachtnemer d.d. <...>.
- 2.3 De bijlagen bij deze dienstverleningsovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze dienstverleningsovereenkomst en zijn reeds in het bezit van Partijen, daarom wordt volstaan met het vernoemen van de documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten.

### **Artikel 3. Algemene verplichtingen Leverancier**

- 3.1. De Leverancier zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Leverancier is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 3.2. Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
- 3.3. De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Leverancier, in acht nemen. Indien de Leverancier genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Leverancier dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 3.4. De Leverancier draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Leverancier en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.5. De Leverancier stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Leverancier zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

### **Artikel 4. Duur, beëindiging en herziening van de dienstverleningsovereenkomst**

- 4.1 Deze dienstverleningsovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor een periode van 36 maanden, ingaand op <datum> 2024 en derhalve eindigen op <datum>.
- 4.2 Na het verstrijken van de initiële looptijd kan deze dienstverleningsovereenkomst onder dezelfde voorwaarden en condities tweemaal worden verlengd voor telkens een periode van 24 maanden, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer. De eerste optie tot verlenging is een eenzijdig recht van Opdrachtgever, bij de tweede verlenging is wederzijdse instemming nodig. Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging dan dient een opzegtermijn van minimaal 12 maanden in acht te worden genomen.
- 4.3 Ook als dit een wezenlijke wijziging zou zijn, kan deze dienstverleningsovereenkomst herzien worden vanwege de wetswijziging ten aanzien van de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer versus die van Opdrachtgever of wijzigingen in wet- en regelgeving anderszins hiertoe nopen (herzieningsclausule in de zin van art. 2.163c Aanbestedingswet 2012). Niet-wezenlijke wijzigingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn altijd mogelijk.
- 4.4 Indien na afloop van de contractduur een transitie zal plaatsvinden naar een opvolgende Opdrachtnemer is het mogelijk de Overeenkomst aan het einde van de looptijd onder gelijkblijvende voorwaarden en prijscondities te verlengen voor de periode die nodig is om de transitie volledig te kunnen afronden.

- 4.5 Opdrachtnemer is gehouden om een goede overdracht te verzorgen na afloop van deze Overeenkomst aan de nieuwe contractant voor de diensten zoals omschreven in deze Overeenkomst, indien dit door de Opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht.

## **Artikel 5. Tarieven**

- 5.1 Voor de uitvoering van de salarisadministratie en het functioneel beheer van AFAS gelden de tarieven zoals vermeld in het Prijzenblad, welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht. De tarieven zijn "all-in" en exclusief btw.
- 5.2 Opdrachtnemer mag enkel de werkelijk gemaakte kosten voor het in beheer nemen van de AFAS omgeving in rekening brengen, met een maximaal geldend bedrag dat is opgegeven bij zijn Inschrijving. De werkelijke kosten dienen bij facturatie op basis van tarieven die in lijn zijn met de tarieven voor consultancy te worden onderbouwd.
- 5.3 De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari, voor de eerste keer per 1 januari 2026 worden geïndexeerd op basis van de jaarmutatatie conform de Dienstenprijsindex DPI, Commerciële dienstverlening en transport(2015=100).
- 5.4 De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij een verzoek telkens uiterlijk binnen 2 maanden nadat het indexcijfer bekend is te worden ingediend bij Opdrachtgever.
- 5.5 Voor zover prijzen en tarieven voor meerwerk of minder werk niet in de Inschrijving zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

## **Artikel 6. Facturering en betaling**

- 6.1. Op de factuur vermeldt de Leverancier de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer, het factuuradres van de Leverancier, het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw en eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
- 6.2. Leverancier factureert de werkelijk gemaakte implementatiekosten (onderdeel 1 Prijzenblad) tot een maximaal van het bedrag waarmee is ingeschreven éénmalig achteraf na implementatie. Verder factureert Leverancier maandelijks achteraf de vaste kosten functioneel beheer AFAS ticketafhandeling (onderdeel 2 Prijzenblad). De variabele kosten (onderdeel 3 en 4 Prijzenblad) worden op basis van de werkelijk uitgevoerde werkzaamheden tot het door ODH gestelde maximum achteraf gefactureerd / afgeboekt van een strippenkaart of gefactureerd conform een overeengekomen nadere offerte. Leverancier factureert de maandelijkse kosten voor het voeren van de salarisadministratie (onderdeel 5 Prijzenblad) maandelijks achteraf.
- 6.3. De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever: [facturen@odh.nl](mailto:facturen@odh.nl).
- 6.4. De Leverancier hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Leverancier betalen.
- 6.5. Meerwerk wordt uitsluitend vergoed na voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
- 6.6. Indien de prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 6.7. Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft. Indien Opdrachtgever betaling opschort dan wel niet tijdig

tot betaling overgaat is Opdrachtnemer op geen enkele wijze gerechtigd de door hem te verrichten, overeengekomen prestaties op te schorten, tenzij er sprake is van omstandigheden die Opdrachtnemer hiertoe op grond van de beroepsregels dwingen, wat gesteld en bewezen dient te worden door Opdrachtnemer.

#### **Artikel 7. Contactpersonen en bevoegdheden**

- 7.1. Leverancier wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de Overeenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 7.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

#### **Artikel 8. Geheimhouding van clientinformatie**

- 8.1. Het is Leverancier en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever in bezit heeft, waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 8.2. Leverancier verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze Overeenkomst en iedere daaronder ressorterende afzonderlijke nadere overeenkomst alle gegevens die Leverancier in het kader van de uitvoering van de nadere overeenkomst onder zich mocht hebben, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 8.3. De Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Leverancier een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

#### **Artikel 9. Herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012**

- 9.1. De Opdracht kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen zonder dat sprake is van een 'wezenlijke wijziging', en een nieuwe aanbesteding vereist zou zijn, als er sprake is van technische veranderingen en/of vernieuwingen in de beheer-omgeving, waartoe al dan niet op moet worden geacteerd en al dan niet extra kosten mee zijn gemoeid. De Opdrachtgever wenst in dat geval mee te bewegen met de ontwikkelingen zonder dat daartoe een nieuwe aanbesteding is vereist. Zolang de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt, zullen de veranderingen en/of vernieuwingen op basis van de herzieningsclausule tot wijzigingen van de Overeenkomst moeten kunnen leiden.
- 9.2. De Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn aan de Opdrachtgever een nadere offerte aan te bieden voor het verlenen van zijn gewijzigde diensten, voor zover dit redelijkerwijs van de Leverancier geveerd kan worden. Zowel voor wat betreft het kwalitatieve als voor wat betreft het financiële aanbod dient de nadere offerte niet minder gunstig voor de Opdrachtgever te zijn dan de op dat moment geldende afspraken onder de Overeenkomst. Afwijkingen zijn alleen toegestaan als de Leverancier kan aantonen waarom dit objectief gezien noodzakelijk is. De Opdrachtgever besluit te allen tijde of hij de nadere offerte aanvaardt, al dan niet na onderhandeling. Pas nadat de Opdrachtgever de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard, is sprake van herziening van de Overeenkomst die als zodanig zal worden vastgelegd. De Opdrachtgever is niet gehouden tot toepassing van dit artikel indien dit naar zijn oordeel strijdig zou zijn met uit de Aanbestedingswet 2012 voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 10. Slotbepalingen**

- 10.1. Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 10.2. Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 10.3. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 10.4. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 10.5. De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Leverancier, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 10.6. Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 10.7. Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,**

**Omgevingsdienst Haaglanden**

**<Leverancier>**

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: