

Algemene informatie

Aanbesteding: Hosting en beheer MboVoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Mbo Voorzieningen U.A.
Referentie: -

Toelichting:
Tweede Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 42
Onderwerp: Ref nr 37: KAN bepaling (artikel 12,7)

Vraag:
Heeft u een dergelijke afspraak op dit moment ook met Topicus?

Antwoord:
Aanbestedende dienst doet geen uitspraken over de huidige contractuele bepalingen met de huidige leverancier.

Vraagsteller mag er inderdaad vanuit gaan dat de software/code up to date, bruikbaar en onderhoudbaar is.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 43
Onderwerp: Ref nr 21: Due Dilligence

Vraag:
Wat is het proces om de Due Dillegence te doen vóór de inschrijving, rekening houdend met het verbod op contact met Topicus gedurende de procedure?
Is het daarbij mogelijk om naast de broncode ook een check te doen op de servers (VMs)?
Hoe communiceren we hier verder over aangezien dit de laatste vragenronde is?

Antwoord:
Er zal een ochtend ingepland worden met alle gegadigden om dit met de technet van Topicus door te nemen. Indien u hiervoor in aanmerking wil komen dient u dit aan te geven.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Ref nr 15: afhankelijkheid en closed source frameworks

Vraag:

U zegt “nee” maar uw antwoord lijkt meer op “ja”
Indien “ja”: Ontvangt opdrachtnemer dan van Topicus ook de sourcecode en documentatie van de geleverde closed source frameworks (of andere door Topicus gemaakte onderdelen)?
En, indien Topicus deze onderdelen elders ook nog gebruikt, heeft u dan het eigendom daarvan verworven of ontstaat er op enig moment alsnog een afhankelijkheid van Topicus?
We willen voorkomen dat er een situatie ontstaat waarin wij werken met een niet meer ondersteunde gesloten framework dan wel dat wij software aanpassingen doen aan een open framework maar juridisch daar geen veranderingen in mogen aanbrengen bijvoorbeeld vanwege IE of auteursrechten.

Antwoord:

De sourcecode en alle documentatie wat specifiek gemaakt is, is eigendom van de corporatie. Er zal geen blijvende afhankelijkheid zijn van Topicus.

Zorg m.b.t. niet ondersteunde software dan wel inbreuk op IE/atuersrechten in ter beschikking gestelde code is voor zo ver bekend niet aan de orde. Bij deze toegezegd dat mocht daar alsnog sprake van blijken te zijn, Inschrijver daarvoor - zo ver dat in redelijkheid niet verwacht kan worden - niet verantwoordelijk gehouden zal worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Ref nr 10: Overdracht Github

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Github-admin vanuit Topicus beschikbaar is om de Github over te dragen?

Antwoord:

JA

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Ref nr 5: support

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de onder support genoemde werkzaamheden het beantwoorden van de vragen omvatten en niet noodzakelijkerwijs het opvolgen van daarbij geuite wensen?

Antwoord:

JA, bij deze bevestigt dat - indien een aanvullende wens in redelijkheid niet onder de onderhoudsverantwoordelijkheid van regulier onder gezien kan worden - wensen m.b.t. aanpassingen en/of uitbreiding van functionaliteiten niet onder regulier onderhoud worden verwacht.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Ref nr 2: documentatie en overdracht

Vraag:

Is de documentatie compleet en is de enig overgebleven developer in 2025 beschikbaar voor eventuele vragen van opdrachtnemer?

Antwoord:

JA, bij leven en welzijn.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Ref nr 4: meerwerk

Vraag:

De vraag was: hoeveel uur meerwerk heeft Topicus per jaar besteed? In het nieuwe prijzenblad laat u dit meerwerk meetellen in de te berekenen totaal som, zonder de respectievelijke onder- en bovengrens aan te passen. Daarmee verlaagt u de respectievelijke onder- en bovengrens. Dit lijkt irreëel omdat de vraag over meerwerk ging en wij niet aannemen dat u inmiddels nieuwe inzichten heeft verkregen over de te verwachten kosten van de basisdienstverlening (dat zou ook nogal bijzonder zijn omdat er door de potentiële deelnemers niet buiten de aanbesteding gecommuniceerd zou mogen worden). Om te voorkomen dat de aanbesteding aanvechtbaar wordt: - Gaat u akkoord met het voorstel om voor de fictieve meerwerkprijs 1 punt te reserveren en de overige 19 punten te verdelen zoals oorspronkelijk

voorgesteld dan wel om de onder en boven bedragen middels een eveneens fictief tarief (maal fictieve uren) op te hogen?

- Hoewel u in de kolom achter de opgave van de kosten van de REST koppeling, deze kosten niet overneemt, telt u in uw totaalstelling wel de (lege) cel mee.

Gaat u akkoord met dezelfde werkwijze voor de aanpassing van de REST koppeling die u in ref nr 26 beschrijft?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord in een apart word document.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

ISAE3402 type 2 certificering of vergelijkbaar

Vraag:

U vraagt om een ISAE3402 type 2 certificering of vergelijkbaar. Onze organisatie is ISO 270001 en NEN 9001 gecertificeerd en wordt jaarlijks ge-audit. Onze beheersmaatregelen komen in hoge mate overeen met die in ISAE 3402 type 2. Accepteert u onze certificaten als vergelijkbaar?

Voor de goede orde vragen wij ons ook af waarom u een ISAE3402 type 2 verklaring relevant acht? De gevraagde functies raken de jaarrekening niet of nauwelijks, de norm is niet gebruikelijk voor dit type vraag en door uw vraag kunnen alleen aanbieders die het afgelopen jaar reeds met deze norm werkten meedingen in deze aanbesteding. Dit lijkt op onredelijke wijze aanbieders uit te sluiten en maakt uw aanbestedingodeloos aanvechtbaar. Graag ontvangen wij bevestiging dat deze ISAE3402 type 2 rapportage vervalt of dat onze certificaten voldoen. Zo niet, dan verzoeken wij u te bevestigen dat certificering en auditing vanaf het moment van opdracht voldoet.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst erkent dat een ISAE 3402 type 2-verklaring veelal wordt toegepast voor processen die direct relevant zijn voor de financiële verantwoording. Het is echter ook een veelgebruikte marktstandaard die, zoals u zelf aangeeft, qua normenkader veel overeenkomsten kan vertonen met ISO 27001 en NEN 9001. Een ISAE 3402 type 2 (of een ISAE 3000 op maat) doet echter ook een uitspraak over de effectieve werking van beheersmaatregelen. Dit is een niveau van toetsing dat met ingang van 1 januari 2024 ook vereist is voor de jaarlijks uit te voeren DigiD-audit die voor aansluiting op DigiD vereist is.

Aanbestedende dienst is van mening dat deze uitgebreide toetsing essentieel is voor de ondersteuning van beheersmaatregelen die betrekking hebben op het DigiD-controlekader. Daarom vragen wij meer dan een standaard

certificering ten opzichte van een situatie waar geen koppeling met DigiD aan de orde is.

ISO 27001 en NEN 9001 bevatten ook toetsingen, maar de diepgang en periodieke beoordeling hierin zijn beperkter dan in een ISAE 3402 of 3000 type 2-verklaring. Hoewel we deze certificaten erkennen als kwaliteitswaarborgen, beschouwen we ze niet als volwaardige vervanging voor de certificering die noodzakelijk en vereist is indien een DIGID koppeling aan de orde is (zoals in deze aanbesteding aan de orde).

Genoemde standaard ISO en NEN normeringen voldoen aan de eis van aantoonbaarheid van aanwezigheid maar niet aan de eis van de aantoonbare werking ervan."

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de online bijeenkomst is aangegeven dat meerwerk op basis van gemaakte uren zou worden gefactureerd en geen onderdeel zou uitmaken van de totaalprijs. Als gevolg van de aanpassing van het prijzenblad wordt in de nieuwe berekening 200 uur meerwerk onderdeel van de totaalprijs. Dit is niet in lijn met hetgeen mondeling besproken en heeft een significante impact op de te verwachten omzet voor inschrijver. Inschrijver wil opdrachtgever verzoeken om meerwerk, in lijn met de online bijeenkomst, niet mee te nemen in de totaalprijs. Is dit akkoord?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
NVI 1, vraag 4

Vraag:

In het antwoord op vraag 4 geef opdrachtgever aan dat het aantal verwachte uren meerwerk minder dan 20% is. In het prijzenblad wordt uitgegaan van een ureninschatting van 200 uur aan meerwerk. Op basis van deze 20% zou dit impliceren dat de overige werkzaamheden 1600 uur omvatten. Klopt deze interpretatie? Zo niet, dan zou inschrijver graag vernemen hoeveel uur dat

betreft.

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt niet over de gevraagde gegevens. Echter als we uitgaan van hetgeen er de afgelopen jaren gemiddeld is besteed en de totaalbesteding aan de hand van een marktconform tarief wordt verrekend, dan lijkt een schatting van 1.100 tot 1.200 uur per jaar als reële waarde te kunnen worden aangenomen.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 7 nov. 2024