

Algemene informatie

Aanbesteding: Hosting en beheer MboVoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Mbo Voorzieningen U.A.
Referentie: -

Toelichting:
Eerste nota van inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Algemeen

Vraag:

Tijdens de online bijeenkomst is aangegeven dat Topicus vanwege strategische redenen heeft gekozen om de lopende opdracht te beëindigen. In deze bijeenkomst begrepen we dat de laatste livegang issues heeft opgeleverd en dat ontwikkelingen tot aan de migratie stil staan. Verwacht opdrachtgever dat inschrijver hierdoor uitgesteld onderhoud en/of doorontwikkeling kan verwachten in het eerste contractjaar? Indien ja, welke tijdsinspanning mag inschrijver verwachten binnen technisch beheer?

Antwoord:

De desbetreffende issues waren van een organisatorische aard. In het eerste jaar is de gewenste doorontwikkeling beperkt tot de nieuwe SBB koppeling. Er is geen sprake van uitgesteld noodzakelijk onderhoud voor wat betreft het goed functioneren van de software.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Algemene vraag

Vraag:

Tijdens de online bijeenkomst is aangegeven dat de code voor Cambo en mboKoppelpunt geschreven is door 1 developer. Kan opdrachtgever duiden op welke wijze en in welke mate er tijdens de ontwikkeling controle op de code heeft plaatsgevonden door andere developers?

Antwoord:

De basis van Cambo is opgezet door 3 verschillende developers ondersteund door technisch productowner. De afgelopen twee jaar is er hoofdzakelijk door 1 developer aan gewerkt met (technische) ondersteuning waar nodig

door andere medewerkers. Het mboKoppelpunt 2.0 is in 2022 gebaseerd op dezelfde technische basis en gemigreerd door 1 developer. Verder is er aan development sprake van peer-reviews van de code ondersteund door in het OT(A)P developmentproces opgenomen (automatische) testen om de kwaliteit van code en functionaliteit te kunnen garanderen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Beschrijvend Document v1.0

Vraag:
Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en welke functies hebben deze leden binnen hun organisatie?

Antwoord:
Beoordelingscommissie bestaat uit ten minste drie personen, mogelijk meer. Deelnemers worden uitgenodigd op basis van hun specifieke vakinhoudelijke kennis, productkennis, kennis m.b.t. de behoefte van de gebruikers dan wel kennis van de organisatie.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 9 Prijzenblad

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoeveel uur meerwerk zij de afgelopen jaren per jaar hebben afgenomen bij Topicus?

Antwoord:
In 2022 en 2023 bedraagt dit ongeveer 80% van de reguliere werkzaamheden. Dit neemt af, in de eerste drie kwartalen van 2024 is 40% van het totaal aantal uitgegeven. In 2023 zijn de VVA berichten omgebouwd tot het MBO koppelpunt. En in 2024 zijn de laatste grote wijzigingen doorgevoerd. De nadrukkelijke verwachting is dat de uitgaven de aankomende jaren kleiner is dan 20% van de reguliere werkzaamheden. Het prijsinvulformulier is gewijzigd zodat de uitgave voor reguliere werkzaamheden onderdeel worden van de te berekenen fictieve totaalsom.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenblad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke werkzaamheden vallen onder hosting, technisch beheer en support?

Antwoord:

"Hosting: Het verzorgen en leveren van de fysieke ruimte op een server.

Beheer: Alle werkzaamheden die vallen onder ""wat we gisteren hadden willen we vandaag ook hebben"" maar wel volledig betrouwbaar (dus inclusief upgrades techniek).

Support: antwoord op vragen van de corporatie en de leden, account gerelateerde zaken, helpdesk techniek, antwoord op vragen van keten partijen etc)."

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Specificatie hosting omgeving

Vraag:

Wat zijn de specificaties van de huidige hosting (productie)omgeving (OS, CPU's, storage, aantal omgevingen, VPS of containers, firewalls, WAF's, load balancers, etc)

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage 'Techniek'.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Helpdesk

Vraag:

Kunt u schetsen hoe die communicatie verloopt als er een hulpvraag is bij een MBO instelling? Omvat het beheer ook de eerste lijns support (helpdesk)?

Antwoord:

Desbetreffende vragen komen binnen bij de Opdrachtgever. De MBO

instellingen dienen echter ook direct de Opdrachtnemer te kunnen bellen. In het verleden gebeurde dit sporadisch. Dit moet mogelijk zijn voor urgente meldingen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 DigiD aansluithouder

Vraag:
Wie is de DigiD aansluithouder op dit moment?

Antwoord:
""Opdrachtgever MBO Cooperatie technisch opgepakt door Topicus.
(pre)Prod: 1003531 Centraal Aanmelden MBO
Bron: <https://www.logius.nl/domeinen/toegang/digid/wijzigingsformulier-digid>""

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Borging broncode (Github)

Vraag:
Bevindt de code zich op dit moment in de Github van de coöperatie of van de leverancier? Is de (toegang tot die) Github overdraagbaar of dient de code gemigreerd naar een andere Github?

Antwoord:
Bevindt zich op de github omgeving van leveranciers. Het project is "as-is" met alle relevante code en afhankelijk library's overdraagbaar ter migratie. Het overdragen naar een andere organisatie binnen Github is mogelijk in afstemming tussen twee admins (één van elke organisatie).

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Inschatting beheerslast

Vraag:
Kunt u ons meer inzicht geven in de beheerlast afgelopen jaar? Hoeveel tijd

is er besteed aan onderzoek storingen/incidenten, hoeveel waren er überhaupt? Hoeveel bugs staan er open en hoeveel zijn er opgelost afgelopen jaar?

Antwoord:

"Er is sprake van één maandelijks bedrag aan beheer. Er staan geen bugs open, de software as-is is overdraagbaar en functionerend. Zie verder de SLA informatie die reeds via de servicedesk is aangeleverd in aantallen. Uptrends opgenomen in de bijlage 'Techniek'.
"

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Mailboxen

Vraag:

Zijn er mailboxen die gemigreerd moeten worden?

Antwoord:

"Er is geen sprake van relevante mailboxen om te migreren. Eventuele mails naar ca_servicedesk@topicus.nl zijn allemaal in de servicedesk omgeving Zendesk terecht gekomen. Wel dient Opdrachtnemer een alternatief te gaan faciliteren aan servicedesk toegankelijkheid. Ook dient er een alternatief te komen voor de uitgaande mailjes van Cambo. Dit loopt nu via Postmark op een centraal account van Topicus. Aanwezige templates kunnen worden overgezet o.b.v. html-formaat. Zie bijlage 'Techniek' voor enkele statistiek."

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
DNS

Vraag:

Waar ligt momenteel het beheer van DNS records voor deze applicatie? Is dat Topicus en verhuist dat mee of heeft de coöperatie die nu zelf onder controle?

Antwoord:

"Het domein inschrijvenmbo.nl is in het bezit van de mboCoöperatie wat betreft PKI-certificaat. Er dient echter o.b.v. CSR nieuwe serveromgeving een nieuwe aanvraag voor het PKI-certificaat te worden gestart. Deze is niet

overdraagbaar.

DNS records worden binnen Cloudflare beheerd. Leveranciers dient een alternatief te regelen aangezien de huidige Cloudflare omgeving niet overdraagbaar is."

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Hosting contract

Vraag:

Kunnen we meer informatie ontvangen over het hosting contract met Previder? Is dat een contract afgesloten tussen Topicus en Previder of tussen de coöperatie en Previder?

Antwoord:

Dit is niet relevant voor Opdrachtnemer aangezien Previder geen partij is richting de mboCoöperatie.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Afhankelijkheden in de broncode

Vraag:

Is er gebruik gemaakt van closed sourced dependencies (bijvoorbeeld een framework waarvan de source niet is meegeleverd).

Antwoord:

Nee. De closed sources die worden gebruikt zijn gemaakt door Topicus zelf en worden as-is bij de cambo repo geplaatst in de overdracht via GitHub.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Migratie historie

Vraag:

Is de applicatie eerder al eens gemigreerd en is daar een draaiboek van met eventuele learnings?

Antwoord:

"Nee, bij overgang mboKoppelpunt van CACI naar Topicus is er compleet herschreven.

Voor Cambo heeft er geen eerdere migratie plaatsgevonden."

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Versie Hibernate

Vraag:

Welke versie van Hibernate wordt gebruikt?

Antwoord:

5.3.28.Final, zie bijlage 'Techniek'

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Versie Wicket

Vraag:

Welke versie van Wicket wordt gebruikt?

Antwoord:

9.16.0, zie bijlage 'Techniek'

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Omgevingen

Vraag:

Hoeveel omgevingen zijn er? Is er naast de productieomgeving ook een testomgeving? Zijn er nog andere omgevingen?

Antwoord:

Twee, er bestaat naast de productieomgeving ook een testomgeving. Deze testomgeving heeft soms andere namen als preprod, staging, acceptatie, etc.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Architectuuroverzicht + technische documentatie

Vraag:
In het exit document staat dat er een actueel architectuuroverzicht en technische documentatie is. Kunnen wij die ontvangen?

Antwoord:
Zie bijlage 'Techniek'. Er is geen sprake van een actueler overzicht.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Due diligence

Vraag:
Is het mogelijk om een due diligence te doen op de software + broncode?

Antwoord:
Dat is mogelijk en kan in overleg met Topicus worden gepland. Aanbestedende dienst is niet bereidt hiervoor een seperate facturatie mogelijkheid te bieden. Inschrijver dient deze kosten dan ook in te calculeren in de aanbiedingsprijs.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Overdraagbaarheid

Vraag:
Kunt u gegevens delen t.a.v. de overdraagbaarheid van de software?
Specifiek: de codekwaliteit (onderhoudbaarheid), automatische testbaarheid en beschikbaarheid van technische documentatie.

Antwoord:
Alle beschikbare informatie kan worden overgedragen. Er valt geen eenduidig antwoord te geven op gestelde vragen anders dan dat dit via een eigen kijk in de software (zie punt hierboven aan Due Diligence) kan worden geconcludeerd.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Hosting

Vraag:

De specificaties van de onderliggende infra in Bijlage 2 lijken incompleet en op punten tegenstrijdig.

- (1) Kunt u aangeven of de applicaties op een Linux of Windows omgeving draaien?
- (2) Zijn de hardwarekenmerken per VM of voor de vier VM's samen?
- (3) Welke specificaties t.a.v. CPU en geheugen zijn correct: die in de bulletlijst of die in het screenshot eronder?
- (4) Wat zijn de specificaties van de SSD-opslag?
- (5) Is de huidige opzet on-premise, hybride of cloudgebaseerd?

Antwoord:

Zie bijlage 'Techniek'.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Redundantie

Vraag:

Welke maatregelen zijn geïmplementeerd t.a.v. beschikbaarheid en redundantie? Worden bijv. backups gemaakt, en in welke mate verwacht u monitoring?

Antwoord:

Overige vragen zijn middels ISO 27001 (en digiD audits) bevestigd als aanwezig bij huidige leverancier Topicus

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanpalende tooling

Vraag:

In hoeverre wordt voor beheer en doorontwikkeling tooling gebruikt die dient te worden gehandhaafd? Denk hierbij bijv. aan versiebeheer, issue-

tracking, en DevOps-omgevingen.

Antwoord:

"Momenteel zijn onder andere de volgende software tools in gebruik: github, eclipse IDE, jira, zendesk, zie verder bijlage 'Techniek'.

Zolang Inschrijver garandeert dat de werking en gebruikerservaring onveranderd blijft is het toegestaan andere applicaties te gebruiken. Aanbestedende dienst is niet bereidt om voor deze wijzigingen een seperate facturatie mogelijkheid te bieden. Indien u voornemens bent andere applicatie in te zetten dient u eventueel daaruit voortkomende kosten in de aanbiedingsprijs op te nemen."

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aankomende softwareaanpassingen

Vraag:

U noemt een aantal zaken die binnen afzienbare tijd softwareaanpassingen vergen, specifiek een te wijzigen koppeling en een achterlopende Java-versie. Vallen deze onder beheer of onder doorontwikkeling, en in welk stadium (voor of na transitie) verwacht u deze aanpassingen?

Antwoord:

"Eerder genoemde SBB-koppeling dient vervangen te worden. Dit wordt een REST koppeling.

De java versie loopt niet zozeer achter (is conform marktstandaarden up-to-date) echter migratie naar Jakarta EE 9 wordt bewust niet meer opgepakt.

Het realiseren van REST koppeling valt niet binnen het standaard onderhoud aangezien dit een gehele nieuwe koppeling betreft. Aanpassingen aan (bijvoorbeeld) bestaande koppelingen vallen wel onder standaard onderhoud.

Voor de aanpassing van de REST koppeling is een apart item aan het prijsinvulformulier toegevoegd."

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Looptijd

Vraag:

" De maximale looptijd bedraagt nu 7 jaar (inclusief de verlengingen). Indien de nieuwe sectorvoorziening niet binnen 7 jaar in productie is dan zou u wederom deze overeenkomst moeten aanbesteden. Ziet u de mogelijkheid om extra ruimte te creëren voor de looptijd van het contract? Bijvoorbeeld de maximale looptijd is 10 jaar."

Antwoord:

Ja, dit wordt aangepast naar 10 jaar.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

"Kunt u inzicht geven in procentuele opbouw van de jaarkosten van het huidige contract? Hoeveel % van de kosten gaat uit naar hosting, onderhoud en beheer en support?"

Antwoord:

Dit is één bedrag

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

" Om een realistische prijs af te geven voor de hosting, onderhoud en support hebben we meer kaders en input nodig.
Wat moet de beschikbaarheid zijn van de beide omgevingen?(99,7%, 99,8% of 99,9%) en wat is het support window ? 24/7 of tijdens kantoortijden?
Welke type support moet er geboden worden en hoeveel support tickets zijn er de afgelopen 2 jaar per jaar gemiddeld ingeschoten?"

Antwoord:

99,7% beschikbaarheid is minimaal noodzakelijk al is de ervaring 99,9% welke we graag zouden willen continueren. Support window is van 8.00 tot 17.00. Buiten kantoortijden is het wenselijk als er noodnummers zijn.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

"Welke activiteiten en werkzaamheden vallen onder onderhoud en beheer?
Welke activiteiten en werkzaamheden vallen onder support?
Kunnen we toegang krijgen tot de (bron)code van de 2 applicaties?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Applicatie

Vraag:

" Voor beide applicaties willen we graag het volgende weten:
Wat is het huidige gebruik van CPU, geheugen, opslag en netwerkresources,
en wat zijn eventuele piekbelastingmomenten?
Wat is de architectuur van de huidige applicaties en welke componenten
hebben eventueel hoge beschikbaarheid nodig?
Wat zijn de namen en actuele versies van de voornaamste
applicatiecomponenten, zoals applicatieservers, frameworks en andere
libraries?
Wat zijn eventuele andere relevante non-functional requirements van de
oplossing?"

Antwoord:

Zie bijlage 'Techniek'.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art. 8.5
Een onbeperkte vrijwaring is niet proportioneel en in strijd met Voorschrift
3.9 D Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat
het begin van het artikel als volgt komt te luiden: ""Wederpartij vrijwaart
Opdrachtnemer, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen

van artikel 26 ARBIT (...)"."

Antwoord:

De vrijwaring is geenszins onbeperkt. De aansprakelijkheid is namelijk strikt beperkt tot claims van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en persoonlijkheidsrechten. De maximale verantwoordelijkheid is blijkens deze voorwaarde bovendien beperkt tot datgene dat in rechte zal worden vastgesteld. Er is geen enkele aanleiding te veronderstellen dat een in rechte bepaalde vergoeding voor een als dan vastgestelde inbreuk als een onbeperkte schade moet worden gezien. De maximale schade is namelijk de economische waarde die met de als dan vastgestelde inbreuk door de eisende partij wordt geleden. Bovendien heeft eerst en vooral de inschrijver invloed op de mate waarin het risico op inbreuk aan de orde zal komen. Bovendien komt, indien geen inbreuk wordt gemaakt, het risico dat een inbreuk zal worden gesteld als bijzonder klein voor. Het lijkt redelijk onvoorstelbaar dat na een onterechte klacht een uitspraak zal volgen die tot vergoeding van schade verplicht.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art. 8.7

""In rechte betrekken"" betekent niet noodzakelijkerwijs dat de vordering van de derde ook succesvol is of zal zijn, terwijl een niet-valide vordering geen recht op ontbinding zou mogen geven. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te ontbinden zoals bedoeld in dit artikel, pas toepassing kan hebben wanneer een rechter heeft bepaald dat inderdaad sprake is van een schending van intellectuele eigendomsrechten?"

Antwoord:

"

Voorwaarde blijft ongewijzigd in stand. Aanbestedende dienst beoogd nadrukkelijk een samenwerking op basis van partnerschap tot stand te brengen. Vraagsteller mag er vanuit gaan dat het aan opdrachtgever toekomende recht, indien zij aangaande een claim in rechte wordt betrokken, alleen zal toepassen als daartoe voor haar zwaarwegende reden voor worden gevonden. Opdrachtgever heeft geen belang bij een voortijdige beëindiging indien daar geen andere grond voor wordt gezien dan dat een haar als onterecht voorkomende claim wordt gesteld. "

P1 1

Percelen:

Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

ARBIT

Vraag:

" art. 11 Acceptatie

Bent u bereid afwijkende en meer specifieke afspraken overeen te komen met betrekking tot acceptatie en onderhoud van maatwerksoftware in een nadere overeenkomst?"

Antwoord:

We kunnen ons zeker voorstellen dat meer specifieke afspraken worden gemaakt m.b.t. acceptatie van maatwerk software. Er kunnen zelfs specifieke afspraken m.b.t. acceptatie van standaard software worden voorgesteld en in nadere overeenkomsten worden vastgelegd. We zien geen enkele aanleiding afwijkingen toe te staan. Ons komt de omschrijving zoals in artikel 11 gestipuleerd als meer dan redelijk en evenwichtig voor. Zeker in combinatie met de meer gedetailleerde uitwerking in artikel 59 waar in art. 11 naar verwezen wordt.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

30 okt. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

ARBIT

Vraag:

" art. 11.2

Gaat u ermee akkoord om aan dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen: ""Acceptatie dient niet te worden onthouden op grond van kleine gebreken die de operationele ingebruikname van het systeem niet in de weg staan. Dit onverminderd de plicht van Wederpartij dergelijke kleine gebreken te herstellen.""?"

Antwoord:

Dat kan een prima voorstel zijn voor de in de vorige vraag toegezegde mogelijkheid een specifiek uitwerking voor te stellen in nader overeen te komen NOK's. Aanbestedende dienst beoogt nadrukkelijk een samenwerking op basis van partnerschap tot stand te brengen. Onthouden van acceptatie op basis van niet blokkerende kleine gebreken is naar mening van de aanbestedende dienst niet te rijmen met de uitgebreid omschreven wens als partners samen te werken.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art 12.3 : Op webdevelopment en agile ontwikkelde projecten is het niet gangbaar om een garantieperiode van 12 maanden na acceptatie te hanteren. "

Antwoord:

Moet uit uw vraag worden afgeleid dat indien een niet incrementeel proces wordt doorlopen geen garantie op de kwaliteit van opgeleverde software kan worden geboden? Dat is vanzelfsprekend niet te accepteren voor de aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst heeft vanzelfsprekend geen bezwaar tegen een voorstel waarmee een langere termijn aan de orde zou komen. Wat is uw concrete voorstel in deze?

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art. 12.7

De verplichting van Opdrachtnemer de Prestatie te onderhouden, is afhankelijk van de gesloten SLA. Een verplichting voor Opdrachtnemer tot 5 jaar na datum van Acceptatie de Prestatie te onderhouden hoort dan ook niet in de algemene voorwaarden. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?"

Antwoord:

Betreft een KAN bepaling. Er wordt geenszins gesteld dat onderhoud tot 5 jaar na laatste datum overeenkomst moet worden uitgevoerd. Bepaling is bedoeld te voorkomen dat software wordt gebruikt/wordt ontwikkeld die op de laatste dag van de overeenkomst onbruikbaar wordt omdat deze, na dat de onderhoudsverantwoordelijkheid van de initiële opdrachtnemer, door een nieuwe aan te wijzen verantwoordelijke niet meer onderhoud kan worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art. 16

Een kredietinstellingsgarantie legt een aanzienlijk beslag op ons vermogen. In de toelichting op de ARBIT staat dat terughoudend moet worden omgegaan met het vragen van een dergelijke garantie. Wij willen u daarom vragen om artikel 16 niet van toepassing te laten zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

"

Betreft een KAN bepaling. Artikel ziet op een situatie waarin wordt betaald alvorens een oplevering van een product dan wel prestatie en acceptatie daarvan heeft plaatsgevonden. In die situatie KAN opdrachtnemer een zekerstelling vereisen. Bij deze toegezegd dat – indien voor inschrijver een als dan door opdrachtgever te overwegen aanvullende zekerstelling te zwaarwegend is in de continuïteit van haar bedrijfsvoering - niet zal worden betaald alvorens een (deel) prestatie is opgeleverd en geaccepteerd. Met deze toezegging zal de situatie waarin dit artikel zijn toepassing vindt niet voorkomen en kan voorgestelde aanpassing achterwege blijven. "

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art. 26.1

Wilt u, gelet op het bepaalde in Voorschrift 3.9 D Gids proportionaliteit, het volgende (onderstreep) toevoegen aan artikel 26.1: ""Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, of uit enige andere hoofde aansprakelijk is, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. (...)"". Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u een onbeperkte aansprakelijkheid wordt voorkomen voor schade, anders dan uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming?"

Antwoord:

In de vraag komt een (opdracht tot) onderstreping aan de orde. Die zien wij niet terug in de vraag. Mogelijk is daardoor de vraag voor ons onduidelijk. We begrijpen dat een noodzaak wordt gezien om een redelijke termijn te bieden zodat opdrachtnemer de kans krijgt alsnog na te komen. Die redelijke termijn is reeds in het artikel waar naar wordt verwezen opgenomen. We zien dus niet waar met deze vraag om wordt verzocht.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art 26.1

Artikel 26.1: Het is ons voorstel om de in artikel 26.1 genoemde aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en dat indirecte en gevolgschade expliciet wordt uitgesloten. En dat de directe schade wordt gemaximeerd op een bedrag van maximaal € 453.000 per gebeurtenis. Kunt u zich hierin vinden?"

Antwoord:

In art 26.2 wordt de schade reeds beperkt tot maximaal 1.250.000 per (samenhangende) gebeurtenis. De voorwaarden zijn in samenspraak met diverse branche organisatie opgesteld en worden binnen alle rijks inkopen gehanteerd. We gaan er vanuit dat vraagsteller de mogelijkheid heeft zich adequaat te verzekeren. Zoals hiervoor gesteld mogen de voorwaarden immers branchegebruikelijk worden gezien.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 30 okt. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
ARBIT

Vraag:

" art. 26.4 sub c en d

De beperking van de aansprakelijkheid komt op grond van artikel 26.4 te vervallen bij een schending van intellectuele eigendomsrechten of schadevergoeding in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst. Dit leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen disproportioneel is (zie advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts en voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit). Bent u daarom bereid artikel 26.4 sub c en sub d buiten toepassing te verklaren? En zo nee, kan de maximale aansprakelijkheid op 3 keer de jaarlijkse opdrachtwaarde worden gesteld?"

Antwoord:

"

Zie antwoord op vraag 32."

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 30 okt. 2024