

BIJLAGE 6: Programma van Eisen

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken voor de aanbesteding hosting en beheer MboVoorzieningen.

In dit Programma van Eisen staan de minimumeisen waaraan een Inschrijver op het moment van inschrijven moet voldoen op straffe van ongeldigheid. Tevens bevat dit document uitvoeringseisen die tijdens de uitvoering van de Opdracht in acht genomen dient te worden. Opdrachtnemers conformeren zich aan het Programma van Eisen door middel van het indienen van een Inschrijving (conformiteitsverklaring).

Indien uit de Inschrijving of de verificatiebespreking blijkt dat Opdrachtnemer niet, deels of voorwaardelijk zal voldoen aan één of meerdere eisen, leidt dit tot de vaststelling dat niet wordt voldaan aan alle eisen en wordt de Inschrijving terzijde gelegd en niet verder meegenomen in de beoordeling.

1. Algemene Eisen	
Eis 1	Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun Inschrijving rekening te hebben gehouden met de verplichtingen uit de bepalingen van de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld is in artikel 2.81 lid 2 Aw. Kennis over die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen Inschrijvers, als het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij: • De Belastingdienst (www.belastingdienst.nl) • Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat) • Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw).
Eis 2	Inschrijver verklaart dat alle bij Inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen van de Overeenkomst. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor op ontbinding van de Overeenkomst en/of een schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen hetgeen bij inschrijving aangeboden is.
Eis 3	Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever, conform de in de Overeenkomst en de daarin genoemde contractstukken, waaronder het Programma van Eisen, gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het werkproces van Opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met Opdrachtgever. Alle eisen die gesteld worden aan de Opdrachtnemer gelden onverkort voor onderaannemers van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat onderaannemers contractueel worden gebonden aan ten minste dezelfde eisen als die aan Opdrachtnemer worden gesteld.
Eis 4	Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.
Eis 5	Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van Opdrachtgever dienen voldoende te zijn opgeleid voor de door de Opdrachtgever verlangde dienstverlening en een goede kennis te hebben van de Nederlandse taal en

	zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie en documentatie is in Nederlandse taal, technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal.
Eis 6	Medewerkers die werkzaamheden op locatie uitvoeren dienen zich op verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren.
Eis 7	Alle aan Opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie/data blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van Opdrachtgever inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening. Verwerking en gebruik van de (persoons-)gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Delen van persoonsgegevens met onderaannemers (waaronder sub-verwerkers) / partners mag alleen na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Met Opdrachtnemer sluit Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst conform het model van <u>bijlage 2b bij het Beschrijvend Document</u>.
Eis 8	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud, welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, in onderstaande bijlagen: 1. Functioneel overzicht 2. Technisch overzicht 3. Overzicht van alle schermen 4. Handleiding CAMBO 5. Koppeldocument SIS-CAMBO 6. Koppeldocument van het koppelpunt-overstap systeem 7. DPIA mbo koppelpunt 8. Handleiding aanmelden zonder DigID 9. Handleiding deeplinks 10. DAP 11. PDC 12. Coöperatie reglement 13. Mogelijke doorontwikkeling 14. Exit strategie