

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Huishoudelijke Hulp 2026, Gemeente Apeldoorn  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Apeldoorn, team Inkoop  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 2                      **Onderwerp:** Programma van eisen - Artikel 3 (PvE) - pag. 9 - 7d – bullit 10

### Vraag:

Is de eis van een standaardinzet (binnen 2 dagen telefonisch contact/eerste gesprek binnen 7 dagen/start HH binnen 10 dagen) in alle gevallen haalbaar, bijvoorbeeld bij een aanmelding op vrijdag? Wij verzoeken u het woord “dagen” aan te passen naar “werkdagen”.

### Antwoord:

Voorstel wordt overgenomen en tekst is aangepast naar werkdagen. Zie bijlage nieuwe versie van PvE.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.** 3                      **Onderwerp:** Programma van eisen - artikel 3 (PvE) - pag 9 – 7d - bullit 8

### Vraag:

Oprachtnemer garandeert dat de continuïteit van levering ook bij ziekte en vakantie van personeel duidelijk is geregeld en dat de voortgang van de trajecten niet wordt gehinderd door onderbreken van levering. Tijdelijke onderbreking van levering kan niet zonder overleg en instemming van de

Opdrachtgever plaatsvinden.

Vraag: Bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer bij elke zieke medewerker die niet direct kan worden vervangen, moet overleggen met en instemming krijgen van de gemeente? Staat u ervoor open om in plaats hiervan een marge inzet% op te nemen in de overeenkomst om ook voor opdrachtgever administratieve lasten te beperken?

**Antwoord:**

In verband met verminderen administratieve lasten wordt inderdaad niet bedoeld alle uitval ziekte. Een percentage kunnen we hier niet voor vaststellen, maar als de dienstverlening in gevaar komt wil opdrachtgever geïnformeerd worden. De tekst is aangepast. Zie bijlage nieuwe versie van PvE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van eisen - 2.9 - pagina 4 en 5

**Vraag:**

Op welke wijze wilt u binnen het contract rekening houden om af te wijken van het normenkader van HHM indien de situatie daar noodzakelijkerwijs om vraagt?

Bijv. in geval van toenemende zorgvraag of krapte op de arbeidsmarkt, zodat er ook een mogelijkheid is om (tijdelijk) een lagere indicatie af te geven om de zorg evenredig te verdelen en continuïteit van zorg te waarborgen.

**Antwoord:**

Het is alleen mogelijk af te wijken van het Normenkader wanneer dit in een individueel geval noodzakelijk is. Dit kan in overleg met de Opdrachtgever zowel naar beneden als naar boven. Het is absoluut niet toegestaan om wegens oorzaken gelegen bij de aanbieder of arbeidsmarkt af te wijken van het Normenkader.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van eisen - 2.5 en 2.6 - Pagina 3 en 4

**Vraag:**

Hoe verhoudt maximaal 16 aanbieders zich tot het strategische partnerschap terwijl het erop lijkt dat u enkele aanbieders uitsluit van deelname aan de overlegtafels. Kunt u nader toelichten hoe u deze aanpak voor u ziet?

**Antwoord:**

De inrichting en samenstelling van de overlegtafels vindt plaats in samenspraak tussen gemeente en alle gecontracteerde zorgaanbieders. Partijen die niet deelnemen aan de overlegtafels wordt gevraagd om inbreng te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van eisen - 2.5 en 2.6 - Pagina 3 en 4

**Vraag:**

Neemt u in overweging om het aantal aanbieders verder te beperken om efficiëntie en samenwerking te bevorderen?

**Antwoord:**

Nee, zie ook antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van eisen - 2.5 en 2.6 - Pagina 3 en 4

**Vraag:**

Kunt u toelichten hoe u tot een maximum aantal van 16 aanbieders bent gekomen?

**Antwoord:**

Er is gekeken naar het aantal huidige aanbieders dat momenteel meer dan 50 inwoners bedient.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – Checklist - pagina 30

**Vraag:**

U geeft in een checklist aan wat bij Inschrijving en na gunning dient te worden aangeleverd. In deze checklist staat dat u na gunning een GVA wenst te ontvangen. In Tendered, vraagt u bij “mijn inschrijving” als bewijsstuk een GVA bij te sluiten.

Vraag: Kunt u duidelijk aangeven wat exact wordt verwacht bij inschrijving en wat exact wordt verwacht na (voorlopige) gunning?

**Antwoord:**

Bij Inschrijving volstaat de eerste tabel op pagina 30 van het Beschrijvend document. Na gunning dient u de tweede tabel te kunnen aanleveren. Zie bijlage met aangepast Beschrijvend document voor de juiste tabellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – 4.3.2 Geschiktheidseisen inzake beroepsbekwaamheid - pagina 23

**Vraag:**

U geeft aan dat elke inschrijver bij Inschrijving – middels het overleggen van een certificaat - dient aan te tonen per 1 januari 2026 te beschikken over een werkend kwaliteitssysteem.

Op pagina 30 geeft u echter aan dat het bewijs van certificering Kwaliteitskeurmerk pas dient te worden aangeleverd binnen 7 kalenderdagen na gunning.

Vraag: Kunt u duidelijk aangeven wat exact wordt verwacht bij inschrijving en wat exact wordt verwacht na (voorlopige) gunning?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – 4.3.1 Geschiktheidseisen inzake financieel-economische draagkracht - pagina 22

**Vraag:**

U vraagt inschrijver het volgende te overleggen:

- \* Verklaring Belastingdienst
- \* Jaarrekeningen over 2022 en 2023 voorzien van een accountantsverklaring
- \* Waar mogelijk een Prognose / voorlopige jaarrekening over 2024
- \* Een beknopte financiële beschrijving van de te verwachte ontwikkeling qua omzet/kosten van de onderneming en daarmee financiële soliditeit van de aanbieder
- \* Een overzicht waaruit de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen blijken, ook van eventuele gelieerde organisaties indien van toepassing
- \* Goedkeurende verklaring van de accountant waaruit geen betalingsachterstand > 3 maanden blijkt. = Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

Bovengenoemde documenten zien wij niet terug in uw checklist op pagina 30 waarin u aangeeft wat bij inschrijving en na gunning dient te worden aangeleverd.

Vraag: Kunt u duidelijk aangeven wat exact dient te worden aangeleverd bij inschrijving en wat exact dient te worden aangeleverd na (voorlopige) gunning?

**Antwoord:**

Zie ook antwoord vraag 8. De inschrijver dient hetgeen is aangegeven bij paragraaf 4.3.1 "Geschiktheidseisen inzake financieel-economische draagkracht" aan te leveren. Bij de checklist onder punt 7 "Selectie eisen zie paragraaf 4.3" wordt verwezen naar paragraaf 4.3.1 en de aan te leveren documenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Aanbieders met dezelfde eindscore - Pag. 29

**Vraag:**

Wij verzoeken u om bij een gelijke score niet te loten, maar om uw keuze te laten baseren op kwaliteit. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een aanvullende vraag of een second opinion bij de beoordeling.

**Antwoord:**

Zie pagina 29 van het Beschrijvend document. Er wordt bij een gelijke score eerst gekeken naar de hoogste score op de kwaliteitsonderdelen en als laatste komt een loting aanbod. Aanbestedende dienst gaat niet werken met aanvullende vragen of een aanvullende beoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – Puntenverdeling – blz. 28

**Vraag:**

U geeft expliciet aan dat het onderdeel “strategisch partnerschap” in zijn geheel wordt beoordeeld en niet per vraag. In de tabel daaronder geeft u echter wel per vraag een aantal te behalen punten weer. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Dat is een juiste constatering. Er wordt per vraag beoordeeld. Tekst in Beschrijvend document is verwijderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Gunningswensen Kwaliteit - Blz. 27 Punt 3. SROI

**Vraag:**

In vraag 3.1 van het plan van aanpak dient inschrijver een SROI-vraag te beantwoorden. Vraag: Lezen wij in de toelichting correct dat de SROI punten enkel worden verdeeld op basis van het hoogst opgegeven %?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Beschrijvend document - Paragraaf 1.5: Looptijd - pagina 7

**Vraag:**

U geeft aan “voornemens” te zijn om met maximaal 16 zorgaanbieders een overeenkomst af te sluiten. Bedoelt u hiermee dat dit aantal nog kan wijzigen naar meer of minder aanbieders dan 16?

**Antwoord:**

Dit kan alleen als er minder dan 16 geschikte inschrijvers zijn, naar beneden worden bijgesteld en niet naar boven. Het betreft maximaal 16.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

Aanbestedende dienst spreekt over SROI en een berekening hiervan. Gemeente stelt: De Opdrachtgever heeft besloten om in deze aanbesteding SROI als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen. Zie paragraaf 1.7 van de bijlage “Programma van Eisen HH definitief V1\_0” (Minimaal 5% 0 punten). De punten worden verdiend bij percentages boven de 5%. De Inschrijver met het hoogste percentage SROI krijgt de volle 10 punten. De punten worden verder evenredig verdeeld tussen laagste (5%) en hoogste percentage (xx%). Kan gemeente verduidelijken hoe de SROI wordt berekend?

**Antwoord:**

Voorbeeld: De hoogste score is 25. Dan worden de 10 punten verdeeld over het verschil van  $25 - 5 = 20$ . Dan komt het neer op 1% lager scheelt een halve punt. Een Inschrijver die met 20% SROI inschrijft ontvangt 7,5 punten

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Gunningscriterium

**Vraag:**

Verzoek om gunningsmethodiek ‘beste prijs-kwaliteitsverhouding’ uit het gehele aanbesteding document te schrappen, aangezien het niet van toepassing is.

**Antwoord:**

Dat is technisch niet mogelijk binnen TenderNed. Deze notatie blijft daarom gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Gunningscriterium

**Vraag:**

Passage 5.1 van het Beschrijvend document spreekt over de gunning: Gunning vindt plaats op basis van het gunningscriterium ‘beste prijs-kwaliteitsverhouding’. De gemeente stelt de prijs vast. In hoeverre is het dan mogelijk om een beste prijs-kwaliteitverhouding te beoordelen?

**Antwoord:**

De kwaliteit is op 100% gezet. Zie ook antwoord op vraag 16.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

continuïteitsparagraaf

**Vraag:**

Gemeente stelt het volgende: Naast de beoordeling op de bovengenoemde ratio's en verklaring van de belastingdienst, geldt voor de accountantsverklaring daarin geen continuïteitsparagraaf is opgenomen of dat (dis)continuïteit apart onder de aandacht is gebracht. Als dit wel het geval is, zijn er voldoende maatregelen getroffen om de risico's te beheersen. De Inschrijver kan en is bereid dit plan te overleggen. Indien er sprake is van onthouding van goedkeuring door de accountant, wordt in de beoordeling meegewogen op grond van welke oorzaken de goedkeuring is onthouden. Een paragraaf over de continuïteit is een verplicht onderdeel in het jaarverslag van organisaties die ook zorg uit de WLZ en ZVW leveren (zie artikel Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants: Bestuursbesluit verplichte rapportage continuïteit en fraude). Er zijn bovendien meerdere gradaties van een continuïteitsparagraaf (zie handreiking Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants: NBA publiceert handreiking 1151: rapporteren controleaanpak continuïteit). Daar niet elke aanbieder een controleverklaring heeft, levert dit een ongelijk speelveld op tussen de inschrijvers. Dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Voorstel is om deze passage te schrappen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, het klopt dat niet elke aanbieder verplicht is tot een controleverklaring, derhalve geven wij aan de niet-jaarrekening plichtige, de ZZP-ers en/of kleine ondernemingen die uit hoofde van artikel 2:396 BW zijn vrijgesteld van de controleplicht op de jaarrekening, de jaarrekeningen over 2022 en 2023 te voorzien van een samenstellings- of beoordelingsverklaring. Dit biedt de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om op basis hiervan een beoordeling te doen of deze organisaties voldoende financieel solide zijn en

continuïteit waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Financiële eisen en ratio's

**Vraag:**

Zorgaanbieders leveren in meerdere gemeenten zorg. Verschillende gemeenten werken met een winstmaximalisatie. Aanbestedende dienst biedt de mogelijkheid een uitgewerkte begroting / ondernemingsplan voor kalenderjaren 2025 en 2026 toe te voegen, waaruit blijkt dat eind 2026 wél aan de genoemde ratio's voldaan kan worden. Graag herziening van deze tekst, aangezien het continue onhaalbaar is te voldoen aan de genoemde ratio's. Dit hangt niet af van een bepaald jaar of een bepaald ondernemingsplan. Kan gemeente deze tekst aanpassen en dit gestelde laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, we willen een duidelijk beeld hebben of een onderneming financieel gezond is en borging van de continuïteit aanwezig is. Het is aan de inschrijver d.m.v. de gevraagde documenten dit aan te tonen. Wij stellen als eis dit op deze wijze aan te tonen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Verwijzing ratio's financiële eisen

**Vraag:**

Gemeente stelt het volgende: Indien niet aan de hieronder genoemde ratio's /eis belastingdienst wordt voldaan, voegt de aanbieder een uitgewerkte begroting / ondernemingsplan voor de kalenderjaren 2025 en 2026 toe waaruit blijkt dat eind 2026 aan de genoemde ratio's wordt voldaan. Tekstueel: gemeente verwijst naar de "hieronder genoemde ratio's". Dit moet zijn: "hierboven genoemde ratio's". Verzoek dit aan te passen.

**Antwoord:**

Dat is een juiste constatering. Aangepast in nieuwe versie van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Eisen rondom Eigen Vermogen

**Vraag:**

Aanbestedende dienst stelt onbehoorlijke en onredelijke hoge eisen voor het Eigen Vermogen. Voor zorgaanbieders is deze eis niet haalbaar. Dit onder meer door winstmaximalisatie-eisen in andere gemeenten, waardoor er geen hoog eigen vermogen kan worden opgebouwd. Kan aanbestedende dienst deze eis herzien en aanpassen of schrappen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, de gemeente Apeldoorn vindt het belangrijk dat de inschrijver financieel gezond is. Als referentiewaarde hanteert de gemeente een solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) van 20% en een rentabiliteit

(winst / omzet) > 1,5%. Vanuit de marktverkenning is naar voren gekomen dat dit realistische ratio's zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Eisen rondom Eigen Vermogen

**Vraag:**

Als referentiewaarde hanteert aanbestedende dienst een solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) van 20% en een rentabiliteit (winst / omzet) van > 1,5%. Zorgaanbieders willen graag de zorg leveren, met een afdoende liquiditeit. Echter, voor het eigen vermogen zijn onredelijk hoge eisen gesteld. Het eigen vermogen wordt immers opgebouwd met eerder behaalde winsten (ná rentekosten en afschrijvingen). Naast deze aanbesteding leveren aanbieders (vaak) in meerdere gemeenten zorg. Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat andere gemeenten een winstmaximalisatie hanteren van bijv. 3%, en dat dit betekent dat aanbieders géén groot Eigen Vermogen kunnen opbouwen? Hoe kijkt aanbestedende dienst hiernaar?

**Antwoord:**

zie beantwoording op vraag 21

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Eisen Plan van Aanpak

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt een aantal gunningswensen. Kan gemeente verduidelijking welke eisen zich rondom het document voordoen? Welk grootte lettertype? Telt inhoudsopgave en voorblad mee? Wil gemeente elke vraag in een apart document aangeleverd zien, of alles in één gebundeld plan van aanpak?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst wenst aparte beschrijvingen. 1 voor Strategisch Partnerschap, 2 Personeel en 1 voor SROI. De invulling is vrij (ook qua lettertype e.d.) en inclusief alles (voorblad e.d.).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
PvE eis 22, 23 en 28

**Vraag:**

PvE eis 22 en 28 staan haaks op eis 23. Eis 23 stelt dat gemeente géén jaarlijkse productieverantwoording opvraagt. Eis 22 en eis 28 spreken dit tegen, en hebben het wél over het aanleveren van een productieverantwoording. Kan gemeente verduidelijken of er wel of geen productieverantwoording nodig is? En in welke gevallen dit zo is? Ook het verzoek het PvE aan te passen en consistent te maken.

**Antwoord:**

De artikelen vullen elkaar aan. Artikel 23 beschrijft de werkwijze waarmee de gemeente de prestatielevering van huishoudelijke hulp controleert. Wanneer daarbij afwijkingen worden geconstateerd (bijvoorbeeld wanneer

informatie van inwoners afwijkt van die van aanbieders), kan de gemeente de productieverantwoordingen van aanbieders als onderbouwing voor haar eigen accountantsverklaring gebruiken. Hierbij wordt aangesloten op het landelijk accountantsprotocol (artikel 22). Dit betekent dat aanbieders voorbereid moeten zijn om desgevraagd een productieverantwoording aan te leveren bij de gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bekostiging &amp; PvE CAO VVT

**Vraag:**

Gemeente verplicht aanbieders dat de medewerkers van de opdrachtgevers werken krachtens de cao VVT. De cao VVT voor 2025 is nog niet bekend, de onderhandelingen lopen nu. Kunnen de gemeenten bevestigen dat zodra nieuwe cao VVT 2025 bekend is, er een tussentijdse aanpassing plaats zal vinden voor het tarief van 2025 conform de cao stijging in de loonkomsten? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Het tarief wordt jaarlijks per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar geïndexeerd obv 90% OVA index en 10% PPC index (zie p. 11 uitgangspunten notitie). Met deze methodiek volgen we de systematiek die de VNG voorstelt als landelijke contractstandaard. Deze werkwijze heeft als groot voordeel dat het voor iedereen helder is hoe de nieuwe systematiek werkt en er tijdig duidelijkheid is over de tarieven van het nieuwe jaar, ongeacht of er al een CAO is afgesloten over het toekomstige jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

- Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Gemeente heeft tarieven en een indexatiemethodiek vastgesteld. Echter zijn de cao-onderhandelingen nog bezig en is er nog geen zicht op welke wijzigingen en gevolgen de nieuwe cao met zich mee gaat brengen. Gemeente eist, zie PvE, wel van aanbieders dat zij zich conformeren aan en verlonen middels de geldende CAO VVT. Graag zien wij opgenomen in de aanbestedingsstukken dat de cao-wijzigingen 100% doorgevoerd zullen worden op het tarief. Kan gemeente dit toevoegen en daarin verduidelijken op welke manier zij de mogelijke cao-wijzigingen tracht mee te nemen en door te voeren? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 25

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

- Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Gemeente stelt dat de tarieven, reële tarieven zijn en opgesteld zijn zoals bedoeld in de toepasselijke AMvB reële prijs WMO. Hoe hebben gemeenten dit tarief vastgesteld als zijnde reëel zonder dat de geldende CAO VVT 2025

bekend is?

**Antwoord:**

Het kostprijsonderzoek van 2024 in opdracht van de ZorgRegio MIJ/OV is hiervoor gebruikt. Deze is als bijlage toegevoegd aan de gewijzigde uitgangspuntennotitie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

- Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Gelet op het feit dat aanbestedende dienst zich berust op een kostprijsonderzoek uit 2024, kan vastgesteld worden dat gemeente gebruik heeft gemaakt van een verouderde VNG-rekentool. Hierbij het verzoek een nieuw kostprijsonderzoek uit te voeren met inachtneming van de nieuwst beschikbare rekentool. Indien gemeente dit niet wil doen, kan zij beargumenteren waarom niet?

**Antwoord:**

Wij volgen het kostprijsonderzoek uit 2024. Aangezien dit kostprijsonderzoek zeer recent is uitgevoerd, zien wij dit als een valide onderbouwing van de tarieven voor de nieuwe overeenkomst. Zie ook antwoord op vraag 27.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn spreekt over de bekostiging en het tarief. Tussen de aanbestedingsstukken zit echter geen toelichting op de totstandkoming van het tarief. Inschrijvende diensten, zorgaanbieders, hebben dus geen transparante onderbouwing van de gebruikte parameterwaarden tot hun beschikking. Op deze manier is het voor zorgaanbieders onmogelijk om na te gaan of het tarief conform artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 is ontstaan. Op de gemeenten rust in dat kader een onderzoeks- én onderbouwingsplicht. Zij dienen een gedegen onderzoek te doen naar de kostprijs van de in te kopen dienst en daarnaast rust op de gemeenten een onderbouwingsplicht op grond waarvan zij inzichtelijk moeten maken wat hun bevindingen en afwegingen zijn bij het vaststellen van het reële tarief, zie r.o. 4.2. in de uitspraak van Rechtbank Oost-Brabant van 31 december 2024 (ECLI:NL:RBOBR:2024:6648). Kan Opdrachtgever, op grond van bovenstaande, de volledige onderbouwing van de rekentool delen? Zo nee, kan gemeente beargumenteren waarom zij deze niet kan delen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 27.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn spreekt over de bekostiging en het tarief. Het is voor zorgaanbieders momenteel geheel onduidelijk op welke cijfers het tarief 2024 gebaseerd is. Aanbesteder is verplicht om vóór uiterste inschrijfdatum deze informatie te delen, omdat zorgaanbieders deze informatie nodig hebben om te kunnen beslissen of zij willen inschrijven. In dat kader wijzen wij op een uitspraak van Rb. Midden-Nederland van 19 oktober 2023, ECLI:NL:RBMNE:2023:5403 en specifiek op de volgende rechtsoverweging: "3.9 (...) Gemeenten moeten om de tarieven te kunnen vast te stellen een gedegen kostprijsonderzoek doen. De tarieven moeten tot stand komen in een transparant proces naar en met de jeugdhulpaanbieders. De tarieven moeten daarnaast voor de zorgaanbieders herleidbaar en herkenbaar zijn. Gemeenten moeten onderbouwen dat zij bij de vaststelling van de tarieven voldoen aan de eisen van de Jeugdwet. Zij moeten inzichtelijk maken hoe de tarieven tot stand gekomen zijn en dat deze reëel zijn. Gemeenten moeten daarbij inzicht geven in hun bevindingen en afwegingen bij het vaststellen van de tarieven, zodat kan worden getoetst of voldoende rekening is gehouden met de hiervoor onder 2 genoemde omstandigheden. Dit inzicht moet al vóór de inschrijvingsdatum worden gegeven. Deelnemende zorgaanbieders moeten voordat zij hun beslissing nemen of zij willen inschrijven kunnen nagegaan of de gemeente reële tarieven heeft vastgesteld. De gemeenten moeten (ook) uit zichzelf aan deze onderbouwings-verplichting voldoen. Er geldt dus, niet zoals Gemeente Almere kennelijk meent, een "piepsysteem". Die zaak zag op de Jeugdwet, maar hetzelfde kader geldt voor Huishoudelijke ondersteuning (Wmo). Kunt u aangeven en met ondersteunende documenten onderbouwen op welke cijfers u het tarief heeft gebaseerd en waarom het tarief reëel is (en daarmee ook recht doet aan de regionale uitvoeringspraktijk)?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 27.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

31 Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn spreekt over de bekostiging en het tarief. Gemeente baseert zich op een kostprijsonderzoek met bijbehorend tarief uit 2024. Zij verwijst naar dit onderzoek in het bestand Bijlage – Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn 2026, maar verzuimt vervolgens het onderzoek, de gebruikte parameterwaarden en de uitkomsten te delen. Hierdoor is het totaal onduidelijk op welke regio, welke cijfers, het onderzoek zich berust. Graag ontvangen wij het gedane onderzoek inclusief uitkomsten. Aanbieders missen momenteel belangrijke en noodzakelijke informatie over de totstandkoming van het tarief. Kan opdrachtgever, conform transparantie uit de AMvB Reële prijs WMO 2015, de onderbouwing en berekeningen ten grondslag van het tarief delen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 27.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn spreekt over de bekostiging en het tarief. In de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe is het tarief voor het jaar 2025 al bekend. Waarom maakt aanbestedende dienst geen gebruik van dit tarief als basis?

**Antwoord:**

In de gewijzigde uitgangspuntennotitie is het tarief gecorrigeerd en is het prijspeil van 2025 opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn spreekt over de bekostiging en het tarief. Het tarief huidige situatie 2024 wat gemeente hanteert, zijnde €34,77, is beduidend lager dan het huidige tarief geldend in de regio en contracten Midden-IJssel/Oost-Veluwe. Bovendien komt het tarief niet overeen met het tarief wat gold in de Midden-IJssel/Oost-Veluwe regio in 2024, het contract waar Apeldoorn onderdeel van was in dat jaar. Kan gemeente toelichten hoe zij tot dit tarief is gekomen en waarom het afwijkt van het tarief dat gold in de regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe in 2024?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 32.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn spreekt over de bekostiging en het tarief. Het tarief huidige situatie 2024 wat gemeente hanteert, zijnde €34,77, is beduidend lager dan het huidige tarief geldend in de regio en contracten Midden-IJssel/Oost-Veluwe. Kan gemeente dit verschil in tarief toelichten?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 32.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage - uitgangspunten huishoudelijke hulp gemeente Apeldoorn

**Vraag:**

Bijlage Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp gemeente Apeldoorn spreekt over de bekostiging en het tarief. Gemeenten lijken uit te gaan van prijspeil 2024 en bijbehorend tarief € 34,77 prijspeil 2024. Kan gemeente uitgebreid toelichten hoe zij tot deze tarieven is gekomen?

**Antwoord:**

Zie antwoorden op vragen 27 en 32. Een verdere toelichting van de gecorrigeerde tarieven is terug te lezen in de gewijzigde versie (februari 2025) van de uitgangspuntennotitie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Ontbinding contract

**Vraag:**

Kan de gemeente een clause opnemen in overeenkomst en/of inschrijfleidraad waar opdrachtnemer de mogelijkheid heeft het contract te ontbinden? De mogelijkheid tot opzegging en ontbinding van het contract vanuit beide partijen is een belangrijk onderdeel van het contract en de samenwerking. Als gemeenten deze optie niet wil toevoegen, kan zij beargumenteren waarom niet?

**Antwoord:**

In artikel 28 van de AIV staan de gevallen waarin beide partijen de overeenkomst kunnen ontbinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Opzegging / ontbinding contract

**Vraag:**

Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Of een andere opzegtermijn rekening te houden met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

**Antwoord:**

In de overeenkomst staan reeds diverse tussentijdse opzegmogelijkheden voor beide partijen welke verbonden zijn aan bepaalde gebeurtenissen. Zie hiervoor art. 1.4.4, art. 3.22 en art. 3.30.4. De gemeente heeft 2 extra opzegmogelijkheden ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en bij het bereiken van de maximale waarde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

PvE eis 18

**Vraag:**

PvE eis 18 maakt melding van een oude versie SAP. Er is een actuelere versie dan hier vermeld. Verzoek aan gemeente om de eis te wijzigen naar: "volgens de meest actuele SAP". Zo komen foute verwijzingen niet meer voor.

**Antwoord:**

Voorstel wordt overgenomen en tekst wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

39

PvE eis 15

**Vraag:**

PvE eis 15 spreekt over declaraties. Hierin staat de mogelijkheid tot het krijgen van een boete mits aan bepaalde voorwaarden niet wordt voldaan. Kan gemeente aan deze eis toevoegen dat de gemeente er vanuit haar positie ook voor zorgt dat alle 301-berichten op tijd worden aangeleverd zodat aan deze eis kan worden voldaan? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Oprachtgever legt alleen boetes op in situaties die verwijtbaar zijn aan de opdrachtnemer.

Zie de aangepaste Eis 15 en de verwijzing daarin naar artikel 2.0 van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Doorleveren na overlijden

**Vraag:**

Kan gemeente zich uitweiden over de afspraken rondom doorleveren na overlijden? Hierover staat niks opgenomen in de aanbestedingsstukken.

**Antwoord:**

Wanneer inwoner overlijdt en er is een partner aanwezig dan wordt de indicatie voor 3 maanden op naam van de achtergebleven partner gezet. In deze 3 maanden vindt het onderzoek plaats of achtergebleven partner in aanmerking blijft komen voor huishoudelijke ondersteuning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
PvE eis 7d

**Vraag:**

PvE eis 7d spreekt over een tijdelijke onderbreking van de levering van zorg. Hierin staat dat dit niet kan gebeuren zonder overleg en instemming van de opdrachtgever. Gemeente stelt hierin vast dat bij elk geval van ziekte of verlof gemeente eerst moet instemmen alvorens er een tijdelijk onderbreking plaatsvindt. Het komt regelmatig voor dat cliënten zelf aangeven dat gedurende verlof of ziekte van vaste medewerker een vervangende hulp ongewenst is. Als dit in goed overleg tussen cliënt en zorgaanbieder kan worden vastgesteld en geregeld, waarom staat gemeente dit dan niet toe? Continue afstemming bij zulke momenten zorgt voor een enorm hoge, onnodige, administratieve last. Voor zowel zorgaanbieder als gemeente. Kan gemeente deze eis herzien en aanpassen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

In verband met verminderen administratieve lasten wordt inderdaad niet bedoeld alle uitval door bijvoorbeeld ziekte. Als de dienstverlening aan inwoners in gevaar komt wil opdrachtgever geïnformeerd worden. De tekst is aangepast. Zie vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

42

SAP

**Vraag:**

Hanteert gemeente het SAP of maakt gemeente gebruik van een eigen administratieprotocol?

**Antwoord:**

Zie eis 18 en antwoord vraag 38.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Checklist in te dienen documenten

**Vraag:**

Door het gehele Beschrijvend Document worden verschillende eisen gesteld aan stukken die aanbieders dienen aan te leveren. Het document en de checklist op p.30 zijn daarin niet eenduidig. Kan gemeente een herziene checklist uploaden, waarin duidelijk wordt gesteld WELKE documenten WANNEER aangeleverd dienen te worden (bij inschrijving of na gunning?) en DOOR WIE (welk type aanbieder/welk inschrijvingsverband)? Verduidelijking op dit gebied kan veel onnodige fouten tijdens inschrijving voorkomen.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 8

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van eisen eis 1.7 SROI

**Vraag:**

Gaat u akkoord met het onderling uitwisselen van SROI waarden/invulling van omringende gemeenten indien nodig?

**Antwoord:**

Het is mogelijk om gerealiseerde SROI overwaarde over te dragen, met toestemming van de betreffende gemeente die opdrachtgever is van de overeenkomst waarop deze overwaarde gerealiseerd is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van eisen eis 1.7 SROI

**Vraag:**

Mogen opdrachtnemers verwachten dat er voldoende kandidaten binnen de doelgroep worden aangeboden door het WSP voor de invulling van de SROI uitvoeringsvoorwaarde?

**Antwoord:**

Het WSP zal zich tot het uiterste inspannen om geschikte/geschikt te maken kandidaten voor te dragen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van eisen eis 1.7 SROI

**Vraag:**

U geeft aan dat er is besloten SROI als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen voor 5%. Heeft u hierin overwogen dat de arbeidsmarkt het steeds lastiger danwel onmogelijk maakt om een 5% eis van de SROI te behalen? Wij verzoeken u de minimale SROI te verlagen naar 2,5 danwel 3%.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is niet bereid om het SROI-percentage van 5% te matigen. Het bouwblokkenmodel biedt voldoende mogelijkheden om invulling te geven aan sroi. Een opdrachtnemer hoeft dat niet perse in te vullen met arbeidsparticipatie. Het bieden van stageplekken, werkervaringsplaatsen en sociale inkoop zijn heel goede toepasbare andere opties. Ook het bijdragen aan of het ondersteunen van Apeldoornse maatschappelijke initiatieven behoort tot de mogelijkheden. In alle gevallen is er, in samenspraak met de sroi-adviseur, maatwerk mogelijk om een opdrachtnemer te ondersteunen bij een impactvolle invulling van een sroi-verplichting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

47

Bijlage - Programma van eisen eis 1.7 SROI

**Vraag:**

Hoe is het percentage betreft SROI tot stand gekomen?

**Antwoord:**

Dit is standaard beleid en wij zien geen gronden om hiervan af te wijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen eis 10 pag 10

**Vraag:**

Bij Punt 7 geeft u een VOG eis aan. Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?

**Antwoord:**

Nee, dit onderdeel van deze eis komt niet te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen eis 7d pag 9

**Vraag:**

"Bij punt 8 staat de volgende eis:

Opdrachtnemer garandeert dat de continuïteit van levering ook bij ziekte en vakantie van personeel duidelijk is geregeld en dat de voortgang van de trajecten niet wordt gehinderd door onderbreken van levering. Tijdelijke onderbreking van levering kan niet zonder overleg en instemming van de Opdrachtgever plaatsvinden;

Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 'Opdrachtnemer spant zich in om in overleg met de inwoner de continuïteit van levering bij ziekte en vakantie van personeel dusdanig te borgen dat de trajecten zo minimaal mogelijk worden gehinderd. Bij een onderbreking langer dan <bijvoorbeeld 3 weken of zorgmomenten> wordt door opdrachtnemer contact opgenomen met opdrachtgever.

De door u gestelde eis zoals hij er nu staat is onwerkbaar. Een garantie is in deze markt niet te geven en éénmalig niet leveren is ook een 'tijdelijke onderbreking'. De wijzigingen gaan altijd in overleg met de inwoner. Door de arbeidsmarktkrapte en de dagelijkse drukte in de operatie met ziekmeldingen en wijzigingen (óók van inwoners zelf) en alle andere werkzaamheden is het onmogelijk om dit te verwachten van medewerkers van opdrachtnemer. "

**Antwoord:**

Zie vraag 3. Tekst is aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen eis 7d pag 9

**Vraag:**

"Bij punt 5 staat de volgende eis:

De door de Opdrachtnemer geleverde ondersteuning wordt zodanig vastgelegd dat objectief verifieerbaar is dat de ondersteuning is geleverd conform de kwaliteitseisen.

Wij verzoeken u te verduidelijken hoe u dit ziet. De vastlegging van de geleverde ondersteuning is in tijd. Hoe is hieruit objectief te toetsen of dit volgens kwaliteitseisen is gebeurd?"

**Antwoord:**

Tekst wordt aangepast naar: De door de Opdrachtnemer geleverde ondersteuning wordt zodanig vastgelegd dat objectief verifieerbaar is dat de ondersteuning is geleverd conform de afgegeven indicatie en de daarin vermelde doelen en resultaten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen eis 10 pag 10

**Vraag:**

U geeft hier aan dat medewerkers over een VOG dienen te beschikken met meerdere nummers. Wij vragen een brede VOG van een medewerker aan op screeningsprofiel: Gezondheidszorg en Welzijn van Mens en dier (45). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen par 2.10 pag 5

**Vraag:**

U geeft hier aan dat niet in de AMvB is bepaald wanneer een tarief reëel is en dat dit een keuze blijft van de gemeente.

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Beschrijvend document par 5.3 pag 28

**Vraag:**

U geeft hier aan bij de puntenverdeling dat het onderdeel strategisch partnerschap in zijn geheel wordt beoordeeld en niet per vraag. Vervolgens wordt er een puntenaantal in de tabel gezet per vraag. Dat spreekt elkaar tegen.

**Antwoord:**

Net als bij vraag 12. Dat is een juiste constatering. Er wordt per vraag beoordeeld. Tekst is verwijderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen par 3.18 pag 12

**Vraag:**

U schrijft dat u het standaardadministratie protocol zult volgen, maakt de gemeente gebruik van 315 en 317 berichten?

**Antwoord:**

Voor de Wmo worden geen 315 en 317 gebruikt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Worden alle indicaties met ingang van het nieuwe contract omgezet naar de

nieuwe productcode?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Wat wordt de productcode?

**Antwoord:**

De productcode wordt tijdens de implementatieperiode gecommuniceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen par 2.12 pag 6

**Vraag:**

Hoe wordt er bepaald dat een aanbieder onvoldoende medewerking geeft aan controles?

**Antwoord:**

Wanneer geweigerd wordt in het kader van controles opgevraagde stukken te overleggen of bijvoorbeeld medewerking te verlenen aan de toezichthouder wanneer deze zijn bevoegdheden uitoefent in het kader van controles, is sprake van onvoldoende medewerking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage - Programma van Eisen par 2.12 pag 6

**Vraag:**

Indien u niet akkoord gaat met de standaard productieverantwoording: Wanneer geeft de gemeente aan dat aanbieder toch een productieverantwoording en accountantsverklaring dient te verstrekken?

**Antwoord:**

Zie het antwoord in 2,12; Indien de Opdrachtnemer onvoldoende medewerking geeft aan de bovengenoemde controles c.q. er uit de controles onzekerheden komen van materiële omvang, kan Opdrachtnemer worden verzocht om alsnog een productieverantwoording met accountantsverklaring in te dienen (vangnet).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Bijlage - Programma van Eisen par 2.12 pag 6

**Vraag:**

U geeft aan bij de verantwoording af te wijken van het landelijk controleprotocol. Aanbieders zijn toch gehouden aan de productieverantwoording voor de accountantscontrole. De voorgestelde maandelijkse steekproefcontrole is in dezen dus een verhoging van administratie last in plaats van een verlaging. Gaat u akkoord met een productieverantwoording in plaats van deelname aan de maandelijkse steekproefcontrole?

**Antwoord:**

Nee, de verantwoording vind plaats zoals beschreven in paragraaf 2.12 van de Bijlage - Programma van Eisen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
HKZ certificering

**Vraag:**

Goedemorgen,

Wij zijn met (geanonimiseerd) een onderneming met beperkte financiële draagkracht.

Wij kunnen het ons dus niet veroorloven om eerst allerlei serieuze kosten te maken voor onder meer een HKZ-certificering met het risico om daarna

alsnog geen contract te krijgen voor 2026. Is het mogelijk om zonder HKZ-certificering mee te doen aan de aanbesteding en deze certificeringsprocedure pas te doorlopen op het moment dat de gunning heeft plaatsgevonden?

**Antwoord:**

Zoals beschreven in paragraaf 4.3.2 dienen Inschrijvers die nog niet over een vereist certificaat beschikken dienen op het moment van Inschrijving aan te tonen dat men wel actief de certificering in gang heeft gezet zodat men op 1-1-2026 over het juiste certificaat beschikt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Startberichten

**Vraag:**

Stelt de opdrachtgever startberichten voorwaardelijk aan de betaling?

**Antwoord:**

Ja, Het startbericht wordt o.a. gebruikt als trigger om het eigen bijdrage proces (CAK) op te starten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Huishoudelijke Hulp

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025