

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'e-HRM GR de Bevelanden'
Kenmerk: K010859

Datum	woensdag 5 februari 2025
Aantal vragen:	97

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding e-HRM GR de Bevelanden d.d. 15 januari 2025, met kenmerk: K010859', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst heeft er, naar aanleiding van de gestelde vragen, voor gekozen om de geschiktheidseis referentie kerncompetentie koppeling M365 uit het beschrijvend document te laten vervallen.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE tabblad koppelingen	#6 reporting en dashboarding Impliceert u hiermee een koppeling naar een BI tool? En zo ja, welke?	Ja, hiermee wordt een koppeling naar een BI tool geïmpliceerd. De ICT-oplossing kan ten minste éénmaal-daags alle data in bulk aanleveren aan het DataWarehouse-gegevensmagazijn van GR de Bevelanden voor business intelligence en data science, gebruikmakend van een nader te bepalen Business Intelligence-tool. Deze bulkaanlevering kan zowel via een directe verbinding tussen de databases en via Extraction, Transformation and Load (ETL) processen verlopen (dus geen omslachtige filetransfer of e-mail van Excel bestanden, e.d.), zonder dat daar structureel menselijke handelingen bij dienen plaats te vinden. De data wordt echter bij voorkeur via een door Inschrijver toegankelijk gemaakte API-connectie naar deze data beschikbaar gesteld. De data dient "clean" te zijn (dus niet, geëncrypt, gehasht, etc.). Hiertoe worden de benodigde wachtwoorden en technische documentatie overlegd, alsook wordt gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst in het meest recente datamodel van de ICT-oplossing voorzien. Alle tabellen en velden dienen hierin semantisch beschreven te zijn (= een data dictionary) met hun onderlinge relaties en sleutels (= een ERD). Het datamodel wordt tijdens de implementatie initieel beschikbaar gesteld en mag nadien met wijzigingen in releasenotes worden onderhouden. Indien dit laatste aan de orde is: tenminste eens per vier jaar wordt een volledig en meest recent datamodel van de ICT-oplossing door Inschrijver (her)aangeleverd.
2	Programma van eisen, beheer, BEH 07.31	"Inschrijver rapporteert aan de aanbestedende dienst: - over het functioneren van de Applicatie (tenminste maandelijks); - over de prestaties van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode); - over de beschikbaarheid van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode); Inschrijver stelt een pagina beschikbaar waarop aanbestedende dienst 24/7 inzicht heeft in de beschikbaarheid en actuele status van het cloudplatform en de applicatie, inclusief een historie van alle storingen, issues, mededelingen, onderhoud etc. Daarnaast biedt Inschrijver een portaal ter beschikking aan aanbestedende dienst waarin zij rapporteert over het functioneren van de applicatie. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver?"	Akkoord, met dien verstande dat onderhoud zoals genoemd in de vraag ook changes omvat. Inschrijver rapporteert aan de aanbestedende dienst over het functioneren van de Applicatie (tenminste maandelijks); over de prestaties van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode); over de beschikbaarheid van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode). Inschrijver stelt een pagina beschikbaar waarop aanbestedende dienst 24/7 inzicht heeft in de beschikbaarheid en actuele status van het Cloud platform en de applicatie, inclusief een historie van alle storingen, issues, mededelingen, onderhoud etc. Daarnaast biedt Inschrijver een portaal ter beschikking aan aanbestedende dienst waarin zij rapporteert over het functioneren van de applicatie.
3	programma van eisen, beheer, BEH 02.05	Het is inschrijver niet duidelijk wat wordt verstaan onder 'configuratie'. Bedoeld aanbestedende dienst de workflows of de gehele inrichting hiermee? Vraag: Inschrijver verzoekt om verduidelijking hierover.	De aanbestedende dienst bedoeld hiermee dat, wanneer een configuratie gedaan moet worden voor verschillende organisaties, bijvoorbeeld voor de gemeentes Goes, Kapelle en Reimerswaal, die inrichting slechts één keer gedaan hoeft te worden en voor de overige organisaties kan worden geëxporteert en importeert of gekopieerd. Het moet mogelijk zijn om de inrichting nadien nog handmatig aan te passen. Dit geldt zowel voor workflows als de inrichting die we zelf in beheer hebben. Maar ook het kunnen exporteren van inrichting die we op test hebben gedaan en deze vervolgens te importeren op de productie-omgeving. In de huidige situatie wordt namelijk getest op basis van bepaalde inrichting, wanneer deze akkoord is wordt deze op dit moment handmatig omgezet naar de productieomgeving. Hiervoor wil de aanbestedende dienst een export/import functionaliteit willen.

4	PvE tabblad koppelingen	Op het tabblad koppelingen staan een aantal wensen benoemd waarvoor een prijs dient te worden opgegeven. Tellen deze kosten mee in de inschrijfprijs?	Alle wensen waarop met 'ja' wordt geantwoord, dienen kosteloos voor datum livegang gerealiseerd te worden. De kosten van een gewenste koppeling dient dus al meegenomen te worden in de totale inschrijfprijs. Deze mag niet apart gefactureerd worden. De ruimte voor kosten in het tabblad 'koppelingen' dient uitsluitend ter informatie van de aanbestedende dienst.
5	IA.01.06	Eis IA.01.06 is niet volledig. Kunt u deze alsnog volledig weergeven?	Deze eis is inderdaad niet volledig weergegeven. Het systeem moet in staat zijn om bestanden in de gangbare formaten zoals .xlsx, .xml en .csv te kunnen verwerken. Dit geldt zowel voor het genereren, als het exporteren en importeren van bestanden. Als voorbeeld: het exporteren van een persoonsgebonden rooster, aanpassen van het rooster en het weer importeren van het rooster.
6	IA.01.05	Maakt u voor de koppelingen gebruik van een ESB?	Bij een koppeling voor persoonsgegevens dan wordt er gebruik gemaakt van een ESB. Op dit moment de MakelaarSuite van PinkRocade en in de loop van 2025 zal dit een MultiGemeenteMakelaar van PinkRocade worden.
7	IA.01.04, IA.03.01	"In eis IA.01.04 benoemt u verschillende koppelingen. Sommige zijn generiek voor alle gemeenten en de GR, maar sommige zijn ook specifiek voor één of meerdere gemeenten. De beschrijving van de ICT landschap (bijlage 9) daarentegen is weer generiek voor alle gemeenten. Dit leidt tot verwarring/ Vraag: Kunt u een uitputtend overzicht verstrekken van de koppelingen die gerealiseerd moeten worden en daarbij per koppeling aangeven voor welke gemeente(n) de koppeling gerealiseerd moet worden?"	Alle genoemde koppelingen zijn bedoeld voor alle organisaties, met uitzondering van: * PC Time: Gemeente Reimerswaal * TIM: Gemeente Noord-Beveland en Gemeente Borsele
8	Koppelingen algemeen	"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie. Vraag: a. Deelt u deze mening? b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen? c. Indien nee, wat is hier de reden van?"	a. De aanbestedende dienst deelt deze mening; b. Deze zelfde inspanning wordt verwacht voor het onderhouden en eventueel wijzigen van de koppeling.
9	1.1 introductie	"U geeft aan: '1200 medewerkers en 150 politiek ambtsdragers'. Zijn de 150 politiek ambtsdragers onderdeel van de scope van de conversie?"	Ja, de politiek ambtsdragers zijn onderdeel van de scope van de conversie.
10	IMP.02.02	Ten behoeve van de conversie: zijn de personeelsdossiers van de medewerkers in loondienst onderdeel van de conversie? Indien ja, hoe veel medewerkers betreft het?	De personeelsdossiers van de werknemers in loondienst zijn onderdeel van de conversie. Het gaat om 1248 personeelsdossiers van medewerkers in loondienst en 156 dossiers van politiek ambtsdragers inclusief oud politiek ambtsdragers waarvoor wij verantwoordelijk zijn voor pensioen. De peildatum voor de genoemde aantallen is 31-01-2025. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleent. De aanbestedende dienst overweegt hiernaast de personeelsdossiers van voormalig medewerkers onderdeel te maken van de conversie. Dit zou nog gaan om circa 700 dossiers. Of deze dossiers al dan niet onderdeel uit zullen maken van de conversie wordt echter besloten op basis van de kosten, alsmede het advies van de opdrachtnemer. De aanbestedende dienst heeft derhalve een optie opgenomen op het Inschrijvingsbiljet voor de conversie van historische dossiers. Deze kosten zullen niet worden meegenomen in de totale inschrijfsom.

11	Conversie algemeen	<p>"Vraag: Voor de conversie van data uit uw HR-systeem (BCS) adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2026. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2025 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2025 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NAW gegevens; • SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens); • Betalingsgegevens; • (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2025) of na 01-01-2026 actief gaan worden; • Pensioengrondslagen 2025 (ten behoeve van schaduwdraaien); • Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief; • Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2025 meegenomen. <p>Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting."</p>	De conversie van de genoemde data is akkoord. Wel merkt de aanbestedende dienst op dat, in de vraagstelling, is uitgegaan van 2 maanden schaduw draaien in plaats van de in het PvE genoemde 3 maanden. Zie ook vraag 36.
12	Bijlage_3 eis BEH.07.18	<p>"Van productontwikkeling verwacht GR Bevelanden dat: Inschrijver het mogelijk maakt dat de opdrachtgever een release kan tegenhouden indien dit de continuïteit van de bedrijfsvoering ernstig bedreigt.</p> <p>Het tegenhouden van een release is niet mogelijk. Inschrijver levert een standaard SaaS oplossing waarmee klanten telkens op dezelfde versie zitten. Het is wel mogelijk om een release uit te stellen binnen het tijds kader wat inschrijver hier voor geeft.</p> <p>Een update rolt inschrijver uit over een periode van 6 - 8 weken. Binnen deze 6 - 8 weken kan aanbestedende dienst zelf de updatedatum plannen en verschuiven (naar voren en naar achteren).</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze?"</p>	Ja, de aanbestedende dienst kan instemmen met deze werkwijze.
13	aanbestedingsleidraad, 4.4.2	<p>"De verwijzing naar bijlage 11 en 12 is onjuist, volgens inschrijver moet dat bijlage 10 en 11 zijn.</p> <p>Kan aanbestedende dienst dit herstellen? "</p>	Dit klopt, de verwijzing moet inderdaad naar bijlage 10 en bijlage 11.
14	Aanbestedingsleidraad, pagina 17, kerncompetentie 1	Waar moet de goedwerkende koppeling uit bestaan met Office 365?	De kerncompetentie van een goedwerkende koppeling met Microsoft365 komt te vervallen. Wel blijft deze koppeling opgenomen als wens (categorie hoog). Met deze koppeling wordt bedoeld een koppeling met de agenda van Outlook waarin verlof automatisch in de agenda wordt gezet, waarbij de wettelijke eisen, waaronder die van de AVG, in acht worden genomen.
15	Bijlage_3 eis W&S.01.02	Met welke vacaturebanken dient er een integratie te zijn?	Met de volgende vacaturebanken dient er een integratie te zijn: - Zeeuwse Vacaturebank - Indeed.nl - Werkenbijdeoverheid.nl - Werkenbijdebevelanden.nl

16	Bijlage_3 eis BEH 08.02 / ALG.01.03	<p>Om een goede inschrijfprijs te kunnen bepalen is het belangrijk dat inschrijver inzicht heeft in hoeveelheid eigen inrichting die er naast de CAO's nodig is.</p> <p>Vragen: 1/ Kan aanbestedende dienst per werkgever aangeven van welke eigen inrichting/afwijkende arbeidsvoorwaarde er naast de CAO er sprake is? 2/ Kan aanbestedende dienst aangeven of er de genoemde CAO Gemeenten, CAO Rijk en SGO nog andere CAO's per werkgever worden gebruikt?</p>	<p>1/ zie beantwoording vraag 83 2/ Alle gemeenten vallen in beginsel onder CAO gemeenten. GR de Bevelanden en SWVO vallen onder CAO SGO. De CAO Rijk is enkel van toepassing voor burgemeesters, wethouders, raads- en commissieleden, zijnde het rechtspositiebesluit decentrale politieke ambtsdragers. De regeling rechtspositie decentrale politieke ambtsdragers en de Algemene pensioen- en uitkeringswet politieke ambtsdragers (APPA-regeling).</p>
17	Bijlage_3 eis BEH 07.23 t/m 07.27	<p>"Inschrijver hanteert response-en hersteltijden op basis van een model met daarin prioriteit, impact en urgentie. Inschrijver kan zich niet conformeren aan klant-specifieke response-en hersteltijden aangezien Inschrijver een standaard dienst verleent als SaaS oplossing aan al haar klanten. Wel bevat de standaard werkwijze het onderdeel dat de aanbestedende dienst de initiële prioriteit selecteert.</p> <p>Werkwijze bij Inschrijver is als volgt: Prio 1: Productie verstorend: Responstijd binnen één uur. Hersteltijd / workaround: We streven ernaar binnen één werkdag een oplossing te bieden, maar zijn vaak afhankelijk van derden. Binnen drie werkdagen hebben we altijd een workaround of definitieve oplossing. Prio 2: Urgent niet-productie verstorend: Responstijd binnen maximaal één werkdag. Hersteltijd / workaround zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Prio 3/4: Algemene vragen/Foutmeldingen: Responstijd binnen drie werkdagen. Hersteltijd/workaround binnen drie maanden. Wensen: Responstijd binnen één werkweek. Het is niet altijd mogelijk om aan te geven of en wanneer we een wens kunnen vervullen. Buiten kantoor tijden kan aanbestedende dienst een calamiteit melden welke binnen een uur respons ontvangt. Bij calamiteiten binnen kantoor tijden gaat Inschrijver ervan uit dat aanbestedende dienst direct telefonisch contact opneemt met Inschrijver om de urgentie van de calamiteit te bespreken.</p>	<p>Ja, de aanbestedende dienst kan akkoord gaan met de voorgestelde werkwijze.</p>
18	Bijlage_3 eis BEH 07.20	<p>"De releaseplanning van inschrijver is online beschikbaar via de klantportal voor aanbestedende dienst. Deze wordt voortdurend geüpdatet en is dus op deze manier voor alle medewerkers van aanbestedende dienst met toegang tot de klantportal inzichtelijk.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan deze eis?"</p>	<p>Ja, de aanbestedende dienst kan bevestigen dat de inschrijver hiermee voldoet aan de eis.</p>

19	Bijlage_3 eis BEH 07.22	<p>"De medewerkers van de helpdesk beantwoorden meldingen van maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 17:00, en op vrijdag tussen 08:00 en 16:00. Deze meldingen kan aanbestedende dienst insturen via de klantportal. Customer Support is van maandag t/m donderdag tijdens deze uren ook telefonisch bereikbaar. Daarnaast biedt inschrijver van maandag tot en met donderdag een calamiteitenservice van 6:00 uur tot 8:00 uur en van 17:00 uur tot 23:00 uur. Op vrijdag geldt de calamiteitenservice van 06:00 tot 23:00 uur. Onder een calamiteit wordt verstaan: een platform gerelateerd of productie verstorend probleem. Calamiteiten die tussen 23:00 en 06:00 uur, in het weekend en op feestdagen worden ingestuurd pakt inschrijver uiterlijk de eerstvolgende werkdag op. Inschrijver maakt geen gebruik meer van e-mail mede gezien de privacy risico's.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van deze eis?"</p>	Ja, mits de inzet van de calamiteitenservice geen bijkomende kosten voor de aanbestedende dienst met zich meebrengt.
20	bijlage_3 eis SA.10.04	<p>"aangebestede dienst eist dat opdrachtnemer tijdig de aanlevering van gegevens richting het ABP conform ABP reglement verzorgt. Het aanleveren van gegevens in het systeem van inschrijver is een geautomatiseerd proces en een automatisch gevolg van de salarisverwerking.</p> <p>Het systeem van inschrijver verzorgt dit, nadat aanbestedende dienst zelf de aanlevering heeft geaccordeerd en klaargezet middels een 'druk op de knop'. aanbestedende dienst levert zelf hiermee via het systeem de gegevens aan richting het ABP. Het systeem signaleert hierop, zodat aanbestedende dienst dit niet kan vergeten.</p> <p>Vraag:</p>	Ja, de inschrijver voldoet hiermee aan de eis. Het systeem van de inschrijver verzorgt de aanlevering van gegevens richting het ABP conform het ABP reglement, nadat de aanbestedende dienst zelf de aanlevering heeft geaccordeerd en klaargezet middels een 'druk op de knop'. Dit is een bekende werkwijze en voldoet aan de eis.
21	bijlage_3 eis SA.26.09	<p>"Inschrijver heeft geen functionaliteit om vacatures te begroten, rekening houdend met de periodiek.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan aanbestedende dienst het onderdeel 'periodiek' verwijderen uit de eis? 2. Zo nee, kan aanbestedende dienst de eis omzetten naar een wens?" 	Ja, de aanbestedende dienst kan het onderdeel 'periodiek' verwijderen uit de eis. Vacatures worden altijd begroot op het maximum van de betreffende schaal (trede 11), waardoor er geen rekening hoeft te worden gehouden met een periodieke verhoging in het betreffende jaar.
22	bijlage_3 eis APP.01.07	<p>"Via de app is het niet mogelijk om extra gewerkte uren door te geven via de App. Het is wel mogelijk om dit via het self service portaal te doen. Overigens is het self service portaal responsive, zodat extra uren wel via de browser op de smartphone zijn door te gevenvoeren, maar als functionaliteit ontbreekt dit in de App.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voldoet inschrijver aan de eis als een medewerker via de browser op de smartphone extra gewerkte uren door te geven? 2. Zo nee, kan aanbestedende dienst deze eis dan omzetten naar een wens?" 	Ja, een inschrijver voldoet aan de eis als een medewerker via de browser op de smartphone extra gewerkte uren kan doorgeven.
23	bijlage_3 eis APP.01.04	<p>"Via de app is het niet mogelijk om een pro-forma salarisberekening te maken. Het is wel mogelijk om dit via het self service portaal te doen. Overigens is het self service portaal responsive, zodat een proforma berekening wel via de browser op de smartphone is uit te voeren, maar als functionaliteit ontbreekt dit in de App.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voldoet inschrijver aan de eis als een medewerker via de browser op de smartphone een pro-forma berekening kan maken? 2. Zo nee, kan aanbestedende dienst deze eis dan omzetten naar een wens?" 	Ja, een inschrijver voldoet aan de eis als een medewerker via de browser op de smartphone een pro-forma berekening kan maken.

24	bijlage_3 eis BEH.06.01	<p>"Het is gebruikelijk dat IB40, vanaf 2022 UBD (uitbetaling bedragen derden), via de crediteurenadministratie in de financiële administratie verloopt en niet meer via de salarisadministratie.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst deze eis ongedaan maken?"</p>	Dit punt is SA.06.01 i.p.v. BEH.06.01. Dit verloopt idd via de Financiële administratie. Deze eis zal komen te vervallen.
25	bijlage_3 eis BEH.05.01	<p>"TWK mutaties zijn mogelijk in het systeem van inschrijver. Het systeem van inschrijver hanteert de loon-over methode. Dat betekent dat TWK-mutaties over een afgesloten boekjaar niet worden meegenomen in de eerstvolgende salarisverwerking, maar in het tijdvak waar de correctie betrekking over heeft (afgesloten boekjaar), via bijvoorbeeld een 13 of 14 run. Wel kan aanbestedende dienst ervoor kiezen om het systeem de correctie uit te laten rekenen via een correctierun en handmatig of via een import (bij heel veel correcties) op te voeren als loonmutatie. Dit speelt alleen als het jaar al is gevorderd, bijvoorbeeld periode mei en er vindt nog een correctie plaats in het afgesloten boekjaar. In januari speelt dit bijvoorbeeld niet, omdat er dan altijd nog een correctierun over het jaar plaatsvindt, voor de laatste mutaties en correcties.</p> <p>vraag:</p>	Dit punt is SA.05.01 i.p.v. BEH 05.01. De genoemde werkwijze is akkoord.
26	Algemeen	<p>"Gezien de korte doorlooptijd tussen de publicatie van de aanbesteding en de eerste vragenronde, doet inschrijver een vriendelijk verzoek of het is toegestaan om bij de tweede nota van inlichtingen ook nog nieuwe vragen in te mogen dienen.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het ook nieuwe vragen in de tweede nota beantwoord?"</p>	Hierbij bevestigt de aanbestedende dienst dat het is toegestaan om bij de tweede nota van inlichtingen ook nog nieuwe vragen in te dienen. De aanbestedende dienst zal deze nieuwe vragen in de tweede nota beantwoorden.
27	bijlage_3 eis BEH.06.02	<p>"Voor alle medewerkers/gebruikers (ESS/MSS) is de applicatie van inschrijver toegankelijk zonder plug-ins en via enkel een web portal, het ESS/MSS deel van de applicatie. Deze web portal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device.</p> <p>Echter voor een zeer beperkt deel van de gebruikers (<2%), namelijk de medewerkers van de salarisadministratie c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit Citrix-Workspace benodigd, hier is alleen een internetverbinding voor vereist. Er ontstaat geen tweede bureaublad, de applicatie wordt via Citrix-Workspace als 'App' opgestart, waarmee de gebruiker een 'lokale' ervaring heeft, zonder te hoeven switchen tussen bureaubladen.</p> <p>Citrix-Workspace kan volledig op basis van HTML5, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren (denk bijvoorbeeld aan het gebruik van sneltoetsen die conflicteren met de sneltoetsen van de browser). Vergelijk het met Office, de meeste gebruikers hebben hiervoor de MS Office App lokaal geïnstalleerd, terwijl de applicatie ook via de browser is te benaderen, maar de App geeft een betere gebruikerservaring.</p> <p>Daarnaast is er specifiek voor het ontwerpen van documenten in Word en rapportages in Excel functionaliteit (i.r.t. MS Office integratie) een plug-in vereist. Dit hebben alleen de beheerders nodig dit documenten ontwerpen. Voor het genereren van documenten is geen plug-in nodig. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd en is alleen beschikbaar voor Windows.</p>	Akkoord, het is toegestaan om de applicatie van de SaaS oplossing via een browser te benaderen, welke via de Citrix Workspace als App wordt opgestart.

28	Afwijkende SLA	<p>"Inschrijver levert een standaard SaaS-oplossing voor al haar 14.000 klanten. Hier hoort ook een standaard SLA bij, deze is niet per klant op maat op te stellen. Inschrijver stelt voor dat wij onze standaard SLA aanleveren bij de inschrijving en dat noodzakelijke afwijkingen op onze SLA, die volgen uit het PvE, in de overeenkomst op te nemen als afwijkingen op de SLA.</p> <p>Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"</p>	<p>Ja, aanbestedende dienst is akkoord met deze werkwijze, zolang wordt voldaan aan de eisen en wensen in de aanbestedingsdocumenten.</p>
29	Aantal werkgevers, cao's en eigen regelingen	<p>"De functionaliteit voor de salarisverwerking zit in de scope van de aanbesteding. Hierbij is het voor inschrijver belangrijk om de aanvullende gegevens te hebben om een tot een passende inschrijving te komen.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan aanbestedende dienst bevestigen elke deelnemende gemeente binnen GR Bevelanden een zelfstandige werkgever is met een eigen loonheffingsnummer? 2. Wat is de verdeling van de aantallen medewerkers per werkgever? 3. Welke Cao's zijn per werkgever in gebruik?" 	<p>1: Ja, alle organisaties hebben een eigen loonheffingsnummer. 2: Borsele 250, Noord-Beveland 88, Kapelle 114, Goes 398, Reimerswaal 179, GR 185, SWVO 45, peildatum 31-01-2025, dit is exclusief politiek ambtsdragers. 3: Alle gemeenten avllen onder CAO gemeenten. GR de Bevelanden en SWVO onder CAO SGO. Cao Rijk (burgemeesters, wethouders, raads- en commissieleden, zijnde het rechtspositiebesluit decentrale politieke ambtsdragers). De regeling rechtspositie decentrale politieke ambtsdragers en de Algemene pensioen- en uitkeringswet politieke ambtsdragers (APPA-regeling).</p>
30	Aanbestedingsleidraad, 4.6.1. implementatiefase	<p>"Inschrijver dient te beschrijven hoe het de gebruikers gaat opleiden. Om dit goed voor aanbestedende dienst te kunnen beschrijven en begroten wil inschrijver graag weten hoeveel gebruikers er per type bij aanbestedende dienst aanwezig zijn. Inschrijver maakt hierbij onderscheid tussen de volgende types:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functioneel beheerders (Verantwoordelijk voor het beheren van de inrichting en configuratie van het systeem). • Technisch beheerders (Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het systeem voor de gebruikers en de integraties met aanpalende systemen). • Sleutelgebruikers (Professionals die naast hun dagelijkse werkzaamheden in het systeem ook kleine inrichtingswerkzaamheden verrichten). • Gebruikers (Professionals zoals de SA of PA medewerkers die dagelijks in het systeem werken) • Eindgebruikers (Overige medewerkers die incidenteel via App of het selfservice portaal acties uitvoeren of informatie inzien) <p>Waarbij inschrijver graag per afdeling (HR,SA, etc.) de beoogde/gewenste aantallen per moment van livegang ontvangt.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel gebruikers het gaat per type en afdeling?"</p>	<p>* 2 functioneel beheerders; * 2 technisch beheerders; * 2 Sleutelgebruikers; * 18 HR-professionals, waaronder: - 2 Salarisadministrateurs - 1 Expert - 3 HR-ondersteuning - 9 HR-adviseurs - 3 Senior HR-adviseurs * Eindgebruikers: Ca. 1.300 eindgebruikers waarvan ca. 35 afdelingshoofden, 40 leidinggevenden en ca. 15 collegeleden.</p>
31	Aanbestedingsleidraad, 4.6.1. implementatiefase	<p>"De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 6 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in 6 A4 past. Inschrijver zou graag 14 A4 voorstellen, om hierbij goed aan de wensen van aanbestedende dienst te kunnen voldoen.</p> <p>Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"</p>	<p>De aanbestedende dienst gaat akkoord met een implementatieplan van maximaal 10 pagina's, waarbij het voorblad, inhoudsopgave, schema's, etc. niet zullen worden meegenomen.</p>
32	Bijlage 1, inschrijvingsbijlet	<p>Het inschrijvingsbijlet is gepubliceerd in Pdf-formaat. Vraag: kan aanbestedende dienst dit publiceren als .xlsx formaat zodat inschrijver(s) dit kunnen invullen?</p>	<p>Zoals vermeld in hoofdstuk 4, paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad, zullen ten tijden van de tweede nota van inlichtingen alle invulbijlagen in een bewerkbaar format worden gepubliceerd.</p>
33	Algemene vraag inzake digitale handtekening ondertekening	<p>"Inschrijver zet zowel in haar eigen software als in het aanbestedingstraject duurzaamheid en efficiëntie voorop. Daarom heeft Inschrijver een rechtsgeldige wijze van digitaal ondertekenen ontworpen. Inschrijver stelt daarom voor om alle te ondertekenen stukken digitaal te laten ondertekenen door de tekenbevoegde. Voor alle documenten (inclusief de UEA) staat het signlog hiervan bij de overige documenten.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"</p>	<p>Ja, de aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.</p>

34	Aanbestedingsleidraad 3.2.3. facturatie en betaling	<p>"Het is gebruikelijk bij gelijksoortige opdrachten dat er een specifiek facturatieschema voor de eenmalige kosten wordt opgenomen in de overeenkomst. Inschrijver stelt het volgende schema voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25% bij ondertekening van de Overeenkomst - 25% bij oplevering voor de Acceptatie - 25% bij livegang - 25% bij decharge door Opdrachtgever <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"</p>	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De in paragraaf 3.2.3 van de aanbestedingsleidraad opgenomen facturatie geldt.
35	Aanbestedingsleidraad, 3.1.2 duur van de overeenkomst	<p>"aanbestedende dienst geeft aan dat de overeenkomst ingaat per 01-01-2026. Geen enkele leverancier zal bereid zijn om zonder overeenkomst/verbintenis te starten met implementatiewerkzaamheden voor de aanbestedende dienst. Gebruikelijk en noodzakelijk is dat de overeenkomst ingaat op het moment van de start van de implementatie. In dit geval per 10 april 2025.</p> <p>Vraag: Kan de aanbestedende dienst de ingangsdatum van de overeenkomst hierop aanpassen?"</p>	Ja, de aanbestedende dienst is bereid dit aan te passen. Het volgende zal van toepassing zijn: Overeenkomst treedt in werking op 10 april 2025. De periode van implementatie, inclusief schaduwdraaien, eindigt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 4 en 5 van de Overeenkomst. De periode voor Onderhoud vangt aan op de datum van Acceptatie door de Opdrachtgever, een en ander zoals omschreven in artikel 6 van de Overeenkomst. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar. De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging. De voorwaarden voor verlenging zijn vastgelegd in de overeenkomst.
36	Aanbestedingsleidraad, 3.1.2. meerdere maanden schaduwdraaien	<p>"Inschrijver begrijpt dat een volledige en correctie salarisverwerking per 01-01 de hoogste prioriteit heeft. Om deze reden begint inschrijver in de realisatiefase ook altijd met het inrichten van de salarisadministratie. Hierdoor kan deze al vroeg in de implementatie uitgebreid getest worden en in de aanpak van inschrijver is hierbij ook sprake van een acceptatiemoment. Inschrijver onderstreept het belang van schaduwdraaien maar gezien deze aanpak is schaduwdraaien daarin vooral bedoelt voor de laatste puntjes op de i en om alvast bekend te raken met het verwerken van de salarissen in het nieuwe systeem.</p> <p>Om deze reden is het de ervaring van inschrijver dat het niet nodig is om drie maanden schaduw te draaien, de meeste klanten kiezen hierbij voor een of twee maanden. Tijdens de analysefase neemt inschrijver aanbestedende dienst mee in haar werkwijzen en kunnen hier definitieve afspraken over worden gemaakt. De gemeenten die toch graag drie maanden willen proefdraaien kunnen en mogen dit uiteraard alleen zorgt dit wat inschrijver betreft voor een onnodige zware belasting van de projectorganisatie aan de kant van de gemeenten.</p> <p>Vraag: Staat aanbestedende dienst open voor deze aanpak?"</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het verkorten van de termijn voor schaduwdraaien van drie (3) naar twee (2) maanden, mits uit de testfase blijkt dat deze termijn afdoende is. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze periode aan te passen (naar 1 maand of 3 maanden).

37	GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2	<p>""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""</p> <p>De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:</p> <p>In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""</p> <p>Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overigens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.</p>	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
38	GIBIT 2023, artikel 23.1	Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?	Ja, de aanbestedende dienst kan bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging.
39	GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv	<p>"Het is niet redelijk, verzekeraar en toegestaan op grond van voorschrift 3.9D, #1, Gids Proportionaliteit om een onbeperkte aansprakelijkheid op te nemen. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid voor sub iv te beperken tot vier maal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"</p>	Ja, de aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om de aansprakelijkheid voor sub iv te beperken tot vier maal de jaarvergoeding per gebeurtenis, met een totale aansprakelijkheid per jaar van maximaal vier maal de jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Dit akkoord wordt gegeven vanwege de beperkte kans die de aanbestedende dienst verwacht op de risico's genoemd in paragraaf 16.5 in de inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.

40	GIBIT 2023, artikel 14.4	<p>"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klant specifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieraan en hoe deze kunnen worden ingericht.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klant specifieke (inrichtingen)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"</p>	De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om art. 14.4. uit de GIBIT niet van toepassing te verklaren voor klantspecifieke (inrichtingen)documentatie, mits deze gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst blijft voldoen aan de eisen en wensen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten.
41	GIBIT 2023, artikel 14.3	<p>"Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 14.3 voldoet?"</p>	Hiermee wordt aan artikel 14.3 in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 voldaan.
42	GIBIT 2023, artikel 13	<p>"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. Verder zet inschrijver algoritmische toepassingen alleen in om de gebruikers van suggesties te voorzien die hen helpen om effectiever en efficiënter te werken. Het is aan de gebruiker om te beoordelen of deze suggestie goed is en gebruikt gaat worden of dat deze wordt genegeerd. We stellen daarom de volgende wijziging voor:</p> <p>-Artikel 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassingen komen partijen overeen dat:</p> <p>i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.</p> <p>ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.</p> <p>Toelichting op wijziging art. 13.1:</p>	<p>Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijver dat zijn algoritme blijft voldoen aan de nieuwste wetgeving. De aanbestedende dienst is hier niet voor verantwoordelijk, evenals voor eventuele meerkosten die hieruit voortvloeien. Echter, de aanbestedende dienst is van mening dat wanneer de kosten niet meer tegen de baten opwegen, er inderdaad overleg kan plaatsvinden, mits de meerkosten niet alleen aan de aanbestedende dienst worden doorberekend, maar evenredig worden verspreid over andere klanten van de inschrijver.</p> <p>De aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met het laten vervallen van sub iii, maar stelt voor om deze aan te passen naar: de algoritmische toepassing streeft naar een zo groot mogelijke nauwkeurigheid</p> <p>De aanbestedende dienst is van mening dat de inschrijver ervan uit mag gaan dat de opdrachtgever, zoals benoemd in artikel 13.4, hier ten allen tijde zorgvuldig mee zal omgaan en ziet geen noodzaak om hierin aanpassingen te doen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht om betekenisvolle en kwalitatieve informatie over de bij de algoritmische toepassing gebruikte data op te vragen en om in specifieke situaties op individueel niveau uitleg te vragen waarom de algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen.</p>

43	GIBIT 2023, artikel 11.8 Indexering	<p>"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak specifiek is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"</p>	De aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. De indexering zoals vastgesteld in de Inkoopvoorwaarden van GIBIT 2023 blijven van toepassing.
44	GIBIT 2023, artikel 10.13/10.14	<p>"Inschrijver levert een gestandaardiseerde SaaS-oplossing waarbij alle klanten van Inschrijver binnen dezelfde IT-architectuur worden ondersteund. Dit houdt bijvoorbeeld in dat Updates en Upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instellingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikelen zijn hiermee te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening.</p> <p>Het is daarom onmogelijk voor Inschrijver om dit te accepteren (het kunnen weigeren van Updates en Upgrades door klanten + het kunnen achterlopen van software versie). Indien aanbestedende dienst dit handhaaft dan kan Inschrijver niet inschrijven. Inschrijver wil de aanbestedende dienst erop attenderen dat de GIBIT 2023 specifieke bepalingen heeft in artikelen 34.3 en 34.4 om deze problemen op te lossen voor SaaS-oplossingen. Om volledige duidelijkheid te verstrekken is het van belang voor Inschrijver dat artikelen 10.13 en 10.14 volledig buiten toepassing verklaard worden, waarbij artikelen 34.3 en 34.4 natuurlijk wel blijven gelden.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat artikelen 10.13 en 10.14 buiten toepassing zijn?"</p>	De aanbestedende dienst is ermee akkoord om artikelen 10.13 en 10.14 van de GIBIT inkoopvoorwaarden 2023 buiten beschouwing te laten.
45	GIBIT 2023, artikel 6.5	<p>""Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier""</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen aan het applicatielandschap, niet aan de zijde van het systeem van Inschrijver, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van aanbestedende dienst zijn?"</p>	Nee, de aanbestedende dienst vertrouwt hierbij op de expertise van de inschrijvende partij. Deze facetten komen ook terug in de gunningscriteria. Derhalve, wanneer eventuele aanpassingen nodig blijken te zijn, had de gunning er anders uit kunnen zien en daarmee de eventuele uitkomst van de aanbesteding.
46	GIBIT 2023, artikel, 6.3	<p>"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"</p>	De aanbestedende dienst acht het noodzakelijk dat er in de implementatiefase functionele specificaties ten bate van koppelingen beschreven worden. In hoeverre deze tot technisch detail overgaan laat de aanbestedende dienst aan de inschrijver open.

47	GIBIT 2023, artikel 6.2	<p>"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'</p> <p>Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.</p> <p>Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"</p>	Ja, de aanbestedende dienst is bereid akkoord met deze aanvulling te gaan en zal de elementen aan de kant van de aanbestedende dienst die de inschrijver niet kan/zal beschrijven borgen in een eigen projectplan.
48	GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v	<p>"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen/verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"</p>	Ja, de aanbestedende dienst vindt dit verzoek redelijk en gaat erin mee dat de relevante Wet- en regelgeving, alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels afhankelijk van de complexiteit en aard tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum bekend moet zijn.
49	GIBIT 2023, artikel 1.27	<p>"Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.</p> <p>Inschrijver biedt geen ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur aan. Dit is nimmer het geval omdat Inschrijver een standaard SaaS-oplossing biedt, waarbij alle functionaliteit die ontwikkeld wordt nooit in opdracht van één of meerdere specifieke Opdrachtgevers wordt ontwikkeld en alle ontwikkelde functionaliteit per definitie voor alle klanten beschikbaar is wanneer die wordt uitgebracht.</p> <p>De standaard SaaS-oplossing van Inschrijver is op basis van inrichting/configuratie aan te passen door de aanbestedende dienst zelf -al dan niet met hulp c.q. ondersteuning van Inschrijver. Echter door onderdeel/sub (ii) van de definitie in art. 1.27 kan worden geïnterpreteerd dat 'aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur' altijd als Maatwerkprogrammatuur gekwalificeerd moeten worden, met alle juridische consequenties van dien.</p> <p>Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er binnen deze opdracht nimmer sprake is van Maatwerkprogrammatuur?"</p>	Ja, dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

50	GIBIT 2023, artikel 1.16	<p>"De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:</p> <p>In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""</p> <p>Zonder een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijvers waar ze zich aan conformeren. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.</p> <p>Vragen: 1. Kan aanbestedende dienst concreet aangeven welke normen, en welke specificaties per norm, voor deze opdracht van toepassing zijn? 2. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om deze Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren."</p>	De aanbestedende dienst is niet bereid de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen niet van toepassing te verklaren. De in paragraaf 2.2 van de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen omschreven GEMMA-informatiearchitectuur is hier van toepassing.
51	Bijlage 1: Inschrijvingsbijlet	Inschrijver verzoekt u het inschrijvingsbijlet in Excel ter beschikking te stellen zodat wij het bijlet digitaal in kunnen vullen en de berekeningen in het bijlet uitgevoerd kunnen worden.	Zoals vermeld in hoofdstuk 4, paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad, zullen ten tijden van de tweede nota van inlichtingen alle invulbijlagen in een bewerkbaar format worden gepubliceerd.
52	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - BEH.07.24	De SLA van Inschrijver is vanwege de levering van standaardprogrammatuur gestandaardiseerd, wat het nagenoeg onmogelijk om per klant een andere SLA overeen te komen. Voor iedere klant zou dan een ander ontwikkelbeleid gevoerd moeten worden. Het voordeel van standaardsoftware is juist dat inschrijver een eigen eenduidig ontwikkelbeleid hanteert, waar alle klanten baat bij hebben. Is het mogelijk om een eigen SLA bij de inschrijving in te dienen die na beoordeling door Opdrachtgever in de plaats van de eigen SLA van Opdrachtgever zal gelden? Zo nee, waarom niet?	Ja, aanbestedende dienst is akkoord met deze werkwijze, zolang wordt voldaan aan de eisen en wensen in de aanbestedingsdocumenten.
53	Bijlage 7 - GIBIT 2023 - Artikel 23	<p>"M.b.t. artikel 23 GIBIT</p> <p>1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?</p> <p>2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte. Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken. Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid, opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet."</p>	De aanbestedende dienst is bereid om dit te vervangen door deze voorwaarden; voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging. (zie vraag 38).

54	Bijlage 7 - GIBIT 2023 - Artikel 11.8	<p>"M.b.t. artikel 11.8 GIBIT</p> <p>1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?</p> <p>2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p> <p>"</p>	<p>1. De aanbestedende kan niet akkoord gaan met het voorstel om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N. De indexering zoals vastgesteld in de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2023 blijven van toepassing en kan enkel in januari plaatsvinden.</p> <p>2. Dit is akkoord, echter alleen in overleg en bij redelijkerwijs onvoorziene omstandigheden. De inschrijver dient dergelijke omstandigheden voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan de aanbestedende dienst te melden.</p>
55	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 15.3	Gezien het onderhavige document en de verwerkersovereenkomst reeds staan opgenomen onder artikel 1.1, is het benoemen van deze documenten onder artikel 15.3 dubbelop. Ter voorkoming van enige verwarring stelt Inschrijver voor om deze verwijzing te schrappen en enkel te verwijzen naar artikel 1.1. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	De aanbestedende dienst is akkoord en zal de concept overeenkomst aanpassen.
56	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 14.2	Ter voorkoming van enige verwarring, ziet Inschrijver graag in dit artikel opgenomen dat eventuele aanpassingen op de documenten enkel van kracht zijn als Partijen overeenstemming daarover hebben bereikt en de wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	Ja, de aanbestedende dienst is bereid om toe te voegen aan artikel 14.2 uit bijlage 6 dat eventuele aanpassingen die voortkomen uit de evaluatie pas van kracht zijn, zodra beide partijen deze wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen.
57	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 11.8 Indexering	Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord	De indexering zal plaatsvinden conform artikel 11.8 in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
58	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 10.3	De definitie van het woord 'ommeegaande' is per direct, onmiddellijk. Dit zorgt voor een zeer lage drempel om niet compliant te zijn. Door dit woord te vervangen door 'zo snel mogelijk', krijgt Inschrijver de ruimte om hieraan te voldoen binnen de snelst mogelijke tijdsbestek. Is aanbestedende dienst bereid deze aanpassing te doen?	De aanbestedende dienst is akkoord om deze aanpassing te doen.
59	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 9.1	Het is niet gebruikelijk om binnen drie maanden na het aangaan van een dergelijke overeenkomst, een exit-plan te moeten opstellen. Daarnaast dient de exit-plan in principe ten allen tijde door Partijen gezamenlijk te worden opgesteld, waardoor dit een verplichting is die op beide partijen komt te rusten en waarbij niet enkel een partij de verantwoordelijkheid draagt. Dit volgt eveneens uit artikel 26 van de GIBIT 2023. In dit kader stelt inschrijver voor om artikel 10.1 te schrappen uit deze overeenkomst en aan te sluiten bij hetgeen volgt uit artikel 26 GIBIT 2023. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst heeft artikel 9.1 van de overeenkomst als volgt aangepast: "Leverancier verplicht zich om, in samenspraak met Opdrachtgever, reeds nu uiterlijk binnen zes (6) maanden na de datum van livegang een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Na goedkeuring zal het Exit-plan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst."

60	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 6.2	Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord. De aanbestedende dienst zal het uurtarief als optie meenemen in het prijzenblad. Eventuele extra inzet van uren zal op basis daarvan worden afgerekend.
61	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 4.2	Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met een garantie, wat leidt tot het hebben van een fatale termijn, gaat in dat kader daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om de garantie in artikel 4.2 te vervangen door een inspanningsverplichting waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?	Enkel c is de fatale datum van de in Bijlage 6 - Concept Overeenkomst genoemde artikel 4.2.
62	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 3.3	Inschrijver levert haar dienst in principe altijd op basis van een automatische verleningsclausule in plaats van een eenzijdige verlengingsclausule. Haar ervaring leert dat klanten baat hebben bij het gemak dat hiermee gepaard gaat en het feit dat de continuïteit van de service hiermee gewaarborgd blijft, doordat wordt voorkomen dat de dienst per abus niet (tijdig) wordt verlengd. In lijn met het voornoemde ziet Inschrijver dit artikel graag vervangen worden door een automatische verleningsclausule met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	De aanbestedende dienst kan hier deels mee akkoord, d.w.v. de stilzwijgende verlening is akkoord. Daarnaast is de aanbestedende dienst bereid om gaan om de opzegtermijn voor de inschrijver aan te passen naar 1 jaar en een opzegtermijn voor de aanbestedende dienst te hanteren van 6 maanden.
63	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 3.2	<p>"In artikel 3.1 en 3.2 staat onder andere opgenomen dat de opdracht op 10 april 2025 aanvangt, maar dat de overeenkomst ingaat op 1 januari 2026. Inschrijver is van mening dat deze twee gegevens tegenstrijdig zijn aan elkaar, gezien het feit dat de overeenkomst van kracht is op het moment dat de opdracht (en implementatie) aanvangt. Dit betekent dat deze artikelen dient te worden geformuleerd op de wijze zoals hieronder in deze vraag opgenomen. Is aanbestedende dienst bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, waarom niet?"</p> <p>"" 3.1 In verband met de implementatieperiode geldt de datum van definitieve gunning, welk gepland staat op 10 april 2025, als aanvang van de opdracht en dus van de overeenkomst. De implementatieperiode dient uiterlijk 30 september 2025 afgerond te zijn, zodat met ingang van 1 oktober 2025 schaduw gedraaid kan gaan worden. Per 1 januari 2026 wordt, na de formele acceptatie, de applicatie in gebruik genomen voor de gehele organisatie.</p> <p>3.2 De go-live datum van de overeenkomst is op 1 januari 2026. De overeenkomst heeft, exclusief de implementatieperiode, een vaste looptijd van vier (4) jaar vanaf 1 januari 2026. De vaste looptijd van de overeenkomst an sich eindigt van rechtswege op 31 december 2029.""</p>	Ja, de aanbestedende dienst is bereid dit aan te passen naar: De Overeenkomst treedt in werking op 10 april 2025. De periode van Implementatie, inclusief schaduwdraaien, eindigt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 4 en 5 van de Overeenkomst. De periode voor Onderhoud vangt aan op de datum van Acceptatie door de Opdrachtgever, een en ander zoals omschreven in artikel 6 van de Overeenkomst. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar. De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging. De voorwaarden voor verlenging zijn vastgelegd in de overeenkomst.

64	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 2.2.	<p>"Een garantiebepaling binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 2.2 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen SaaS' invoegen, zodat er komt te staan: '10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat: (...)'</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid om deze toevoeging op te nemen?"</p>	De aanbestedende dienst is bereid om in artikel 2.2. van bijlage 6 - Concept Overeenkomst deze tekst toe te voegen: 'voor zover passend binnen SaaS', zodat er komt te staan: '2.2.Leverancier garandeert, voor zover passend binnen een SaaS applicatie, dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen, zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1 genoemde documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het PvE en het door de Leverancier in het kader van de aanbesteding ingediende Realisatielijst wensen en het plan van aanpak'. De aangepaste versie van de concept overeenkomst is bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
65	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 1	Aangezien uit de Nota's van Inlichtingen afwijkingen kunnen volgen op de daarboven genoemde documenten, is Inschrijver van mening dat de Nota's van Inlichtingen bovenaan de rangorde van documenten geplaatst dient te worden. Kan aanbestedende dienst zich hierin vinden en is deze dan bereid de volgorde dienovereenkomstig aan te passen? Zo niet, waarom niet en in hoeverre ziet aanbestedende dienst dit anders?	Wijzigingen voortkomend uit de Nota van Inlichtingen en van invloed op de verwerkersovereenkomst worden in de definitieve overeenkomst verwerkt, derhalve kan 'het onderhavige document' bovenaan blijven staan in de rangorde.
66	Bijlage 6 - Concept overeenkomst - Artikel 1	Inschrijver merkt op dat de verwerkersovereenkomst geen deel uitmaakt van de aanbestedingsdocumenten. Betekent dit dat partijen na eventuele gunning met elkaar in gesprek zullen gaan over de inhoud van de verwerkersovereenkomst? Zo niet, is aanbestedende dienst bereid de verwerkersovereenkomst met inschrijvers te delen, zodat deze NVI-vragen over de inhoud kunnen stellen?	De aanbestedende dienst zal het verplichte model van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gebruiken als uitgangspunt voor het opstellen van de verwerkingsovereenkomst. Deze is bijgevoegd als bijlage 3a.
67	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 4.4.3.	<p>"Inschrijver behoort tot een concern waarvan mogelijk meerdere ondernemingen zullen inschrijven. Of dat gebeurt, is voor inschrijver op dit moment niet duidelijk omdat inschrijver geheel zelfstandig opereert en onafhankelijk inschrijft, derhalve zonder enige betrokkenheid van de moedermaatschappij of een van de daaronder vallende dochtermaatschappijen.</p> <p>Is het overleggen van een onafhankelijkheids- dan wel zelfstandigheidsverklaring (gekoppeld aan artikel 2:24a of 2:24b BW) vergezeld van een uittreksel KvK (waaruit de zelfstandige bevoegdheid volgt) na voorlopige gunning toereikend om de onafhankelijkheid van de inschrijving mee aan te tonen? Zo niet, kan aanbestedende Dienst dan toelichten wat wel toereikend is?"</p>	Ja, de aanbestedende kan hiermee akkoord gaan dat het overleggen van een onafhankelijkheids- dan wel zelfstandigheidsverklaring vergezeld met een uittreksel van KvK toereikend is om de onafhankelijkheid van de inschrijving aan te tonen.
68	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 4.3.2.	Inschrijver biedt de uitgevraagde oplossing aan op basis van Software as a Service (SaaS). Dit houdt kort gezegd in dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen in de cloud (het multi-tenant-principe). Inschrijver heeft daarnaast vele klanten. Wegens het voornoemde is het praktisch niet uitvoerbaar voor inschrijver om toestemming te verkrijgen van haar klanten bij het inschakelen van een nieuwe onderaannemer. Wij stellen dan ook voor om deze toestemmingsvereiste te vervangen door een informeerplicht met recht van bezwaar, waarbij inschrijver aanbestedende dienst tijdig informeert over het voornemen om een nieuwe onderaannemer in te schakelen en dat aanbestedende dienst vervolgens een recht van bezwaar heeft die zij op redelijke gronden dient te baseren. Gezien alle verplichtingen die rusten op Inschrijver ten aanzien van haar onderaannemers, is Inschrijver van mening dat dit geen hoge risico zal opleveren voor aanbestedende dienst. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit is akkoord. Echter wanneer de onderaannemer (s) bekend is/zijn ten tijde van inschrijvingen dienen deze wel vermeld te worden op het UEA.

69	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.2.2.	Als inschrijver het indexeringsvoorstel conform de afspraken heeft gediend, dient aanbestedende dienst hier tijdig op te reageren. Het is niet meer dan redelijk om een deadline te koppelen hieraan. Wij begrijpen dat aanbestedende dienst niet wenst geconfronteerd te worden met een door inschrijver opgelegde deadline, dus stelt inschrijver voor om onder deze paragraaf op te nemen dat aanbestedende dienst binnen tien (10) werkdagen zal reageren op een indexeringsvoorstel. Indien aanbestedende dienst niet tijdig reageert, wordt het indexeringsvoorstel geacht goedgekeurd te zijn. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	De indexatieverzoeken dienen verzonden te worden naar ictfacturen@grdebevelanden.nl. Deze verzoeken zullen binnen de gevraagde termijn van tien (10) werkdagen worden afgehandeld.
70	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.2.2.	Inschrijver zal haar prijzen nooit verlagen en is van mening dat een dergelijke afspraak onredelijk is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit opsommingspunt. Is aanbestedende dienst bereid deze te schrappen? Zo niet, waarom niet?	In de eerste zin van paragraaf 3.2.2. wordt aangegeven dat de leverancier de tarieven kan wijzigen. Het is aan de leverancier of hij wijzigingen en derhalve bijvoorbeeld een prijsverlaging doorvoert, daarmee heeft de leverancier de keuze om deze niet door te voeren en kan hiermee het opsommingspunt betreffende de prijsverlaging in de aanbestedingsleidraad blijven staan.
71	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.2.2. Indexering	Een indexeringsvoorstel dient aantoonbaar tijdig te zijn verzonden. Als aanbestedende dienst een indexeringsvoorstel, wegens redenen die niet aan inschrijver zijn toe te rekenen, niet tijdig heeft ontvangen, dan kan dit niet ten koste gaan van de mogelijkheid die inschrijver heeft om haar tarieven te verhogen. Graag zien wij dit opsommingspunt dienovereenkomst aangepast worden. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
72	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.2.2.	Inschrijver gaat ervan uit dat een akkoord puur symbolisch is en ten allen tijde zal worden verleend op het moment dat de mutatie conform de afspraken zoals opgenomen onder deze paragraaf is gecommuniceerd. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	De aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. De aanbestedende dienst zal akkoord dienen te geven.
73	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.2.2. Indexering	Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?	De indexering zal plaatsvinden conform artikel 11.8 in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.
74	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.1.5.	De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De gebruiksvoorwaarden van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?	Dat is akkoord, zolang aan alle eisen en wensen conform in de aanbestedingsdocumenten wordt voldaan.
75	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.1.2.	Inschrijver levert haar dienst in principe altijd op basis van een automatische verlengingsclausule in plaats van een eenzijdige verlengingsclausule. Haar ervaring leert dat klanten baat hebben bij het gemak dat hiermee gepaard gaat en het feit dat de continuïteit van de service hiermee gewaarborgd blijft, doordat wordt voorkomen dat de dienst per abuis niet (tijdig) wordt verlengd. In lijn met het voornoemde ziet Inschrijver deze alinea graag vervangen worden door een automatische verlengingsclausule met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	De aanbestedende dienst gaat mee met de wens om in paragraaf 3.1.2. de verlenging om te zetten naar een automatische verlenging. De aanbestedende dienst is bereid om de opzegtermijn voor de inschrijver aan te passen naar 1 jaar en een opzegtermijn voor de aanbestedende dienst te hanteren van 6 maanden.

76	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.1.2.	<p>"In deze paragraaf staat onder andere opgenomen dat de opdracht op 10 april 2025 aanvangt, maar dat de overeenkomst ingaat op 1 januari 2026. Inschrijver is van mening dat deze twee gegevens tegenstrijdig zijn aan elkaar, gezien het feit dat de overeenkomst van kracht is op het moment dat de opdracht (en implementatie) aanvangt. Dit betekent dat de eerste gedeelte van deze paragraaf dient te worden geformuleerd op de wijze zoals hieronder in deze vraag opgenomen. Is aanbestedende dienst bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, waarom niet?"</p> <p>""In verband met de implementatieperiode geldt de datum van definitieve gunning, welk gepland staat op 10 april 2025, als aanvang van de opdracht en dus van de overeenkomst. De implementatieperiode dient uiterlijk 30 september 2025 afgerond te zijn, zodat met ingang van 1 oktober 2025 schaduw gedraaid kan gaan worden. Per 1 januari 2026 wordt, na de formele acceptatie, de applicatie in gebruik genomen voor de gehele organisatie. De go-live datum van de overeenkomst is op 1 januari 2026. De overeenkomst heeft, exclusief de implementatieperiode, een vaste looptijd van vier (4) jaar vanaf 1 januari 2026. De vaste looptijd van de overeenkomst an sich eindigt van rechtswege op 31 december 2029.""</p>	<p>Voor artikel 3.1. is het volgende van toepassing: De Overeenkomst treedt in werking op 10 april 2025. De periode van Implementatie, inclusief schaduwdraaien, eindigt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 4 en 5 van de Overeenkomst. De periode voor Onderhoud vangt aan op de datum van Acceptatie door de Opdrachtgever, een en ander zoals omschreven in artikel 6 van de Overeenkomst. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar. De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging. De voorwaarden voor verlenging zijn vastgelegd in de overeenkomst.</p>
77	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Paragraaf 3.1.1.	<p>Aangezien uit de Nota's van Inlichtingen afwijkingen kunnen volgen op de definitieve overeenkomst, inclusief bijlagen, is inschrijver van mening dat de Nota's van Inlichtingen bovenaan de rangorde van documenten geplaatst dient te worden. Kan aanbestedende dienst zich hierin vinden en is deze dan bereid deze paragraaf dienovereenkomstig aan te passen? Zo niet, waarom niet en in hoeverre ziet aanbestedende dienst dit anders?</p>	<p>Wijzigingen voortkomend uit de Nota van Inlichtingen en van invloed op de verwerkersovereenkomst worden in de definitieve overeenkomst verwerkt, derhalve kan punt 1. Het onderhavige document bovenaan blijven staan.</p>
78	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - IMP.02.06	<p>Om meer beeld te krijgen bij deze eis willen wij u het volgende vragen: Kunt u inzicht geven in de opbouw van de huidige personeelsnummers?</p>	<p>De huidige personeelsnummers betreffen een uniek nummer zonder enige specifieke opbouw of lengte. Voor nieuwe medewerkers geldt dat zij een steeds opvolgend nummer krijgen toegewezen door de huidige applicatie.</p>
79	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - IMP.02.02	<p>"Vanuit ruime praktijkervaring weet de inschrijver dat het converteren van alle historische data een kostbare handeling is waar in de praktijk weinig gebruik van gemaakt gaat worden. Daarnaast is het converteren van alle historische data niet AVG proof.</p> <p>Wat is de reden dat de aanbestedende dienst ervoor kiest om alle historie te converteren naar het nieuwe systeem? Inschrijver adviseert om historische gegevens in het huidige systeem te archiveren en door middel van een archieflicentie te benaderen wanneer nodig.</p> <p>Er vindt wel een eenmalige conversie plaats van de volgende gegevens: -NAW van medewerkers -salarisgegevens incl. bedragen van medewerkers -e-dossier -contactgegevens -saldi verlof en verzuimgegevens (max 2 jaar historie)</p> <p>Door niet alle historische data te converteren wordt bespaard op de uitgaven voor de inrichting van het nieuwe systeem en vervuiling van het nieuwe systeem voorkomen. Daarnaast wordt op deze manier voldaan aan de richtlijnen van de AVG.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo niet, is het dan mogelijk om hier in de gunningsfase over in gesprek te gaan?"</p>	<p>Vooralsnog betreft de conversie uitsluitend actieve personeelsdossiers. De aanbestedende dienst overweegt de personeelsdossiers van voormalig medewerkers onderdeel te maken van de conversie. Dit zou nog gaan om circa 700 dossiers. Of deze dossiers al dan niet onderdeel uit zullen maken van de conversie wordt echter besloten op basis van de kosten, alsmede het advies van de opdrachtnemer. De aanbestedende dienst heeft derhalve een optie opgenomen op het Inschrijvingsbiljet voor de conversie van historische dossiers. Deze kosten zullen niet worden meegenomen in de totale inschrijfsom.</p>
80	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - ARCH.01.03	<p>We zijn ISO16175 gecertificeerd en daar zitten alle relevante aspecten in. Kunt u bevestigen dat we hiermee aan de eis voldoen?</p>	<p>De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat u middels ISO16175 voldoet aan eis ARCH.01.03 van het Programma van eisen en wensen.</p>

81	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - IA.01.01	Leverancier biedt een SaaS oplossing die volledig gehost wordt. U neemt een dienst af. Daarom is het ons inziens niet relevant om de interne architectuur te delen. Wel kunnen we architectuur plaat met de relatie tussen HRM systeem en de te koppelen systemen opleveren. Bent u hiermee akkoord?	Ja, de aanbestedende dienst is akkoord dat enkel de architectuurplaat met de relatie tussen HRM systeem en de te koppelen systemen geleverd worden.
82	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - App.01.03	Welke en hoeveel specifieke regelingen zijn er?	Deze eis komt te vervallen. Het PvE is hierop aangepast. Een aangepaste versie van het PvE is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
83	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - BEH.08.02	Kun u aangeven in hoeverre het HR beleid/ arbeidsvoorwaarden geharmoniseerd is?	Dit is een opsomming van diverse regelingen waarin met name de afwijking zit in de hoogte van vergoeding of uren. In sommige gevallen geldt dit niet voor alle gemeenten/GR/ Verlof (afbouwregelingen per organisatie, spaarverlof Goes, ADV Kapelle) en salaris geharmoniseerd. ODRP/HR21 functiewaarderingssystemen, vergoeding gladheidsbestrijding, inconviniëntentoeelage, oud papiervergoeding, begrafenisvergoeding, onregelmatigheidstoelage, telefoonvergoeding, kostenvergoeding babs, koffievergoeding, werktijdenregeling, piketverlof, compensatieverlof, spaarverlof, ADV, tijdvoortijd, gesprekkencyclus, generatiepact, mobiliteitsbeleid, studiefaciliteitenregeling (wordt geharmoniseerd), dienstreizen
84	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - BEH.05.01	RBAC vanuit Entra ID niet mogelijk. Ons HR systeem fungeert als bron voor het personeel en koppelt met de IAM oplossing van klant. Bent u hiermee akkoord?	Ja, de aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
85	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - BEH.02.05	Kunt u aangeven waarom dit nodig zou moeten zijn voor één multi-tenant omgeving? Immers zou dit niet nodig moeten zijn binnen één portaal waarin met meerdere werkgevers gewerkt wordt. Bent u akkoord om deze eis te laten vervallen?	De aanbestedende dienst is niet akkoord met het laten vervallen van deze eis. We willen de mogelijkheid hebben om inrichting op een testomgeving te kunnen importeren en in een productieomgeving. Zie antwoord op vraag 3 over hetzelfde punt: Stel dat een configuratie gedaan moet worden voor verschillende organisaties, bijvoorbeeld voor de gemeentes Goes, Kapelle en Reimerswaal dat we die inrichting slechts 1 keer hoeven doen en voor de overige organisaties kunnen exporteren/importeren of kopiëren. Het moet mogelijk zijn om de inrichting nadien nog handmatig aan te passen. Dit geldt zowel voor workflows als de inrichting die we zelf in beheer hebben. Maar ook het kunnen exporteren van inrichting die we op test hebben gedaan en deze vervolgens te importeren op de productie-omgeving.
86	Bijlage 3 - Programma van eisen en wensen - definitief - PRIV.01.14	"Het geboden e-HRM systeem houdt een registratie of logging van alle mutaties bij die interpreteerbaar zijn door functioneel beheerders. De logging wordt in een gangbaar formaat, conform vastgelegde standaarden aangeleverd zodat dit geëxporteerd kan worden naar een analysesysteem. Alle mutaties zijn wel raadpleegbaar door een functioneel beheerder en kunnen in een het reporting module van HRM systeem raadpleegbaar en geëxporteerd in gangbare formaten zoals .csv, .xls en .pdf. Bent u hiermee akkoord?"	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
87	Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet - Jaarlijkse kosten (B)	Bij het opgeven van de jaarlijkse kosten, kunt u aangeven voor hoeveel medewerkers dit betreft? (Personeel in Loondienst en Personeel Niet in Loondienst)?	Op dit moment zijn er ongeveer 1400 personeelsleden, dit betreffen personeel in loondienst, ambtsdragers, stagiaires, etc. Hiernaast zijn er ongeveer 700 historische dossiers (niet meer in dienst).
88	Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet - N/A	Kunt u een Excel versie van het Inschrijvingsbiljet verstrekken zodat we dit in kunnen vullen?	Zoals vermeld in hoofdstuk 4, paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad, zullen ten tijden van de tweede nota van inlichtingen alle invulbijlagen in een bewerkbaar format worden gepubliceerd.
89	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - par. 4.6.1 K4: Demonstratie, pag. 24/27	"Wij verzoeken u vriendelijk om de demo-casussen eerder beschikbaar te stellen, in plaats van deze pas te verstrekken na het indienen van de offerte bij de uitnodiging voor de demo. Door de casussen eerder te ontvangen, kunnen wij de presentatie beter voorbereiden en de omgeving optimaal inrichten. Ons voorstel is om de demo-casussen uiterlijk op 7 februari beschikbaar te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?"	De aanbestedende dienst is bereid om de demo-casussen uiterlijk ten tijden van de tweede nota van inlichtingen beschikbaar te stellen.
90	Betreft een individuele vraag	Betreft een individuele vraag	Betreft een individuele vraag
91	Bijlage 3: PvE - Eis ESS-MSS.01.02	Inschrijver levert een responsive website waardoor alle functionaliteiten op ieder device, dus ook een mobiele telefoon of een tablet, benaderbaar is. Dit heeft als voordeel dat de gebruiker altijd werkt met de meest recente versie van de software. Is deze werkwijze voor aanbieder akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met deze werkwijze, echter uitsluitend wanneer middels de responsive website wel aan alle eisen wordt voldaan die zijn gesteld in het tabblad "App" van het programma van eisen.
92	Bijlage 3: PvE - Eis MUT.01.01	Deze eis is niet volledig duidelijk. Wilt u gegevens vanuit het eHRM systeem importeren in een andere toepassing? Of wilt u een importfunctie waarmee u data in het eHRM systeem kunt importeren? Indien het laatste, wilt u hiervan een voorbeeld geven?	We willen graag een importfunctie om meerdere mutaties tegelijk te kunnen importeren voor de gehele organisatie of een groep werknemers. Met overeenkomst bedoelen we arbeidsovereenkomsten, brieven, addenda enzovoorts.

93	Aanbestedingsleidraad - par. 4.3 - K3: Samenwerking	Bij de vormvereisten m.b.t. het kwalitatieve gunningscriterium K3: Samenwerking staat dat het voorblad, inhoudsopgave, etc. wel wordt meegeteld in het aantal pagina's. Om de leesbaarheid van het document te borgen vragen wij u om het voorblad en de inhoudsopgave niet mee te tellen in het aantal pagina's. Gaat aanbieder hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord om bij het aantal pagina's het voorblad en inhoudsopgave niet mee te tellen. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst het aantal pagina's van 6 naar 10 aangepast.
94	Bijlage 12: Eigen verklaring Sanctiepakket Rusland	Wilt u deze verklaring beschikbaar stellen in word-formaat?	Zoals vermeld in hoofdstuk 4, paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad, zullen ten tijden van de tweede nota van inlichtingen alle invulbijlagen in een bewerkbaar format worden gepubliceerd.
95	Bijlage 6 Concept overeenkomst	In de concept overeenkomst wordt verwezen naar de Verwerkersovereenkomst. Wij hebben geen concept verwerkersovereenkomst bij de documentatie aangetroffen. Aanbieder confirmeert zich aan de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG. Gaat aanbestedende partij er mee akkoord deze verwerkersovereenkomst te hanteren?	De aanbestedende dienst zal het verplichte model van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gebruiken als uitgangspunt voor het opstellen van de verwerkingsovereenkomst. Deze is bijgevoegd als bijlage 3a.
96	Bijlage 3: PvE - Eis ESS-MSS.08.10	Aanbieder vraagt om een OSS-systeem inclusief elektronische ondertekening van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat u met OSS een One-Stop-Shop bedoelt? En bedoelt u met de overeenkomst een arbeidsovereenkomst? Kunnen wij er derhalve vanuit gaan dat wat u uitvraagt met deze eis een in één keer af te ronden indiensttredingsproces is, dat direct leidt tot een via digitale handtekening te tekenen arbeidsovereenkomst? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u wel bedoelt?	De aanbestedende dienst bedoelt met OSS een Operational Support System die operationele HR-taken ondersteunt, zoals: Contractbeheer en personeelsdossiers, Verlof- en urenregistratie, Workflow-automatisering binnen HR-processen.
97	Bijlage 3: PvE - Eis BEH.08.01	U vraagt om de mogelijkheid dat een gebruiker het eHRM systeem vanuit één werkplek meerdere keren kan opstarten. Kunt u toelichten in welke gevallen u verwacht deze mogelijkheid nodig te hebben?	Dit is een eis vanuit functioneel beheer, zodat zij op 2 inrichtingspagina's tegelijkertijd kunnen werken. Vanuit de backoffice en personeels- en salarisadministratie is dit een eis, zodat zij bij het fatteren van een mutatie eerdere afspraken in het personeelsdossier kunnen raadplegen.

Bijlagen

Bijlage 1	Inschrijvingsbijlet - aangepast Nv1
Bijlage 3	Programma van eisen en wensen - aangepast Nv1
Bijlage 3a	VNG model verwerkersovereenkomst
Bijlage 6	Concept overeenkomst - aangepast Nv1

Overige aanpassingen en verduidelijkingen

n.v.t.

Indien er naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen zijn, of antwoorden verder verduidelijkt dienen te worden, dan zien wij deze graag tegemoet in de tweede vragenronde. De termijn voor het stellen van vragen sluit:

Woensdag 12 februari 2025 om 9:45 uur