



Marktconsultatie document

Oriëntatiefase

IVO Rechtspraak

AV2026

Raad voor de rechtspraak

Contactpersoon:	Richard Driessen
Datum:	15-01-2025
Kenmerk:	TenderNed
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1	De aanbestedende dienst.....	4
1.2	Contactpersoon voor deze Marktconsultatie.....	4
1.3	De opbouw van het Marktconsultatie document	4
2.	Aanleiding van deze Marktconsultatie	5
2.1	Het doel van de Marktconsultatie	5
3.	Wat is de scope van de Marktconsultatie?	6
4.	Te bespreken thema's.....	7
4.1	Thema's	7
	Realisatie	7
	Flexibiliteit.....	7
	Onderhoud	7
	Standaardisatie van AV-installaties	8
	Toekomstige Innovaties in AV	8
	Online zittingen en digitale zittingszalen	8
	Partnership.....	8
	Duurzaamheid	8
	Perceelindeling.....	9
	Meubilair	9
	Samenwerking met andere partijen	9
	Kwaliteit.....	9
5.	Hoe verloopt de procedure?	10
5.1	De Marktconsultatie	10
5.2	TenderNed	10
5.3	Planning Marktconsultatie	10
5.3	Uitnodiging deelnemers	11
	Bijlage A Begrippenlijst.....	14

(Achtergrond)informatie voor de Ondernemer	
Bijlage A	Begrippenlijst

1. Inleiding

Marktconsultatie Document: AV2026 Europese Aanbesteding IVO Rechtspraak

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ter voorbereiding op de aankomende Europese aanbesteding AV2026, die georganiseerd wordt door de aanbestedende dienst IVO Rechtspraak. Dit document is bedoeld om u te informeren over het proces en de doelstellingen van de marktconsultatie, en om uw waardevolle input te verzamelen in de aanloop naar de daadwerkelijke aanbesteding.

De voorbereiding op deze aanbesteding zal bestaan uit ten minste twee fases die verdeeld zijn in de Oriëntatiefase en de Conceptfase. Deze fasering is cruciaal om zowel inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de markt als om de aanbestedingsstukken optimaal vorm te geven.

Oriëntatiefase

De eerste stap in dit proces is de Oriëntatiefase. Tijdens deze fase zullen gesprekken worden gevoerd met geïnteresseerde Ondernemers. Deze gesprekken zijn gestructureerd rondom thema's die voortkomen uit de veranderende omgeving en belangrijke lessen die zijn geleerd tijdens het gebruik van de AV Overeenkomst 2022. Het doel van de Oriëntatiefase is het AV-speelveld breder te verkennen. Hierbij wordt nadrukkelijk om een visie van de Ondernemer gevraagd over marktontwikkelingen op belangrijke thema's van AV. Uw feedback in deze fase is essentieel om een goed beeld te krijgen van de actuele marktontwikkelingen en om de strategie van de aankomende aanbesteding te bepalen.

Conceptfase

Op basis van de inzichten verkregen tijdens de Oriëntatiefase, zal de Rechtspraak een concept aanbestedingsstrategie uitwerken. Deze conceptfase is gericht op het toetsen van deze strategie door middel van een dialoog met marktpartijen. Het omvat de evaluatie van conceptdocumenten, zoals de concept dienstverleningsovereenkomst, programma van eisen en wensen, het prijzenblad, en de beschrijving van de scope en het serviceniveau van de aanbesteding. De doelstelling is om met behulp van uw feedback de details van de aanbesteding te optimaliseren en te zorgen dat de uiteindelijke documenten aansluiten bij zowel de behoeften van de Rechtspraak als de mogelijkheden van de markt.

Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en waarderen uw bijdragen enorm. Samen met u willen we zorgen voor een succesvolle en toekomstgerichte aanbesteding, die recht doet aan de eisen en verwachtingen van alle betrokken partijen.

Met vriendelijke groet,

Namens IVO Rechtspraak
Opdrachtgever, de heer Rob Maas
Projectleider, Menno Jansen

1.1 De aanbestedende dienst

IVO Rechtspraak, de Informatie Voorzieningen Organisatie van De Rechtspraak, fungeert als de aanbestedende dienst en opdrachtgever. Als ICT-dienstverlener voor De Rechtspraak beschikt IVO Rechtspraak over diepgaande kennis van zowel de organisatie als haar werkprocessen. Het biedt op maat gemaakte ICT-oplossingen ter ondersteuning van de rechterlijke macht. Voor meer informatie over IVO Rechtspraak en haar diensten kunt u terecht op de website van De Rechtspraak.

Zie: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-encontact/Organisatie/Landelijke-diensten/ivorechtspraak/Paginas/default.aspx>

1.2 Contactpersoon voor deze Marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie (oriëntatiefase) hanteren we heldere spelregels. We verzoeken u om alle communicatie over deze marktconsultatie via de onderstaande contactpersoon te laten verlopen en gebruik te maken van de berichtenmodule in TenderNed. De daadwerkelijke oriënterende gesprekken met de voorgeselecteerde deelnemers over de in de hoofdstuk 4 genoemde thema's worden begeleid door de projectleider.

Uw contactpersoon is Richard Driessen, die optreedt als inkoopadviseur ICT.

1.3 De opbouw van het Marktconsultatie document

Dit Marktconsultatiedocument is opgesteld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de marktconsultatie duidelijk uiteen te zetten. Het bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de te bespreken thema's met de geselecteerde marktpartijen.

In dit document vindt u:

- Een beschrijving van de aanleiding en doelen van de marktconsultatie in hoofdstuk 2.
- Een schets van de scope van de opdracht in hoofdstuk 3.
- Een overzicht van de te bespreken thema's in hoofdstuk 4.
- Een beschrijving van de procedure die de Aanbestedende Dienst volgt bij deze marktconsultatie in hoofdstuk 5.

Daarnaast vindt u in bijlage A een begrippenlijst waarin precies wordt uitgelegd wat wij met bepaalde begrippen bedoelen. In dit document en de bijlagen worden bepaalde begrippen steeds met een hoofdletter aangeduid. Op deze manier kunt u gemakkelijk terugvinden welke begrippen in de begrippenlijst zijn opgenomen.

2. Aanleiding van deze Marktconsultatie

De Rechtspraak heeft de afgelopen jaren aanzienlijke stappen gezet in het digitaal transformeren van zittingszalen, met als doel het faciliteren van alle type zittingen, de traditionele fysieke zitting als ook verschillende vormen van een online zitting (volledig online en hybride). Met het aflopen van de huidige raamovereenkomst AV2022 in maart 2026 en het besluit deze niet te verlengen, staat de organisatie voor de uitdaging om de volgende fase in te gaan.

De noodzaak voor geavanceerde voorzieningen is tegenwoordig groter dan ooit, niet alleen voor innovatie, renovatie- en nieuwbouwprojecten, maar ook voor het verbeteren van de bestaande AV-infrastructuur.

In deze snel veranderende wereld van de rechtszaal is er een groeiende behoefte aan partnerschappen die verder gaan dan traditionele leveranciers-relaties. Zowel de leveranciers als IVO Rechtspraak moeten meer betrokkenheid, sturing en technologische kennis tonen om aan de eisen van deze nieuwe tijd te voldoen en continuïteit van de zittingen te borgen. Mogelijk worden nieuwe elementen zoals kantoorvergaderzalen en narrowcasting aan de toekomstige opdrachten toegevoegd.

Met het oog op de introductie van een nieuw Wetboek van Strafvordering in 2029 en opkomende technologische innovaties, zoals AV over IP, as-a-service modellen en kunstmatige intelligentie is het essentieel dat de Rechtspraak goed voorbereid de toekomst ingaat. Daarom nodigen we marktpartijen uit voor een marktconsultatie in de vorm van een oriëntatiefase en een conceptfase. Deze consultaties zijn bedoeld om in een vroeg stadium met geselecteerde marktpartijen zowel mondeling in gesprek te gaan als schriftelijk vragen te stellen, zodoende de contouren van de nieuwe aanbesteding samen met de Ondernemers vorm te geven en ervoor te zorgen dat deze optimaal aansluit bij de mogelijkheden die de markt biedt en de veranderende behoeften en eisen van de rechtszaal.

2.1 Het doel van de Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om ervoor te zorgen dat de uitvraag aansluit bij wat de markt kan bieden en om de inkooprisico's te beheersen. Of de aanbestedende dienst daadwerkelijk een (Europese) aanbesteding zal starten, en zo ja, op welke manier of in welke vorm, is nog niet beslist. We laten dit onder andere afhangen van de reacties en feedback die we tijdens deze marktconsultatie ontvangen.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. De Aanbestedende Dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om vooraf aan een daadwerkelijke aanbesteding de eisen en eigenschappen van de gevraagde levering/dienst zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden en dat de latere uitvoering van de overeenkomst goed aansluit bij de behoefte van De Rechtspraak.

Verder beogen we met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden van een eventuele Europese aanbesteding. Voor de ondernemers die erbij betrokken zijn, is het voordeel dat zij al in een vroeg stadium kunnen meedenken over het opstellen van het bestek voor de Europese aanbesteding. Hierdoor kunnen zij bijdragen aan het behalen van de doelen die voor het project zijn vastgesteld. De markt kan bijvoorbeeld invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de Ondernemers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie is verder om per thema zoals beschreven in hoofdstuk 4:

- Vroegtijdig Ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding.
- Een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht.
- Te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.
- Nagaan of de opdracht richting haalbaar is.
- Inzicht krijgen in huidige en toekomstige marktontwikkelingen.
- Onderzoeken of er innovatieve oplossingen zijn voor bestaande problemen binnen de thema's.
- Ondernemers vroegtijdig betrekken en interesseren voor de mogelijke aanbesteding.
- Onze eigen uitgangspunten en aannames toetsen.
- Eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen en te evalueren.
- Inzicht krijgen in beschikbare ervaringen en marktaanbod op het gebied van wet- en regelgeving.
- Visies, suggesties en ideeën van ondernemers verzamelen.
- Beeld vormen van de marktfocus en interesse in de mogelijke opdracht.
- Bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.
- Ervoor zorgen dat het uiteindelijke programma van eisen helder en niet te specifiek is.

De door u gegeven antwoorden tijdens de oriëntatie gesprekken dienen als één van de informatiebronnen voor de komende aanbesteding.

3. Wat is de scope van de Marktconsultatie?

De Marktconsultatie scope omvat de voorziening van audiovisuele middelen voor zittingszalen, enquêtekamers, verhoorkamers, andere primaire procesruimtes en vergaderzalen. Dit omvat vergadersets, presentatieschermen en gerelateerde voorzieningen. De dienstverlening bestaat uit de levering van AV-diensten en -middelen, installatie en advies, onderhoud van bestaande systemen, hardware leveringen, en on-site architectuur support.

Meubilair zal als onderdeel van het ontwerp door de AV-leverancier worden geleverd, waarschijnlijk via onder aanneming.

Daarnaast zal de toekomstige leverancier het support op locatie als onderdeel van het partnerschap gaan uitvoeren om de continuïteit te borgen.

CPV codes:

32320000-2 Televisie- en audiovisuele uitrusting

32321200-1 Audiovisuele uitrusting

32321300-2 Audiovisuele materialen

50340000-0 Reparatie en onderhoud van audiovisuele en optische uitrusting

51310000-8 Installatie van radio-, televisie-, audio- en video-uitrusting

4. Te bespreken thema's

De Aanbestedende Dienst heeft zorgvuldig verschillende thema's geformuleerd, die in paragraaf 4.1 zijn uiteengezet. Uw bijdrage hieraan vereist weliswaar de nodige tijdsinvestering, maar we waarderen deze zeer. Als het tot een aanbesteding leidt, verwachten we dat deze ook voor u beter op de markt aansluit.

Aanbestedende dienst zal uit de aangemelde deelnemers een aantal ondernemers selecteren waarmee ze tijdens de oriëntatiefase de gesprekken zal voeren over de volgende thema's:

4.1 Thema's

Realisatie

De Rechtspraak beschikt over circa 600 zalen (zittingzalen, enquêtezalen en verhoorkamers), waarvan ongeveer 50 onlangs zijn uitgerust met moderne AV-middelen. Voor de overige zalen is vernieuwing noodzakelijk. Een groot gedeelte van de resterende ongeveer 550 zalen zijn verouderd en zullen op termijn vervangen moeten worden vanwege renovatie, nieuwbouw, technische ontwikkelingen zoals AV over IP en het nieuwe wetboek van strafvordering. Een groot aantal van deze zalen vallen onder diverse nieuw- en verbouw trajecten van een 14-tal gerechtsgebouwen.

Vraag: Hoe kijkt uw organisatie naar het realiseren van dergelijke grootschalige AV-projecten? Welke capaciteit en schaalbaarheid en aanpak kunt u bieden? Hoeveel zalen kunt u (happy flow) realiseren per kalenderjaar

Flexibiliteit

De nieuwe ROK AV 2026 heeft een looptijd van 4, 5 of 6 jaar. De onzekerheid over de forecast neemt toe naarmate deze verder weg ligt.

Vraag: Welke mogelijkheden biedt de ondernemer om met planningsonzekerheden om te gaan?

Onderhoud

De Rechtspraak heeft een divers aanbod van legacy AV-middelen van verschillende merken en leeftijden. Wij zoeken een partner die hierop onderhoud kan uitvoeren.

Vraag: Hoe kijkt uw organisatie aan tegen het onderhouden van legacy-systemen? Wat zijn de grootste valkuilen en waar valt winst te behalen? Welke serviceniveaus en responstijden zijn mogelijk?

Vraag: Hoe verhouden afspraken over onderhoud tot garantie op geleverde goederen zich tot elkaar en welke mogelijkheden zijn er om kosten te besparen?

Vraag: Welke marktontwikkelingen ziet Ondernemer om onderhoud en beheer op afstand mogelijk te maken?

Standaardisatie van AV-installaties

De Rechtspraak ontwikkelt een functionele en technische standaard voor zittingszalen. Momenteel gebruiken we bij de rechtspraak verschillende Ondernemers met uiteenlopende (proprietary) technologieën.

Vraag: Wat zijn volgens u de belangrijkste aandachtspunten, uitdagingen en kansen bij de standaardisatie van AV-installaties?

Vraag: In hoeverre kan standaardisatie tegelijkertijd leiden tot een betere dienstverlening en kostenbesparing?

Toekomstige Innovaties in AV

De Rechtspraak wil inzicht krijgen in innovaties die relevant zijn voor zittingszalen, zoals AV over IP, open standaarden, convergentie van AV en UC, en Zittingzaal as a Service (ZZaaS)-modellen.

Vraag: Hoe zorgen we ervoor dat gedurende de looptijd van AV2026 dat zittingszalen voldoen aan huidige eisen en flexibel genoeg blijven voor toekomstige innovaties? Welke innovaties of ontwikkelingen ziet u nog meer die relevant zijn voor zittingszalen?

Vraag: Hoe wordt ervoor gezorgd dat ook tijdens de looptijd van de ROK AV2026 de blik op de toekomst blijft gericht en de organisatie voorbereid is en blijft op toekomstige technische ontwikkelingen? (Dus niet eenmalig innovatie toepassen, maar continu blijven innoveren).

Online zittingen en digitale zittingszalen

De Rechtspraak wil één platform voor online zittingen ontwikkelen, geschikt voor alle rechtsgebieden en typen zittingen.

Vraag: Welke functionaliteiten en technieken ziet u als autonoom (lokaal) in te richten binnen de zittingszaal, en welke functies kunnen centraal worden geregeld (online) (bijvoorbeeld opnemen, livestreamen of speech-to-text)?

Partnership

De Rechtspraak overweegt de overgang naar een exclusief partnerschap met één AV-Ondernemer.

Vraag: Wat verstaat u onder partnerschap, en hoe kan dit bijdragen aan voortdurende innovatie en verbetering? Welke afspraken zijn nodig om proactief advies en innovatie te stimuleren?

Vraag: Wat verwacht Ondernemer van opdrachtgever voor wat betreft de organisatiestructuur van opdrachtgever om te komen tot een optimaal partnership?

Vraag: Wat verwacht Ondernemer van opdrachtgever voor wat betreft regie op uitvoering van de opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk speerpunt in de inkoop van audiovisuele apparatuur en diensten.

Vraag: Welke initiatieven of innovaties kunt u voorstellen om bij te dragen aan de duurzaamheid?

Wijze van aanbesteden en perceelindeling

De Rechtspraak onderzoekt de beste wijze van aanbesteden en perceelindeling voor de inkoop van AV-apparatuur en diensten.

Vraag: Wat is de beste wijze van aanbesteden? Functioneel of technisch aanbesteden? Één (1) of meer aanbestedingen?

Vraag: Wat zijn de voor- en nadelen van verschillende perceelindelingen? Welke trends en best practices ziet u in de markt?

Meubilair

De integratie van AV in meubilair is een belangrijk aspect, zowel bij standaardoplossingen als bij samenwerking met andere leveranciers, zoals het Rijksvastgoedbedrijf. Meubilair valt onder architectuur. Het ontwerp inclusief materialisatie komt altijd vanuit het RvB. Er is dan ook geen sprake van standaard meubilair omdat iedere rechtbank een andere look and feel heeft.

Vraag: Wat zijn uw ervaringen met het integreren van AV in maatwerkmeubilair of standaardontwerpen? Hoe gaat u om met integratie binnen PPS-(publiek private samenwerking)projecten?

Samenwerking met andere partijen

De implementatie van AV is vaak afhankelijk van samenwerking met partijen zoals het Rijksvastgoedbedrijf en lokale installateurs.

Vraag: Hoe ziet u de samenwerking met externe partijen om te zorgen dat AV-oplossingen goed aansluiten op de bouwkundige en elektrotechnische voorzieningen?

Kwaliteit

Vraag: Hoe kan kwaliteit worden gemeten? Hoe kan meten van kwaliteit leiden tot een continu verbeteringsproces van de kwaliteit van de dienst?

Vraag: Welk samenwerkingsmodel leidt volgens Ondernemer tot de beste verhouding tussen kwaliteit dienstverlening en kosten van die dienstverlening?

Vraag: Hoe ziet Ondernemer sturing op alle diensten die in de zittingszaal plaatsvinden, samenhang met platform voor online zitten, samenhang met platform voor narrowcasting, hybride vergaderen, netwerk.

5. Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk vindt u alle informatie over de procedure van deze marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning, waarbij elke stap kort wordt toegelicht. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk uitgelegd hoe u vragen kunt stellen of zich kunt aanmelden.

5.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer kan zich aanmelden voor deze Marktconsultatie, echter zullen voor de mondelinge consultatie naar verwachting 5 Ondernemers worden geselecteerd.

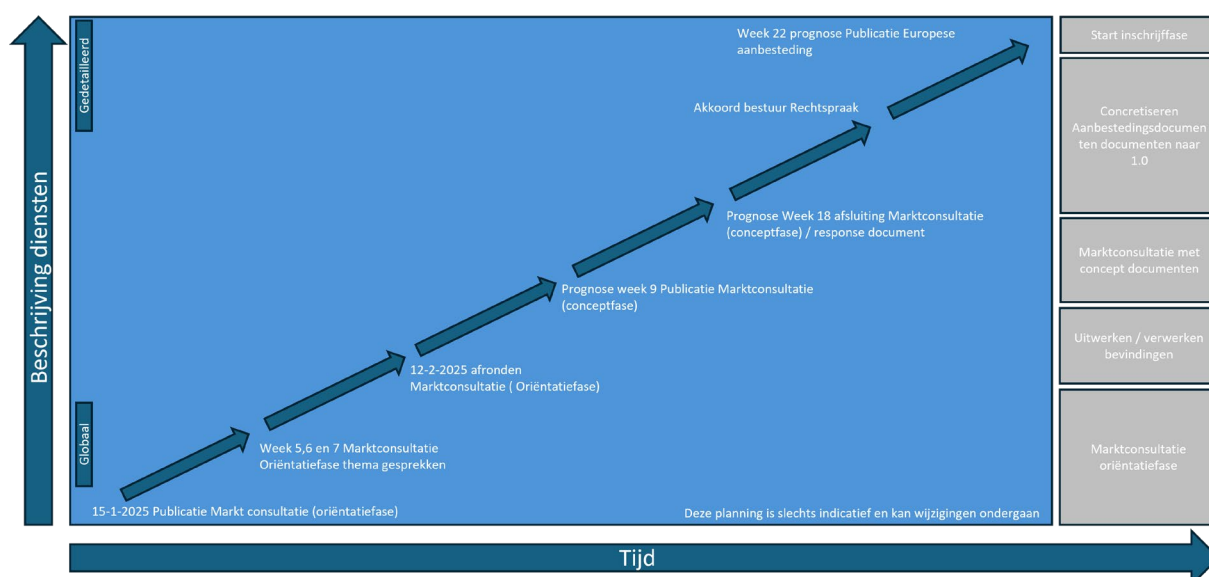
5.2 TenderNed

Deze marktconsultatie is geplaatst op de website van TenderNed (<https://www.Tenderned.nl>). dit is een online platform voor elektronisch aanbesteden. Als u technische problemen ondervindt, zoals inlogproblemen of het niet kunnen indienen van uw reactie op deze marktconsultatie, kunt u contact opnemen met de helpdesk van TenderNed via 020 - 670 8500 (bereikbaar tijdens kantooruren van 08:00 tot 17:00 uur). De leveranciershandleiding van de TenderNed-aanbestedingstool vindt u onder de knop 'Handleidingen' in TenderNed.

De Aanbestedende Dienst is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen in TenderNed. Let op: in de TenderNed-aanbestedingstool moet u de e-mailnotificaties inschakelen om meldingen van nieuwe berichten via e-mail te ontvangen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze e-mailnotificaties niet worden geblokkeerd door uw e-mailbeveiliging, zoals firewalls en spamfilters. TenderNed is niet verantwoordelijk als deze e-mailnotificaties door uw e-mailbeveiliging worden tegengehouden. Zorg ervoor dat u altijd e-mails kunt ontvangen van de afzender TenderNed.

5.3 Planning Marktconsultatie

Op 15 Januari 2025 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging deze Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning voor de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.



Omschrijving	Actie	Week
Publicatie Markt consultatie (oriëntatiefase)	Inplannen gesprekken	Vanaf week 3
Marktconsultatie Oriëntatiefase thema gesprekken	Individuele Gesprekken	5, 6 en 7 (indien nodig uitloop)
Afronding Marktconsultatie (Oriëntatiefase)	Verwerken bevindingen in concept aanbestedingsstukken	7
Publicatie Marktconsultatie (conceptfase)	Schriftelijke ronde (aanvullende documentatie)	9
NVI	Stellen van vragen	Doorlopend
Beantwoording vragen	Beantwoording van vragen	12
afsluiting Marktconsultatie (conceptfase)	Verwerken bevindingen in concept aanbestedingsstukken + responsedocument Markt	18
Akkoord Raad Rechtspraak	Intern	n.t.b.
Publicatie Europese aanbesteding	Publicatie	22

Aan deze planning kunnen geen rechten worden verbonden

5.4 Uitnodiging deelnemers

Geïnteresseerden kunnen hun belangstelling voor de oriëntatiefase kenbaar maken via TenderNed. De aanbestedende dienst zal vervolgens naar eigen keuze vijf a zes deelnemers selecteren die de rechtspraak willen ondersteunen bij het opstellen van kwalitatief goede aanbestedingsdocumenten.

Selectie: De aanbestedende dienst zal de ondernemers berichten met wie ze graag tijdens de oriëntatiefase van gedachte wil wisselen. Een uitnodiging voor een gesprek zal via de berichtenmodule van TenderNed verlopen.

De gesprekken vinden plaats op nader te bepalen locatie.

Belangrijke informatie:

Legitimatie bewijs: Voor toegang tot de locatie is een geldig legitimatiebewijs vereist als u wordt uitgenodigd.

Houd er rekening mee dat aan mondeling gegeven antwoorden geen rechten kunnen worden ontleend. We maken geen verslag van de oriëntatiegesprekken, maar na de conceptfase zal er een responsdocument worden opgesteld. Verdere uitwerking zal plaatsvinden in de conceptfase en uiteindelijk in de Europese aanbesteding.

Vragen over de Marktconsultatie

Als het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijkheden bevat, kunt u hier lezen wat u kunt doen. Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel deze dan via TenderNed. Gebruik hiervoor de berichtenmodule van TenderNed. Telefonisch gestelde vragen worden niet beantwoord. Dien al uw vragen en suggesties in volgens de genoemde planning in paragraaf 5.3. Door deel te nemen aan de Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden. U bent vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Voorbehouden Aanbestedende Dienst

- Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen
- Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via de berichtenmodule in TenderNed. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.
- Wij vergoeden geen kosten
- Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.
- De Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Dit Marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- Deze Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerde Ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Ondernemers die niet meedoen aan deze Marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Ondernemers die deelnemen aan de Marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- Deze Marktconsultatie is voor zowel alle Ondernemers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) Ondernemers kunnen geen rechten of verplichtingen ontleenen aan c.q. van deze Marktconsultatie tegen de Aanbestedende Dienst;
- Deelname door een Ondernemer aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht in de aanbesteding;
- Deelnemende Ondernemers stemmen ermee in dat de Aanbestedende Dienst de door de Ondernemers aangeleverde informatie ten behoeve van een eventuele aanbestedingsprocedure geanonimiseerd in een responsdocument na de Conceptfase verwerkt waarin op hoofdlijnen verkregen inzichten worden beschreven (zonder specifieke verwijzingen naar deelnemende Ondernemers of commercieel gevoelige informatie).

Zodoende ontstaat er geen kennisvoorsprong voor deelnemende Ondernemers ten opzichte van niet uitgenodigde c.q. deelnemende Ondernemers bij een aanbesteding. Dit document zal dan als Bijlage toegevoegd worden aan het aanbestedingsdocument;

- Verstrekke informatie in het kader van deze Marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De Aanbestedende Dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de Aanbestedende Dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- De Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van deze Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze Marktconsultatie betrekking heeft;
- De Aanbestedende Dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de Aanbestedende Dienst;
- De Aanbestedende Dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
- De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
- Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
- Deze Marktconsultatie is tijdelijk of definitief te staken.
- Voorwaarden die door een deelnemende partij worden opgesteld, zijn niet van toepassing op deze procedure.

Bijlage A Begrippenlijst

In dit document en de overige Aanbestedingsstukken hebben de navolgende begrippen, indien aangeduid met een beginhoofdletter, de volgende betekenis. Als het begrip in enkelvoud is gegeven wordt daaronder ook het meervoud begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven wordt daaronder ook het enkelvoud begrepen.

Aanbestedende dienst	IVO Rechtspraak
Aanbestedingsplatform	Het platform van TenderNed waarop de Aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de Aanbestedende dienst en de Geïnteresseerde/Inschrijver plaatsvindt en dat als medium dient voor het indienen van een Inschrijving.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent Aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
AV	Audio Visuele middelen zoals gebruikt in rechtbanken.
Beschrijvend document	Dit document, inclusief Bijlagen, waarin door de Aanbestedende dienst een (nadere) omschrijving van het voorwerp en de procedure van de Aanbesteding wordt gegeven.
Bijlage	Een bijlage bij een Aanbestedingsstuk en dat daarvan integraal onderdeel uitmaakt.
Herziene documentatie	Herziene versie van Aanbestedingsstukken waarin aanvullingen en/of wijzigingen zijn verwerkt. Herziene documentatie prevaleert boven eerdere versies van de desbetreffende Aanbestedingsstukken.
Nota van inlichtingen (NVI)	Document met nadere inlichtingen over de Aanbesteding.
Ondernemer	De Partijen waaraan gevraagd wordt om mee te denken met de Rechtspraak
PPS	PPS staat voor Publiek Private samenwerking, waarin publieke en private partijen gezamenlijk een project of dienst realiseren. Dit wordt vaak toegepast bij grootschalige projecten zoals infrastructuur, huisvesting of technologie-innovaties. Hierbij worden risico's en baten gedeeld.
Proprietary	Proprietary verwijst naar technologie die eigendom is van een specifiek bedrijf, vaak beschermd door patenten, auteursrechten of

	handelsgeheimen, waardoor gebruik door beperkt wordt.
UC	UC staat voor Unified Communications. Dit omvat geïntegreerde communicatieoplossingen die verschillende tools zoals telefonie, videoconferenties, chat, e-mail en samenwerking combineren in één platform,
ZZaaS	Zittingzaal as a Service, een dienst waarbij volledig uitgeruste en digitaal ondersteunde zittingzalen op abonnementsbasis worden aangeboden, inclusief audiovisuele technologie en beheer.